



Силабус курсу

Управління віртуальними командами

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»
Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

Рік навчання: III, Семестр: VI

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська



Керівник курсу

д-р екон. наук, професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу
Монастирський Григорій Леонардович

Контактна інформація h.monastyrskyi@wunu.edu.ua, +380506788691

Опис дисципліни

Дисципліна «Управління віртуальними командами» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо створення ефективної віртуальної команди як основи віртуальної організації з позиції її двоїстої сутності як системи та як процесу.

Дисципліна орієнтує на пошук сильних та слабких сторін в віртуальних організаційних системах та організаційних процесах на основі глибокого розуміння їх законів, принципів, ознак, генезису, критеріїв ефективності. В майбутніх управлінців вивчення дисципліни «Управління віртуальними командами» формує уявлення про системний характер віртуальних команд як добровільно створеної мережі незалежних інститутів, людей, які завдяки використанню сучасних інформаційних технологій (переважно Інтернету) можуть поєднувати свої ресурси та навички для досягнення конкретних загальних цілей, що є об'єктивним трендом в умовах глобалізації світу, прояву пандемії COVID-19 та постпандемічного існування, загострення геополітичних та військових загроз.

Структура курсу

№з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Загальна характеристика віртуальної організації та віртуальної команди	Знати систему законів віртуальної організації, принципи віртуальної організації; співвідношення віртуальної організації як системи та віртуальної організації як процесу; види віртуальних команд та їх основні характеристики; етапи генезису віртуальних команд	Тести, питання
2.	Віртуальна команда як система	Здійснювати оцінку внутрішнього й зовнішнього середовища віртуальної команди з позиції загроз та можливостей її розвитку; виявляти фактори, що обумовлюватимуть доцільність формування певного типу	Ділова гра

		організаційної структури віртуальної команди	
3.	Вплив технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю	знати особливості впливу технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю; будувати різні технологічні моделі формування та функціонування віртуальних команд під впливом різних чинників	Кейси
4.	Управління віртуальною командою як процес	вміти розчленовувати процес управління віртуальною командою на окремі елементи, визначати динамічні та статичні аспекти функціонування та розвитку віртуальної команди і чинники, які на нього впливають	Тести, управлінські ситуації
5.	Парадокси функціонування Віртуальних команд та стратегії їх подолання	знати парадокси функціонування віртуальних команд та володіти стратегіями їх подолання	Кейси
6.	Проектування побудови віртуальної команди	Будувати проект віртуальної команди; з'ясувати елементи матричного та проектного управління віртуальною командою	Тести, питання
7.	Організаційна культура віртуальної команди	розуміти значення організаційної культури віртуальної команди як важливого чинника її функціонування та розвитку, знати її функції та прояви	Імітаційна гра
8.	Управління комунікацією в віртуальних командах	вміти будувати ефективні комунікаційні мережі у віртуальних командах; визначати бар'єри формування ефективних комунікацій у віртуальних командах та володіти технологіями їх подолання	Кейси
9.	Інформаційно-аналітичні технології функціонування віртуальних команд і	Будувати логічно-структурні схеми інформаційного забезпечення віртуальних команд, шукати їх слабкі ланки та розробляти пропозиції з удосконалення Ефективності інформаційних потоків	Тести, питання
10.	Ефективність діяльності віртуальних команд: економічні та соціальні аспекти	Розробляти набір конкретних інструментів створення ефективної віртуальної команди з урахуванням її особливостей, ситуативних характеристик внутрішнього й зовнішнього середовища віртуальної організації; здійснювати оцінку ефективності віртуальної командної діяльності на різних рівнях соціально-економічних систем	Ділова гра
11.	Управління за допомогою довіри як чинник успіху лідерів віртуальних команд	Володіти інструментарієм управління, що базується на довірі та є чинником успіху лідерів віртуальних команд; знати технології підтримки та розвитку довіри в процесі управління віртуальними Командами	Практичні вправи

Літературні джерела

1. БаценкоЛ.М.ГаленінР.В.,КсенофонтоваМ.М.(2016)Теоріяорганізації:навч.посіб.Суми: Мрія, 362 с.
2. МонастирськийГ.Л.(2020)Теоріяорганізації:підручник.2-евидання.Тернопіль:ЗУНУ,329с.
3. ПетковВ.П.Теоріятаменеджменторганізації(2015):підручник.Львів:Новийсвіт-2000,488с.
4. ТерещенкоТ.В.(2015).Теоріяорганізації.Хмельницький,2015.335
5. Najda-JanoszkaM.(2010)Organizacjawirtualna:teoriaipraktyka.Warszawa:Difin.
6. GrudzewskiW.,HejdukI.(2002)Przedsiębiorstwowirtualne.Warszawa:DIFIN.
7. TłaczałaW.(2008)Wirtualnelaboratoriumpodstawtechnikicyfrowej.Warszawa:Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
8. KötheR.(2003).Multimediairzeczywistośćwirtualna.Wrocław:Atlas.
9. Estetykawirtualności.(2005)Kraków:TowarzystwoAutorówiWydawcówPracNaukowych "UNIVERSITAS".
10. ŻukowskaJ.(2009)Funkcjamonitoringuworganizacjiwirtualnej.Katowice:Wydaw.Akademii Ekonom. im. K. Adamieckiego w Katowicach.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:**Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

<i>Модуль 1</i>		<i>Модуль 2</i>	<i>Модуль 3</i>
40 %	40 %	5 %	15 %
<i>Поточне опитування</i>	<i>Модульний контроль 1</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться в системі Moodle в позааудиторний час за змістовими модулями 1, 2 і включає 10 тестових завдань (1 тест – 4 бали) = 40б. і одне управлінське завдання – 60 балів.	Оцінка за виконання тренінгового завдання складає 100 б.	Оцінка за виконання самостійного завдання складає 100 б.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом