



Силабус курсу
HR-менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: III, Семестр: VI

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Баб'як Галина Петрівна**

Контактна інформація

h.p.babjak@gmail.com, +380673020848

Опис дисципліни

Дисципліна «HR-менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо сучасного HR-менеджменту.

Метою викладання дисципліни «HR-менеджмент» – ознайомити студентів з основними завданнями і змістом HR-менеджменту, літературою з питань теорії та практики кадрової роботи на підприємствах, а також допомогти їм у самостійній роботі щодо вивчення проблеми з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації персоналу підприємства, проблем HR-менеджменту як цілісною системою цілеспрямованого впливу на кадровий склад організації для забезпечення ефективної діяльності колективу і задоволення результатами праці.

Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	HR-менеджмент в системі менеджменту організацій.	Знати сучасні концепції управління персоналом: HR-менеджмент і технології управління персоналом. Засвоїти основні принципи системи HR-менеджменту.	Тести, питання
2.	HR-менеджмент як соціальна система менеджменту.	Засвоїти особливості HR-менеджменту як соціальної системи менеджменту.	Кейси
3.	HR-політика організації.	Засвоїти та оцінити HR-політику організації. Засвоїти взаємозв'язок стратегії розвитку організації, стратегії HRM та HR-політики.	Кейси, тести

4.	HR-планування в організаціях.	Засвоїти та розуміти особливості HR-планування в організаціях. Оцінити особливості закордонного досвіду планування потреб у персоналі.	Кейси, управлінські ситуації
5.	Залучення персоналу організації.	Засвоїти та з'ясувати особливості залучення персоналу, методи залучення.	Кейси, тести
6.	Організація діяльності та функції HR-служб.	Засвоїти та вивчити структуру, призначення та роль сучасних HR-служб в організації; з'ясувати основні функції та відповідальність HR-служб; висвітлити основні напрями діяльності та ролі HR-менеджера організації; вивчити вимоги до ділових, професійних та особистісних рис HR-менеджера.	Кейси, тести
7.	Колектив як соціальна група.	Засвоїти та вивчити роль та місце колективу як соціальної групи. З'ясувати роль HR-менеджера у формуванні колективу.	Кейси, управлінські ситуації
8.	Згуртованість і соціальний розвиток колективу.	Вміти оцінити соціально-психологічні особливості колективу як об'єкта управління.	Тести, кейси
9.	Методи збору інформації про працівника та його оцінка	Засвоїти класифікацію методів оцінювання персоналу. Методи збору інформації про працівника. Методи оброблення інформації З'ясувати необхідність оцінювання персоналу в сучасній організації; вивчити сутність та види оцінки персоналу; визначити особливості документального супроводження атестації.	Кейси
10.	Аналіз потреби персоналу організації.	Знати особливості виявлення та аналізу потреб персоналу. Засвоїти моделі кар'єри: горизонтальна та вертикальна; визначити фактори, що визначають напрям та швидкість кар'єри. Вивчити особливості психологічного аналізу особи працівника.	Кейси, управлінські ситуації
11.	Управління процесом вивільнення персоналу.	Засвоїти технології виведення персоналу із штату в умовах кризи: дайнсайзинг, реінжиніринг, аутплейсмент. Застосування аутстафінгу, аутсорсингу, лізингу персоналу в умовах кризи. <i>Вивчити</i> причини та фактори вивільнення персоналу.	Кейси
12.	Управління якістю трудового життя працівників організації	Засвоїти та визначити особливості вивчення та управління якістю трудового життя працівників організації.	Кейси, управлінські ситуації
13.	Ефективність HR-менеджменту.	Засвоїти та визначити <i>методичні підходи до</i> бальної оцінки ефективності роботи та комплексної оцінки управлінської праці (КОУП).	Кейси, управлінські ситуації

Літературні джерела

1. Кодекс законів про працю України (зі змінами та допов. № 322-08 від 01.01.2019) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08>
2. Закон України Про зайнятість населення від 05.07.2012 № 5067-VI URL: https://kodeksy.com.ua/pro_zajnyatist_naselennya.htm
3. Про колективні договори і угоди: Закон України (зі змінами та допов. № 3356-12 від 27.12..2019). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12>
4. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів): Закон України (зі змінами та допов. № 137/98-ВР від 07.11.2012). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80>
5. Про оплату праці: Закон України (зі змінами та допов. № 108/95-ВР від 27.12.2019) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/108/95-%D0%B2%D1%80>
6. Про охорону праці: Закон України (зі змінами та допов. № 2694-XII від 27.12.2019) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2694-12>
7. Баб'як Г.П. Шляхи вдосконалення технологій відбору персоналу. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*: Науковий журнал. Випуск 22. Тернопіль: Економічна думка, 2017. С. 98-103.
8. Баб'як Г.П., Сич Т.М. Планування ділової кар'єри і професійного навчання на підприємстві. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*: Науковий журнал. Випуск 23. Тернопіль: Економічна думка, 2018. С. 95-99.
9. Halyna Babiak, Iryna Illiash. Personnel selection — basis of technology of it's quality managemant. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*: Науковий журнал. Випуск 23. Тернопіль: Економічна думка, 2018. С. 73-77.
10. Halyna Babiak, Nataliya Kotys. Problems of formation and effective use of enterprise staff. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*: Науковий журнал. Випуск 25. Тернопіль: Економічна думка, 2020. С. 115-122.
11. Баб'як Г.П. та ін. Економічні, соціальні та психологічні аспекти сучасних маркетингових технологій: монографія /В. А. Фалович [та ін.]; за ред. д.е.н., доц. В. А. Фаловича. Тернопіль: ФОП Шпак В. Б., 2019. С.6-20 (231 с.) (Баб'як Г.П. розділ «Відбір персоналу — основа технологій управління якістю персоналу») (колективна монографія).
12. Баб'як Г.П. та ін. Теоретичні та прикладні аспекти розвитку економіки та маркетингу: монографія /В. А. Фалович [та ін.]; за ред. д.е.н., доц. В. А. Фаловича. Тернопіль: ФО-П Шпак В. Б., 2020. С. 6-18 (179 с.) (Баб'як Г.П. розділ «Навчання персоналу як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємств») (колективна монографія).
13. Баб'як Г.П. та ін. Маркетинг 4.0: стратегічні імперативи та сучасні тенденції: монографія /В. А. Фалович; за ред. д.е.н., доц. В. А. Фаловича. Тернопіль: ФО-П Шпак В. Б. 2021. С. 5-28 (351 с.) (Баб'як Г.П. розділ «Використання та оцінка персоналу підприємства в сучасних умовах») (колективна монографія).
14. Баб'як Г.П., Ілляш І.Д. Сучасні технології у сфері рекрутингу персоналу. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*. Тернопіль: «Економічна думка» ЗУНУ. 2023. Вип. 28. С. 112-123.
15. Березюк А.М. Менеджмент персоналу організацій [Текст]: навч. посіб. нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т». Харків: ХАІ. 2015. 121 с.
16. Vedernikov M., Zelena M., Volianska-Savchuk L., Litinska V. & Boiko J. Management of the social package structure at industrial enterprises on the basis of cluster analysis. TEM Journal. 2020. №9
17. (1). P. 249-260.
18. Гадецька С.В., Головка О.Г., Пономаренко В.О. Удосконалення системи управління

- персоналом на вітчизняному підприємстві [Текст]. *Вісник УБС НБУ*. 2012. №3 (15). С. 316-319.
19. Дяків О.П., Островерхов В.М. *Управління персоналом: навчально-методичний посібник* (видання друге, переробл. і доповнено). Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с.
 20. Залюбінська Л.М., Скорик М.Л. *HRM: Підручник, частина друга*. Одеса: Одеський національний університет імені І.І. Мечникова, 2017. 410 с.
 21. Залюбінська Л.М., Скорик М.Л. *HRM: Підручник, частина перша*. Одеса: Одеський національний університет імені І.І. Мечникова, 2016. 252 с.
 22. Кузьмін О.Є. *Ризики діяльності персоналу підприємств: особливості управління та економічне оцінювання* [Текст]: монографія. Вінниця: Державна картографічна фабрика. 2012. 272 с.
 23. Лазоренко О. *Людські ресурсі як провідний чинник розвитку громадянського суспільства*. URL: http://www.edportal.org.ua/books/Conference_2005/Lazorenko.pdf.
 24. Лазоренко Л. *Особливості сучасного управління людськими ресурсами*. – URL: <http://www.personal.in.ua/article.php?ida=635>.
 25. *Менеджмент персоналу: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*. Київ: Ліра-К, 2016. 336 с.
 26. *Менеджмент персоналу* [Текст] : навч. посібник /Ю. І. Палеха. 2-ге вид., виправл. К. : Ліра-К, 2012. 336 с.
 27. *HRM. Практикум: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*; Міністерство освіти і науки України, Університет митної справи та фінансів. Дніпропетровськ: [Університет митної справи та фінансів], 2016. 211 с.
 28. *HR-менеджмент: конспект лекцій* [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: М.В. Шкробот, Л.Л. Ведута – Електронні текстові дані (1 файл: 2,9Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 270 с.
 29. *HRM сучасної організації* [Текст]: навч. посіб.; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Нац. техн. ун-т України "Київ. політехн. ін-т". Київ: НТУУ "КПІ", 2011. 496 с.
 30. Овчинников А.С. *Інновації в сфері управління людськими ресурсами*. URL: <http://209.85.129.132/search?q=cache:a8SKL Rm XqVcJ: www. nbuv. gov.ua /portal>.
 31. *Робоча програма, методичні вказівки для проведення практичних занять, організація самостійної роботи і КПІЗ з курсу «Технології управління персоналом» для студентів вищої школи галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальності 051 «Економіка», освітньо-професійна програма – магістр «Управління персоналом та економіка праці»* /Укладач: Баб'як Г.П. Тернопіль: ТНЕУ, 2017. 51 с.
 32. Федорова, Ю., Мірющенко, М., Івченко, В. *Цифрові технології в управлінні персоналом. Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка, 2021. 12 (24).* [https://doi.org/10.33296/2707-0654-12\(24\)-11](https://doi.org/10.33296/2707-0654-12(24)-11)
 33. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. *Менеджмент: навчальний посібник*. Тернопіль: «Крок», 2017. 351с.
 - електронні видання
 34. Вітчизняний інтернет-портал для управлінців, розділ «Персонал» наповнюється статтями та матеріалами для практичного застосування у HR-менеджменті URL: <http://www.management.com.ua/hrm/>
 35. Бібліотека проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні» URL: <http://www.ucshrm.org.ua/elektronna-biblioteka/>
 36. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
 37. Законодавство України URL: <http://zakon.rada.gov.ua/> Проект «HR-кав'ярня» Львівського клубу менеджерів з персоналу URL: <http://hr-kavjarnia.com.ua/>

38. Спільнота кадровиків і фахівців з управління персоналом – новини, статті, журнал «MeHеджеR по персоналу» URL: <http://www.hrliga.com/> URL: <http://www.facebook.com/rabota.in.ukraine?v=wall>
39. Deloitte Millennial Survey Millennialsdisappointed in business, unprepared for Industry 4.0 URL: <http://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/aboutdeloitte/articles/about-deloitte.html#2018-global-impact>
40. Global Human Capital Trends 2017. URL: <http://www.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ua/Documents/human-capital/Deloitte-Global-Human-Capital-Trends-2017-3.pdf>
41. Josh BersinHR Technology Disruptions for 2018 Productivity, Design, and Intelligence Reign URL: <http://www.deloitte.com/insights>
42. Josh BersinThe New Disrupted World of Work: Seven Practices For High-Impact HR October 9, 2017 URL: <http://joshbersin.com/2017/10/the-new-disrupted-world-of-work-seven-practices-for-high-impact-hr/>
43. HumanCapitalTrends2018. URL: <http://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ua/Documents/humancapital/Deloitte-Global-Human-Capital-Trends-2018-Statistics-by-Ukraine-5.pdf>
44. Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. Models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.). Handbook of Human Intelligence (2nd ed). – 2000. – pp 396-420. New York: Cambridge.
45. The Future of Jobs Report 2018 URL: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «HR-менеджмент» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (Теми 1-13) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульна контрольна робота. Проводиться з 1-13 теми і включає 2 теоретичних питання по 30 балів. Практичне завдання 40 балів. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як сума всіх оцінок за виконані завдання. Завдання 1 (теоретичний блок) – 30 балів Завдання 2.1 (теоретико-прикладний блок) – 30 балів Завдання 2.2 (теоретико-прикладний блок) – 40 балів Оцінювання за 100-бальною шкалою

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом