



Силабус дисципліни

Культура і психологія управління

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань - 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: 2 Семестр: 4

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

канд. психол. наук, доцент Надвичина Тетяна Лонгівна

Контактна інформація

ps-tneu@ukr.net

Опис дисципліни

Названий курс сприяє формуванню висококваліфікованих майбутніх фахівців сфери управління. Відповідно, Ви отримуєте можливість формування здібностей до самооцінки, самоконтролю, самореалізації, відпрацювання можливих моделей поведінки в ситуаціях стрес-менеджменту, розуміння логіки управлінської діяльності, уміння і психологічну готовність управлінців працювати в команді та будувати її, що в кінцевому результаті сприятиме формуванню нової парадигми діяльності менеджера.

Структура курсу:

№ з/п	Тема	Результати навчання	Контрольні заходи
1	Культура в системі організаційного менеджменту	Мати сформовану цілісну систему знань з культури управління, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій.	Тести, питання, задачі
2	Психологічні вимоги до менеджера	Знати психологічні особливості особистості управлінця. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності менеджера. Володіти уміннями психологічного аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища організації	Тести, питання
3	Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва	Знати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, стилів його взаємодії з підлеглими. Психологічно аналізувати особистості та міжособистісні взаємини у групах	Кейси
4	Психологія трудового колективу	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин. Визначати засоби оптимального впливу на працівників для	Тести, питання, задачі

		створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.	
5	Підвищення ефективності праці індивіда через стимулювання та формування сталих мотивів. Активізація діяльності персоналу	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом розробки ефективної системи мотивування праці. Формування ефективної управлінської команди, яка професійно використовує людський потенціал у досягненні цілей організації. Володіти інструментарієм психологічного стимулювання працівників, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника.	Тести, питання
6	Культура управління людськими ресурсами (підбір персоналу: методи пошуку та відбору кандидатів)	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом професійного відбору	Кейси
7	Культура управління конфліктами	Вміння використовувати різноманітні комунікативні технології для організації ефективного спілкування на засадах толерантності, діалогу і співробітництва. Здійснювати профілактику та вирішення конфліктів	Тести, питання, задачі
8	Практика самоменеджменту	Володіти прийомами самоменеджменту. Уміти долати опір організаційним змінам. Планувати й організувати власну діяльність, сполучати в ній головні принципи управлінця, застосовуючи залежно від ситуації, найбільш доцільні й ефективні стилі і методи роботи	Кейси

Рекомендовані джерела інформації:

1. Адізес І. Командне лідерство. К.: Наш формат, 2018. 304 с.
2. Балабанова Л., Сардак О. Управління персоналом. К.: ЦНЛ, 2019. 468 с.
3. Культура управління : монографія /Садковий В.П., Назаров О.О., Домбровська С.М.,Крутий О. М, Пономарьов О. С., Харченко А. О. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.
4. Ладанюк А. та ін. Методи сучасної теорії управління. К.: Ліра-К, 2018. 368 с.
5. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства: навчальний посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
6. Матвійчук Т. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.
7. Сагер Л. Ю. Управління внутрішніми комунікаціями підприємств: теорія, методика, практика: монографія. К.: ЦУЛ, 2018. 196 с.
8. Семененко О. В. Організаційна культура як фактор управління конфліктами. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Сер.: Економічні науки. 2019. Вип. 33. С. 181-185.
9. Стілман Й., Стілман Д. Покоління Z на роботі. К.: Фабула, 2019. 304 с.
10. Тесленко Т. М. Психологічні особливості управління конфліктними ситуаціями у трудовому колективі. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука"*. 2021. № 5(1). С. 36-40.
11. Ходаківський Є. та ін. Психологія управління: навчальний посібник. К.: ЦНЛ, 2020. 492 с.
12. Яхно Т., Куревіна І. Конфліктологія та теорія переговорів. К.: ЦУЛ, 2020. 168 с.
13. Anderson R., Adams W., *Scaling Leadership: Building Organizational Capability and Capacity to Create Outcomes that Matter Most*. Wiley, 2019. 288 p.

14. Batryn N. Psychology of Management: Lectures. Ternopil: TNEU, 2020.
15. Mansour J. & Zaheer A. How Leaders Around the World Build Trust Across Cultures. Harvard business review. MAY 27, 2019.
16. Organizational Culture and Leadership (The Jossey-Bass Business & Management Series) 5th Edition by Edgar H. Schein. Hoboken: Wiley, 2019.
17. Sosik J., Jung D. Full Range Leadership Development: Pathways for People, Profit, and Planet. Routledge, 2018. 352 p.
18. Strasner M. Mastering Leadership: Shift the Drift and Change the World. 2018. 222 p.
19. The New Psychology of Leadership / S. Alexander Haslam; Stephen D. Reicher; Michael J. Platow. Routledge, 2020.
20. The Social Psychology of Leadership. Michael J. Platow, S. Alexander Haslam, and Stephen Reicher. The Oxford Handbook of Social Influence. Edited by Stephen G. Harkins, Kipling D. Williams, and Jerry Burger. Print Publication Date: Sep 2017.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1	Модуль 2	Модуль 3
40%	5%	15%
<p><i>Поточне оцінювання</i> Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час практичних занять</p>	<p><i>Модульний контроль</i> Підсумкова письмова робота</p>	<p><i>Тренінг</i> Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання завдань тренінгу</p>
		<p><i>Самостійна робота</i> Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за виконання завдань самостійної роботи блоку 1 і 2.</p>

Шкала оцінювання:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом