



Силабус курсу Кроскультурний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Дні занять:
Консультації:

Рік навчання: II, Семестр: IV

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

д-р. екон. наук, доц. Жуковська Аліна Юріївна

Контактна інформація

zhuk.alina81@gmail.com, +380973073455

Опис дисципліни

Дисципліна “Кроскультурний менеджмент” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань управління підприємствами, установами та організаціями, які здійснюють свою діяльність у мультикультурному середовищі; оволодіння сучасними методами та прийомами налагодження міжкультурних комунікацій, а також практичних навичок діагностики причин міжкультурних конфліктів і обрання способу їх вирішення з врахуванням національних і міжкультурних особливостей. Дисципліна орієнтує на формування у студентів практичних навичок і вміння застосовувати методи і механізми кроскультурного менеджменту.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/4	Тема 1. Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту	Знати основні теоретичні концепції кроскультурного менеджменту; вміти розрізняти основні теоретичні концепції кроскультурного менеджменту.	Тести, питання
4/4	Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління	Знати основні види національних ділових культур та основні підходи до визначення впливу культурних чинників на національний стиль управління; вміти ідентифікувати характер впливу культурних чинників на національний стиль управління.	Кейси
4/4	Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в кроскультурному середовищі	Знати основні причини виникнення комунікативного розриву між представниками різних ділових культур; вміти розробити план кроскультурної адаптації для подолання комунікативного розриву між представниками різних національних культур.	Тести, кейси

4/4	Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в кроскультурному середовищі	Знати методи командотворення, формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в мультикультурному колективі; вміти використовувати інструменти формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в мультикультурному колективі.	Задачі, кейси
4/4	Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур	Знати види кроскультурних комунікацій та причини кроскультурних конфліктів; вміти вирішувати кроскультурні конфлікти.	Задачі
4/4	Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку	Знати особливості формування української ділової культури; вміти ідентифікувати проблеми функціонування української ділової культури.	Тести, питання
4/4	Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі	Знати моральні норми та принципи основних ділових культур; вміти вести ділові переговори з іноземними партнерами з врахуванням особливостей їх ділових культур.	Кейси
2/2	Тема 8. Особливості кроскультурного менеджменту в умовах воєнного стану	Знати: особливості кроскультурного менеджменту в умовах воєнного стану; вміти: організувати міжкультурну взаємодію в умовах війни, формувати запити на міжнародну допомогу	Кейси

Літературні джерела

1. Жуковська А.Ю. Кроскультурний менеджмент як інструмент інклюзивного підприємництва. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2020. Випуск № 3 (26). С. 67-75.
2. Тодорова Н.Ю. Крос-культурний менеджмент. 2009. 330 с. URL: http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf
3. Близнюк Т. П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації: монографія. Харків: ФОП Лібуркіна Л. М., 2017. 296 с.
4. Рогач О. І. та ін. Багатонаціональні підприємства та глобальна економіка: монографія; за ред. О. І. Рогача. К.: «Видавництво «Центр учбової літератури», 2020. 368 с. URL: <http://dSPACE.wunu.edu.ua/handle/316497/37137>
5. Боковець О.І. Ділове спілкування: навчально-методичний комплекс дисципліни: навч. посіб. К. : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 62 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/3798baa5-cb95-4e45-a65b-d90b4a9db436/content>
6. Авраменко О.О., Яковенко Л.В., Шийка В.Я Ділове спілкування: навч. посіб.; за наук. ред. О. О. Авраменко. Івано-Франківськ, «Лілея НВ». 2015. 160 с. URL: <https://www.scribd.com/document/738605160/dilove-spilkuv-1>
7. Дяченко Т.О.. Організаційна культура: теорія і практика: монографія. К.: Логос, 2012. 323 с.
8. Загородна В.Ф. Основи міжкультурної комунікації: навч. посібник. Бердянськ: БДПУ, 2018. 314 с. URL: <https://dSPACE.bdpu.org.ua/server/api/core/bitstreams/d422f93b-5c2e-4eaa-8eb5-d1f15da6b01a/content>
9. Мова і міжкультурна комунікація: теорія та практика : колективна монографія / за наук. редакцією Н. Сизоненко. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. 256 с. URL: <https://dSPACE.pdau.edu.ua/server/api/core/bitstreams/82dd5bf6-a0f9-43a5-9661-4605713b3ce3/content>
10. Діловий етикет: навчальний посібник для самостійного вивчення дисципліни; уклад. Д.А. Мірошніченко, А.М. Зленко. Бориспіль: Ризографіка, 2019. 216 с. URL: <http://surl.li/yawfou>
11. Прищак М. Д., Залюбівська О. Б., Слободянюк О. М. Ділове спілкування : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2015. 128 с. URL: <http://surl.li/pqwkfo>

12. Кеда М.К., Соломенна Т.В. Культурна політика Європейського Союзу. Хрестоматія : навч. посіб. Чернівці: Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г. Шевченка, 2022. 468 с. URL: <http://surl.li/sndyzzg>

13. Авраменко О. О., Яковенко Л. В., Шийка В. Я Ділове спілкування: навч. посіб.; за наук. ред. О. О. Авраменко. Івано-Франківськ, «Лілея-НВ». 2015. 160 с. URL: http://umo.edu.ua/images/content/depozitar/navichki_pracevlasht/dilove_splilkuv_1.pdf

14. Мирошніченко М.І. Психологія ділового спілкування: конспект лекцій. Одеса, Одеський державний екологічний університет, 2020. 130 с. URL: https://fpk.in.ua/images/biblioteka/4bac_finan/Myroshnichenko_M_I_Psychologiya_DS_KL_2020.pdf

15. Польова Л.В. Корпоративна культура. Діловий етикет і протокол: навч.-метод. посіб. Івано-Франківськ, Фоліант, 2016. 201 с. URL: <http://surl.li/ktasgt>

16. Чичкало-Кондрацька І.Б., Новицька І.Б. Дипломатичний і діловий протокол: конспект лекцій. Полтава, НУПП, 2020. 70 с. URL: <http://surl.li/wmpvhhv>

17. Адамович А.Є., Максимець О.М. Мистецтво ведення переговорів: навчальний посібник.. Мелітополь, ТДАТУ: ФОП Однорог Т.В., 2021. 264 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/posibnyk_mystectvo_perehovoriv_1-1-9.pdf

18. Подворна О.Г. Дипломатичний протокол та етикет: навч. посіб. Вид. 2-ге: перероб. та доп. Острог: Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2020. 218 с. URL: <http://surl.li/plegft>

19. Кінг, Л. Гілберт Б. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування / пер. з англ. Н. Борис. Дніпро : Моноліт, 2019. 204 с. URL: https://kniga.biz.ua/pdf/26206-yak-rozmovlyaty.pdf?srsId=AfmBOoqfJaNRV3ZRXmJzsp83w_4oJiFC2qv7KSHN_5pCV0dUK34ucrc_

20. Морган М. М. Про все можна домовитися / пер. з англ. О. Захарченко. Київ : Видавнича група КМ_БУКС, 2020. 304 с.

21. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь: МДУ, 2020. 375 с. URL: https://repository.mu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2586/1/np_konfliktologiya.pdf

Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом 1-8 занять (за 1-4 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться з 1-4 теми і включає 2 теоретичних питання по 20 балів (40 балів). Практичне завдання 60 балів	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом 9-15 занять (за 5-8 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться 5-8 теми і включає 2 теоретичних питання по 20 балів. Практичне завдання 60 балів	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 3 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

* Пропуски практичних занять обов'язково відпрацьовуються в години консультацій, в іншому випадку вони вважаються оцінкою «0» та враховуються при визначенні середнього арифметичного. Для здобувачів, які навчаються за індивідуальним графіком, поточне оцінювання проводиться під час консультацій, та шляхом виконання завдань в системі Moodle.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом