



## Силабус дисципліни Управління знаннями

Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)  
Спеціальність – 073 Менеджмент  
Освітньо-наукова програма – «Менеджмент»

Рік навчання: I, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник

ПІП

к.е.н., доц. Шушпанов Дмитро Георгійович

Контактна інформація

[shdg2011@gmail.com](mailto:shdg2011@gmail.com), +380679420921

### Опис дисципліни

Дисципліна “Управління знаннями” спрямована на формування у здобувачів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті, можливості та шляхи його використання для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, підвищення її конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями в організації. Дисципліна орієнтує на оволодіння традиційними та сучасними інноваційними методами аналізу і розробки стратегії управління знаннями організації.

### Структура дисципліни

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1 / 1	Формування та розвиток економіки знань	Виявляти характерні риси та основні функції знань в новій економіці, показники, якими характеризується сучасна економіка знань;	Тести, питання
1 / 1	Мікроекономіка знань	Визначати особливості зміни природи організації в новій економіці, зміни ролі знання як джерела конкурентоспроможності, шанси і ризики організації, при формуванні конкурентних стратегій на базі знань, відмінні властивості традиційних та інформаційних ресурсів, властивості організаційно-го знання, проблему кооперативної поведінки при виробництві спільного знання, мережеві ефекти при	Тести, питання

		створенні знання.	
1 / 1	Економіка знань та менеджмент організацій	Застосовувати на практиці теорій економіки знань на практиці, виявляти основні проблеми в галузі управління знаннями на рівні організації.	Задачі кейси
1 / 1	Знання як об'єкт управління	Визначати сутність і зміст знання як об'єкта управління, континуум: від даних і інформації до знань, визначення поняття знання різними авторами, морфологія знань, таксономія знання за полярним характеристикам, джерела знань, цілі і завдання управління знаннями.	Кейси
1 / 1	Сутність інтелектуального капіталу	Визначати інтелектуальний капітал, відмінності фізичного і інтелектуального капіталу, співвідношення понять інтелектуального капіталу, інтелектуальної власності і нематеріальних активів, правові аспекти регулювання інтелектуального капіталу.	Кейси
1 / 1	Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу	Здійснювати діагностику та підбір методів оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу, будувати принципи розробки системи показників для вимірювання інтелектуального капіталу та здійснювати моніторинг невлловимих активів та їх на результати діяльності підприємства	Тести, питання
1 / 1	Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі	Визначати організаційне знання, способи трансформації знання, інструменти реалізації способів трансформації знання, дихотомії управління знаннями.	Кейси
1 / 1	Процесні моделі управління знаннями персоналу	Застосовувати результати процесні моделі в системі управління знаннями персоналу	Тести, питання
2 / 2	Інформаційні технології управління знаннями	Описувати види і функції інформаційних технологій. Використовувати системи планування ресурсів, системи управління взаємовідносинами з клієнтами. системи інформаційної підтримки аналітичної діяльності та системи внутрішньофірмової комунікації для управління знаннями організації	Тести, задачі
1 / 1	Мотивація створення знання	Співставляти переваги і ризики створення знання для окремого співробітника і організації в цілому, чинники мотивації: матеріальна, нематеріальна зацікавленість, виробнича необхідність, створення культури довіри, техніки спільного використання знання, мотивація інноваційної діяльності, роль лідерства при управлінні знаннями, концепція «управління талантами» в системі управління персоналом.	Тести, ситуаційні задачі

1 / 1	Менеджмент знань	Формувати стратегії та організаційні форми управління знаннями, відділи управління знаннями, мережеві та оболонкові організації, стратегічні альянси, спільноти професіоналів, автономні команди, організаційну культуру, орієнтовану на знання, організацію, що самонавчається.	Тести, ситуаційні задачі
2 / 1	Навчання і саморозвиток	Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту. Володіти інформацією про процес організації навчання і саморозвитку в рамках сучасного менеджменту, формування творчої, самоінтелектуальної організації.	Кейси, ситуаційні задачі
- / 1	Інфраструктура створення знання	Формувати стратегії управління знаннями: кодифікація - персоналізація, застосування інформаційних технологій при управлінні знаннями: інтелектуальний аналіз даних, інформаційні системи підтримки рішень.	Тести, ситуаційні задачі
1 / 1	Аудит знань і розробка карти знань	Володіти методами аудиту знань, створенням особливого комунікаційного середовища. Складати карти знань.	Тести, ситуаційні задачі

### Літературні джерела

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2016. 210 с.
2. Вавжияк Б. Управління знаннями – виклик майбутнього URL: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm016.html>.
3. Захарова О. В. Закономірності управління знаннями на рівні підприємства як інструмент досягнення країною стану економіки знань. *Збірник наукових праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки*. 2016. Т. 2. №. 43. С. 29–36
4. Ілляшенко С. М. та ін. Управління знаннями в системі інноваційного розвитку організації. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2017. №. 1. С. 231–241.
5. Наливайко А. П. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія. [А. П. Наливайко та ін.]. Київ. 2014. 445 с.
6. Приймак В.М. Управління знаннями; підручник. Київ, 2019. 240 с.
7. Приймак В. М. Лідерство в системі управління знаннями. *Теоретичні та прикладні питання економіки*. 2012. Вип. 2011. Т. 25. С. 88–94.
8. Руденко М. В., Криворучко В. О. Управління знаннями як конкурентна перевага підприємства. *Економіка та держава*. 2016. №. 4. С. 74–78.
9. Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: навч. посібник. Київ. 2002. 351 с.
10. Ситник Й. С. Управління знаннями як складова процесу інтелектуалізації систем менеджменту підприємств. *Економіка та суспільство*. 2017. №. 8. С. 354–360.
11. Токмакова І. В., Войтов І. М., Діденко Я. В. Розвиток технологій управління знаннями на підприємствах // *Вісник економіки транспорту і промисловості*. – 2017. – №. 60. – С. 258-264.

12. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017 р. 252 с.
13. 12manage – Knowledge Centers about Management URL: <https://www.12manage.com>
14. Barbaroux P., Attour A., Schenk E. Knowledge Management and Innovation: Interaction, Collaboration, Openness. Wiley-ISTE, 2016. 130 p.
15. Gabor A., Ko A. (eds.) Corporate Knowledge Discovery and Organizational Learning: The Role, Importance, and Application of Semantic Business Process Management. Springer, 2016. 180 p.
16. Global KM Network Directory URL: <http://www.gurteen.com/gurteen/gurteen.nsf/id/km-networks>
17. Knowledge Management Online Open Source KM URL: <http://www.knowledgemanagement-online.com>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання заліку відбувається із дозволу відділу аспірантури за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час здачі заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником.

### Оцінювання

Остаточна оцінка розраховується за результатами диференційованого заліку.

Шкала оцінювання здобувачів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом