



## Силабус курсу

### Аутсорсинг

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: 4, Семестр: 8

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Богач Юрій Аркадійович**



Контактна інформація

ioabo@ukr.net, +380677915555

### Опис дисципліни

Дисципліна «Аутсорсинг» спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань форм та видів аутсорсингу, сфери його застосування та місця в бізнес-системі, а також практичних вмінь та навичок з обґрунтування прийняття рішення «Виготовляти чи купувати», формування угод про аутсорсинг та управління їх реалізацією. Дисципліна орієнтує на пошук причин неефективності функціонування організації та націлена на формування вмінь через оцінку та порівняння витрат, аналіз доданої цінності – економічного обґрунтування доцільності аутсорсингу.

### Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Виникнення та розвиток аутсорсингу.	Засвоєння основних підходів до поняття «аутсорсингу», його мети, основних цілей та завдань, а також місце в сучасних концепціях менеджменту	Тести, питання
2.	Тема 2. Теоретичні положення аутсорсингу	Засвоєння термінології аутсорсингу, вивчення його форм та видів, сфер застосування, а також місце аутсорсингу в бізнес-системі	Тести, питання

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
		організації.	
3.	Тема 3. Процес аутсорсингу	Володіння знаннями щодо структури процесу аутсорсингу та його стратегічного обґрунтування; структуризації функцій і бізнес-процесів; прийняття рішень «Виготовляти чи купувати»; набуття вмінь з аналізу доданої цінності, оцінки та порівняння витрат для економічного обґрунтування аутсорсингу	Кейси, задачі, питання
4.	Тема 4. Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією	Володіння знаннями щодо суті угод про аутсорсинг, їх термінів дії, загальними положеннями і стандартним змістом; набуття вмінь управління угодою, захисту інформації і комерційних інтересів сторін, вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу	Кейси, тести, питання, задачі
5.	Тема 5. Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг)	Володіння знаннями щодо ринку ІТ-аутсорсингу, впливу аутсорсингу інформаційних технологій на розвиток бізнесу та розвиток окремих його видів; аутсорсинг корпоративних інформаційних систем та баз даних, а також аутсорсинг операторських послуг.	Кейси, задачі, питання
6.	Тема 6. Аутсорсинг в логістиці	Володіння знаннями щодо концепції логістичного аутсорсингу, типи логістичних провайдерів та еволюцію логістичного аутсорсингу, а також послуги логістичних провайдерів і ефективність логістичного аутсорсингу	Тести, питання, управлінські ситуації, завдання
7.	Тема 7. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи	Володіння знаннями щодо основних тенденцій формування українського ринку послуг аутсорсингу; реструктуризацію українських підприємств і розвиток виробничого аутсорсингу.	Тести, питання

### Літературні джерела

1. Бандоріна Л. М. Булавка О. С. Тенденції використання аутсорсингу стартап компаніями. *Проблеми економіки та політичної економії*. 2019. № 1. С. 158-167.
2. Богач Ю. А. Удосконалення інформаційних основ логістичної діяльності туристичних організацій як напрям зміцнення потенціалу регіонального розвитку туризму та рекреації. *Галицький економічний вісник*. 2015. № 2 (49). С. 13-22.
3. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М. Екологічний франчайзинг та аутсорсинг як інноваційні інструменти ведення бізнесу. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2017. №17. URL: <http://global-national.in.ua/archive/17-2017/75.pdf>
4. Драган О. І. Запровадження технології аутсорсингу для удосконалення бізнес процесів підприємства. *Інтелект XXI*. 2018. № 2. С. 135-138.
5. Жарська І. О., Каліна М. В. Розвиток логістичного аутсорсингу в Україні: підвищення ефективності діяльності транспортних посередників на ринку Одеси. *Бізнес Інформ*. 2018. № 8.

С. 230-235.

6. Козак К. Б., Мироненко Б. В. Специфіка застосування інструментів аутсорсингу, аутстафінгу та лізингу в системі управління персоналом. *Економіка харчової промисловості*. 2019. Т. 11, Вип. 1. С. 73-79.

7. Косінова К. С. Проблема об'єктності аутсорсингових відносин у системі економічної та господарсько-правової політики держави. *Вісник Національної академії правових наук України*. 2019. Т. 26, № 2. С. 172-187.

8. Оксенюк К. І. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економічний форум*. 2018. № 2. С. 242-246. .

9. Петрик І. В. Інвестування в аутсорсинг людських ресурсів: актуальність сьогодення. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2018. Вип. 17(2). С. 39-42.

10. Петрина О. О. Інвестиційна діяльність аутсорсингових компаній: практичний аспект. *Економіка і управління*. 2018. № 1. С. 57-63.

11. Потапук І. П., Дюкарев Д. С. Онтологія розвитку видів і форм аутсорсингу. *Економічний форум*. 2019. № 4. С. 161-167.

12. Редько В. В. Процесний підхід до опису переходу організації на аутсорсинг у міжнародному стандарті ISO 37500:2014 "Guidance on Outsourcing". *Стандартизація. Сертифікація. Якість*. 2019. № 1. С. 66-84

13. Решетнікова І. Л. Аутсорсинг в діяльності промислових підприємств: маркетинговий аспект. *Часопис економічних реформ*. 2018. № 2. С. 52-57.

14. Дикань О. В., Білецька Д. О., Афоніна Т. С. Методологічні аспекти аутсорсингу. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 64. С. 24-31

15. Садчикова І. В., Хоменко І. О., Горобінська І. В. Сучасні тенденції розвитку ринку аутсорсингу: вітчизняний та зарубіжний досвід. *Економіка та управління на транспорті*. 2018. Вип. 6. С. 47-56.

16. Саїнчук А. О. Аналіз ринку аутсорсингових підприємств в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. № 2. С. 135-144.

17. Сігайов А. А., Агапова А. І. Аутсорсинг як інструмент ведення бізнесу в Україні та світі *Формування ринкових відносин в Україні*. 2018. № 5. С. 7-13.

18. Kostenyuk Y., Kapitonets M. Logistic outsourcing in Ukraine: status and features of development. URL: <https://r.donnu.edu.ua/bitstream/123456789/266/1/13.pdf>

19. Giustiniano L., Marchegiani L., Peruffo E., Pirolo L. Business outcomes of outsourcing: lessons from management research. URL: <https://www.etui.org/sites/default/files/Chapter%20%20Business%20outcomes%20of%20outsourcing.pdf>

### **Політика оцінювання**

● **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

● **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

● **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, воєнний стан, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 1-3 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 1-3 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 4-7 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 4-7 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 5 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

\* Пропуски практичних занять обов'язково відпрацьовуються в години консультацій, в іншому випадку вони вважаються оцінкою «0» та враховуються при визначенні середнього арифметичного. Для здобувачів, які навчаються за індивідуальним графіком, поточне оцінювання проводиться під час консультацій, та шляхом виконання завдань в системі Moodle.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом