



Силабус курсу Управління поведінкою персоналу

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність – 281 «Публічне управління та адміністрування»
Освітньо-професійна програма – «Публічне управління та адміністрування»

Рік навчання: ІУ, семестр - УІІІ

Кількість кредитів: 5
Мова викладання: українська

Керівник курсу



Канд. геог. н., доцент, Пушкар Зоряна Михайлівна

Контактна інформація
z.pushkar@wunu.edu.ua
0975779411

Опис дисципліни

Дисципліна “Управління поведінкою персоналу” спрямована на формування у студентів системи знань з теорії і практики управління поведінкою персоналу, компетентностей з аналізу, прогнозування та управління трудовою поведінкою в організаціях публічного сектору. Розвиток навичок ефективної комунікації, методів мотивації персоналу, управління конфліктами та корпоративної культури в державному управлінні, оптимізації управлінських рішень через аналіз поведінкових чинників.

В майбутніх фахівців вивчення дисципліни формує уявлення про теорії управління поведінкою персоналу та навички впливу на трудову поведінку як колективу працівників, так і окремих виконавців з метою забезпечення ефективної діяльності організації публічного сектору, досягнення визначених цілей та задоволення результатами праці кожного працівника.

Структура курсу

№п/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1. Методологія управління поведінкою	Знати термінологію дисципліни, вміти пояснювати базові концепції, використовувати власні приклади для ілюстрації відповідей, знаходити	Розгляд управлінських ситуацій

	персоналу	спільні риси та відмінності при порівнянні фактів, явищ, характеризувати певні явища. Вміти аналізувати поведінку персоналу на підприємстві.	
2	2. Основи теорії особистості.	Використовувати інструментарій оцінювання міри прояву особистісних характеристик. Забезпечувати можливості розвитку та формування особистості з урахуванням різних умов.	Розв'язання практичних завдань
3	3. Процес сприйняття і управління враженнями.	Набувати навичок практичного використання теоретичних знань на практиці. Прогнозувати поведінку працівників на основі врахування факторів сприйняття і управління враженнями.	Управлінські ситуації, тести
4	4. Механізм мотивації в управлінні поведінкою персоналу.	Оцінювати мотиваційні чинники певного виду роботи та пропонувати заходи щодо її перепланування. Розкривати сутність мотиву, стимулу до праці, з'ясувати причини пасивності працівника, визначити основні фактори, що впливають на мотивацію персоналу та ефективність його праці.	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
5	5 Лідерство.	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. Моделювати програми взаємодії керівників з працівниками з врахуванням їх типу особистості.	Розгляд управлінських ситуацій
6	6. Влада і політика в управлінні поведінкою персоналу.	Використовувати та обмежувати використання персоналом стратегій управління враженнями і набуття влади в організації.	Тести, питання
7	7. Комунікаційні процеси в управлінні поведінкою персоналу.	Вміти аналізувати та здійснювати ефективні комунікації, запобігати виникненню комунікаційних бар'єрів	Розгляд управлінських ситуацій
8	8. Прийняття рішення як базис формування поведінки персоналу.	Набувати навички практичного використання теоретичних знань на практиці. Аналізувати переваги і недоліки групового прийняття рішень, креативність при прийнятті рішення.	Управлінські ситуації

9	9. Теорія і будова організацій.	Проводити аналіз сучасної теорії організацій. Організація як відкрита система. Ситуаційна і екологічна теорії організацій. Теорія навчання організації. Вміти змодельовати різні способи побудови організацій. Проектна, матрична побудова. Мережеві структури. Віртуальна та горизонтальні організації.	Розгляд управлінських ситуацій, практичних завдань
10	10. Організаційна культура.	Вміти визначати тип організаційної культури і напрямки її розвитку. Розробляти систему заходів формування сильної організаційної культури.	Розгляд управлінських ситуацій.
11	11. Управління поведінкою персоналу в умовах організаційного розвитку.	Організовувати і проводити оцінювання рівня лояльності персоналу та розробляти програми щодо її посилення.	Розгляд управлінських ситуацій.
12	12. Міжнародні аспекти управління поведінкою персоналу.	Проводити аналіз міжнародних аспектів управління поведінкою персоналу. Організовувати реалізацію схем зміни поведінки персоналу в організації.	Розгляд управлінських ситуацій.

Літературні джерела

1. Базалійська Н. П., Батовський В. В. Управління трудовою поведінкою персоналу на засадах реалізації системи трудової мотивації. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Випуск 22, частина 1, 2018. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/24237/1/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%8E%20%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D1%8E%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83.pdf>
2. Гавриш О.А., Довгань Л.Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом: монографія. Київ: НТУУ КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2017. 528 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/19480?mode=full>
3. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально- методичний посібник (видання друге, перероблено і доповнено). Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288с. URL: [http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/33638/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018%20%D0%A3%D0%9F%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0_1%20\(1\).pdf](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/33638/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018%20%D0%A3%D0%9F%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0_1%20(1).pdf)
4. Інноваційний менеджмент: підручник / П. П. Микитюк, В. Я. Брич, М. М. Шкільняк, Ю. І. Микитюк ; за ред. П. П. Микитюка. Тернопіль: Економічна думка ТНЕУ, 2019. 518с. URL:

- <http://dSPACE.wunu.edu.ua/bitstream/316497/36441/3/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D0%B8%D1%82%D1%8E%D0%BA%20%281%29.pdf>
5. Кравчук О.І. Аналіз міжнародної практики стандартизації управління персоналом. *Соціально-трудова відносина: теорія та практика*. 2017. № 1. С.142-157.
 6. Менеджмент персоналу: навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Менеджмент» і «Публіч. управління та адміністрування» / Дяків О. П., Коцур А.С., Островерхов В.М., Надвичиний С.А., Шкільняк М.М., Шушпанов Д.Г. / за заг. ред. М.М. Шкільняка. Тернопіль: ЗУНУ, 2021. 334 с. URL: http://dSPACE.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45222/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%201.pdf
 7. Менеджмент інноваційної діяльності: навч. посіб. / М. П. Бутко, І. М. Бутко, М. Ю. Дітковська ; за заг. ред. М. П. Бутка. К.: ЦУЛ, 2018. 495 с.
 8. Офісний менеджмент: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька, В. І. Щелкунов, Т. В. Сівашенко, Ю. М. Чичкан-Хліповка. К. : ЦУЛ, 2018. 615 с. URL: <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/743/view/1173>
 9. Організаційна поведінка. Навчальний посібник для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності „Менеджмент організацій” / Укладач: М. В. Матушкіна, Старобільськ, 2016. 200 с. URL: <http://dSPACE.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/934/1/Matushkina.pdf>
 10. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Кадровий менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2017. 210 с. URL: <http://dSPACE.wunu.edu.ua/handle/316497/26931>
 11. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Мистецтво комунікації в управлінні поведінкою персоналу та командною взаємодією. *Актуальні проблеми економіки* № 6 (276), 2024. С.93-100. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/06/6.24_topic_Zoryana-M.-Pushkar-Bohdan-T.-Pushkar-93-99.pdf
 12. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Управління командами в умовах сучасних викликів. *Наукові перспективи* № 12(54) 2024. С.857-869. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/about>
 13. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Керування персоналом в умовах гібридної роботи. Матеріали доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю «Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки» Тернопіль: ЗУНУ, 2021. С.165-168. URL: <http://dSPACE.wunu.edu.ua/handle/316497/38614>
 14. Свидрук І.І., Турянський Ю.І., Миронов Ю.Б. Організаційна поведінка: підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с. URL: <https://kerivnyk.info/orhanizatsiyna-povedinka>
 15. Управління персоналом: підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404 с. URL: <https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/202103/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018.pdf>
 16. Шкільняк М.М., Овсянюк – Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с. URL: http://dSPACE.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD_B5_1.11.22.pdf
 17. Шушпанов П.Г. Психологія управління персоналом: навч. посіб. Тернопіль: Вектор, 2015. 196 с.
 18. Zoriana Pushkar. Information Support of Social Audit / Inna Sysoieva, Andriy Pukas, Nadiia Yushchenko, Oleh Vatslavskiy, Serghiy Radynskyy. 2022 12th International Conference on Advanced Computer Information Technologies ACIT'2022. Conference Proceedings. Spisska Kapitula, Slovakia 26-28 September 2022. 255-261. Part Number: CFP22S92-ART. ISBN: 978-1-6654-1050-2. ISSN: 2770-5226. URL:

<http://reposit.nupp.edu.ua/bitstream/PoltNTU/10940/1/Improving%20the%20quality%20of%20IT%20students%E2%80%99education%20the%20Ukrainian%20experience.pdf>

19. ZorianaPushkar. Method and Software for Managing HR Processes of a Company using the Wolf Pack Algorithm / RostyslavMukha, Natalia Porplytsya, AndriyKovalets, RoksolanaMukha, IrynaStasiv. 2024 14th International Conference on Advanced Computer Information Technologies ACIT'2024. Conference Proceedings. Ceske Budejovice, Czech Republic 19-21 September 2024. 376 - 379. Part Number: CFP24S92-PRT. ISBN: 979-8-3503-5003-6. ISSN: 2770-5218.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Усне опитування під час занять, розв'язок завдань Оцінка визначається як середнє арифметичне з оцінок отриманих під час занять (не менше 3 - 4 оцінок)	Модульна контрольна робота – 100 балів (в т.ч. завдання в системі Moodle) Включає: 1.теоретичне питання – 30 балів 2.теоретичне питання – 30 балів 3. практичнезавдання – 40 балів	Усне опитування під час занять, розв'язок завдань. Оцінка визначається як середнє арифметичне з оцінок отриманих під час занять (не менше 3 -4 оцінок)	Модульна контрольна робота – 100 балів (в т.ч. завдання в системі Moodle) Включає: 1. 10 тестів по 3 бали = 30 балів 2.теоретичне питання – 30 балів 3. практичнезавдання – 40 балів	Оцінка визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за виконання 3-х завдань	Оцінка за виконання завдань

Шкала оцінювання студентів:

ECTS

Бали

Зміст

A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом