



## Силабус курсу Операційний менеджмент

Ступінь вищої освіти – молодший бакалавр Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Дні занять:  
Консультації:

Рік навчання: II, Семестр: IV

Кількість кредитів: 3  
Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

канд. екон. наук, доцент Крамарчук Світлана Петрівна

Контактна інформація

s.p.kramarchuk@gmail.com, +380671026027

### Опис дисципліни

Дисципліна «Операційний менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо обґрунтування та прийняття управлінських рішень, які стосуються виробничої діяльності вітчизняних підприємств та організацій. Дисципліна орієнтує на формування сучасного управлінського мислення та забезпечення ефективного поєднання всіх видів ресурсів підприємства з метою найкращого використання в залежності від ринкових потреб.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Знати основні поняття та категорії операційного менеджменту; аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту	Тести, питання

4 / 4	2. Операційна стратегія підприємства	Розуміти сутність поняття операційної стратегії підприємства. Проводити аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. Вміти оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства	Тести, питання
2 / 2	3. Операційна система організації	Розуміти сутність поняття операційної системи підприємства. Проводити аналіз ефективності операційної системи організації	Тести, питання
4 / 4	5. Організація операційних процесів	Знати основні етапи організації операційних процесів на підприємстві. Вміти аналізувати та оцінювати ефективність операційних процесів в організації.	Тести, задачі, питання
4 / 4	6. Управління процесом проектування операційної системи	Розуміти сутність поняття проектування операційної системи. Знати основні види процесу проектування операційної системи в організаціях. Володіти інструментами управління процесом проектування операційної системи.	Тести, задачі, кейси
4 / 4	7. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Володіти інструментами управління поточним функціонуванням операційної системи	Тести, задачі, кейси
2 / 2	8. Управління проектами	Знати основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. Розуміти сутність управління проектами. Визначати ефективність процесу управління проектами на підприємстві	Задачі, кейси
2 / 2	9. Управління якістю продукції підприємства	Розуміти сутність якості продукції підприємства. Володіти інструментами управління якістю продукції підприємства.	Задачі, кейси
4 / 4	10. Управління продуктивністю операційної діяльності	Володіти навичками визначення рівня продуктивності організації. Знати та вміти застосовувати методи управління продуктивністю операційної діяльності організації	Тести, задачі, кейси

### Літературні джерела

1. Беззубко Б. І. (2020). Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Донбас. нац. акад. будівництва і архітектури. Харків : ПромАрт, 103 с.
2. Буркинський Б. В., Лисюк В. М. (2018). Логістика товарного ринку: монографія. Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 243 с.
3. Буяк А.Є. (2015). Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 483 с
4. Галушка З. І., Волощук О. А. (2018). Управління проектами = Project management : навч. посіб. Чернівці: ЧНУ ім. Ю. Федьковича : Рута, 119 с.
5. Гевко І. (2017). Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій. Тернопіль: ТНТУ, 128 с.
6. Дергачов, К. Ю. (2021). Об'єктно-орієнтоване проектування технічних систем: навч. посіб. Харків : ХАІ, 168 с.
7. Крамарчук С.П. (2022). Вдосконалення аспектів формування операційної стратегії вітчизняних підприємств. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. Випуск 27.
8. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. (2021). Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. Інфраструктура ринку. Випуск № 44. С.82 – 86.
9. Маркіна, І. А. (2019). Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 230 с.
10. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. (2017). Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 252 с.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	1. Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок,	Письмова робота в системі Moodle 20 тестових завдань (1	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметич	Письмова робота в системі Moodle 20 тестових завдань (1	Оцінювання двох проектів здійснюється за 100-бальною шкалою, (70	Середнє арифметичне з оцінок за ессе (70 балів за завдання і 30 балів за захист) та	Два теоретичних питання по 30 балів = 60 балів і одна задача = 40 балів

отриманих під час занять (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	тест - 2 бали) = 40 балів; 2 задачі по 30 балів = 60 балів	не з оцінок, отриманих під час занять (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	тест - 2 бали) = 40 балів; 2 задачі по 30 балів = 60 балів	балів за завдання і 30 балів за захист) В кінці виводиться середньо-арифметичне за тренінг в цілому.	практичної частини самостійної роботи (чотирьох ситуаційних завдань по 25 балів за кожну)	
---	---	--	---	---	---	--

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання