



## Силабус курсу

Управління наданням медичних послуг

### Ступінь вищої освіти – другий (магістерський)

Освітньо-професійна програма "Менеджмент"

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 Менеджмент

Дні занять:

Консультації:

Рік навчання: 1 Семестр: 2

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

## Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Кривокульська Н.М.

## Контактна інформація

business.nata@gmail.com, +380987934249

## Опис дисципліни

Конституція України як основний закон гарантує споживачу право на отримання медичних послуг належної якості та в повному обсязі. Система соціально-економічних відносин у сфері охорони здоров'я утворює ринок медичних послуг. На ринку медичних послуг присутні три суб'єкти, які беруть участь в процесі забезпечення «життєвого циклу» медичної послуги, а саме: пацієнт (суб'єкт, що споживає медичні послуги); медичний заклад (суб'єкт, що надає медичні послуги); платник (суб'єкт, що фінансує медичні послуги).

Процес надання закладами охорони здоров'я медичних послуг характеризується тим, що: споживач послуг залучається до реального виробничого процесу продукування послуги; споживач супроводжує увесь життєвий цикл надання послуги або його частину; медична послуга має бути організована і надана споживачу тоді, коли він цього хоче (коли у цьому є потреба). Для того, щоб забезпечити максимальне врахування усіх складових процесу надання закладами охорони здоров'я медичних послуг та забезпечити якість цих послуг необхідно здійснювати управління процесом надання медичних послуг.

**Метою дисципліни «Управління наданням медичних послуг» є забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про медичну послугу як процес і як систему; формування знань про зміст і особливості управління наданням медичних послуг, зокрема, з урахуванням існуючих реформ і трансформацій.**

**Завдання вивчення дисципліни розкриваються у:**

- створенні фундаменту, у якому закладаються загальносистемні, культурні, світоглядні та інші елементи підготовки майбутнього фахівця з менеджменту;
- формуванні системного, конструктивного знання щодо інструментів, методів і механізмів управління наданням медичних послуг для вирішення проблем і завдань макро-, мезо-, мікро рівнів в сфері охорони здоров'я;
- набуття практичних навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності.

**Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:**

- здатність забезпечити якісне надання медичних послуг та гарантувати безпеку здоров'я;
- здатність ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах ринку медичних послуг.

**Найменування програмних результатів навчання, отримання яких уможливилює вивчення дисципліни:**

- вміти організувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я;
- вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах.

## Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1 / -	1. Суть та основні поняття управління наданням медичних послуг	Засвоєння основних дефініцій дисципліни	Питання, тестування
1 / -	2. Політика в сфері охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки	Здатність аналізувати політику в сфері охорони здоров'я у системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки та формувати пропозиції щодо її вдосконалення	Дискусійне обговорення проблем політики охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки та перешкод для її ефективного здійснення, тести, управлінські ситуації
1 / -	3. Система управління наданням медичних послуг	Здатність: - виокремлювати основні компоненти системи управління наданням медичних послуг та аналізувати їх роль у цій системі; - здійснювати оцінку функціональної діяльності суб'єктів системи управління наданням медичних послуг, а також формувати практичні рекомендації щодо її вдосконалення	Дискусійне обговорення проблем системи управління наданням медичних послуг та перешкод для її ефективного функціонування, тести, управлінські ситуації
1 / -	4. Процес управління наданням медичних послуг	Здатність виокремлювати основні етапи процесу управління наданням медичних послуг, аналізувати їх роль у цьому процесі та формувати пропозиції щодо вдосконалення процесу управління наданням медичних послуг;	Дискусійне обговорення проблем процесу управління наданням медичних послуг та перешкод його результативності, тести, управлінські ситуації
1 / -	5. Механізми управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо механізмів управління наданням медичних послуг	Тренінгова вправа: «Побудова механізму управління наданням медичних послуг та забезпечення його результативності». Презентація результатів роботи. Ессе
0,5 / 1	6. Законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо правового інструментарію управління наданням медичних послуг та набуття вмінь щодо його використання	Дискусійне обговорення проблем правового регулювання надання медичних

			послуг, управлінські ситуації
1 / 1	7. Адміністративні інструменти управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо адміністративного інструментарію управління наданням медичних послуг та набуття вмінь щодо його використання адекватно ситуації	Дискусійне обговорення проблем адміністративного управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації
1 / 1	8. Економічні інструменти управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо економічних інструментів управління наданням медичних послуг та набуття вмінь щодо його використання	Дискусійне обговорення проблем економічного управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації
0,5 / 1	9. Комунікаційні інструменти управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг та вироблення умінь користуватися ними	Тренінг з використання комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг. Презентація результатів.

### Літературні джерела

1. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скочиляс С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 5. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua>
2. Вовк С.М., Половян Н.С., Вовк Т.В. Особливості трансформації механізмів управління якістю надання медичних послуг. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2020. № 3 (26). С. 33-37. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2020/3/8.pdf>
3. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президенті України. Київ: КІМ, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>
4. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолюк, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.
5. Попова Т.О. Комунікаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.
6. Публічне управління і адміністрування в Україні. *Науковий журнал Випуск 21*. Видавничий дім «Гельветика» 2021. 124с. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2021/21-2021/21-2021.pdf>
7. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. *Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво*. 2019. №3. С. 160-166.
8. Сучасна система підготовки керівників в сфері охорони здоров'я України : методичні рекомендації. К., 2019. 46 с.
9. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2020. № 2. С. 22-30. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua> > [article](#) > [download](#)
10. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2022. No 1 (91). С. 64-69. URL: <https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/visnyk-gigieny/article/view/13077>
11. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Теорії лідерства та їх застосування в публічних організаціях. Менеджмент XXI століття : глобалізаційні виклики: матеріали V Міжнародної науково-практичної

- конференції: зб. наук. пр. Полтава: ПП «Астроя», 2021. 319 с.; С. 23-27. URL: [https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u295/tezi\\_zbirk\\_s\\_176\\_1.pdf](https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u295/tezi_zbirk_s_176_1.pdf)
12. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільняк, Наталія Кривокульська // *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpz.pdf>
13. Ямненко Т. М. Медична реформа: реалії України та міжнародний досвід. *Юридичний вісник. Повітряне і космічне право*. 2018. № 2. С. 116-120.
14. Bell T.M., Gilyan D., Moore B.A., Martin J., Ogbemudia B., McLaughlin B.E., Zarzur B.L. (2018). Longterm evaluation of a hospital based violence intervention program using a regional health information exchange. *The journal of trauma and acute care surgery*, vol. 84 (1), p.175.
15. Borys O. Lohvynenk, Roman V. Myroniuk, Olexander P. Svitlychny, Aleksey Y. Prokopenk, Lidija I. Kalenichenko. The way the health care system in Ukraine looks like: international practices within national realities. *Wiadomości Lekarskie* 2019, tom LXXII, № 4. С. 685–691
16. Costa C., Freitas A., Stefanik I., Krafft T., Pilot E., Morrison J., Santana P. (2019). Evaluation of data availability on population health indicators at the regional level across the European Union. *Population health metrics*, vol. 17 (1), p.11.
17. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933 <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/38546> [http://tests.ifnu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc\\_id=203155](http://tests.ifnu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=203155)
18. Gooding, Robert. *Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management*, CambridgeUniversityPress, 2021
19. Health workforce and services Draft global strategy on human resources for health: workforce 2030. WHA69/38. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA69/A69\\_38-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_38-en.pdf) (дата звернення: 15.04.2020).
20. Holden K.B., Hopkins J., Belton A., Butty K., Tabor D. C., Satcher D. (2019). Leveraging science to advance health equity: a regional health policy research center's approach. *Ethnicity & disease*, vol. 29 (2), p. 323.
21. Krivenko N., Kriventsova L., Epaneshnikova D. (2019). Issues of sustainability of regional health system. *International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM*, 19 (5.3), pp. 467—473.
22. Olesia Kornilova, Maria Nanieva, Oksana Pozharova, Radmila Pidlypna, Mariya Kovach. Implementation of state social policy in the sphere of state financial guarantees of public health services. *Periódico do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Direito Centro de Ciências Jurídicas. Universidade Federal da Paraíba* V. 9. Nº 04. Ano 2020. P.240-255. ISSN | 2179-7137 | <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ged/index>
23. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. URL: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/291/89/PDF/N1529189.pdf?OpenElement> (дата звернення: 12.04.2020).
24. World Bank Group. *The Human Capital Index 2020 Update / World Bank Group*. 2021. 195 p.

## Оцінювання

### Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом