

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фінансів та обліку

Андрій КІЗИМА

« » 2024р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково - педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« » 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

**з дисципліни «Загальна психологія»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 23 Соціальна робота
спеціальність – 232 Соціальне забезпечення
освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»**

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Екзамен (семестр)
Денна	1	2	30	30	4	8	48	120	2

30.08.2024

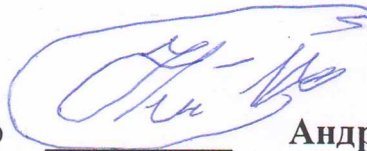
**Тернопіль – ЗУНУ
2024**

Робоча програма розроблена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 11 від 26.06.2024 року).

Робочу програму склали доцент кафедри психології та соціальної роботи, к.психол.н., доцент **Бугерко Ярослава Миколаївна**, доцент кафедри психології та соціальної роботи, к.психол.н **Ятищук Анастасія Анатоліївна**.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1 від «27» серпня 2024 р.

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності « Соціальне забезпечення» протокол №1 від «30» серпня 2024 р.

Керівник групи
забезпечення спеціальності
к.е.н.,доцент



Галина КУЛИНА

Гарант ОП «Соціальне забезпечення»
д.е.н.,доцент



Микола СТЕЦЬКО

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ
«ЗАГАЛЬНА
ПСИХОЛОГІЯ»**

1. Опис дисципліни «ЗАГАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ»

Дисципліна «Загальна психологія»	Галузь знань, спеціальність, ОПП, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузь знань – 23 Соціальна робота	Статус дисципліни обов'язкова Мова навчання Українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 232 « Соціальне забезпечення »	Рік підготовки: денна – 1, Семестр: денна – 2.
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – « Соціальне забезпечення »	Лекції: денна – 30 год. Практичні заняття: денна – 30 год.
Загальна кількість годин: 120	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Самостійна робота: денна – 48 год., Тренінг– 8 год. Індивідуальна робота: Денна – 4 год.
Тижневих годин : денна форма навчання – 8 з них аудиторних – 4,8		Вид підсумкового контролю – екзамен

2. Мета і завдання вивчення дисципліни «Загальна психологія»

2.1. Мета вивчення дисципліни - забезпечення майбутніх психологів знаннями з загальної психології на основі теоретичних знань, озброїти вміннями і навиками визначення психологічного контексту в умовах практичної діяльності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни:

- формування уявлення про психічну активність як засіб відображення та
- перетворення навколишнього світу;аналіз закономірностей функціонування психіки;
- розширення світоглядного і професійного горизонту в результаті ознайомлення з розвитком психології як науки;
- ознайомлення з структурними компонентами психіки та їх взаємозв'язком;
- набуття студентами навичок пояснення і використання в практичній діяльності особливостей перебігу психічних процесів, функціонування психічних станів та прояву психічних властивостей.
- формування студентами навичок свідомого самоконтролю та саморегуляції власних психічних станів та поведінки.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

СК13. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності.

Передумови для вивчення дисципліни.

Набуття студентами компетентності з курсу можливе за актуалізації їхніх знань з дисциплін: філософія, теорія та історія психології, психофізіологія.

2.4. Результати навчання.

Результати навчання даної дисципліни деталізують такі програмні результати:

ПРН11. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.

ПРН17. Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні.

3. Програма навчальної дисципліни:

Змістовий модуль 1.

Психологія як система знань. Психіка як предмет психології.

Тема 1. Предмет психології як науки, її завдання. Загальні принципи пізнання світу. Специфіка психологічного знання. Життєві і наукові психологічні знання. Особливості та можливості психології. Значення терміна «психологія». Психологія як наука про психіку і психічні явища. Історичні етапи розвитку психології. Предмет, цілі і завдання сучасної психології. Загальнопсихологічні категорії. Класифікація психічних явищ: психічні процеси, психічні стани, психічні властивості. Психічні процеси: пізнавальні, емоційні, вольові. Психічні стани як характеристика загального стану психіки. Основні характеристики психічних станів: тривалість, спрямованість, стійкість, інтенсивність. Психічні властивості особистості: спрямованість, темперамент, здібності, характер.

Тема 2. Неусвідомлювані психічні процеси. Неусвідомлювані механізми і дії. Загальна характеристика проблеми неусвідомлюваних психічних процесів. Класифікація неусвідомлюваних процесів. Концепція неусвідомлюваної установки Д.М.Узнадзе. Значущість вегетативних компонентів для психологічних досліджень. Неусвідомлювані спонуки свідомих дій. Дослідження неусвідомлюваних процесів З.Фрейдом. Теорія несвідомого. Механізми витиснення й опору. Значення теорії З.Фрейда для лікування невротичних симптомів. Надсвідомі процеси. Співвідношення свідомих і надсвідомих процесів. Ілюзії сприйняття, помилки установки, фрейдівські феномени.

Тема 3. Діяльність як основна форма активності особистості. Поняття про особистість. Активність особистості та її джерела. Активність і діяльність. Діяльність як суттєвий вид активності людини. Структура

діяльності. Екстеріоризація та інтеріоризація дій як етапи розвитку та основна форма оволодіння діяльністю. Поняття про навички, вміння, звички. Основні види діяльності (ігрова, учбова, трудова) та їх порівняльна характеристика. Гра як провідна діяльність і її психологічні особливості. Учбова діяльність та її психологічна характеристика. Психологічна структура і зміст трудової діяльності. Творчість як самостійний вид діяльності.

Тема 4. Спілкування як між'суб'єктні взаємини. Поняття про спілкування. Значення спілкування в розвитку особистості. Вербальні та невербальні засоби спілкування. Комунікативна, інтерактивна та перцептивна функції спілкування. Рефлексія, ідентифікація, стереотипізація. Сміслові бар'єри спілкування. Конфлікт та його види. Психолого-педагогічне спілкування, умови його ефективності. Соціально-психологічний тренінг спілкування.

Тема 5. Відчуття як початкова ланка пізнавальних процесів

Загальне поняття про відчуття. Відчуття як чуттєве відображення окремих властивостей предметів. Фізіологічні механізми відчуття. Поняття про аналізатори. Рефлекторний характер аналізатора. Види відчуттів. Інтероцептивні, пропріоцептивні і екстероцептивні відчуття. Контактні і дистантні відчуття. Поняття про модальність відчуттів. Основні властивості і характеристики відчуттів. Властивості відчуттів: якість, інтенсивність, тривалість, просторова локалізація. Абсолютна чутливість і чутливість до розрізнення. Абсолютний і відносний порог відчуттів. Основний психофізичний закон Вебера-Фехнера. Сенсорна адаптація і взаємодія відчуттів. Поняття про сенсibiliзацію. Явище синестезії.

Тема 6. Сприйняття: види та властивості.

Загальна характеристика сприйняття. Взаємозв'язок відчуття і сприйняття. Сприйняття як цілісне відображення предметів. Фізіологічні механізми сприйняття. Основні властивості сприйняття: предметність, цілісність, константність, структурність, усвідомленість, апперцепція, активність. Явище апперцепції. Поняття про ілюзію сприйняття. Основні класифікації сприйняття. Сприйняття простору. Сприйняття руху і часу. Механізми сприйняття часу. Фактори, що визначають особливості сприйняття часу.

Тема 7. Пам'ять: теорії і закономірності функціонування.

Визначення і загальна характеристика пам'яті. Основні механізми пам'яті: запам'ятовування, збереження, впізнання і відтворення. Проблема пам'яті в гештальтпсихології, в дослідженнях представників біхевіоризму і психоаналізу. Фізіологічні основи пам'яті. Основні процеси і механізми пам'яті. Основні види запам'ятовування: довільне і мимовільне. Заучування. Поняття про мнемічну діяльність. Осмислене і механічне запам'ятовування. Відтворення як процес відновлення образу. Пригадування. Впізнання. Явище ремінісценції. Поняття про амнезію. Класифікація основних видів пам'яті.

Змістовий модуль 2.

Регулятивна та інструментальна функція психіки

Тема 8. Уява і творчість. Поняття про уяву. Соціальна природа уяви. Уява та об'єктивна дійсність. Уява і творчість. Види уяви. Мрія і практична

діяльність. Аналітико- синтетичний характер процесів уяви. Способи синтезування, які забезпечують виникнення образів уяви. Фізіологічні основи уяви. Ідеомоторні рухи. Індивідуальні властивості уяви. Розвиток уяви.

Тема 9. Мислення та інтелект

Поняття про мислення. Мислення і чуттєве пізнання. Мислення і мова. Соціальна природа мислення. Фізіологічні основи мислення. Форми мислення: поняття, судження умовиводи. Формування понять у процесі навчання. Мисленнєві операції та їх характеристика. Аналіз, синтез, порівняння, конкретизація, абстрагування, узагальнення, класифікація та систематизація. Мислення і розв'язування задач. Види мислення і його індивідуальні особливості. Поняття про інтелект та основні підходи до його вивчення.

Тема 10. Увага як форма організації психічної діяльності

Увага як психічний феномен. Основні характеристики уваги. Фізіологічні механізми уваги. Основні види уваги. Мимовільна увага і фактори, що її спонукають. Особливості довільної уваги. Соціальні фактори довільної уваги. Післядовільна увага. Характеристика властивостей уваги. Психофізичні характеристики уваги і її основні умови. Відволікання і його фізіологічні основи. Удавана і справжня неуважність.

Тема 11. Поняття про волю і вольову поведінку.

Поняття про волю. Мотиваційна сфера особистості та вольова діяльність. Вольовий акт і його структура. Вольове зусилля. Психологічний аналіз боротьби мотивів та прийняття рішення. Вольові якості особистості та їх розвиток. Завдання виховання та самовиховання волі. Вікові та індивідуальні особливості волі.

Тема 12. Емоції і почуття: їх роль в житті людини.

Поняття про емоційне реагування. Види емоційного реагування: емоційний тон відчуттів та вражень, власне емоції, афект, настрій, стрес, почуття. Фізіологічні основи емоцій. Роль емоцій в житті людини. Характеристика різних емоцій. Емоційні властивості людини. Загальне уявлення про почуття. Характеристика різних почуттів.

Тема 13. Проблема типу темпераменту.

Поняття про темперамент. Фізіологічні механізми темпераменту. Типи темпераментів, їх психологічна характеристика. Основні властивості темпераменту: сенситивність, реактивність, активність, пластичність, ригідність, екстраверсія, інтроверсія, емоційна збудливість. Роль спадковості в походженні властивостей темпераменту. Проблема мінливості темпераменту. Роль темпераменту в трудовій і навчальній діяльності. Темперамент і індивідуальний стиль діяльності. Індивідуальний підхід до осіб з різними типами темпераменту.

Тема 14. Природа і сутність характеру.

Поняття про характер. Вияв характеру. Структура і риси характеру, його цілісність. Характер і спрямованість особистості. Спадковість і характер. Зв'язок характеру і темпераменту. Формування характеру. Урахування особливостей характеру у індивідуальній та навчально-виховній роботі.

Тема 15. Задатки та здібності людини.

Поняття про здібності. Здібності, знання, уміння й навички. Характеристика видів здібностей. Загальні та спеціальні здібності. Структура

здібностей: уважність, чутливість, спостережливість, кращі якості мислення, пам'яті, уяви, волі та почуттів. Структура спеціальних здібностей. Наукові, педагогічні, математичні, технічні, літературні, музичні та ін. здібності. Якісна і кількісна характеристика здібностей. Аналіз тестової методики для визначення коефіцієнта розумової обдарованості. Умови розвитку здібностей.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни «Загальна психологія»
(денна форма навчання)

Перелік тем	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	СРС	ІРС	Тренінг	Контр. Заходи
<i>Змістовий модуль 1. Психологія як система знань. Психіка як предмет психології</i>						
Тема 1. Предмет психології як науки, її завдання.	2	2	2	2	4	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 2. Неусвідомлювані психічні процеси.	2	2	4			
Тема 3. Діяльність як основна форма активності особистості. Поняття про особистість.	2	2	4			
Тема 4. Спілкування як між'суб'єктні взаємини	2	2	4			
Тема 5. Відчуття як початкова ланка пізнавальних процесів	2	2	4			
Тема 6. Сприймання: види та властивості.	2	2	2			
Тема 7. Пам'ять: теорії і закономірності функціонування.	2	2	4			
<i>Змістовий модуль 2. Регулятивна та інструментальна функція психіки</i>						
Тема 8. Уява і творчість.	2	2	4	2	4	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 9. Мислення та інтелект	2	2	2			
Тема 10. Увага як форма організації психічної діяльності	2	2	4			
Тема 11. Поняття про волю і вольову поведінку.	2	2	4			
Тема 12. Емоції і почуття: їх роль в житті людини.	2	2	2			
Тема 13. Проблема типу темпераменту.	2	2	4			
Тема 14. Природа і сутність характеру.	2	2	2			
Тема 15. Задатки та здібності людини.	2	2	2			
Разом	30	30	48	4	8	

5. Тематика практичних занять з дисципліни «Загальна психологія»

Денна форма

Змістовий модуль 1. Психологія як система знань. Психіка як предмет психології

Практичне заняття 1

Тема. Предмет психології як науки, її завдання.

Мета: забезпечити оволодіння студентами основними категоріями психології, окреслити її та цілі і завдання.

Питання для обговорення:

1. Особливості та можливості психології.
2. Предмет, цілі і завдання сучасної психології.
3. Загальнопсихологічні категорії.
4. Класифікація психічних явищ: психічні процеси, стани, властивості.

Практичне заняття 2

Тема. Неусвідомлювані психічні процеси.

Мета: розкрити загальну характеристику проблеми неусвідомлюваних психічних явищ.

Питання для обговорення:

1. Загальна характеристика проблеми неусвідомлюваних психічних процесів.
2. Класифікація неусвідомлюваних процесів.
3. Концепція неусвідомлюваної установки Д. М. Узнадзе.
4. Дослідження неусвідомлюваних процесів З. Фройдом

Практичне заняття 3

Тема. Діяльність як основна форма активності особистості. Мета: розкрити структурні і динамічні особливості діяльності.

Питання для обговорення:

1. Активність і діяльність. Структура діяльності. Екстеріоризація та інтеріоризація дій як етапи розвитку та основна форма оволодіння діяльністю.
2. Поняття про навички, вміння, звички.
3. Основні види діяльності (ігрова, учбова, трудова) та їх порівняльна характеристика.

Практичне заняття 4

Тема. Спілкування як між'юб'єктні взаємини.

Мета: охарактеризувати види, функції, засоби, механізми спілкування.

Питання для обговорення:

1. Поняття про спілкування. Значення спілкування в розвитку особистості.
2. Вербальні та невербальні засоби спілкування.
3. Комунікативна, інтерактивна та перцептивна функції спілкування.
4. Рефлексія, ідентифікація, стереотипізація.
5. Сміслові бар'єри спілкування.

Практичне заняття 5

Тема. Відчуття як початкова ланка пізнавальних процесів.

Мета: розкрити види, функції, властивості, механізм функціонування відчуттів

Питання для обговорення:

1. Загальне поняття про відчуття.
2. Фізіологічні механізми відчуття.
3. Поняття про аналізатори. Рефлекторний характер аналізатора.
4. Види відчуттів.
5. Основні властивості і характеристики відчуттів.

Практичне заняття 6

Тема. Сприймання: види та властивості.

Мета: розкрити взаємозв'язок відчуття і сприйняття, охарактеризувати види, властивості, механізм функціонування сприймання.

Питання для обговорення:

1. Поняття про сприйняття.
2. Взаємозв'язок відчуття і сприйняття.
3. Фізіологічні механізми сприйняття.
4. Основні властивості і види сприйняття.

Практичне заняття 7

Тема. Пам'ять: теорії і закономірності функціонування. Мета:

розкрити види, процеси, властивості, механізми пам'яті. **Питання для обговорення:**

1. Пам'ять як психічний процес.
2. Основні механізми пам'яті: запам'ятовування, збереження, впізнання і відтворення. Фізіологічні основи пам'яті.
3. Основні процеси і механізми пам'яті.
4. Основні види запам'ятовування.

Змістовий модуль 2. Регулятивна та інструментальна функція психіки

Практичне заняття 8

Тема. Уява і творчість.

Мета: розкрити психологічні особливості процесу уяви.

Питання для обговорення:

1. Поняття про уяву, її види.
2. Феноменологія уяви, уява і творчість.
3. Мрія і практична діяльність.
4. Індивідуальні властивості уяви. Розвиток уяви.

Практичне заняття 9

Тема. Мислення та інтелект.

Мета: розкрити психологічні особливості функціонування мислення та інтелекту.

Питання для обговорення:

1. Поняття про мислення, його фізіологічні основи.
2. Форми мислення: поняття, судження та умовиводи.
3. Мисленнєві операції та їх характеристика.

4. Поняття про інтелект та основні підходи до його вивчення.

Практичне заняття 10

Тема. Увага як форма організації психічної діяльності.

Мета: розкрити психологічні особливості процесу уваги.

Питання для обговорення:

1. Увага як психічний феномен.
2. Основні характеристики уваги.
3. Класифікація теорій уваги.
4. Основні види уваги.

Практичне заняття 11

Тема. Поняття про волю і вольову поведінку.

Мета: розкрити психологічні особливості вольового процесу особистості.

Питання для обговорення:

1. Поняття про волю.
2. Мотиваційна сфера особистості та вольова діяльність.
3. Вольовий акт і його структура.
4. Вольові якості особистості та їх розвиток.

Практичне заняття 12

Тема. Емоції і почуття: їх роль в житті людини.

Мета: розкрити психологічні особливості емоцій і почуттів.

Питання для обговорення:

1. Поняття про емоційне реагування, його види.
2. Фізіологічні основи емоцій.
3. Роль емоцій в житті людини.
4. Загальне уявлення про почуття. Характеристика різних видів почуття.

Практичне заняття 13

Тема. Проблема типу темпераменту

Мета: розглянути темперамент як інструментальну функцію психіки та характеристику індивіда з боку динамічних особливостей.

Питання для обговорення:

1. Поняття про темперамент.
2. Фізіологічні механізми темпераменту (гуморальна, конституційна та психофізіологічна теорії).
3. Типи темпераментів, їх психологічна характеристика.
4. Основні властивості темпераменту: сенситивність, реактивність, активність, пластичність, ригідність, екстраверсія, інтроверсія, емоційна збудливість.

Практичне заняття 14

Тема. Природа і сутність характеру.

Мета: здійснити системно-діяльнісний аналіз поняття «характер».

Питання для обговорення:

1. Поняття про характер, його природа і сутність.
2. Феноменологія і типологія характеру.

3. Зв'язок характеру і темпераменту.
4. Виховання характеру. Проблема національного характеру.

Практичне заняття 15

Тема. Задатки та здібності людини.

Мета: розглянути здібності як особливий вимір психіки, критерієм якого є ступінь успішності діяльності.

Питання для обговорення:

1. Поняття про здібності, їх психологічна природа.
2. Характеристика видів здібностей. Загальні та спеціальні здібності.
3. Природа обдарованості. Зв'язок задатків та здібностей.
4. Розвиток і застосування здібностей.

6. Самостійна робота студентів

Скласти проект на тему «Дослідження психологічних факторів, що впливають на поведінку і мотивацію людини»

Мета проекту: Розвинути у студентів навички аналізу та розуміння основних психологічних процесів, таких як сприйняття, пам'ять, мислення, емоції та мотивація. Вивчити, як ці процеси впливають на поведінку людини в різних життєвих ситуаціях.

Опис проекту: Проект спрямований на теоретичне та практичне вивчення ключових понять загальної психології. Студенти матимуть змогу дослідити, як різні психологічні фактори впливають на поведінку людини, та розробити практичні рекомендації для застосування отриманих знань у реальному житті.

ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Структура проекту:

1. Вступ:

Опис теми проекту та її значення.

Мета та завдання проекту.

Визначення основних понять і термінів.

2. Теоретична частина:

Сприйняття і увага:

Огляд основних процесів сприйняття та їхніх механізмів.

Вплив уваги на сприйняття та виконання завдань.

Пам'ять і мислення:

Види пам'яті та їхня роль у когнітивній діяльності.

Особливості мислення та прийняття рішень.

Емоції та мотивація:

Види та функції емоцій.

Основні теорії мотивації та їх застосування в повсякденному житті.

Особистість і соціальна поведінка:

Структура особистості та її розвиток.

Вплив соціального оточення на поведінку та розвиток особистості.

ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Проведення експерименту або дослідження:

Вибір теми дослідження, наприклад, вплив стресу на пам'ять, або зв'язок між мотивацією і досягненнями.

Розробка методології та проведення експерименту.

Збір і аналіз даних.

Психологічні тести та опитування:

Використання психологічних тестів для вивчення особистісних якостей, рівня стресу, мотивації тощо.

Аналіз результатів та їх інтерпретація.

3. Розробка рекомендацій:

Використання результатів досліджень для створення рекомендацій щодо поліпшення поведінкових або когнітивних навичок.

Пропозиції щодо застосування психологічних знань у повсякденному житті або професійній діяльності.

4. Звіти та презентація:

Написання звіту про виконану роботу, що включає теоретичний аналіз, результати експериментів та рекомендації.

Підготовка презентації для представлення результатів проекту.

Оцінювання проекту: Оцінювання буде проводитися на основі:

Глибини теоретичного аналізу.

Якості проведеного експерименту або дослідження.

Реалістичності та обґрунтованості рекомендацій.

Якість та змістовність звіту і презентації.

Ресурси для роботи:

Підручники та наукові статті з загальної психології.

Програмне забезпечення для аналізу даних (наприклад, Excel, SPSS).

Психологічні тести та опитувальники

7. Тренінг з дисципліни

Тема: "Психологічні навички в роботі спеціалістів із соціального забезпечення"

Мета тренінгу:

Надати студентам знання та практичні навички для ефективної роботи з клієнтами, розуміння їхніх психологічних потреб, а також навчити методам вирішення конфліктних ситуацій і підтримки психологічного благополуччя клієнтів.

Цілі тренінгу:

1. Ознайомити студентів із базовими психологічними концепціями, що стосуються соціального забезпечення.

2. Розвинути комунікативні навички для ефективної взаємодії з клієнтами.

3. Навчити методам психологічного консультування та підтримки клієнтів у складних життєвих ситуаціях.

4. Сформувати навички самоконтролю та управління власними емоціями під час роботи з клієнтами.

Структура тренінгу

1. Вступна частина:

- Вітання та представлення тренера.
- Ознайомлення учасників із метою та планом тренінгу.
- Короткий огляд психологічних аспектів роботи спеціаліста із соціального забезпечення.

2. Модуль 1: Психологія комунікації

- Теоретична частина:
 - Основи ефективної комунікації.
 - Вербальні та невербальні комунікативні навички.
 - Психологічні бар'єри у спілкуванні.
- Практична частина:
 - Рольові ігри та вправи на розвиток навичок активного слухання.
 - Відпрацювання технік ведення складних розмов із клієнтами.

3. Модуль 2: Емпатія та емоційна підтримка

- Теоретична частина:
 - Поняття емпатії та її роль у соціальному забезпеченні.
 - Емоційна підтримка клієнтів у кризових ситуаціях.
- Практична частина:
 - Вправи на розвиток емпатії.
 - Сценарії емоційно важких ситуацій та їх розбір.

1. Модуль 3: Управління конфліктами

- Теоретична частина:
 - Причини виникнення конфліктів у соціальному середовищі.
 - Стратегії вирішення конфліктів.
- Практична частина:
 - Моделивання конфліктних ситуацій і відпрацювання технік їх вирішення.
 - Аналіз власних реакцій на конфлікти та способи їх контролю.

2. Модуль 4: Психологічне консультування

- Теоретична частина:
 - Основи психологічного консультування.
 - Методи роботи з клієнтами, які переживають кризу.
- Практична частина:
 - Ситуаційні вправи з консультування клієнтів.
 - Зворотній зв'язок і обговорення отриманих результатів.

3. Заключна частина:

- Підбиття підсумків тренінгу.
- Обговорення практичних застосувань отриманих знань.
- Відповіді на питання учасників.
- Оцінка тренінгу та роздача матеріалів для самостійної роботи.

Очікувані результати:

Після проходження тренінгу студенти матимуть краще розуміння психологічних аспектів своєї роботи, розвинуть навички ефективної

комунікації, зможуть надавати емоційну підтримку клієнтам і ефективно вирішувати конфліктні ситуації.

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни Загальна психологія використовуються наступні засоби оцінювання навчальної роботи студентів:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів проекту та тренінгу;
- інші види індивідуальних і групових завдань;
- підсумковий екзамен

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Загальна психологія» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
1. Усне опитування під час занять = 40 балів.	2. Модульна робота = 60 балів.	Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо психологічних навичок в роботі спеціалістів із соціального забезпечення	1. Написання проекту, яке включає оформлення роботи згідно вимог = 50 балів 2. Захист проекту = 50 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали = 20 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85–89	Добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	Задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор	1-21
2	Проекційний екран	1-21
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	1-21
4	Наявність доступу до мережі Інтернет	1-21
5	Персональні комп'ютери, ноутбук.	1-21
6	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-21
7	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-21
8	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-21
9	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-21

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бригадир М.Б., Бугерко Я.М., Ревасевич І.С. Загальна психологія. Збірник кейсів: навч.-метод. посіб. Тернопіль: Економічна думка ТНЕУ, 2017. 35 с.
2. Бугерко Я., Гірняк Г. Майбутнє психології: від природничої науки до сфери мислєдїяльностї. *Психологія і суспільство*. 2021. № 2. С. 192-203.
3. Бугерко Я. Психотехнологія духовно-морального розвитку особистостї. *Габїтус*. 2020. № 14. С.164-169.
4. Бугерко Я. Рефлексивний характер освітньої діяльностї як цїннїсний фактор професїйного становлення сучасного фахівця. *Психологічний часопис*. 2022. Том 8. №2. С. 39-54
5. Варїй М. Й. Загальна психологія.: підр. [для студ. вищ. навч. закл.] 3-те вид. URL: http://document.kdu.edu.ua/info_zab/053_425.pdf
6. Волошина В.В., Долинська Л.В., Ставицька С.О., Темрук О.В. Загальна психологія: Практикум: Навч. Посібник. URL: <http://194.44.152.155/elib/local/sk685984.pdf>
7. Дуткевич Т.В. Загальна психологія. Теоретичний курс. Київ : ЦНЛ, 2020. 388 с.
8. Ільїна Н.М. Загальна психологія в екзаменаційних питаннях і відповідях. Навч. посіб. Київ : «Університетська книга», 2018. 239 с.
9. Колобич О. П. Загальна психологія. Навчально-методичний посібник. Львів, 2018. 172 с. <https://pedcollege.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/pidruchnyk-2018-kolobych-R7.pdf>
10. Максименко С. Д. Загальна психологія : навчальний посібник. 3-те вид., перероблене та доповнене. Київ : ЦУЛ, 2018. 272 с.
11. Максименко С.Д., Соловієнко В.О. Загальна психологія: Навч.посібник. Київ: МАУП. URL: http://univer.nuczu.edu.ua/tmp_metod/627/Maksimenko_S.D._Zagal'na_psihologiya.pdf
12. Методологія і психологія гуманїтарного пізнання. До 25-річчя наукової школи професора А.В.Фурмана : колективна монографія. Тернопіль: ТНЕУ, 2019, 998 с.
13. НМК дисциплїни Загальна психологія / Укладач Я.Бугерко. Тернопіль.

Moodle ЗУНУ, 2022.

14. Савчин М. В. Загальна психологія. ВЦ «Академія», 2020. 344 с.
 15. Фурман А.В. Категорійна матриця теоретичної психології. *Психологія і суспільство*. 2020. № 2, С.13-51.
 16. Valsiner Jaan. General human psychology. New York, NY, USA: Springer, 2021. 321 p.
 17. Solms Mark. New project for ascientific psychology: General scheme. *Neuropsychoanalysis*. 2020. 22.1-2. P. 5-35.
 18. Spencer Herbert. *The principles of psychology*. Princeton University Press, 2021.
 19. Von Bertalanffy Ludwig. General system theory and psychology. *Toward Unification in Psychology*. University of Toronto Press, 2019. P. 219-224.
- Hollingworth, Harry Levi, and Albert Theodore Poffenberger. *Applied psychology*. D. Appleton, 2020