



Силабус дисципліни Менеджмент організації

Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-наукова програма – «Менеджмент»

Рік навчання: I, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник

ПІП

д.е.н., доцент Августин Руслан Ростиславович

Контактна інформація

avgustyn@ukr.net, +380673542042

Опис дисципліни

Дисципліна «Менеджмент організації» спрямована на формування у здобувачів сучасного системного та ризикоорієнтованого мислення, поглиблення фундаментальних знань у сфері управління організацією, оволодіння практичними навичками професійної діяльності з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються. Навчальна дисципліна зорієнтована на отримання здатностей щодо: уявлення про системну модель менеджменту організації та здатність визначення і теоретичного обґрунтування закономірностей в реальному управлінні організацією; демонструвати наукові підходи та практичні навички проектування системи менеджменту організації з використанням інструментарію організаційного інжинірингу та організаційного дизайну; вміння управляти ризиками та формувати моделі поведінки системи управління в ситуації ризику; вирішувати проблемні питання забезпечення результативності управління та виробляти власні підходи і бачення щодо підвищення його якості; адаптувати отримані знання та навички до проблематики дослідження та формувати наукову новизну наукового дослідження.

Структура дисципліни

Години (лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 3	Тема 1. Системна модель менеджменту організації	Мати уявлення про системну модель менеджменту організації. Знати: архітетроніку сучасної організації, новітні тенденції у їх розвитку; компоненти досконалості та досконалої діяльності, проблематику вибудовування новітніх систем управління та впровадження технологій новітнього менеджменту . Виявляти та оцінювати вплив глобальних чинників на формування системи управління організацією. Розуміти необхідність	Дискусійне обговорення проблем впровадження сучасних моделей менеджменту.. Презентація власних досліджень впливу

		ключових змін у рівнях та функціоналі управління організаціями. Володіти адаптаційними та інтеграційними механізмами у процесі реалізації завдань та місії організації	глобальних чинників на систему менеджменту організації. Тренінгові вправи.
4 / 4	Тема 2. Організаційні механізми менеджменту організації. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн..	Вміти демонструвати навички проектування системи менеджменту організації з використанням інструментарію організаційного інжинірингу та організаційного дизайну з урахуванням впливу зовнішнього середовища. Володіти технологіями сценарного та проектно-процесного управління. Уміти вибудовувати процесні моделі управління та організації діяльності. Уміти формувати проектні команди в організації. Розуміти значення та необхідність проведення змін в організації і системі управління; оцінювати ефективність організаційних змін; володіти навичками їх проведення та інструментарієм управління змінами. Знати і уміти застосовувати методи подолання опору змінам	Групова робота з побудови бізнес-моделі організації, матриць повноважень і відповідальності, процесних моделей управління. Побудова дорожніх карт змін, карт сил впливу та опору змінам.
2/ 2	Тема 3. Управління соціально-психологічною підсистемою організації.	Знати зміст та складові соціально-психологічної підсистеми організації, типи організаційної поведінки та взаємодії працівників, етичні норми менеджменту та соціальної відповідальності керівництва. Володіти техніками спілкування та комунікування в організації	Тренінгові вправи та презентація результатів групової роботи
3 / 4	Тема 4. Ризикозахищеність організації та управління ризиками	Знати критерії ризикозахищеності організації. Уміти та бути здатним ідентифікувати потенційні ризики, здійснювати їх інтегрований аналіз та оцінювати вплив на результативність діяльності організації. Демонструвати вміння управляти ризиками та формування моделі поведінки системи управління в ситуації ризику Знати та застосовувати в практичній та науковій діяльності успішні практики управління та оцінювання ризиків відповідно до МС ІЕС/ІСО 31010	Тренінгова вправа: Побудова карти ризику організації та вироблення управлінських заходів усунення негативного їх впливу .

2 / 2	Тема 5. Управління якістю та результативністю діяльності організації	Знати та вміти встановлювати і оцінювати критерії якості та результативності діяльності організації, а також методики їх діагностування. Вміти проводити само діагностування та само оцінювання якості системи менеджменту. Уміти розробляти, приймати та реалізовувати управлінські рішення в контексті підвищення результативності, ефективності та якості діяльності в умовах підвищеного ризику	Управлінські ситуації та практичні завдання. Ессе. Презентації
-------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Літературні джерела

1. Адизес И. Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни. Минск.: «Манн», «Иванов и Фербер», 2014. 263 с. Пер.с англ.
2. Гуменник В. І. Менеджмент організацій : навч. посіб. К. : Знання, 2012. 503 с.
3. Дерлоу, Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень: Пер. з англ. К. Все увито, Наукова думка, 2010. 242с.
4. Довгань Л.Є., Малик І.П, Мохонько Г.А., Шкробот М.В. Менеджмент організації. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
URL:http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/22243/1/%D0%9C%D0%9E_2017.pdf
5. Ігнат'єва І. А., Паливода О. М., Янковой Р. В. Менеджмент організацій (малого та середнього бізнесу) : підручник . К. КНУТД, 2014. 360 с.
6. Керівництво організацією: Навч. посібник [О.Є. Кузьмін, Н.Т. Мала, О.Г. Мельник, І.С. Процик.] Львів: Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка». 2010. 50 с
7. Маркіна І. А. Менеджмент організації : навч. посіб. К. ТОВ “Вид-во “ЦУЛ”. 2013. 248 с.
8. Назарчук Т. В. Менеджмент організацій : Навчальний посібник. К.: «Центр учбової літератури». 2016. 560 с
9. Писаревський І. М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. [Писаревський І. М., Нохріна Л.А., Познякова О.В.]. Харків: ХНАМГ.2016. 322с.
10. Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П..Управління змінами : навч. пос. Х. ХДУХТ, 2017. 226 с
11. Сахно Є. Ю. Менеджмент малих та середніх підприємств : навч. посіб. К. Кондор, 2013. 342 с.
12. Серіков А. В. Управління організаційними змінами: Навчальний посібник . Харків: Фірма «БУРУН і К». 2013. . 264 с
13. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях. Навч.посібн. За ред.. Балашова А.М., Мошека Г.Є., К.Алерта.2018. 620с.
14. SO 9000:2015. “Quality management system – Fundamentals and vocabulary” URL: <http://www.iso.org>.
15. ISO 9001:2016. “Quality management system – Requirements”. URL: <http://www.iso.org>.
16. Carnall C. A. Managing change in organizations / Colin A. Carnall; fifth ed. – Edinburgh : Pearson Education, 2007. 365 p.
17. Risk assessment. URL: <http://www.hse.gov.uk/risk/risk-assessment.htm>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (мінус 10 балів).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування заборонене (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання знань, за які нараховуються бали. За об'єктивних причин навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником.

Оцінювання

Остаточна оцінка розраховується за результатами диференційованого заліку.

Шкала оцінювання здобувачів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом