



## Силабус курсу Операційний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування  
Спеціальність – 073 Менеджмент  
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: III, Семестр: V

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу



ПІП

канд. екон. наук, доцент **Крамарчук Світлана Петрівна**

Контактна інформація [s.p.kramarchuk@gmail.com](mailto:s.p.kramarchuk@gmail.com), +380671026027

### Опис дисципліни

Дисципліна “Операційний менеджмент” спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо обґрунтування та прийняття управлінських рішень, які стосуються виробничої діяльності вітчизняних підприємств та організацій. Дисципліна орієнтує на формування сучасного управлінського мислення та забезпечення ефективного поєднання всіх видів ресурсів підприємства з метою найкращого використання в залежності від ринкових потреб.

### Структура курсу

| Години<br>(лек. /<br>сем.) | Тема  | Результати навчання   | Завдання       |
|----------------------------|---|---|----------------|
| 2/2                        | 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту | Знати основні поняття та категорії операційного менеджменту; аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту | Тести, питання |

|       |  |  |                          |
|-------|--|--|--------------------------|
| 4 / 4 | 2. Операційна стратегія підприємства                       | Розуміти сутність поняття операційної стратегії підприємства. Проводити аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. Вміти оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства         | Тести, питання, завдання |
| 2/2   | 3. Операційна система організації                          | Розуміти сутність поняття операційної системи підприємства. Проводити аналіз ефективності операційної системи організації  | Тести, питання, завдання |
| 2 / 2 | 4. Операційна діяльність підприємства                      | Розуміти сутність поняття операційної діяльності підприємства. Здійснювати аналіз ефективності операційної діяльності підприємства   | Тести, Питання, задачі   |
| 4/4   | 5. Організація операційних процесів                        | Знати основні етапи організації операційних процесів на підприємстві. Вміти аналізувати та оцінювати ефективність операційних процесів в організації   | Тести, задачі, питання   |
| 4/4   | 6. Управління процесом проектування операційної системи    | Розуміти сутність поняття проектування операційної системи. Знати основні види процесу проектування операційної системи в організаціях. Володіти інструментами управління процесом проектування операційної системи. | Тести, задачі, кейси     |
| 2/2   | 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи | Володіти інструментами управління поточним функціонуванням операційної системи   | Тести, задачі, кейси     |
| 2/2   | 8. Управління проектами                                    | Знати основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. Розуміти сутність управління проектами. Визначати ефективність процесу управління проектами на підприємстві        | Задачі, кейси            |
| 2 / 2 | 9. Управління якістю продукції підприємства                | Розуміти сутність якості продукції підприємства. Володіти інструментами управління якістю продукції кейси підприємства   | Задачі, кейси            |
| 4 / 4 | 10. Управління продуктивністю операційної діяльності       | Володіти навичками визначення рівня продуктивності організації. Знати та вміти застосовувати методи управління продуктивністю операційної діяльності організації   | Тести, задачі, кейси     |

### Літературні джерела

1. Беззубко Б. І. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Донбас. нац. акад. будівництва і архітектури. Харків : ПромАрт, 2020. 103 с.

2. Буркинський Б. В., Лисюк В. М. Логістика товарного ринку: монографія. Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 2018. 243 с.
3. Буяк А.Є. Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 2015. 483 с.
4. Верхола М. І. Інформаційна система автоматичного керування та інтеграції АРМ у систему управління поліграфічним виробництвом: монографія. Львів : Сорока Тарас Богданович, 2019. 250 с.
5. Виробничий менеджмент: підруч. для студентів ВНЗ / Ю. В. Гончаров та ін.; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Ю. В. Гончарова, 2-ге вид., допов. і перероб. Київ : Кафедра, 2014. 511 с.
6. Гурч Л. М. Логістика : навч. посіб. для студентів ВНЗ. Київ: НТУ, 2020. 507 с.
7. Дергачов, К. Ю. Об'єктно-орієнтоване проектування технічних систем: навч. посіб. Харків : ХАІ, 2021. 168 с.
8. Докуніхін В. З., Кущевська Н. Ф., Малишев В. В. Технологічне проектування автотранспортних підприємств : підручник. Київ : Університет "Україна", 2021. 145 с.
9. Дороніна М. С., Білоконенко Г. В. Соціально-економічний потенціал виробничої організації : монографія. Харків : Лібуркіна Л. М., 2020. 315 с.
10. Інтелектуальні системи управління виробництвом хлібобулочних виробів: монографія / В. П. Хорольський та ін.; за заг. ред. д-ра техн. наук, проф. В. П. Хорольською. Кривий Ріг : Чернявський Д. О., 2019. 203 с.
11. Крамарчук С.П. Вдосконалення аспектів формування операційної стратегії вітчизняних підприємств. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. 2022, Випуск 27(2022).
12. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. Теоретичні аспекти управління інноваційним проектом на вітчизняних підприємствах. Глобальні та національні проблеми економіки: електронне наукове фахове видання Миколаївського національного університету імені В.О. Сухомлинського. 2018. №23. С.252-255.
13. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. Інфраструктура ринку. 2020. Випуск № 44. С.82 – 86.
14. Крамарчук С. П., Крисько Ж. Л. Аспекти управління асортиментною політикою підприємства на сучасному етапі. Цифрова економіка та економічна безпека. 2022. Вип. 2 (02). С.191-195.
15. Кузьмін О. Є. Концептуальні засади та інструментарій управління толінговими операціями : монографія. Львів: Галицька Видавнича Спілка, 2018. 237 с.
16. Маркіна, І. А. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 2019. 230 с.
17. Менеджмент якості в будівництві та виробничі організаційні системи : монографія / Савенко В. І. та ін. ; під заг. ред Лівінського О. М. та ін. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 231 с.
18. Нижника В. М. Соціально-трудові та економічні пріоритети розвитку виробничих систем у прискоренні євроінтеграції: монографія. Хмельницький: ХНУ, 2019. 670 с.
19. Організація й управління виробництвом : навч. посіб. до практ. занять / А. В. Зеленков та ін. Харків : ХАІ, 2019. 71 с.
20. Організація та проектування операційних систем: навчальний посібник / Р. О. Мірошник та ін. Львів : Центр Європи, 2017. 173 с.
21. Операційний менеджмент: навчальний посібник / В. Ю. Припотень та ін. Нікополь: Ноулідж, Сєверодонец. вид-ня, 2017. 177 с.
22. Резнік Н. П. Логістика: навч. посіб. Київ : НУБіП, 2021. 144 с.
23. Руденко С. В. Проектний та логістичний менеджмент: нові знання на базі двох методологій : монографія. Одеса : Купрієнко С. В., 2018 . 188 с.
24. Складська логістика: навч. посіб. / В. Є. Марчук та ін. Херсон: Олді-Плюс, 2020. 254 с.
25. Сумець О. М. Виробнича логістика: технічні системи і прийоми раціоналізації переміщення матеріальних потоків: навч. посіб. Харків : Пром-Арт, 2018. 99 с.
26. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колективна монографія / Н. І. Шашкова та ін. ; за заг. ред. Н. І. Шашкової, Н. А. Тютенко. Херсон: Стар, 2017. 265 с.
27. Управління проектами: підручник / С. А. Соколовський та ін. Харків: НАНГУ, 2019. 303 с.

28. Федорова, В. О. Логістика : навч. посіб. Харків : Бровін О. В. [вид.], 2019. 153 с.
29. Чуприна, Х. М. Трансформація операційних систем управління будівельними підприємствами в умовах цифровізації економіки: теорія, методологія, практика: монографія. Київ : Сердюк В. Л., 2020. 346 с.
30. Яковенко О. І. Управління проектами та ризиками: навч. посіб. Ніжин : Лисенко М. М., 2019. 194 с.
31. Andrew Greasley. Absolute Essentials of Operations Management. Published November 12, 2019. 124 p.
32. Heizer J., Render B. Operations Management. Pearson Education, Limited, 2011. 888 p.
33. Steve Brown, John Bessant, Fu Jia. Strategic Operations Management. Jul. 18th, 2018.
34. Training Manual. Logistics specialist. March. 2013. 970p.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни "Операційний менеджмент" визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

| Модуль 1  |   | Модуль 2   |   | Модуль 3  | Модуль 4  | Модуль 5  |
|---|---|--|---|---|---|---|
| 10%   | 10%   | 10%  | 10%   | 5%  | 15%   | 40%   |
| Поточне оцінювання  | Модульний контроль 1  | Поточне оцінювання   | Модульний контроль 2  | Тренінг   | Самостійна робота   | 1. Екзамен  |
| Опитування (тестування) під час заняття (Тема 1-5 по 10 балів) = 50 балів | Письмова робота в Moodle = 50 балів. 20 тестів онлайн = 20 балів; 2 задачі по 15 балів = 30 балів | Опитування (тестування) під час заняття (Тема 6-10 по 10 балів) = 50 балів | Письмова робота в Moodle = 50 балів. 20 тестів онлайн = 20 балів; 3 задачі по 10 балів = 30 балів | Оцінювання двох проектів здійснюється за 100-бальною шкалою, (70 балів за завдання і 30 балів за захист), (70 балів за самостійно і роботи (чотирьох ситуаційни | Середнє арифметичне з оцінок за ессе (70 балів за завдання і 30 балів за захист) та практичної частини самостійно і роботи (чотирьох ситуаційни | 2. Два теоретичних питання по 30 балів = 60 балів і одна задача = 40 балів 3. |

|  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  | захист)<br>В кінці<br>виводит<br>ься<br>середнь<br>о-<br>арифме<br>тичне<br>за<br>тренінг<br>в<br>цілому. | х завдань<br>по 25<br>балів за<br>кожну) |  |
|--|--|--|--|---|--|--|

Шкала оцінювання студентів:

| <b>ECTS</b> | <b>Бали</b> | <b>Зміст</b>                                   |
|-------------|-------------|--|
| A           | 90-100      | відмінно                                       |
| B           | 85-89       | добре  |
| C           | 75-84       | добре  |
| D           | 65-74       | задовільно                                     |
| E           | 60-64       | достатньо                                      |
| FX          | 35-59       | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F           | 1-34        | незадовільно з обов'язковим повторним курсом   |