



Силабус курсу
УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ЗВ'ЯЗКАМИ

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: 3, Семестр: 6
Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Богач Юрій Аркадійович**



Контактна інформація ioabo@ukr.net, +380677915555

Опис дисципліни

Дисципліна “Управління інформаційними зв’язками” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань організації управління інформаційними зв’язками; визначення місця інформаційної системи та зв’язків у ефективній організації управлінської діяльності; інформаційно-комунікаційної та інших компонент забезпечення управління інформаційними потоками; принципів та методів використання інформаційних, програмних, технічних засобів, засобів комунікації та зв’язку в процесі прийняття управлінських рішень. Дисципліна орієнтує на набуття практичних вмінь і навичок щодо використання інформаційно-аналітичних технологій, інформаційних систем, обчислювальної та комунікаційної техніки, що використовуються в процесі організації управління інформаційними зв’язками.

Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Аналіз потреб зацікавлених осіб у зовнішніх та внутрішніх інформаційних зв’язках	Засвоєння основних підходів до організації інформаційно-аналітичної діяльності, її мети, основних цілей та завдань, а також правового забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності у сфері менеджменту	Тести, питання, завдання
2.	Тема 2. Опис поширюваної інформації	Засвоєння структури і властивостей економічної інформації, сфер застосування, а також сутності організації інформаційного	Тести, питання, завдання

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
		процесу на основі новітніх інформаційних технологій.	
3.	Тема 3. Методи та засоби збору, відновлення, поширення та зберігання інформації	Володіння знаннями щодо роботи в мережі клієнт-сервер, тенденцій розвитку первинних і допоміжних запам'ятовуючих засобів, новітніх рішень стосовно засобів зберігання інформаційно-аналітичних даних.	
4.	Тема 4. Вимоги до комунікації	Володіння знаннями щодо етапів планування комунікацій в організації, можливих комунікаційних бар'єрах та стилях комунікацій	
5.	Тема 5. Технології передачі інформації	Володіння знаннями щодо можливостей застосування телекомунікації в управлінській діяльності, основних складових елементах телекомунікаційної мережі, а також використання телекомунікаційних мереж в процесі прийняття та реалізації управлінських рішень.	
6.	Тема 6. Доступ до інформації (документів) та їх використання	Володіння знаннями щодо систем управління базами даних, основних типів баз даних, управління ресурсами даних та їх структури	Тести, питання, управлінські ситуації, задачі
7.	Тема 7. Організація технічного забезпечення інформаційних зв'язків	Володіння знаннями щодо основ інформаційних систем, моделей та циклів їх розробки.	
8.	Тема 8. План управління комунікаціями	Володіння знаннями щодо методів безпеки електронно-аналітичної системи, інструментів співробітництва в організації та управління спільною діяльністю	
9.	Тема 9. Організація колективної роботи з документами	Володіння знаннями з планування інформаційних систем адміністративного менеджменту, організація процесу впровадження інформаційно-аналітичних технологій в сфері управління	

Літературні джерела

1. Августин Р.Р., Богач Ю.А. Управління інформаційними зв'язками: Навчальний посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2013. 240 с.
2. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скочиляс С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 5. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf
3. Бондарева Т. І. Організаційні аспекти створення інформаційної системи управління ризиками підприємства. *Часопис економічних реформ*. 2022. № 2. С. 58-65. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Cher_2022_2_11.
4. Будько О. В. Формування інформаційного забезпечення управління сталим розвитком підприємства. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету*. 2021. № 2. С. 54-61. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evddtu_2021_2_9.
5. Воскобоева О. В., Голобородько А. Ю. Класифікація інформаційних логістичних потоків процесно-системного підходу управління підприємством в умовах цифровізації економічних процесів. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2019. №4. С. 47-53.

6. Дячков Д. В. Стратегічні аспекти управління конкурентними перевагами підприємства на основі використання інформаційних технологій. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія : Економічні науки.* 2021. № 5(1). С. 22-28. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnjie_2021_5\(1\)_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnjie_2021_5(1)_5).
7. Захарко Н. Інформаційно-комунікаційні технології: теорія та практика (на прикладі вивчення фармацевтичних дисциплін у медичних закладах вищої освіти). *Нова педагогічна думка.* 2019. № 2. С. 35-38.
8. Іванкевич О. В. Балансування розподіленої обробки великих масивів інформації у деяких сучасних системах управління базами даних. *Проблеми інформатизації та управління.* 2022. Вип. 1. С. 35-40. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pitu_2022_1_9.
9. Квасній Л.Г. Управління інформаційним ресурсами. Тексти лекцій. Дрогобич: ПОСВІТ. 2021. 52 с.
10. Криворучкіна О. В. Комунікаційне поле управлінської взаємодії в організації. *Стратегія економічного розвитку України.* 2015. № 36. С. 92-98.
11. Лозиченко О. М. Дослідження зовнішніх та внутрішніх факторів впливу на забезпечення інформацією в процесі управління діяльністю промислових підприємств. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки.* 2018. № 3(2). С. 262-267. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2018_3\(2\)_53](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2018_3(2)_53).
12. Лук'янчикова Ю. В., Попова Ю. М. Інформаційні потоки в системі управління організацією. URL: <http://confer-dsum.ucoz.ua/fr/0/7120405.pdf>.
13. Постанова КМУ Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану від 12 березня 2022 р. № 263. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-zabezpechennya-funkcionuvannya-informacijno-komunikacijnih-sistem-elektronnih-komunikacijnih-sistem-publichnih-elektronnih-reyestriv-v-umovah-voennogo-stanu-263>
14. Почепцов Г. Інформаційно-комунікативні процеси в сучасних суспільствах URL: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/13544>
15. Снесар В. А., Гадецька В. А. CASE-технології – методологічна та інструментальна база ІТ-консалтингу. *Актуальні питання економічних наук.* С. 50-53
16. Чернявський І. Р. Ризикоорієнтований підхід до управління інформаційною безпекою на підприємстві. *Сучасний захист інформації.* 2022. № 2. С. 38-44. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/szi_2022_2_7.
17. Benoît O., Pierre P., Fernand F. Management of information flows during construction projects. URL: <https://www.cs.auckland.ac.nz/research/conferences/w78/papers/W78-16.pdf>
18. INFORMATION FLOWS: conclusions of BID-REX Interregional thematic workshop Budapest, 30-31 January 2018. URL: https://projects2014-2020.interregeurope.eu/fileadmin/user_upload/tx_tevprojects/library/file_1561566643.pdf

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, воєнний стан, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (за 1-9 теми). Оцінювання за 100-бальною шкалою (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття).	Модульний контроль проводиться з 1-9 теми і включає: тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; два завдання 60 балів (2 по 30 балів) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 5 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

* Пропуски практичних занять обов'язково відпрацьовуються в години консультацій, в іншому випадку вони вважаються оцінкою «0» та враховуються при визначенні середнього арифметичного. Для здобувачів, які навчаються за індивідуальним графіком, поточне оцінювання проводиться під час консультацій, та шляхом виконання завдань в системі Moodle.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом