



Силабус курсу

Системи управління якістю

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність - 076 «Підприємництво та торгівля»
Освітньо-професійна програма «Підприємництво та торгівля»

Рік навчання: IV Семестр: VIII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. **Волошин Роман Володимирович**

Контактна інформація

roman_vol@ukr.net +380677270127

Опис дисципліни

Вивчення дисципліни «Системи управління якістю» передбачає формування у студентів цілісного розуміння основних принципів і методів управління якістю на всіх етапах життєвого циклу продукції та послуг. Студенти ознайомляться з основними міжнародними стандартами якості, такими як ISO 9001, та з методами оцінювання і контролю якості на підприємствах різних галузей. Оволодіють практичними навичками з проектування та впровадження систем управління якістю, аналізу та усунення причин дефектів, а також оцінювання ефективності застосування систем якості у підприємницькій діяльності. Дисципліна також сприятиме розвитку здатності студентів до критичного аналізу та оцінки процесів управління якістю в реальних умовах виробництва.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
	1. Вступ до систем управління якістю	Засвоєння основних понять та принципів систем управління якістю, значення їх застосування для підвищення ефективності діяльності підприємств.	тести, обговорення
	2. Основні концепції управління якістю	Розуміння ключових концепцій, таких як тотальне управління якістю (TQM), та їх застосування у різних сферах бізнесу для забезпечення високих стандартів продукції та послуг.	тести, обговорення
	3. Міжнародні стандарти якості	Засвоєння основних міжнародних стандартів якості, таких як ISO 9001, та розуміння їх значення для підприємств, що працюють на міжнародних ринках.	тести, обговорення
	4. Процесний підхід до	Розуміння процесного підходу до управління якістю,	тести, кейси

	управління якістю	вміння ідентифікувати і аналізувати процеси в організації для оптимізації і забезпечення якості.	
	5. Інструменти управління якістю	Оволодіння основними інструментами управління якістю, такими як методи статистичного контролю, діаграми, контрольні карти, та їх застосування в процесах управління якістю.	тести, кейси
	6. Планування якості	Розвиток навичок розробки та впровадження стратегій і планів для досягнення визначених стандартів якості на кожному етапі виробництва та послуг.	тести, кейси МКР
	7. Забезпечення якості	Засвоєння методів і стратегій забезпечення якості на всіх етапах виробничого процесу, включаючи розробку і використання систем управління якістю для задоволення вимог клієнтів.	тести, кейси
	8. Контроль якості	Розуміння принципів і методів контролю якості, навчання ефективним технікам для виявлення та корекції дефектів у процесах та продуктах.	тести, кейси
	9. Аудит системи управління якістю	Здобуття навичок проведення аудиту систем управління якістю, розуміння основних процедур перевірки відповідності стандартам і нормативним вимогам.	тести, кейси
	10. Управління ризиками у системах якості	Здобуття знань про методи і техніки оцінки та управління ризиками, що виникають при впровадженні і підтримці систем управління якістю.	тести, кейси
	11. Лідерство та культура якості в організації	Засвоєння принципів лідерства в контексті управління якістю, формування організаційної культури, сприятливої для підтримки високих стандартів якості.	тести, кейси
	12. Цифрові технології та перспективи розвитку управління якістю	Розуміння впливу цифрових технологій на процеси управління якістю, ознайомлення з перспективами автоматизації та цифрових інструментів для покращення управління якістю в майбутньому.	тести, кейси МКР

Літературні джерела

1. Горач О. О., Балабанова І. О., Пелих Н. Л., Новікова Н. В., Каращук Г. В. Системи управління якістю і безпечністю сільськогосподарської та харчової продукції: навч. посібник. Херсон: Херсонський державний аграрно-економічний університет, 2024. 264 с.
2. Дончак Л.Г. Конспект лекцій з дисципліни: «Системи управління якістю». Вінниця: ВНІЕ ЗУНУ, 2024. 54 с.
3. Кійко В. В., Мельник О. П., Кузьмін О. В., Попова Н. В. Системи управління якістю на підприємствах харчової промисловості. Одеса: Олді+, 2023. 278 с.
4. Пізінцалі Л. В., Александровська Н. І., Добровольський В. В. Метрологія, стандартизація, системи якості: практикум: навч. посібник / Л. В. Пізінцалі, Н. І. Александровська, В. В. Добровольський; ред. Л. В. Пізінцалі. – Херсон: Олді-плюс, 2019. 264 с.
5. Полінкевич О. М., Волинець І. Г. Обґрунтування управлінських рішень та оцінювання ризиків: навч. посіб. / О. М. Полінкевич, І. Г. Волинець. Луцьк: Вежа-Друк, 2023.

6. Системи управління якістю : курс лекцій для здобувачів вищої освіти СВО «магістр» спеціальності 152-«Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» / уклад. : Г. А. Коцюбенко, І. В. Каницька. Миколаїв: МНАУ. 2020. 226 с.

7. Ткаченко І., Соколов А. Методи оптимізації систем управління якістю на українських підприємствах. Менеджмент і бізнес-адміністрування, 2021. С. 14-22.

8. Управління якістю продукції та послуг: навч. посіб. для здобувачів вищого навчального закладу / уклад. А. Г. Благополучна: Візаві, 2023. 131 с.

9. Яковенко Л.В. Аналіз і вдосконалення процесів управління якістю на основі міжнародних стандартів. Дніпропетровський національний університет, 2020. 220 с.

10. Mizuno, S. (2020). Management for quality improvement: the 7 new QC tools. Productivity press.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Системи управління якістю» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне тестування; поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання під час тренінгу; студентські презентації та виступи на наукових заходах; оцінювання виконання самостійної роботи; екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять по темах 1-6 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття	Контрольна робота	Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять за темами 7-12 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття	Контрольна робота	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань тренінгу	Оцінка за виконання дослідницько-практичного завдання	Завдання, відповідно до структури екзаменаційного білета

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом