



Силабус курсу Кроскультурний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

д-р.екон.наук, доцент Жуковська Аліна Юрївна

Контактна інформація

zhuk.alina81@gmail.com, +380973073455

Опис дисципліни

Дисципліна “Кроскультурний менеджмент” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань управління органами влади та публічними організаціями, які здійснюють свою діяльність у мультикультурному середовищі; оволодіння сучасними методами та прийомами налагодження міжкультурних комунікацій, а також практичних навичок діагностики причин міжкультурних конфліктів і обрання способу їх вирішення з врахуванням національних і міжкультурних особливостей. Дисципліна орієнтує на формування у студентів практичних навичок і вміння застосовувати методи і механізми кроскультурного менеджменту.

Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Тема 1. Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту	Знати основні теоретичні концепції кроскультурного менеджменту; вміти розрізнати основні теоретичні концепції кроскультурного менеджменту.	Тести, питання
2	Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління	Знати основні види національних ділових культур та основні підходи до визначення впливу культурних чинників на національний стиль управління; вміти ідентифікувати характер впливу культурних чинників на національний стиль управління.	Кейси
3	Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в кроскультурному середовищі	Знати основні причини виникнення комунікативного розриву між представниками різних ділових культур; вміти розробити план кроскультурної адаптації для подолання комунікативного розриву між представниками різних національних культур.	Тести, кейси
4	Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в кроскультурному середовищі	Знати методи командотворення, формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в мультикультурному колективі; вміти використовувати інструменти формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в мультикультурному колективі.	Задачі, кейси

5	Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур	Знати види кроскультурних комунікацій та причини кроскультурних конфліктів; вміти вирішувати кроскультурні конфлікти.	Задачі
6	Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку	Знати особливості формування української ділової культури; вміти ідентифікувати проблеми функціонування української ділової культури.	Тести, питання
7	Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі	Знати моральні норми та принципи основних ділових культур; вміти вести ділові переговори з іноземними партнерами з врахуванням особливостей їх ділових культур.	Кейси
8	Тема 8. Особливості кроскультурного менеджменту в умовах воєнного стану	Знати: особливості кроскультурного менеджменту в умовах воєнного стану; вміти: організувати міжкультурну взаємодію в умовах війни, формувати запити на міжнародну допомогу	Кейси

Літературні джерела

1. Жуковська А.Ю. Кроскультурний менеджмент як інструмент інклюзивного підприємництва. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2020. Випуск № 3 (26). С. 67-75.
2. Тодорова Н.Ю. Крос-культурний менеджмент. 2009. 330 с. URL: http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf
3. Близнюк Т. П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації: монографія. Харків: ФОРМ, 2017. 296 с.
4. Рогач О. І. та ін. Багатонаціональні підприємства та глобальна економіка: монографія; за ред. О. І. Рогача. К.: «Видавництво «Центр учбової літератури», 2020. 368 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/37137>
5. Боковець О.І. Ділове спілкування: навчально-методичний комплекс дисципліни: навч. посіб. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 62 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/3798baa5-cb95-4e45-a65b-d90b4a9db436/content>
6. Авраменко О.О., Яковенко Л.В., Шийка В. Я. Ділове спілкування: навч. посіб.; за наук. ред. О. О. Авраменко. Івано-Франківськ, «Лілея НВ». 2015. 160 с. URL: <https://www.scribd.com/document/738605160/dilove-spilkuv-1>
7. Загородна В.Ф. Основи міжкультурної комунікації: навч. посібник. Бердянськ: БДПУ, 2018. 314 с. URL: <https://dspace.bdpu.org.ua/server/api/core/bitstreams/d422f93b-5c2e-4eaa-8eb5-d1f15da6b01a/content>
8. Мова і міжкультурна комунікація: теорія та практика: колективна монографія / за наук. редакцією Н. Сизоненко. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. 256 с. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/server/api/core/bitstreams/82dd5bf6-a0f9-43a5-9661-4605713b3ce3/content>
9. Діловий етикет: навчальний посібник для самої тиного вивчення дисципліни; уклад. Д.А. Мірошніченко, А.М. Зленко. Бориспіль: Ризографіка, 2019. 216 с. URL: <http://surl.li/yawfou>
10. Кеда М.К., Соломенна Т.В. Культурна політика Європейського Союзу. Хрестоматія: навч. посіб. Чернівці: Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г. Шевченка, 2022. 468 с. URL: <http://surl.li/sndyzg>
11. Мирошніченко М.І. Психологія ділового спілкування: конспект лекцій. Одеса, Одеський державний екологічний університет, 2020. 130 с. URL: https://fpk.in.ua/images/biblioteka/4bac_finan/Myroshnichenko_M_I_Psychologiya_DS_KL_2020.pdf

12. Польова Л.В. Корпоративна культура. Діловий етикет і протокол: навч.-метод. посіб. Івано-Франківськ, Фоліант, 2016. 201 с. URL: <http://surl.li/ktasgt>
13. Чичкало-Кондрацька І.Б., Новицька І.Б. Дипломатичний і діловий протокол: конспект лекцій. Полтава, НУПП, 2020. 70 с. URL: <http://surl.li/wmpvhw>
14. Адамович А.Є., Максимець О.М. Мистецтво ведення переговорів: навчальний посібник. Мелітополь, ТДАТУ: ФОП Однорог Т.В., 2021. 264 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/posibnyk_mystectvo_perehovoriv_1-1-9.pdf
15. Подворна О.Г. Дипломатичний протокол та етикет: навч. посіб. Вид. 2-ге: перероб. та доп. Острог: Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2020. 218 с. URL: <http://surl.li/plegft>
16. Кінг, Л. Гілберт Б. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування / пер. з англ. Н. Борис. Дніпро: Моноліт, 2019. 204 с. URL: https://kniga.biz.ua/pdf/26206-yak-rozmovlyaty.pdf?srsId=AfmBOoqfJaNRV3ZRxmJzsp83w_4oJiFC2qv7KSHN_5pCV0dUK34ucrc_
17. Морган М. М. Провсеможна домовитися / пер. з англ. О. Захарченко. Київ: Видавнича група КМ_БУКС, 2020. 304 с.
18. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Маріуполь: МДУ, 2020. 375 с. URL: https://repository.mu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2586/1/np_konfliktologija.pdf
19. Earley P. (2002) Christopher, Cristina B. Gibson Multinational Work Teams: A New Perspective. New York: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 352 p.
20. Greblikaite J., Daugeliene R. (2010) The growing need of cross-cultural management and ethics in business. European Integration Studies, vol. 4, pp. 148-152.
21. Holden N. (2002) Cross-cultural Management: A Knowledge Management Perspective. URL: http://books.google.com.ua/books?id=hSyTyclGdf8C&pg=PA271&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false
22. Mead, R. (1993) Cross-Cultural Management Communication. Chichester: Wiley. 1992. 286 p. URL: <https://archive.org/details/crossculturalman0000mead/page/n3/mode/2up>
23. Mead R. International Management: Cross-cultural Dimensions. Chichester: John Wiley and Sons Ltd, 1998. 472 p. URL: <http://strategiefmn.e-monsite.com/medias/files/www.cours-gratuit.com-id-7532.pdf>
24. Paul Iles, Crystal L. Zhang (2013) International Human Resource Management: A Cross-Cultural and Comparative Approach (Cipd Publications). CIPD - Kogan Page; 1st Edition. 440 p. URL: https://nanopdf.com/download/international-human-resource-management-5add82a42504d_pdf

Оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
 - **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
 - **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.
- Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Кроскультурний менеджмент» визначається як середньозважена величина, залежно від питомою ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом практичних занять (за 1-8 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться з 1-8 теми і включає 2 теоретичних питання по 20 балів (40 балів). Практичне завдання 60 балів	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 3 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом