



## Силабус курсу

### Управління віртуальними командами (польською мовою)

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»

Освітньо-наукова програма «Публічні фінанси»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: польська



#### Керівник курсу

д.е.н., проф. Монастирський Григорій Леонардович

#### Контактна інформація

[h.monastyrskyi@wunu.edu.ua](mailto:h.monastyrskyi@wunu.edu.ua), +380506788691

#### Опис дисципліни

Вибіркова освітня компонента “Управління віртуальними командами (польською мовою)” спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо створення ефективної віртуальної команди як основи віртуальної організації з позиції її двоїстої сутності як системи та як процесу.

Дисципліна орієнтує на пошук сильних та слабких сторін в віртуальних організаційних системах та організаційних процесах на основі глибокого розуміння їх законів, принципів, ознак, генезису, критеріїв ефективності. У здобувачів вищої освіти вивчення дисципліни «Управління віртуальними командами (польською мовою)» формує уявлення про системний характер віртуальних команд як добровільно створеної мережі незалежних інститутів, людей, які завдяки використанню сучасних інформаційних технологій (переважно Інтернету) можуть поєднувати свої ресурси та навички для досягнення конкретних загальних цілей, що є об’єктивним трендом в умовах глобалізації світу, прояву пандемії COVID-19 та постпандемічного існування, загострення геополітичних та військових загроз.

#### Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Загальна характеристика віртуальної організації та віртуальної команди	знати систему законів віртуальної організації, принципи віртуальної організації; співвідношення віртуальної організації як системи та віртуальної організації як процесу; види віртуальних команд та їх основні характеристики; етапи генезису віртуальних команд	Тести, питання

2 / 2	2. Віртуальна команда як система	здійснювати оцінку внутрішнього й зовнішнього середовища віртуальної команди з позиції загроз та можливостей її розвитку; виявляти фактори, що обумовлюватимуть доцільність формування певного типу організаційної структури віртуальної команди	Ділова гра
2 / 2	3. Вплив технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю	знати особливості впливу технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю; будувати різні технологічні моделі формування та функціонування віртуальних команд під впливом різних чинників	Кейси
2 / 2	4. Управління віртуальною командою як процес	вміти розчленовувати процес управління віртуальною командою на окремі елементи, визначати динамічні та статичні аспекти функціонування та розвитку віртуальної команди і чинники, які на нього впливають	Тести, управлінські ситуації
2 / 2	5. Парадокси функціонування віртуальних команд та стратегії їх подолання	знати парадокси функціонування віртуальних команд та володіти стратегіями їх подолання	Кейси
2 / 2	6. Проєктування побудови віртуальної команди	будувати проєкт віртуальної команди; застосовувати елементи матричного та проєктного управління віртуальною командою	Тести, питання
3 / 3	7. Організаційна культура віртуальної команди	розуміти значення організаційної культури віртуальної команди як важливого чинника її функціонування та розвитку, знати її функції та прояви	Імітаційна гра
2 / 2	8. Управління комунікацією в віртуальних командах	вміти будувати ефективні комунікаційні мережі у віртуальних командах; визначати бар'єри формування ефективних комунікацій у віртуальних командах та володіти технологіями їх подолання	Кейси
2 / 2	9. Інформаційно-аналітичні технології функціонування віртуальних команд і	будувати логічно-структурні схеми інформаційного забезпечення віртуальних команд, шукати їх слабкі ланки та розробляти пропозиції з удосконалення ефективності інформаційних потоків	Тести, питання
3 / 3	10. Ефективність діяльності віртуальних команд: економічні та соціальні аспекти	розробляти набір конкретних інструментів створення ефективної віртуальної команди з урахуванням її особливостей, ситуативних характеристик внутрішнього й зовнішнього середовища віртуальної організації; здійснювати оцінку ефективності віртуальної командної діяльності на різних рівнях соціально-економічних систем	Ділова гра
2 / 2	11. Управління за допомогою довіри як чинник успіху лідерів віртуальних команд	володіти інструментарієм управління, що базується на довірі та є чинником успіху лідерів віртуальних команд; знати технології підтримки та розвитку довіри в процесі управління віртуальними командами	Практичні вправи

## Літературні джерела

1. Баніт, Ольга Василівна. Передумови виникнення віртуальних проєктних команд. *Інформаційні технології в культурі, мистецтві, освіті, науці, економіці та бізнесі: матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції (22-23 квітня 2021 р.)*. Видавничий центр КНУКіМ, м. Київ, Україна, 2021, стор. 208-210.
2. Ковальчук О. І., Зачко О. Б., Кобилкін Д. С. Моделі і методи проєктування організаційної структури віртуальної команди. *Управління розвитком складних систем*. Київ, 2022. № 50. С. 5 – 12, dx.doi.org/10.32347/2412-9933.2022.50.5-12.
3. Концевий В. Підвищення компетентності проєктно-орієнтованих ІТ-організацій на основі використання віртуальних команд. *Управління розвитком складних систем*. 2024. 58 (Чер 2024), 33-41. DOI:<https://doi.org/10.32347/2412-9933.2024.58.33-41>.
4. Монастирський Г.Л. (2020) Теорія організації: підручник. 2-е видання. Тернопіль : ЗУНУ, 329 с.
5. Монастирський Г.Л. Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Управління віртуальними командами». Тернопіль: ЗУНУ, 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
6. Монастирський Г.Л. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з вивчення дисципліни «Управління віртуальними командами». Тернопіль: ЗУНУ, 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
7. Монастирський Г.Л. Методичні рекомендації до проведення тренінгу з дисципліни «Управління віртуальними командами». Тернопіль: ЗУНУ, 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
8. Cohen N., Yoon A., Yoon J. 2021. Who Makes Whom Charismatic? Leadership Identity Negotiation in Work Teams. *Journal of Leadership & Organizational Studies*. Vol.28, No1.P.5-16.
9. Bannikov, V. (2022). Leadership styles in the context of effective management of virtual teams. *Academic Visions*, (10-11), 19-28. Retrieved from <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/65>
10. Estetyka wirtualności. (2020) Kraków: Towarzystwo Autorów i Wydawców Prac Naukowych "UNIVERSITAS".
11. Grudzewski W., Hejduk I. (2022) Przedsiębiorstwo wirtualne. Warszawa: DIFIN.
12. Köthe R. (2023). Multimedia i rzeczywistość wirtualna. Wrocław: Atlas.
13. Najda-Janoszka M. (2020) Organizacja wirtualna: teoria i praktyka. Warszawa: Difin.
14. Tłaczała W. (2021) Wirtualne laboratorium podstaw techniki cyfrowej. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
15. Żukowska J. (2021) Funkcja monitoringu w organizacji wirtualnej. Katowice: Wydaw. Akademii Ekonom. im. K. Adamieckiego w Katowicach.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час модульних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням смартфонів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

<b>Модуль 1</b>		<b>Модуль 2</b>		<b>Модуль 3</b>	<b>Модуль 4</b>
<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>5 %</b>	<b>15 %</b>
<i>Поточне опитування</i>	<i>Модульний контроль 1</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Модульний контроль 2</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульний контроль проводиться в системі Moodle в позааудиторний час за змістовим модулем 1 і включає 30 тестових завдань (1 тест - 2 бали) = 60б. і одне управлінське завдання - 40 балів.	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульний контроль проводиться в системі Moodle в позааудиторний час за змістовим модулем 2 і включає 20 тестових завдань (1 тест - 2 бали) = 40б. і одне управлінське завдання - 60 балів	Оцінка за виконання тренінгового завдання складає 100 б.	Оцінка за виконання самостійного завдання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконані частини індивідуального завдання.

Шкала оцінювання:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом