



Силабус курсу

## УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Освітньо-професійна програма «Підприємництво та торгівля»

Рік навчання: 4, Семестр: 8

Кількість кредитів: 5, Мова викладання: українська

### Керівник курсу

канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу

**Ілляш Ірина Дмитрівна**

---

Контактна

[irailiash@gmail.com](mailto:irailiash@gmail.com), +380679995945

інформація

### Опис дисципліни

Дисципліна «Управління конфліктами» спрямована на формування у студентів

теоретичних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів, що виникають в процесі трудової діяльності, та боротьби з наслідками стресу, як побічного явища конфліктних ситуацій, ознайомлення студентів із специфікою конфлікту як соціального явища, особливостями та закономірностями його розвитку. Дисципліна узагальнює основні підходи у діагностиці, профілактиці та вирішенні конфліктів у сфері праці. Головна мета дисципліни полягає в одержанні студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів, що виникають в процесі трудової діяльності, та боротьби з наслідками стресу, як побічного явища конфліктних ситуацій, ознайомлення студентів із специфікою конфлікту як соціального явища, особливостями та закономірностями його розвитку. Дисципліна узагальнює основні підходи у діагностиці, профілактиці та вирішенні конфліктів у сфері праці.

### Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1 Формування конфліктології як науки	Вивчити наукову літературу з конфліктології, з'ясувати суть предмета і об'єкта, завдань і функцій науки; ознайомитися з методами досліджень у конфліктології; вивчити основні етапи розвитку і становлення конфліктології	Тести, питання, реферати, завдання
2.	Тема 2. Загальна теорія конфлікту	Засвоїти особливості і природу виникнення конфліктів, їх межі, структуру, функції, ознайомитися з основними підходами до типології конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання
3.	Тема 3. Онтогенез конфлікту	Засвоїти вплив соціальних норм і стресів на конфліктну взаємодію, ознайомитися з особливостями динаміки розвитку конфлікту	Тести, питання, реферати, завдання
4.	Тема 4. Конфлікти в організації	Знати сутність і причини виникнення конфлікту в організації, його наслідки і відмінність від інших соціальних конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання
5.	Тема 5 Профілактика конфліктів в організації	Засвоїти сутність і значення запобігання і профілактики конфліктів в організації, опанувати основи безконфліктного спілкування в професійній діяльності	Тести, питання, реферати, завдання
6.	Тема 6 Роль керівника в управлінні конфліктами	З'ясувати роль керівника в управлінні конфліктами, вивчити форми управлінської поведінки у конфліктних ситуаціях.	Тести, питання, реферати, завдання

7.	Тема 7 Управління конфліктами в організації	Знати особливості управління конфліктами в організації, опанувати моделі вирішення, уникнення і придушення конфліктів, засвоїти стратегії інтервенцій для конфліктів між робочими групами та керівництвом.	Тести, питання, реферати, завдання
8.	Тема 8 Управління колективними трудовими спорами (конфліктами)	Знати сутність колективного трудового спору (конфлікту), опанувати основи нормативно- правової бази вирішення трудових конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання

### Рекомендовані джерела інформації

1. Волошин В. Г., Мустафаєва У. С. Медіації як спосіб профілактики конфліктів у сфері державного управління. Публічне управління та регіональний розвиток. 2021. № 13. С. 599-621. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/purr\\_2021\\_13\\_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/purr_2021_13_5)
2. Карпенко О. О., Осипова Є. Л. Підходи щодо управління конфліктами в організації. Economic synergy. 2021. Iss. 2. С. 44-55. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/econsyn\\_2021\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/econsyn_2021_2_7)
3. Конфлікт менеджмент: довід. для керівників та консультантів Фрідріх Глазл ; ,(пер. з нім. Н. Савченко ; за ред. Т. Білик). - Вид. 10-те, вдосконалене. Bern ; Stuttgart ; Wien : Haupt ; Stuttgart : Freies Geistesleben ; Київ : АДЕФ-Україна, 2020. 527 с.
4. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці : навч. посіб. Петрінко В. С. Ужгород, 2020. 360 с.
5. Корепанова К. О. Методичні засади управління конфліктами в організації. Бізнес Інформ. 2021. № 1. С. 292-297. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf\\_2021\\_1\\_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2021_1_41)
6. Макєнко Ж. В. Механізми узгодження інтересів в умовах кризових та конфліктних ситуацій переговорів у державному управлінні. Економіка та держава. Серія : Державне управління. 2020. № 4. - С. 27-31. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu\\_2020\\_4\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu_2020_4_7)
7. Мозговий А. А. Конфлікти в геосистемах: від спостереження до управління. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 7 : Релігієзнавство. Культурологія. Філософія. 2020. Вип. 42. С. 218-224. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu\\_7\\_2020\\_42\\_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu_7_2020_42_28)
8. Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія : навч. посіб. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2020 .Ч. 2. 2020. 63 с.
9. Рак Ю. Конфлікти у публічному управлінні України: особливості та види. Актуальні проблеми державного управління. 2021. Вип. 1. С. 42-47. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo\\_2021\\_1\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2021_1_8)
10. Тесленко Т. М. Психологічні особливості управління конфліктними ситуаціями у трудовому колективі. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука» 2021. № 5(1). С. 36-40. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj\\_2021\\_5\(1\)\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2021_5(1)_8)
11. Esbati, Zinat; Korunka, Christian. Does Intragroup Conflict Intensity Matter? The Moderating Effects of Conflict Management on Emotional Exhaustion and Work Engagement. Frontiers in psychology, 2021, 12: 1700.
12. della porta, Donatella & Chesta, Riccardo & Cini, Lorenzo. (2023). Labour Conflicts in the Digital Age: Some Conclusions. 10.1332/policypress/9781529228243.003.0006. URL: [https://www.researchgate.net/publication/374110242\\_Labour\\_Conflicts\\_in\\_the\\_Digital\\_Age\\_Some\\_Conclusions](https://www.researchgate.net/publication/374110242_Labour_Conflicts_in_the_Digital_Age_Some_Conclusions).
13. Hamark, Jesper. (2021). Strikes and lockouts: The need to separate labour conflicts. Economic and Industrial Democracy. 43. 10.1177/0143831X211049274. URL: [https://www.researchgate.net/publication/355443806\\_Strikes\\_and\\_lockouts\\_The\\_need\\_to\\_separate\\_labour\\_conflicts](https://www.researchgate.net/publication/355443806_Strikes_and_lockouts_The_need_to_separate_labour_conflicts).
14. Kösters, Rosa & Simpson, Catherine & Aurich, Jens. (2023). Workers' Resistance across

Time and Space: Presenting the Hub Global Labour Conflicts. TSEG - The Low Countries Journal of Social and Economic History. 20. 10.52024/tseg.14505.URL:

[https://www.researchgate.net/publication/373880015\\_Workers'\\_Resistance\\_across\\_Time\\_and\\_Space\\_Presenting\\_the\\_Hub\\_Global\\_Labour\\_Conflicts](https://www.researchgate.net/publication/373880015_Workers'_Resistance_across_Time_and_Space_Presenting_the_Hub_Global_Labour_Conflicts)

15. Nadjafova, Z., Paresashvili, N., Maisuradze, T., & Nikvashvili, M. (2021). Organizational conflict management during COVID 19. Economic and Social Development: Book of Proceedings, 788-795.

16. Pilati, Katia & Perra, Sabrina. (2020). Trade unions and labour conflicts: Social movement and radical political unionism in France and Italy. 167-187. URL: [https://www.researchgate.net/publication/340861387\\_Trade\\_unions\\_and\\_labour\\_conflicts\\_Social\\_movement\\_and\\_radical\\_political\\_unionism\\_in\\_France\\_and\\_Italy](https://www.researchgate.net/publication/340861387_Trade_unions_and_labour_conflicts_Social_movement_and_radical_political_unionism_in_France_and_Italy)

17. Sasikala, P., Santhiya, C., & Swetha, K. (2021). CONFLICT MANAGEMENT IN WORK PLACE. PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology, 18(08), 4749-4758.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни «Управління конфліктами» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1		Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
40 %	40%	5 %	15 %

<p>Поточне оцінювання: Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять. Опитування проводиться з тем 1-8. Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття) (1-8 теми)</p>	<p>Модульна контрольна робота проводиться з 1-8 тем і включає: теоретичне завдання 1- макс. 30 балів; теоретичне завд. 2- макс. 30 балів; управлінська ситуація - макс. 40 балів</p>	<p>Тренінг Оцінка Визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за виконання 3-х завдань. Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою</p>	<p>Самостійна робота Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2-х завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою.</p>
---	--	---	--

**Шкала оцінювання студентів:**

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом