



**ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ КОМП'ЮТЕРНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА КОМП'ЮТЕРНИХ НАУК**

Назва курсу	«Управління ІТ-проектами»
Викладач	Гончар Людмила Іванівна
Профайл викладача	http://www.tneu.edu.ua/fkit/department-kn-fkit/
Контактний тел.	47-50-50*16-129
E-mail:	l.honchar@tneu.edu.ua
Сторінка курсу в moodle	https://moodle.tneu.edu.ua/
Консультації	Очні консультації: час та аудиторія: Четвер, 11:10, ауд. 6402. Онлайн-консультації: У групі viber кожного дня з 16:00.

1. Коротка анотація до курсу. Метою вивчення дисципліни «Управління ІТ-проектами» є вивчення методів і інструментів та отримання компетенцій, необхідних для визначення та успішного досягнення цілей проектів з інженерії програмного забезпечення шляхом сучасних методик керування обсягом робіт, ресурсами, часом, якістю, ризиками та змінами. Здобувачі повинні навчитися кваліфіковано приймати рішення з управління командою проекту, координації ресурсів, фінансових засобів та часових графіків для виконання проекту в заданий термін.

2. Пререквізити. Знання, які необхідні для освоєння курсу: аналізувати вимоги до програмного забезпечення; моделювати програмне забезпечення; знати метрики якості програмного забезпечення та тестування; економічні засади інженерії програмного забезпечення.

Постреквізити. Написання дисертаційної роботи та використання результатів у процесі навчання здобувачів.

3. Мета та цілі курсу.

Метою курсу “Управління ІТ-проектами” є формування у майбутніх фахівців теоретичних знань і практичних навичок з управління проектами в ІТ сфері.

Мета проведення лекцій полягає у тому, щоб ознайомити здобувачів із головними принципами та засобами управління ІТ-проектами.

Мета проведення практичних занять полягає в ознайомленні здобувачів з практичними аспектами управління ІТ-проектами із застосуванням сучасних підходів та інструментарію.

Результати навчання:

Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження з інженерії програмного забезпечення та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів, критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.

4 Загальна інформація про дисципліну

Ступінь вищої освіти	Третій
Спеціальність	121 Інженерія програмного забезпечення
Курс (рік навчання)	1
Семестр	2
Нормативна / вибіркова	вибіркова
Загальна кількість год/ кредитів	150/5
Лекції, год.	15
Семінарські заняття / практичні / лабораторні, год	15
Самостійна робота, год.	120

5. Перелік тем

1. Історія і загальні засади управління проектами.
2. Життєвий цикл проекту.
3. Проектний аналіз.
4. Контроль виконання проекту. Управління інтеграцією і змістом проекту.
5. Управління строками, вартістю і якістю проекту.
6. Управління ресурсами і постачаннями проекту.
7. Управління ризиками проекту і закриття проекту.

6. Рекомендовані джерела інформації

1. Арчибальд Рассел Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Рассел Д. Арчибальд. – 3-е изд., переработанное и дополненное. – ДМК Пресс, 2010. – 464 с.
2. Словник-довідник з питань управління проектами / Укл. С. Д. Бушуєв. – К. : Вид. дім «Деловая Украина», 2001. – 640 с.
3. Катренко А. В. Управління IT-проектами. [Книга 1. Стандарти, моделі та методи управління проектами] : [підручник]. / А. В. Катренко. – Львів : «Новий Світ-2000», 2013. – 550 с.
4. Строкань, О.В. Управління IT-проектами [Текст]: конспект лекцій / О.В.Строкань. – Мелітополь, 2017. – 120 с.
5. Куперштейн В.: Microsoft Project 2013 в управленні проектами / В.Куперштейн. – Спб.: ВHV-СПб, 2014. – 432 с.
6. PMBOK® Guide and Standards [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>
7. The Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK Guide) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.computer.org/web/swebok>
8. The home of Scrum [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.scrum.org>

9. IT Project Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.smartsheet.com/content-center/best-practices/project-management/project-management-guide/project-management-IT>
10. Strength, Weakness, Opportunity, and Threat (SWOT) Analysis [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp>
11. How to Do a SWOT Analysis for Your Small Business (with Examples) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.wordstream.com/blog/ws/2017/12/20/swot-analysis>
12. A Full Overview of Business Process Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://kissflow.com/bpm/business-process-management-overview/>
13. Plan-Do-Check-Act (PDCA). Continually Improving, in a Methodical Way [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.mindtools.com/pages/article/newPPM_89.htm

7. Система оцінювання та вимоги

Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

Будь-яке завдання, за яке здобувач отримав оцінку, яка його не задовільняє, може бути повторно перездано протягом наступних двох тижнів.

8. Навчальні ресурси.

№	Найменування
1.	Обладнання: проектор.
2.	Програмне забезпечення: Microsoft Project.

9. Політики курсу.

Академічна доброчесність. Дотримання академічної доброчесності здобувачами передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Порушенням академічної доброчесності вважається:

академічний плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

самоплагіат - оприлюднення (частково або повністю) власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових результатів;

фабрикація - вигадання даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях;

фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;

списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Політика запізнення. За несвоєчасно виконані завдання буде накладено штраф 10 відсотків від загальної кількості балів за це завдання. Примітка. Виключення можуть бути зроблені до невчасно зданих завдань з поважних причин.