



## Силабус дисципліни

### «Адміністративні послуги: організаційно – правові та наукові аспекти»

Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)

Галузь знань 08 «Право»  
Спеціальність 081 «Право»  
Освітньо-наукова програма «Право»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5.  
Мова викладання: українська

Керівник курсу  
Росоляк Оксана Богданівна

#### Контактна інформація

К.ю.н., доцент, доцент кафедри конституційного, адміністративного та фінансового права  
Конт. номер тел.: 0934526743, ел.пошта [rosoliak@ukr.net](mailto:rosoliak@ukr.net)

#### Опис дисципліни

«Адміністративні послуги: організаційно – правові та наукові аспекти» є дисципліною, яка сприяє професійній підготовці фахівців у сфері права. Під час вивчення зазначеної дисципліни здобувачі кваліфікації доктор філософії набувають здатність демонструвати знання базових засад, сучасного стану, тенденцій розвитку наукових досягнень у сфері надання адміністративних послуг.

Після завершення вивчення дисципліни «Адміністративні послуги: організаційно – правові та наукові аспекти» аспіранти можуть ґрунтовно аналізувати та застосовувати концептуальні підходи, наукові доробки вітчизняних та зарубіжних вчених щодо суті, змісту та природи адміністративних послуг та практики їх надання у сучасному людино-орієнтованому суспільстві.

## Структура курсу

Години	Тема	Результати навчання	Завдання
3	Тема 1. Формування категоріального апарату, в процесі дослідження та структуризації адміністративних послуг та визначення їх ролі у розбудові «сервісної» держави	Вивчати наукові дослідження, результати яких окреслюють мету, завдання та значення адміністративних послуг для розбудови «сервісної» держави; визначення критеріїв класифікації адміністративних послуг, залежно від її основних характеристик.	Тести, наукові есе.
3	Тема 2. Встановлення наукових параметрів оцінки якості і доступності адміністративних послуг	Аналізувати наукові дослідження у сфері встановлення критеріїв оцінки якості адміністративних послуг; встановлення правового механізму забезпечення якості адміністративної послуги; організація моніторингу якості надання адміністративних послуг.	Тести, есе, кейси
3	Тема 3. Аналітичні дослідження правового статусу органів державної виконавчої влади та місцевого самоврядування, що здійснюють надання адміністративних послуг	Диференціювати особливості та правовий статус органів публічної влади, що здійснюють надання адміністративних послуг. Аналізувати повноваження органів публічної влади, що здійснюють надання адміністративних послуг. Досліджувати актуальні питання створення та припинення органів державної влади, а також реформування системи органів публічної влади, що здійснюють надання адміністративних послуг.	Поточне опитування, Кейси
3	Тема 4. Інституційні та політичні атрибути процедури надання адміністративних послуг, як об'єкти наукового аналізу.	Вміти формувати власну наукову позицію щодо поняття, ознак і підходів до організації процедури надання адміністративних послуг, аналізувати сервісні, клієнто-орієнтовані, репутаційні принципи процедури надання адміністративних послуг; стадії процедури надання адміністративних послуг.	Тести, Кейси
3	Тема 5. Бінарні, крос-	Вміти диференціювати організаційно-правові	Тести,

	темпоральні та крос – регіональні дослідження організаційно-правових форм надання адміністративних послуг.	форми надання адміністративних послуг, правове регулювання організаційно-правових форм надання адміністративних послуг в Україні та зарубіжних країнах, зокрема публічно - правові способи захисту прав та законних інтересів споживачів адміністративних послуг.	поточне опитування, кейси
3	Тема 6. Типологізація форм електронних адміністративних послуг: міжнародно-правовий аспект	Знати поняття форм та методів надання електронних адміністративних послуг. Основні вимоги до інформаційно - комунікативного забезпечення процесу надання адміністративних послуг. Зарубіжний досвід впровадження електронних адміністративних послуг.	Командні проекти, кейси
3	Тема 7. Концептуальні, теоретико-методологічні та емпіричні особливості діяльності Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП).	Знати та аналізувати поняття і правове регулювання діяльності Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП). Порядок створення Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), номенклатуру послуг, які можуть надаватися в ЦНАП.	Презентація результатів виконання завдань, кейси
3	Тема 8. Концептуалізація і теоретична дистинкція адміністративних послуг у сфері господарської діяльності.	Знати особливості адміністративних послуг у сфері господарської діяльності у системі адміністративних послуг, засади правового регулювання надання адміністративних послуг у сфері господарської діяльності. Аналізувати адміністративно-правовий механізм надання адміністративних послуг у сфері господарської діяльності. Основні напрямки вдосконалення процесу надання адміністративних послуг у сфері господарської діяльності.	Виступи на наукових заходах, кейси
3	Тема 9. Наукові підходи до дефініювання, концептуалізації та верифікації адміністративних	Дослідити становлення інституту адміністративних послуг у сфері соціального забезпечення у системі адміністративних послуг. Засади правового регулювання надання адміністративних послуг у сфері соціального забезпечення. Адміністративно-	Тести, поточне опитування, кейси

	послуг у сфері соціального забезпечення.	правовий механізм надання адміністративних послуг у сфері соціального забезпечення. Аналізувати основні напрямки вдосконалення процесу адміністративних послуг у сфері соціального забезпечення.	
3	Тема 10. Інституційні детермінанти концептуального механізму надання адміністративних послуг у сфері рухомого та нерухомого майна та містобудівної діяльності.	Знати Адміністративні послуги у сфері рухомого та нерухомого майна та містобудівної діяльності у системі адміністративних послуг. Засади правового регулювання надання адміністративних послуг у сфері рухомого та нерухомого майна та містобудівної діяльності. Адміністративно-правовий механізм надання адміністративних послуг у сфері рухомого та нерухомого майна та містобудівної діяльності. Основні напрямки вдосконалення процесу адміністративних послуг у сфері рухомого та нерухомого майна та містобудівної діяльності.	Поточне опитування, есе, кейси

### Літературні джерела

1. Конституція України: Прийнята Верховною Радою України 28 червня 1996 р  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
2. Циганов О. Адміністративне оскарження як важливий засіб забезпечення законності при наданні адміністративних послуг у сфері правоохоронної діяльності. Проблеми управління, адміністративного права, адміністративної діяльності правоохоронних органів. 2016. С. 10.
3. Галуцько В., Курило В., Короєд С. та ін. Адміністративне право України. Т.1. Загальне адміністративне право. Херсон: Грінь Д.С., 2015. 272 с.
4. Адміністративне право України: Підручник / Т.О. Коломоець (заг.ред.). — К. : Істина, 2019. — 475с.
5. Гриценко І., Мельник Р., Пухтецька А. та ін. Загальне адміністративне право: підручник. Київ: Юрінком Інтер, 2017. 376 с.
6. Адміністративне право України : підручник / І.Л. Бородін. К.: Алерта, 2019. 548 с.

7. Серета, В. В. Адміністративне право України (у схемах та коментарях) : навч. посіб. / В. В. Серета, Ю. С. Назар, К. М. Костовська. Львів : ЛьвДУВС, 2016. 300 с.
8. Вступ до публічного адміністрування. Навчальний посібник. / Н. Л. Гавкалова, Т. А. Власенко, Л. Ю. Гордієнко та ін. За заг. ред. Гавкалової Н. Л. Х., ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 382 с.
9. Галіцина Н. В. Адміністративно-правове забезпечення реалізації концепції соціальної держави: дис. докт. юрид. наук. – Запоріжжя, 2016.
10. Навчальний посібник з надання адміністративних послуг для адміністраторів центрів Дії (центри надання адміністративних послуг): Посібник/Андрєєв О. В., Гугля О. С., Маценко М. М., Ткач Н. О., Шамрай Н. В. К., 2020. 263 с.
11. Гуненкова О. В. Експертне опитування як інструмент для дослідження проблемних питань у сфері надання адміністративних послуг. Аспекти публічного управління: наук. фахове вид. Дніпропетровськ: «Грані», 2016. № 6–7. С. 32–40.
12. Вступ до публічного адміністрування. Навчальний посібник. / Н. Л. Гавкалова, Т. А. Власенко, Л. Ю. Гордієнко та ін. За заг. ред. Гавкалової Н. Л. Х., ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 382 с.
13. Росоляк О.Б. Принцип верховенства права в адміністративно-правових відносинах // Питання адміністративного права. Кн.1 [Відпов. за випуск Н. Б. Писаренко]. – Харків: Право, 2017. – 282с. С. 200-211.
14. Росоляк О.Б. Адміністративні процедури у сфері господарської діяльності // «Порівняльно-аналітичне право». – 2017. – №. 3 - [Електронний ресурс]. Режим доступу до журналу: [www.pap.in.ua](http://www.pap.in.ua)
15. Росоляк О.Б. До питання визначення адміністративної процедури // Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції «Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід» – Тернопіль: Економічна думка, 2018. – С.77-80.
16. Галіцина Н. В. Адміністративно-правове забезпечення реалізації концепції соціальної держави: дис. докт. юрид. наук. – Запоріжжя, 2016.
17. Mike Canning 2020 Outlook: “2020 Government & Public Services Industry Outlook. Building the government of the future, right now” URL <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/public-sector/articles/federal-government-industry-outlook.html> (date of access: 29.05.2020).
18. Tiffany Dovey Fishman, William D. Eggers, and Pankaj Kishnani, AI-augmented human services, Deloitte Insights, October 18, 2017.
19. 12 trends affecting the future of public sector and public sector outsourcing URL <https://www.servicefutures.com/12-trends-affecting-future-public-sector-public-sector-outsourcing> (date of access: 29.05.2020).

20. Jaclyn S. Piatak & Stephen B. Holt (2020) Disentangling altruism and public service motivation: who exhibits organizational citizenship behaviour?, *Public Management Review*, 22:7, 949-973, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740302
21. Adrian Ritz, Carina Schott, Christian Nitzl & Kerstin Alfes (2020) Public service motivation and prosocial motivation: two sides of the same coin?, *Public Management Review*, 22:7, 974-998, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740305
22. Neil M. Boyd & Branda Nowell (2020) Sense of community, sense of community responsibility, organizational commitment and identification, and public service motivation: a simultaneous test of affective states on employee well-being and engagement in a public service work context, *Public Management Review*, 22:7, 1024-1050, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740301
23. Roxana Corduneanu, Adina Dudau & Georgios Kominis (2020) Crowding-in or crowding-out: the contribution of self-determination theory to public service motivation, *Public Management Review*, 22:7, 1070-1089, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740303
24. Hedva Vinarski Peretz (2020) A view into managers' subjective experiences of public service motivation and work engagement: a qualitative study, *Public Management Review*, 22:7, 1090-1118, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740304
25. Ulf Papenfuß & Florian Keppeler (2020) Does performance-related pay and public service motivation research treat state-owned enterprises like a neglected Cinderella? A systematic literature review and agenda for future research on performance effects, *Public Management Review*, 22:7, 1119-1145, DOI: 10.1080/14719037.2020.1740300

### Політика оцінювання

- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Вид оцінювання	%
Екзамен	100

### Шкала оцінювання здобувачів

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом