



## Силабус курсу

### Управління трудовою поведінкою персоналу

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма – «Управління персоналом»

Рік навчання: 4 Семестр: 8

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу



канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Дяків Ольга Петрівна 0661717902**

Контактна інформація [dyakiv2020@gmail.com](mailto:dyakiv2020@gmail.com),

### Опис дисципліни

**Мета дисципліни "Управління трудовою поведінкою персоналу"** — ознайомити здобувачів з теоретичними та практичними аспектами управління трудовою поведінкою, допомогти зрозуміти основні принципи мотивації, лідерства, комунікації, управління конфліктами та стресом.

**Дисципліна «Управління трудовою поведінкою персоналу»** формування у здобувачів комплексного розуміння психологічних, соціальних та організаційних чинників, що визначають трудову поведінку, а також розвиток фахових компетентностей, необхідних для ефективного управління персоналом. Дисципліна орієнтує здобувачів професійно аналізувати знання і практичні навички, необхідні для ефективного створення продуктивного робочого середовища, підвищувати мотивацію та залученість працівників, вирішувати конфлікти та сприяти позитивним змінам в організації.

## Структура курсу «Управління трудовою поведінкою персоналу»

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Теоретичні основи управління трудовою поведінкою персоналу	вивчити основні теоретичні концепції, пов'язані з управлінням трудовою поведінкою; аналізувати фактори, що впливають на трудову поведінку працівників	Аналіз кейсів, творчі завдання
2.	Організаційна культура та її вплив на планування трудової поведінки працівників	проаналізувати організаційну культуру; елементи формування трудової поведінки що є основою для досягнення стратегічних цілей організації	Тести, рольова гра
3.	Лідерство та його вплив на зміни трудової поведінки	визначити вплив лідерства на трудову поведінку працівників; залучення останніх до прийняття управлінських рішень	Кейси, групова дискусія
4.	Управління конфліктами та стресом на робочому місці	вивчити шляхи ефективного вирішення конфліктів і зниження стресу; поліпшення атмосфери в колективі	Майстер-клас
5.	Навчання та розвиток персоналу як інструмент вдосконалення трудової поведінки	навички аналізу потреб у навчанні; забезпечення працівників необхідними знаннями та навичками з метою покращення якості роботи і підвищення ефективності праці; оцінки ефективності навчання вплив результатів на трудову поведінку.	Кейси оцінка психологічного клімату
6.	Вплив комунікацій на регулювання трудової поведінки персоналу	навички дослідження та розуміння впливу різних комунікаційних стилів на трудову поведінку персоналу, а також розвиток ефективної комунікації; практикувати ефективні комунікаційні стратегії, що сприятимуть покращенню трудової поведінки та загальної ефективності роботи в організації	Кейс-стаді
7.	Стрес-менеджмент та його вплив на покращення	вивчення ефективних методів стрес-менеджменту та їхнього впливу на	Кейси, задачі

	трудової поведінки персоналу	трудова поведінку персоналу, а також обмін досвідом та практичними рекомендаціями щодо зниження рівня стресу в організаціях.	
8.	Особливості професійного вигорання працівників: причини та наслідки ефективності результатів роботи	вивчити ефективне управління та методи запобігання професійному вигоранню; підтримання високої продуктивності, мотивації та задоволеності працівників, що позитивно впливає на результати роботи організації	Кейси, творчі завдання
9.	Управління змінами та інноваціями та їх вплив на активізацію трудової поведінки персоналу	опанувати процеси управління змінами та інноваціями; оцінку останніх та їх вплив на трудову поведінку працівників	Груповий проект, питання, задачі
10.	Корпоративна соціальна відповідальність та її вплив на нематеріальну мотивацію працівників	з'ясувати соціально відповідальні ініціативи що допомагають підвищувати мотивацію та продуктивність співробітників; чинники що формують позитивний імідж компанії та залученість працівників, покращують моральний клімат і зменшують плинність кадрів.	Тести, творчі завдання
11.	Система винагород та заохочень її вплив на самовдосконалення поведінки працівників	опанувати систему винагород та заохочень що є важливим інструментом управління трудовою поведінкою персоналу, зокрема продуктивності праці, психологічного клімату, досягнення стратегічних цілей компанії	Тести, ситуаційні задачі
12.	Стратегії інклюзії та їх вплив на трудову поведінку персоналу	вивчити інтеграцію інклюзії на всіх рівнях організації; стимулювання відкритого діалогу про різноманітність та інклюзію з метою покращення трудовою поведінки персоналу	Дискусії на тему інклюзій, ситуаційні задачі
13.	Ефективні стратегії залучення та утримання талантів	з'ясувати шляхи залучення та утримання талантів їх професійний розвиток; джерела інвестування в таланти	Рольові ігри
14.	Трудова поведінка та її вплив на результати праці	вивчити системи оцінки продуктивності праці; інструменти впливу на формування позитивного середовища, де	Тести, ситуаційні задачі

		працівники можуть реалізовувати свій потенціал і досягати кращих результатів.	
15.	Сучасні тренди та виклики в управлінні трудовою поведінкою персоналу	з'ясувати сучасні тренди в управлінні трудовою поведінкою персоналу, що відображають зміну потреб та очікувань працівників, внаслідок глобальних змін	Груповий проект

### Літературні джерела

1. Базалійська Н. Управління трудовою поведінкою працівника в загальній системі управління підприємством URL: [http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2010\\_2\\_1/pdf/152-155.pdf](http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2010_2_1/pdf/152-155.pdf)
2. Брич В.Я., Дяків О.П., Крамарчук С.П та ін. Менеджмент персоналу: підруч. за заг. ред. проф. В. Брича. Тернопіль : ЗУНУ.2023. 640 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/49018>
3. Вовк О. Б., Зарицька О.Л., Симак А.В. Лідерство: навч. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 195 с.
4. Войтко С. В., Мельниченко А. А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка». 2021. 194 с. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=rJoEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
5. Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування. Навчальний посібник для ВНЗ : Навчальний посібник. 2017. 312 с.
6. Голубев В. Ефективність : для тих, хто працює з інформацією. 2-ге вид., зі змінами. Тернопіль : Мандрівець, 2020. 159 с.
7. Дяків О. П. Управління талантами в економіці знань. Соціально-трудова сфера: сучасний стан, проблеми та стратегічні напрями розвитку. 2017. С. 139-141.
8. Дяків О. П., Шушпанов Д. Г., Пошелюжний В. Розвиток економіки знань в організації, яка самонавчається. Вісник Тернопільського національного економічного університету, 2020. Вип. № (1) 95. С. 113-125.
9. Дяків О., Хрустальова Ю. Коучинг у системі розвитку компетенцій HR-менеджера. Регіональні аспекти розвитку і розміщення продуктивних сил України. Випуск 22. 2017. С. 67-71.
10. Дяків О.П. Основні складові формування корпоративної культури в організації URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/32607044.pdf>
11. Дяків О.П. Структура лідерських компетенцій менеджера .Міжнародна науково-практична конференція «Управління персоналом у ХХІ столітті: кадрова політика, мотивація, оплата праці». *Науковий вісник ПУЕТ №6 (62)* Полтава: ПУЕТ, 2015. – 48-55.
12. Дяків О. .Корпоративна соціальна відповідальність в стратегії управління персоналом .Сучасні тенденції розвитку економічних систем: моногр./ за заг.ред. В. І. Гринчуцького. Тернопіль: ТНЕУ, 2015 с. 223-234
13. Інноваційні технології в менеджменті: консп. лекцій / уклад. Т. І. Длугопольська; відп. за вип. Р. Є. Зварич. -Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 62 с.
14. Комунікативний менеджмент: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти гуманітарного факультету та навчально-наукового інституту дистанційної та заочної освіти/ Уклад. : В.П. Кубко. Одеса: ДУ «Одеська політехніка», 2021.

92с.URL:[http://dspace.op.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12240/1/%D0%9A%D0%9C\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82\\_%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf](http://dspace.op.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12240/1/%D0%9A%D0%9C_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf)

15. Крисько Ж.Л., Мокренський І.Р. Розвиток компетентностей менеджера нової генерації. *Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти*: Матеріали шостої міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 28-29 вересня 2023 р.) / відпов. за випуск д.е.н., проф. Кузнецова І. О. Одеса: ОНЕУ, 2023. С. 210-212. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/16914>
16. Маркіна І. А., Вороніна В. Л., Дмитренко І. А. Лідерство як феномен сучасного менеджменту. *Економічний простір: Збірник наукових праць*. 2020. № 159. С. 88-91. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/159-18>
17. Монастирський, Г. Л. Теорія організації : підруч. 2-ге вид., доповн. й переробл. Тернопіль : Крок, 2019. 368 с. URL:: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/37776>
18. Овсянюк-Бердадіна, О. Ф. Менеджмент : практикум: навч. посіб. Тернопіль : Вектор, 2019. - 72 с. URL:<http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/37487/1/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%ba%d1%83%d0%bc.pdf>.
19. Офісний менеджмент : навч. посіб. [Л. І. Скібіцька, В. І. Щелкунов, Т. В. Сівашенко, Ю. М. Чичкан-Хліповка]. К. : ЦУЛ, 2018. 615 с. - URL:<http://library.tneu.edu.ua/images/stories/zmist/2018/літо/Офісний менеджмент.pdf>. - ISBN 978-617-673-223-5.
20. Примак, Т. О. PR для менеджерів і маркетологів : навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2019. 202 с.
21. Управління сучасним офісом (офіс-менеджмент) : навч. посіб. [С. П. Шевчук, В. А. Скороходов, В. М. Жуковська та ін.]. К. : Професіонал, 2018. 184 с. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/zmist/2018/літу/Управління сучасним офісом.pdf>. - ISBN 978-611-01-0930-7.
22. Тюхтенко Н.А. Управлінські аспекти трудової поведінки в системі кадрового менеджменту підприємства URL: <https://core.ac.uk/download/287189304.pdf>
23. Цзиці Лі Лідерські якості менеджерів : вектори успіху : моногр. К. : ЦУЛ, 2018. 184 с. URL: <http://www.culonline.com.ua/catalog/menedzhment/liderski-yakosti-menedzheriv-vektori-uspikhu-monografiya/read>. - ISBN 978-611-01-1133-1
24. Фергюсон, А., Моріц М. Менеджмент у стилі "Манчестер Юнайтед". Як стати чемпіоном; пер.з англ. Д. Кожедуб. 3-тє вид. - К. : Наш Формат, 2020. -280 с.
25. Шкільняк М.М., Овсянюк – Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022р. 258с. URL: [http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD\\_B5\\_1.11.22.pdf](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD_B5_1.11.22.pdf)
26. Dyakiv O.. Modern trends of corporate social responsibility/ O.Dyakiv, N.Demchuk // Регіональні аспекти розвитку і розміщення продуктивних сил України //Зб. наукових праць - Випуск 21, Тернопіль: Економічна думка, 2016. с. 67-71
27. Dyakiv O. Employer's social responsibility for staff development. *Соціально-трудова відносина: теорія та практика* : зб. наук. пр. голова редкол.А. М. Колот .2018. № 1(15) с. 322-329
28. Olha Dyakiv Socially responsible interaction of a business-organization with an internal stakeholder *Social and labour relations: theory and practice* Volume 8, 2018 , Issue #2, pp. 69-74

29. UN Competency Development - a Practical Guide. Office of Human Resource Management Department of Management United Nations. URL: <https://cupdf.com/document/united-nations-competency-development-a-practical-guide.html?page=1>
30. Competencies for Effective Leadership: A Framework for Assessment, Education, and Research; edited by Ralph A. Gigliotti. 2019. URL: <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781789732559>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, воєнний стан, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Управління трудовою поведінкою персоналу» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1	Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять. (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття). Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться за темами змістовного модуля, включає 1 теоретичне питання - 20 балів; тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; практичне завдання 40 балів	Самостійна робота
	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 3 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

\* Пропуски практичних занять обов'язково відпрацьовуються в години консультацій, в іншому

випадку вони вважаються оцінкою «0» та враховуються при визначенні середнього арифметичного. Для здобувачів, які навчаються за індивідуальним графіком, поточне оцінювання проводиться під час консультацій, та шляхом виконання завдань в системі Moodle.

#### Шкала оцінювання

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом