



## Силабус курсу

### Управління персоналом в закладах охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – другий (магістерський)  
Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»  
Спеціальність – 073 «Менеджмент»  
Освітня програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»

Рік навчання: 1, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

#### Керівник курсу



к.е.н., доц. Круп'як Лідія Богданівна

Контактна інформація [lidusya\\_@ukr.net](mailto:lidusya_@ukr.net).

+380963351158

#### Опис дисципліни

Дисципліна «Управління персоналом в закладах охорони здоров'я» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо здійснення ефективного управління персоналом, формування наукового світогляду та економічного мислення студентів, а також реалізації механізмів управління персоналом в контексті раціонального добору персоналу, планування роботи з кадрами, навчання, оцінювання, мотивування персоналу закладу охорони здоров'я та застосування етичних норм та принципів їх поведінки при виконанні своїх посадових обов'язків. Навчальна дисципліна орієнтує на формування сучасної системи адміністрування, яка б базувалась на використанні новітніх технологій управління персоналом.

#### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання
1/1	Тема 1. Управління персоналом в системі менеджменту закладу охорони здоров'я.	Знати сутність, функції, принципи та особливості управління персоналом в закладах охорони здоров'я; вміти використовувати системний підхід в управлінні персоналом та її підсистеми; аналізувати методи управління персоналом в закладах охорони здоров'я.
1/0, 5	Тема 2. Планування персоналу та механізм формування його в закладі охорони здоров'я.	Знати види планування роботи з кадрами в закладах охорони здоров'я, методіку забезпечення потреб закладу охорони здоров'я в кваліфікованому персоналі; вміти розробляти прогнози потреби закладу охорони здоров'я в кваліфікованому персоналі; володіти технологією залучення та відбору персоналу для закладу охорони здоров'я.

2/0,5	Тема 3. Управління профорієнтацією і адаптацією персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність та завдання професійної орієнтації як складової системи управління персоналом, використання механізму управління профорієнтацією персоналу в закладі охорони здоров'я; вміти виокремлювати особливості адаптації персоналу в закладах охорони здоров'я та аналізувати етапи адаптації працівників в закладі охорони здоров'я, її види та чинники впливу на неї.
1/0,5	Тема 4. Управління розвитком персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність та завдання управління професійним розвитком персоналу закладу охорони здоров'я; вміти застосовувати різноманітні форми і методи професійного розвитку і навчання персоналу; знати етапи організації професійного навчання персоналу; вміти планувати професійний розвиток персоналу.
1/0,5	Тема 5. Оцінка діяльності персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність, цілі, завдання, елементи оцінки діяльності персоналу та її види; володіти діючими методиками оцінювання діяльності персоналу закладу охорони здоров'я та способами стимулювання їх діяльності; використовувати основні критерії оцінювання діяльності персоналу закладу охорони здоров'я.
1/0,5	Тема 6. Мотивація діяльності персоналу як складова соціально - трудових відносин в закладі охорони здоров'я.	Знати сутність, види мотивації персоналу та особливості стимулювання праці персоналу закладу охорони здоров'я; аналізувати ефективність існуючої системи оплати праці медичних працівників і розробляти рекомендації щодо її вдосконалення.
1/0,5	Тема 7. Етика та деонтологія в закладах охорони здоров'я	Знати сутність, основні поняття моралі, етики та деонтології; базові нормативні документи, кодекси, декларації, що регулюють всі етичні аспекти в закладах охорони здоров'я; вміти застосовувати етичні норми та принципи поведінки медичного персоналу при виконанні своїх посадових обов'язків; використовувати базові інструменти успішного спілкування та взаємодії; аналізувати проблемні ситуації згідно з нормами медичної етики та деонтології; застосовувати загальні деонтологічні принципи в роботі з пацієнтами та в медичному колективі в цілому; використовувати соціально-психологічні механізми спілкування і взаємодії в діяльності персоналу закладів охорони здоров'я.

### Літературні джерела

1. Алькема В.Г., Сумець О.М., Кириченко О.С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навч. посібник. К: - ВНЗ «Університет економіки та права» «КРОК», 2023. 255 с.
2. Атестація лікарів - 2023: види, порядок, особливості. Медична справа. URL: <https://medplatforma.com.ua/article/404-atestatsya-lkarv-poryadok-ta-ostannzmnii>.
3. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс, 2020. 391 с.
4. Борщ В. І. Сучасна парадигма системи управління персоналом закладу охорони здоров'я. Економіка та управління національним господарством. 2019. № 1(69). 73-79
5. Короленко В.В, Юрочко Т.П. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції. К., 2018. 96 с.
6. Круп'як Л. Кадрове забезпечення закладів охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи / Л. Круп'як, І. Круп'як // Модернізація менеджменту системи охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції (Тернопіль -Кам'янець-Подільський, 12-13 грудня 2018 року), Тернопіль: ТНЕУ, 2018. С. 179-182.
7. Організація діяльності в сфері охорони здоров'я: навч. посібник. За ред. Шкільняка М.М., Желюк Т.Л., Тернопіль, Крок, 2021. 438 с
8. Орлів М.С., Онищук С.В Менеджмент людських ресурсів: конспект лекцій. Івано-Франківськ: Місто НВ, 2020.140 с.
9. Про затвердження Порядку проведення конкурсу на зайняття посади керівника державного, комунального закладу охорони здоров'я: Постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 р.

№ 1094.

10. Прокопець Л.В., Тодоріко І.М. Проблеми управління персоналом в закладах охорони здоров'я. Інфраструктура ринку. 2020. Вип. 42. С. 267-272. URL: [http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/42\\_2020\\_ukr/47.pdf](http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/42_2020_ukr/47.pdf) (дата звернення: 17.11.2020).

11. Ровенська В.В., Саржевська Є.О. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні. Економічний вісник Донбасу. 2019. № 3(57). URL: [https://www.evd-journal.org/download/2019/3\(57\)/19-Rovenska.pdf](https://www.evd-journal.org/download/2019/3(57)/19-Rovenska.pdf) (дата звернення: 15.04.2020)

12. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні / В.В. Ровенська, Є.О. Саржевська // Економічний вісник Донбасу. 2019. № 3 (57). С. 162-168.

13. Шкільняк М.М. Модернізація менеджменту системи охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи (Аналітична записка за матеріалами науково-практичної конференції з міжнародною участю, Тернопіль-Кам'янець-Подільський, 12-13 грудня 2018 року). Вісник Тернопільського національного економічного університету, № 4, 2018. С.168-180.

14. Шкільняк М., Желюк Т., Дудкіна О., Жуковська А., Попович Т. Управління закладами охорони здоров'я: виклики та перспективи (аналітичні рекомендації за результатами круглого столу (Тернопіль - Збараж, Збараський замок, 9 вересня 2021 р.). Вісник економіки. 2021. № 4. С. 225-233.

15. Health workforce and services Draft global strategy on human resources for health: workforce 2030. DOI: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA69/A69\\_38-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_38-en.pdf)

16. Afshari L., Nasab A. H., Dickson G. Organizational Culture, Social Capital, and Knowledge Management: An Integrated Model. International Journal of Knowledge Management. 2020. Vol. 16, Issue 2. Pp. 52-66. DOI: <https://www.igi-global.com/gateway/article/255132>.

17. Borshch V., Shchur R., Chuvakov O. Motivation and stimulation mechanism of medical staff in developing countries: main challenges and ways of its improving in Ukraine. Baltic Journal of economic studies. 2018. Vol. 4. № 4. P. 56-61. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-4-56-61>.

### Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

### Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Управління персоналом в закладах охорони здоров'я» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту.

Шкала оцінювання студентів:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)