



Силабус курсу

Психологія управління персоналом

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма – «Управління персоналом»

Рік навчання: 4 Семестр: 7

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу



канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Дяків Ольга Петрівна 0661717902**

Контактна інформація dyakiv2020@gmail.com,

Опис дисципліни

Мета дисципліни "Психологія управління персоналом" — ознайомити здобувачів з комплексним розумінням психологічних аспектів в процесі трудової діяльності; застосовувати отримані знання для ефективної роботи в реальних умовах .бізнес-середовища.

Дисципліна «Психологія управління персоналом» спрямована формування у здобувачів стійких знань та навичок щодо психологічного аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища необхідних для ефективного прийняття управлінських рішень; застосовування психологічних концепцій для покращення мотивації, комунікації та командної роботи у сфері управління персоналом.

Психологія управління персоналом є однією з найважливіших складових сучасної практики управління організаціями. Вона базується на розумінні психологічних процесів, які визначають ефективність діяльності людей в організаціях, а також на розробці і застосуванні методів та інструментів для оптимізації взаємодії між працівниками та керівниками. Управління персоналом з урахуванням психологічних факторів допомагає створити сприятливе середовище для розвитку,

мотивування та задоволення потреб працівників, що сприяє підвищенню продуктивності та ефективності організації в цілому.

Структура курсу «Психологія управління персоналом»

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Теоретичні засади та методи психології управління персоналом	засвоїти основні психологічні концепції, теорії та підходи, що стосуються управлінської діяльності та взаємодії з персоналом	Кросворд, творчі завдання
2.	Психологічний аналіз трудової діяльності персоналу	виявити психологічні аспекти, які впливають на ефективність роботи працівників; визначити шляхи оптимізації трудових процесів, розвитку особистісних і професійних якостей персоналу	Тести, питання
3.	Стресостійкість в управлінні персоналом	розширити знання щодо стресостійкості в управлінні персоналом; адаптації працівників до стресових ситуацій; збереження контролю над емоціями та покращення міжособистих відносин	Задачі кейси
4.	Планування кар'єрного розвитку	систематизувати та поглибити знання про психологічні процеси, які впливають на успішність кар'єрного зростання; мотиваційні чинники, психологічні бар'єри, стратегії кар'єрного планування та розвитку; психологічну підтримку для подолання труднощів на різних етапах кар'єрного розвитку	Кейси
5.	Психологія управлінської мотивації	сформувати навички високого рівня мотивації на всіх етапах розвитку організації; психологічних механізмів, що стимулюють ефективну діяльність керівників та співробітників, що спрямована на досягнення результативності праці	Кейси оцінка психологічного клімату
6.	Психологія управління трудовими конфліктами	вивчити психологічні аспекти виникнення, розвитку, подолання конфліктів у сфері праці, методи управління ними для досягнення оптимальних результатів як для окремих працівників, так і для компанії в цілому.	Кейси

7.	Психологія лідерства та управлінської діяльності	засвоїти практичні аспекти розвитку лідерських якостей та ефективного управління колективом з метою досягнення стратегічних цілей компанії; психологічні методи управлінської діяльності та їх вплив на колектив	Кейси, задачі
8.	Психологічні аспекти ділового спілкування	оволодіти навичками ефективного спілкування в професійному середовищі, методами взаємодії, зниження психологічних бар'єрів і конфліктів, оптимізацією комунікаційних процесів у бізнесі та управлінні.	Кейси, творчі завдання
9.	Психологія управління змінами	дослідження психологічних аспектів змін в компанії, поведінки працівників під час змін, бар'єр які можуть виникнути в процесі змін, і як їх подолати для забезпечення ефективного впровадження нововведень.	Тести, питання, задачі
10.	Психологія прийняття рішень в управлінні персоналом	сформувати та закріпити основні психологічні аспекти прийняття рішень у сфері управління персоналом, враховуючи емоційні фактори, стереотипи, ризики та невизначеність, використання різних методів які сприяють добробуту співробітників.	Тести, творчі завдання
11.	Психологія емоційного інтелекту в управлінні	розвинути навички управління емоціями для підвищення ефективності управлінської діяльності; засвоїти вплив емоційного інтелекту на лідерство, мотивацію і конфлікти в організації	Тести, ситуаційні задачі
12.	Психологічні особливості рекрутингу	з'ясувати психологічні аспекти рекрутингу які базуються на аналізі поведінки кандидатів, їх мотивації; ключові психологічні характеристики, що впливають на ефективність роботи та адаптації кандидатів	Тести, ситуаційні задачі
13.	Дистанційна робота: психологічні засади	навички вивчення психологічних аспектів дистанційної роботи, виявлення проблем, які можуть виникнути у працівників, а також розробка рекомендацій для покращення ефективності та психологічного комфорту працівників у дистанційному форматі.	Кейси, ситуаційні задачі

14.	Психологія в роботі HR-менеджера	вивчити психологічні характеристики HR-менеджера, питання лідерства, управлінської мотивації, емоційного інтелекту, соціальної адаптації, а також особистісних рис, таких як стресостійкість, рішучість, комунікабельність і здатність до саморозвитку	Тести, ситуаційні задачі
15.	Психологія комунікацій в компанії	знання та навички психологічних аспектів комунікацій для побудови ефективної взаємодії в організації, розвиток ефективних комунікаційних стратегій, що допомагають зберігати баланс між інтересами окремих осіб, клієнтами, партнерами та іншими зовнішніми стейкхолдерами	Тести, ситуаційні задачі

Літературні джерела

1. Барбінова А.В. Наукова організація праці менеджера. Навчально-методичний посібник. Полтава: Видавництво ПП «Астрая», 2021. 29 с
<http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/5558/Oliinyk-N.Iu.-Orhanizatsiia-pratsi-menedzhera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Брич В.Я., Дяків О.П., Крамарчук С.П та ін. Менеджмент персоналу: підруч. за заг. ред. проф. В. Брича. Тернопіль : ЗУНУ.2023. 640 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/49018>
3. Бліхар В'ячеслав, Верескля Мар'яна, Михаліцька Наталія Офіс-менеджмент : навчально-методичний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 348 с.
<https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/3914/1/%D0%BE%D1%84%D1%96%D1%81-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>
4. Варій М. Й. Психологія особистості. Київ: «Сварог», 2020. 592 с.
5. Вовк О. Б., Зарицька О.Л., Симак А.В. Лідерство: навч. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 195 с.
6. Войтко С. В., Мельниченко А. А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка». 2021. 194 с. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=-rJoEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
7. Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування. Навчальний посібник для ВНЗ : Навчальний посібник. 2017. 312 с.
8. Голубев В. Ефективність : для тих, хто працює з інформацією. 2-ге вид., зі змінами. Тернопіль : Мандрівець, 2020. 159 с.
9. Дяків О. П. Управління талантами в економіці знань. Соціально-трудова сфера: сучасний стан, проблеми та стратегічні напрями розвитку. 2017. С. 139-141.
10. Дяків О. П., Шушпанов Д. Г., Пошелюжний В. Розвиток економіки знань в організації, яка самонавчається. Вісник Тернопільського національного економічного університету, 2020. Вип. № (1) 95. С. 113-125.
11. Дяків О., Хрустальова Ю. Коучинг у системі розвитку компетенцій HR-менеджера. Регіональні аспекти розвитку і розміщення продуктивних сил України. Випуск 22. 2017. С. 67-71.

12. Дяків О.П. Основні складові формування корпоративної культури в організації URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/32607044.pdf>
13. Дяків О.П. Структура лідерських компетенцій менеджера .Міжнародна науково-практична конференція «Управління персоналом у XXI столітті: кадрова політика, мотивація, оплата праці». *Науковий вісник ПУЕТ №6 (62)* Полтава: ПУЕТ, 2015. – 48-55.
14. Дяків О. .Корпоративна соціальна відповідальність в стратегії управління персоналом .Сучасні тенденції розвитку економічних систем: моногр./ за заг.ред. В. І. Гринчуцького. Тернопіль: ТНЕУ, 2015 с. 223-234
15. Інноваційні технології в менеджменті: консп. лекцій / уклад. Т. І. Длугопольська; відп. за вип. Р. Є. Зварич. -Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 62 с.
16. Кацавець Р.С. Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ: Алерта. 2021. 134 с.
17. Комунікативний менеджмент: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти гуманітарного факультету та навчально-наукового інституту дистанційної та заочної освіти/ Уклад. : В.П. Кубко. Одеса: ДУ «Одеська політехніка», 2021.
92с.URL:http://dspace.op.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12240/1/%D0%9A%D0%9C_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf
18. Крисько Ж.Л., Мокренський І.Р. Розвиток компетентностей менеджера нової генерації. *Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти*: Матеріали шостої міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 28-29 вересня 2023 р.) / відпов. за випуск д.е.н., проф. Кузнецова І. О. Одеса: ОНЕУ, 2023. С. 210-212. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/16914>
19. Кудерміна О. І., Казміренко Л. І., Власенко С. Б. Соціальна психологія: навчальний посібник. Київ: НАВС, 2020. 243 с.
20. Маркіна І. А., Вороніна В. Л., Дмитренко І. А. Лідерство як феномен сучасного менеджменту. *Економічний простір: Збірник наукових праць*. 2020. № 159. С. 88-91.
<https://doi.org/10.32782/2224-6282/159-18>
Менегетті А. Психологія лідера. Київ: Видавництво НФ «Антоніо Менегетті», 2019. 342 с.
21. Москалець В. П. Загальна психологія: підручник. Київ. Ліра-К:, 2020. 564 с.
22. Монастирський, Г. Л. Теорія організації : підруч. 2-ге вид., доповн. й переробл. Тернопіль : Крок, 2019. 368 с. URL:: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/37776>
23. Овсянюк-Бердадіна, О. Ф. Менеджмент : практикум: навч. посіб. Тернопіль : Вектор, 2019. - 72 с.
URL:<http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/37487/1/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%ba%d1%83%d0%bc.pdf>.
24. Офісний менеджмент : навч. посіб. [Л. І. Скібіцька, В. І. Щелкунов, Т. В. Сівашенко, Ю. М. Чичкан-Хліповка]. К. : ЦУЛ, 2018. 615 с. -
URL:<http://library.tneu.edu.ua/images/stories/zmist/2018/літо/Офісний менеджмент.pdf>. - ISBN 978-617-673-223-5.
25. Примак, Т. О. PR для менеджерів і маркетологів : навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2019. 202 с.
26. Психологія особистості. 3-тє вид., перероб., доповн. / В. П. Москалець. Ліра-К, 2020. 364 с.
27. Цзиці Лі Лідерські якості менеджерів : вектори успіху : моногр. К. : ЦУЛ, 2018. 184 с. URL: <http://www.culonline.com.ua/catalog/menedzhment/liderski-yakosti-menedzheriv-vektori-uspikhu-monografiya/read>. - ISBN 978-611-01-1133-1

28. Теоретичні напрями соціальної психології: навч. посібник / М. М. Слюсаревський, Н. В. Хазратова. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 104 с.
29. Фергюсон, А., Моріц М. Менеджмент у стилі "Манчестер Юнайтед". Як стати чемпіоном; пер.з англ. Д. Кожедуб. 3-тє вид. - К. : Наш Формат, 2020. -280 с.
30. Шкільняк М.М., Овсянюк – Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022р. 258с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD_B5_1.11.22.pdf
31. Dyakiv O.. Modern trends of corporate social responsibility/ O.Dyakiv, N.Demchuk // Регіональні аспекти розвитку і розміщення продуктивних сил України //Зб. наукових праць - Випуск 21, Тернопіль: Економічна думка, 2016. с. 67-71
32. Dyakiv O. Employer's social responsibility for staff development. *Соціально-трудові відносини: теорія та практика* : зб. наук. пр. голова редкол.А. М. Колот .2018. № 1(15) с. 322-329
33. Olha Dyakiv Socially responsible interaction of a business-organization with an internal stakeholder // *Social and labour relations: theory and practice* Volume 8, 2018 , Issue #2, pp. 69-74
34. UN Competency Development - a Practical Guide. Office of Human Resource Management Department of Management United Nations. URL: <https://cupdf.com/document/united-nations-competency-development-a-practical-guide.html?page=1>
35. *Competencies for Effective Leadership: A Framework for Assessment, Education, and Research*; edited by Ralph A. Gigliotti. 2019. URL: <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781789732559>
36. Krysko Zh. Implementation of mentoring and coaching in the organization. *Current Challenges and New Opportunities in Science and Education: Proceedings of the International Scientific Conference (2024, June 29)*. Nottingham, UK: Bookmundo. P. 20-21. URL: <https://researcheurope.org/wp-content/uploads/2024/07/re-29.06.2024.pdf>
37. Krysko Zh. Leadership in management system. *Economic trends: new opportunities and threats: II International scientific conference (November 25-26, 2022. Le Mans, France)*. Riga, Latvia : «Baltija Publishing», 2022. PP. 76-78. DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-269-2-18>
38. Peter G. Northouse Leadership. Theory and Practice. 2010. 435 p. URL: https://www.homeworkforyou.com/static_media/uploadedfiles/Peter_G_Northouse_Leadership_T.pdf
39. *The Three Levels of Leadership: How to Develop Your Leadership Presence, Know-how and Skill*. James Scouller, 2011. URL: <https://leadershipmasterysuite.com/the-three-levels-of-leadership/>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за

погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни « Психологія управління персоналом» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 1-15 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 1-15 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 5 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

Шкала оцінювання

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

