

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету економіки
та управління

Андрій КОЦУР

«_____» _____ 2024 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

«_____» _____ 2024 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

«_____» _____ 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни «АУТСОРСИНГ»

ступінь вищої освіти – бакалавр

галузь знань – 07 Управління та адміністрування

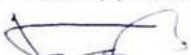
спеціальність – 073 Менеджмент

освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	4	8	24	24	3	6	93	150	8
Заочна	4	8	8	4	-	-	138	150	8

Тернопіль – ЗУНУ, 2024

Робочу програму склала:
к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління
та персоналу Юрій БОГАЧ 

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу, протокол № 2 від 29.08.2024 р.

Завідувач кафедри,
д-р екон. наук, професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

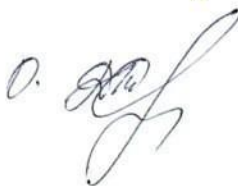
Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 073
«Менеджмент», протокол № 2 від 30.08.2024 р.

Голова групи
забезпечення спеціальності,
д-р екон. наук, професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Гарант ОПІ,
к.е.н., доцент



Ольга ДЯКІВ

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АУТСОРСИНГ»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «АУТСОРСИНГ»

Дисципліна – Аутсорсинг	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань – 07 Управління адміністрування та	Статус дисципліни – вибіркова Мова вивчення – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 073 Менеджмент Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»	Рік підготовки: Денна – 4 Заочна – 4 Семестр: Денна – 8 Заочна – 8
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: Денна – 24 год. Заочна – 8 Тренінг – 6 ІРС – 3 Практичні заняття: Денна – 24 год. Заочна – 4
Загальна кількість годин – 150		Самостійна робота: Денна – 93 год. Заочна – 138
Тижневих годин: 18 год., з них аудиторних – 6 год.		Вид підсумкового контролю - залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «АУТСОРСИНГ»

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою вивчення даної дисципліни «Аутсорсинг» є формування вмінь та навичок щодо прийняття управлінських рішень у сфері аутсорсингу. Мета розкривається через вивчення закономірностей та особливостей надання аутсорсингових послуг; теоретичне та практичне обґрунтування структури процесу аутсорсингу; системне специфіки угод про аутсорсинг та управлінського інструментарію її реалізацією; формування теоретичних знань та практичних навичок з питань, які відображають основні тенденції формування українського ринку послуг аутсорсингу.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- вміти систематизувати знання щодо форм та видів аутсорсингу, сфери його застосування, а також місця в бізнес-системі організації;
- сформувати теоретичні знання та практичні навички щодо обґрунтування доцільності аутсорсингу як базового елемента інституційної структури організації;
- набути навички практичного використання механізмів, методів та інструментів аутсорсингу для оптимізації бізнес процесів організації.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АУТСОРСИНГ»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА АУТСОРСИНГУ.

Тема 1. Виникнення та розвиток аутсорсингу

Історичне коріння та поняття аутсорсингу. Аутсорсинг і кооперація. Аутсорсинг у виробництві. Розвиток міжнародного ринку аутсорсингових послуг. Аутсорсинг і сучасні концепції менеджменту.

Тема 2. Теоретичні положення аутсорсингу

Визначення і термінологія аутсорсингу. Форми та види аутсорсингу. Сфери застосування аутсорсингу. Місце аутсорсингу в бізнес-системі. Аутсорсинг сфери допоміжного виробництва. Аутсорсинг сфери управління. Аутсорсинг сфери послуг. Аутсорсинг людських ресурсів.

Тема 3. Процес аутсорсингу

Структура процесу аутсорсингу. Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу. Аналіз фактичного стану і стратегічне позиціонування. Структуризація функцій і бізнес-процесів. Прийняття рішення «Виготовляти чи купувати». Економічне обґрунтування аутсорсингу. Оцінка та порівняння витрат. Аналіз доданої цінності. Вибір постачальника послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ЛОГІСТИКА ТА ІТ АУТСОРСИНГ

Тема 4. Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією

Суть угоди про аутсорсинг. Термін дії угоди. Загальні положення і стандартний зміст угоди. Управління угодою. Гарантія безпеки, захист інформації і комерційних інтересів сторін. Вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу.

Тема 5. Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг)

Ринок ІТ-аутсорсинга. Вплив ІТ-аутсорсинга на розвиток бізнесу. Розвиток окремих видів послуг ІТ-аутсорсингу. Офшорний ІТ-аутсорсинг. Аутсорсинг корпоративних інформаційних систем. Аутсорсинг баз даних. Аутсорсинг операторських послуг. Аутсорсинг доступу до прикладних програм.

Тема 6. Аутсорсинг в логістиці.

Концепція логістичного аутсорсингу. Типи логістичних провайдерів і еволюція логістичного аутсорсингу. Послуги логістичних провайдерів. Ефективність логістичного аутсорсингу.

Тема 7. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи.

Основні тенденції формування українського ринку послуг аутсорсингу. Український ринок ІТ-аутсорсинга. Реструктуризація українських підприємств і

розвиток виробничого аутсорсингу. Практика аутсорсингу українських виробників.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ ДИСЦИПЛІНИ “АУТСОРСИНГ”

денна форма навчання

Назва теми	Кількість годин					
	Лекції	Практичні і заняття	Самостійна робота	Тренінг	Індивідуальна робота	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1 Теорія та практика аутсорсингу						
Тема 1. Виникнення аутсорсингу	2	2	10	2		Тести, питання, реферати, завдання
Тема 2. Теоретичні положення аутсорсингу	2	2	10			
Тема 3. Процес аутсорсингу	4	4	10			
Змістовий модуль 2 Логістика та ІТ аутсорсинг						
Тема 4. Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією	4	4	15	4		Тести, питання, управлінські ситуації, завдання
Тема 5. Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ - Аутсорсинг)	4	4	15			
Тема 6. Аутсорсинг в логістиці	4	4	15			
Тема 7. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу	4	4	18			Тести, питання, РКР
Разом	24	24	93	6	3	

заочна форма навчання

Назва теми	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Тренінг	Індивідуальна робота	Контрольні заходи
Тема 1. Виникнення аутсорсингу	2		20			Тести, питання, завдання
Тема 2. Теоретичні положення аутсорсингу			20			
Тема 3. Процес аутсорсингу			20			
Тема 4. Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією	2	2	20			
Тема 5. Аутсорсинг інформаційних			20			

технологій (IT - Аутсорсинг)						
Тема 6. Аутсорсинг в логістиці	2		20			
Тема 7. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу	2	2	18			
Разом	8	4	138	-	-	

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Практичне заняття №1

Тема: Виникнення та розвиток аутсорсингу.

Мета: отримання знань щодо теоретико-методологічних засад дослідження поняття аутсорсингу як сучасної концепції менеджменту.

1. Обговорення проблемних питань:

- Історичне коріння та поняття аутсорсингу.
- Аутсорсинг і кооперація.
- Аутсорсинг у виробництві.
- Розвиток міжнародного ринку аутсорсингових послуг.
- Аутсорсинг і сучасні концепції менеджменту.

Практичне заняття №2

Тема: Теоретичні положення аутсорсингу.

Мета: Набуття вмінь і навичок щодо можливостей використання аутсорсингу за його формами та видами, а також застосування в бізнес-системі організації.

1. Обговорення проблемних питань:

- Визначення і термінологія аутсорсингу.
- Форми та види аутсорсингу.
- Сфери застосування аутсорсингу.
- Місце аутсорсингу в бізнес-системі.
- Аутсорсинг сфери допоміжного виробництва.
- Аутсорсинг сфери управління.
- Аутсорсинг сфери послуг.
- Аутсорсинг людських ресурсів.

2. Тестування.

3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №3

Тема: Процес аутсорсингу.

Мета: Набуття вмінь і навичок з структуризації процесу аутсорсингу та економічного обґрунтування його доцільності і вибору постачальника послуг.

1. Обговорення проблемних питань:

- Структура процесу аутсорсингу.

- Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу.
 - Аналіз фактичного стану і стратегічне позиціонування.
 - Структуризація функцій і бізнес-процесів.
 - Прийняття рішення «Виготовляти чи купувати».
2. Тестування.
 3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №4

Тема: Процес аутсорсингу.

Мета: Набуття вмінь і навичок з структуризації процесу аутсорсингу та економічного обґрунтування його доцільності і вибору постачальника послуг.

1. Обговорення проблемних питань:
 - Економічне обґрунтування аутсорсингу.
 - Оцінка та порівняння витрат.
 - Аналіз доданої цінності.
 - Вибір постачальника послуг.
2. Тестування.
3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №5

Тема: Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією.

Мета: Набуття вмінь і навичок управління аутсорсинговою угодою, забезпечення гарантій безпеки, захисту інформації і комерційних інтересів сторін та вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу.

1. Обговорення проблемних питань:

- Суть угоди про аутсорсинг.
- Термін дії угоди.
- Загальні положення і стандартний зміст угоди.
- Управління угодою.

2. Тестування.

3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №6

Тема: Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією.

Мета: Набуття вмінь і навичок управління аутсорсинговою угодою, забезпечення гарантій безпеки, захисту інформації і комерційних інтересів сторін та вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу.

1. Обговорення проблемних питань

- Гарантія безпеки, захист інформації і комерційних інтересів сторін.
- Вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу.

2. Тестування.

3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №7

Тема: Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ - аутсорсинг).

Мета: Набуття вмінь і навичок аналізу ринків аутсорсерів, впливу ІТ-аутсорсингу на розвиток бізнесу (аутсорсинг корпоративних інформаційних систем, баз даних, операторських послуг)

1. Обговорення проблемних питань:

- Ринок ІТ-аутсорсинга.
- Вплив ІТ-аутсорсинга на розвиток бізнесу.
- Розвиток окремих видів послуг ІТ-аутсорсингу.

2. Тестування.

3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №8

Тема: Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ - аутсорсинг).

Мета: Набуття вмінь і навичок аналізу ринків аутсорсерів, впливу ІТ-аутсорсингу на розвиток бізнесу (аутсорсинг корпоративних інформаційних систем, баз даних, операторських послуг)

1. Обговорення проблемних питань:

- Офшорний ІТ-аутсорсинг.
- Аутсорсинг корпоративних інформаційних систем.
- Аутсорсинг баз даних.

- Аутсорсинг операторських послуг.
 - Аутсорсинг доступу до прикладних програм.
2. Тестування.
 3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №9.

Тема: Аутсорсинг в логістиці.

Мета: набуття вмінь і навичок щодо розвитку концепції логістичного аутсорсингу в організації задля досягнення показників його загальної ефективності.

1. Обговорення проблемних питань:
 - Концепція логістичного аутсорсингу.
 - Типи логістичних провайдерів і еволюція логістичного аутсорсингу.

2. Тестування.
3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №10.

Тема: Аутсорсинг в логістиці.

Мета: набуття вмінь і навичок щодо розвитку концепції логістичного аутсорсингу в організації задля досягнення показників його загальної ефективності.

1. Обговорення проблемних питань:
 - Послуги логістичних провайдерів.
 - Ефективність логістичного аутсорсингу.
2. Тестування.
3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №11

Тема. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи.

Мета: вивчення практики застосування аутсорсингу українськими виробниками для формування вмінь і навичок щодо підвищення ефективності використання аутсорсингу на вітчизняних ринках.

1. Обговорення проблемних питань:
 - Основні тенденції формування українського ринку послуг аутсорсингу.
 - Український ринок ІТ-аутсорсинга.
2. Тестування.
3. Управлінські ситуації

Практичне заняття №12

Тема. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи.

Мета: вивчення практики застосування аутсорсингу українськими виробниками для формування вмінь і навичок щодо підвищення ефективності використання аутсорсингу на вітчизняних ринках.

1. Обговорення проблемних питань:
 - Реструктуризація українських підприємств і

- розвиток виробничого аутсорсингу.
- Практика аутсорсингу українських виробників.
 2. Тестування.
 3. Управлінські ситуації.

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

Опрацювання лекційного матеріалу, законодавчих та нормативних актів, навчальної літератури, спеціальних джерел інформації, незалежних джерел та рекомендацій неурядових аналітичних центрів.

Самостійна робота передбачає:

- виконання ессе;
- розв'язання наскрізного завдання (управлінської ситуації).

Тематичні напрями для підготовки ессе:

1. Історичне коріння та поняття аутсорсингу.
2. Аутсорсинг і кооперація.

3. Аутсорсинг у виробництві.
4. Розвиток міжнародного ринку аутсорсингових послуг.
5. Аутсорсинг і сучасні концепції менеджменту.
6. Визначення і термінологія аутсорсингу.
7. Форми та види аутсорсингу.
8. Сфери застосування аутсорсингу.
9. Місце аутсорсингу в бізнес-системі.
10. Аутсорсинг сфери допоміжного виробництва.
11. Аутсорсинг сфери управління.
12. Аутсорсинг сфери послуг.
13. Аутсорсинг людських ресурсів.
14. Структура процесу аутсорсингу.
15. Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу.
16. Аналіз фактичного стану і стратегічне позиціонування.
17. Структуризація функцій і бізнес-процесів.
18. Прийняття рішення «Виготовляти чи купувати».
19. Економічне обґрунтування аутсорсингу.
20. Оцінка та порівняння витрат.
21. Аналіз доданої цінності.
22. Вибір постачальника послуг.
23. Суть угоди про аутсорсинг.
24. Термін дії угоди.
25. Загальні положення і стандартний зміст угоди.
26. Управління угодою.
27. Гарантія безпеки, захист інформації і комерційних інтересів сторін.
28. Вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу.
29. Концепція логістичного аутсорсингу.
30. Послуги логістичних провайдерів.

7. ТРЕНІНГ І ПОРЯДОК ЙОГО ПРОВЕДЕННЯ

1. Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття.

2. Організаційна частина полягає у створенні робочого настрою у колективі студентів, визначенні правил проведення тренінгового заняття. Можлива наявність роздаткового матеріалу у вигляді таблиць, бланків документів.

3. Практична частина реалізовується шляхом виконання завдань у групах студентів у кількості 3-5 осіб з певних проблемних питань тренінгового заняття.

4. Підведення підсумків. Обговорюються результати виконаних завдань у групах. Обмін думками з питань, які виносились на тренінгові заняття.

Тематика тренінгу

1. Структурувати функції і бізнес-процеси, провести економічне обґрунтування доцільності аутсорсингу для організації.

2. Підготувати угоду про аутсорсинг та сформувані основні етапи її реалізації.

3. Сформувані план заходів вирішення проблем якості в управлінні процесом аутсорсингу.

8. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Аутсорсинг» використовуються наступні методи оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

Методи навчання:

- словесні (лекція, семінар, пояснення, бесіда, дискусія);
- наочні (презентації);
- практичні (розв'язання завдань, аналіз звітності та графічного матеріалу);

- проведення ситуативних, рольових та імітаційних ігор;
- самостійна робота студентів поза контролем викладача.

Поточна форма оцінювання:

- індивідуальне усне опитування;
- індивідуальне письмове опитування (самостійна робота, тестування);
- презентація командних (групових) проектів;
- презентація результатів самостійної роботи (реферати, есе, опитування).

Проміжна форма оцінювання:

- модульний контроль;

Підсумкова форма оцінювання:

- залік

9. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Оцінка рівня отриманих теоретичних знань та практичних навиків за шкалою Університету здійснюється на основі модульно-рейтингової системи контролю знань і передбачає стимулювання систематичної, ритмічної самостійної роботи здобувачів, підвищення об'єктивності оцінки їхніх знань, визначення рейтингу здобувача, запровадження здорової конкуренції між здобувачами у навчанні і розвитку творчих їх здібностей. Модульно-рейтинговий контроль здійснюється на основі попередньо визначених змістових модулів, які є логічно завершеними частинами теоретичного та практичного навчального матеріалу за окремими етапами вивчення дисципліни.

	Форми контролю/ критерії оцінювання	Бальна шкала оцінок знань			
		Відмінно (90-100)	Добре (75-89)	Задовільно (60- 74)	Незадовільно (до 60)
1		УСНЕ ОПИТУВАННЯ			
	▪ Повнота відповіді	повна	повна	не повна	часткова, відсутня
	▪ Глибина і різносторонність знань	достатня	належна	задовільна	відсутня
	▪ Системність та логіка викладення матеріалу	систематизоване, логічне	логічне	відсутня	відсутня

	<ul style="list-style-type: none"> Ступінь ознайомлення з основними методичними розробками, законодавством та уміння їх використовувати при відповіді 	високий, використовуються при відповіді	достатній, використовуються при відповіді	належний, частково використовуються при відповіді	відсутній
	<ul style="list-style-type: none"> Уміння узагальнювати викладений матеріал 	обґрунтовані висновки	недостатньо обґрунтовані висновки	частково обґрунтовані висновки	відсутність висновків
2	РОЗВ'ЯЗУВАННЯ ЗАДАЧ, ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ				
	<ul style="list-style-type: none"> Знання методики розв'язання 	глибокі	належні	недостатні	відсутні
	<ul style="list-style-type: none"> Володіння алгоритмом розв'язку 	володіє	володіє	частково володіє	не володіє
	<ul style="list-style-type: none"> Самостійність розв'язку 	Самостійність розрахунків	недостатня самостійність розрахунків	здійснення розрахунків з допомогою викладача	відсутня самостійність розрахунків
	<ul style="list-style-type: none"> Правильність і повнота розрахунків 	правильні і повні	правильні неповні	частково правильні, неповні	неправильні неповні
	<ul style="list-style-type: none"> Наявність узагальнених висновків 	наявні, обґрунтовані	наявні	наявні	відсутні
3	ПРОГРАМОВАНІЙ КОНТРОЛЬ (ТЕСТУВАННЯ)				
	<ul style="list-style-type: none"> Правильність і повнота відповіді 	повна, правильна	повна, частково неправильна	неповна, частково правильна	неповна, неправильна
	<ul style="list-style-type: none"> Чіткість відповіді (наявність чи відсутність виправлень) 	чітка без виправлень	наявність незначних виправлень	наявність виправлень	не чітка
	<ul style="list-style-type: none"> Наявність помилок 	відсутні	наявність незначних помилок	значні помилки	значні помилки
4	ПІДГОТОВКА ЕСЕ				
	<ul style="list-style-type: none"> Самостійність викладу матеріалу 	самостійний виклад	самостійний виклад	несамостійний виклад	несамостійний виклад
	<ul style="list-style-type: none"> Логічність і послідовність викладу матеріалу 	логічний і послідовний	логічний виклад, відсутність послідовності	частково логічний виклад, послідовність відсутня	відсутня
	<ul style="list-style-type: none"> Відповідність викладу матеріалу темі 	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає
	<ul style="list-style-type: none"> Використання нових літературних джерел 	використовуються достатньо	частково використовуються	не використовуються	не використовуються
	<ul style="list-style-type: none"> Відповідність оформлення есе згідно вимог 	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни «Аутсорсинг» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту: для заліку:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 1-3 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 1-3 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 4-7 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 4-7 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 5 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Мультимедійний проектор, персоніфіковані карти у вигляді роздаткового матеріалу, настільні ділові ігри.

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійне забезпечення викладання лекцій. Платформа Moodle.wunu.edu.ua On-line платформи: ZOOM; Google Meet Пакет прикладних програм базових інформаційних технологій: MS Office; телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer Opera Google Chrome. Firefox)	1-7
2	Опорний конспект лекцій (електронний варіант)	1-7
3	Електронний варіант тренінгових завдань та самостійної роботи	1-7
4	Презентації, схеми, рисунки, матриці, аналітичні таблиці	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Аналіз розвитку іт-аутсорсингу в Україні в умовах глобалізації бізнесу. *Підприємництво та інновації*. 2020. № 11-1. С. 69–73. DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/11.10>
2. Аутсорсинг в Україні й у світі: особливості, тенденції та перспективи. *ЮРИСТ & ЗАКОН*, 2021. №38
3. Бандоріна Л. М. Тенденції використання аутсорсингу стартап компаніями. *Проблеми економіки та політичної економії*. 2019. № 1. С. 158-16
4. Богач Ю.А. Аутсорсинг як новітня концепція управління. *Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки*. Тернопіль: ТНЕУ. 2018.
5. Богач Ю.А. Кривокульська Н.М. Екологічний франчайзинг та аутсорсинг як інноваційні інструменти ведення бізнесу. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2017. №17. URL: [http:// global.national.in.ua/issue-17-2017](http://global.national.in.ua/issue-17-2017)
6. Богач Ю.А. Навчально-методичний комплекс з вивчення дисципліни «Аутсорсинг» для студентів спеціальності 6.030601 Менеджмент - Тернопіль: СМП «ТАЙП». 2021. 280 с.
7. Виноградова О. В., Совершенна І. О., Єсмаханова А. У. Особливості маркетингу взаємовідносин на ринку іт-аутсорсингу у воєнний час. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»*. 2023. № 25. С. 65–71. DOI: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.25.2023.278604>.
8. Данилюк Т. І. Мохнюк А. М. Логістичний аутсорсинг як інструмент управління підприємством. *Економічний форум*. 2019. № 3. С. 128-135.
9. Жиляков С. В. Економічна модель передачі в аутсорсинг маркетингових витрат підприємства та витрат на збут у контексті забезпечення конкурентоспроможності. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. №9 (310), 2023. С.14-22
10. Качан Я.В., Кравченко П.М. Проблеми використання аутсорсингових послуг в Україні та шляхи їх вирішення. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. Том 34 (73) № 1. 2023. С. 46-50
11. Когут М. (2023). Використання аутсорсингу в діяльності підприємства. *Економіка та суспільство*, (58). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-58-57>
12. Косінова К. С. Договірно-правова природа виробничого. *Економіка та право*. 2019. № 1. С. 11-19
13. Косінова К. С. Проблема об'єктності аутсорсингових відносин у системі економічної та господарсько-правової політики держави *Вісник Національної академії правових наук України*. 2019. Т. 26, № 2. С. 172-187
14. Коцкулич Т. Я., Полатайко В. В. Аналіз доцільності переходу на аутсорсинг бухгалтерських послуг на основі релевантної інформації. *Молодий вчений*. 2019. № 8(2). С. 323-327

15. Маковоз О., Крючко О. (2024). Аутсорсинг в умовах віддаленої роботи. *Цифрова економіка та економічна безпека*, (2 (11), 295-299. <https://doi.org/10.32782/dees.11-48>
16. Михало О.І. Український та світовий досвід використання аутсорсингу. *Ефективна економіка*. 2018. Т. 1, вип. 5. С. 78-84
17. Мірошниченко О. В., Черкасова С. О., Каторська І. В. Аутсорсинг як один із перспективних напрямків функціонування підприємств в Україні. *Вісник Сумського державного університету. Серія Економіка*. 2022. № 1. С. 22-30. URL: https://visnyk.fem.sumdu.edu.ua/issues/1_2022/2.pdf
18. Назаренко С. М. Економічна оцінка аутсорсингу інформаційних технологій: дис. д-ра філософії в галузі економіки: 051. Харків, 2022. 248 с. URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/items/36532139-46bc-4ee4-b023-9ed2eb8570fa>
19. Оксенюк К. І. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економічний форум*. 2018. № 2. С. 242-246
20. Письмак В. О. Аутсорсинг логістичних послуг як інструмент удосконалення міжнародних ланцюгів постачання. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Економіка*. 2018. Вип. 1. С. 95-100.
21. Потапюк І. П., Дюкареєв Д. С. Онтологія розвитку видів і форм аутсорсингу. *Економічний форум*. 2019. № 4. С. 161-167
22. Редько В. В. Процесний підхід до опису переходу організації на аутсорсинг у міжнародному стандарті ISO 37500:2014 "Guidance on Outsourcing". *Стандартизація. Сертифікація. Якість*. 2019. № 1. С. 66-84
23. Решетнікова І. Л. Аутсорсинг в діяльності промислових підприємств: маркетинговий аспект. *Часопис економічних реформ*. 2018. № 2. С. 52-57
24. Digital Tiger: the Power of Ukrainian IT. Київ: IT Ukraine, 2024. 66 с. URL: https://itukraine.org.ua/files/ITU_GT.pdf.
25. Hanafizadeh P., Zareravasan A. A Systematic Literature Review on IT Outsourcing Decision and Future Research Directions. *Journal of Global Information Management*. 2020. Т. 28, № 2. С. 160–201. DOI: <https://doi.org/10.4018/jgim.2020040108>
26. Organizational agility through outsourcing: Roles of IT alignment, cloud computing and knowledge transfer / С.-Р. Deng. *International journal of information management*. 2021. Т. 60. Р. 102385. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jinfomgt.2021.102385>