

Силабус дисципліни
Система організації соціальних служб

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань 23 Соціальна робота
Спеціальність 232 Соціальне забезпечення
Освітньо-професійна програма «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 3, Семестр: 5

Керівник курс: к.соціол.н, доц. Біскуп Віталій Степанович

Кількість кредитів 5 Мова викладання: українська

Загальна інформація про дисципліну

Програма й тематичний план дисципліни орієнтовані на глибоке та ґрунтовне вивчення студентами специфіки державного будівництва і місцевого самоврядування, спрямоване на формування у майбутніх фахівців сукупності знань та певного досвіду на побутовому та професійному рівнях. Мета курсу полягає в опануванні такого рівня знань, вмінь та навичок в рамках діяльності спеціалізованих служб у соціальній сфері, який забезпечуватиме необхідну для фахівця комунікативну спроможність в сферах професійного та ситуативного спілкування, зумовленого професійними потребами шляхом вивчення специфічних особливостей та принципів організації соціальної роботи в спеціалізованих службах. Завдання курсу полягає у вдосконаленні й подальшому розвитку знань щодо діяльності спеціалізованих служб у соціальній сфері, а також теоретичних уявлень про ці служби зокрема та соціальну сферу загалом, передбачених програмою курсу.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1.Інституційні засади соціальної роботи.	Орієнтуватися в інституційному забезпеченні соціальної роботи, розуміти основні поняття та терміни соціальної роботи.	Тести, питання
2 / 2	2. Правові засади діяльності соціальних служб.	Володіти юридичними термінами, необхідними для професійної діяльності соціальних працівників, оцінювати ефективність соціально-правової допомоги, планувати і будувати взаємодію з особами, організаціями	Кейси
4 / 4	3. Структурні підрозділи місцевих державних адміністрацій (в частині надання соціальних послуг та соціального обслуговування).	Орієнтуватися у системі центральних та місцевих органів соціального захисту населення.	Тести, питання

2 / 2	4. Організаційні засади діяльності соціальних служб (прикладний аспект).	Орієнтуватись в умовах надання різних соціальних послуг, соціальних пільг, які надаються на підставі нормативно-правових документів в межах певних установ та організацій.	Задачі, кейси
4 / 4	5. Правове та організаційне забезпечення соціальних служб для роботи з дітьми, молоддю та сім'ями.	Вміти організовувати, планувати та здійснювати соціально-правову допомоги клієнтам при тісній взаємодії з фахівцями різних організацій і служб	Задачі
2 / 2	6. Гейткіпінг як нова філософія, концепція та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей.	Орієнтуватися в передумовах виникнення соціальних проблем, пов'язаних із життям дітей, вміти оцінювати ситуації сім'ї та оцінку потреб дитини.	Тести, питання
2 / 2	7. Повноваження та структурні підрозділи Державної служби з питань праці.	Розумітися у специфіці діяльності Державної служби з питань праці, повноваженнях фахівців служби.	Кейси
4 / 4	8. Організація процесу надання соціальних послуг	Знати визначення та структуру державних стандартів надання соціальних послуг, вимоги до організації діяльності соціальних служб.	Тести, питання
2 / 2	9. Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб	Розуміти специфіку діяльності інтегрованих соціальних служб, їх мету завдання, принципи, форми та завдання діяльності.	Кейси
4 / 4	10. Недержавні організації у системі соціальних служб України.	Володіти інформацією щодо завдань та функцій недержавних соціальних служб, громадських об'єднань, відділень міжнародних організацій соціальної роботи.	Тести, питання
2 / 2	11. Соціальні служби та центри для осіб постраждалих від насилля.	Орієнтуватися в діяльності Соціальних служб та центрів для осіб, постраждалих від домашнього насилля,	Кейси

Літературні джерела

1. Алексєєнко Т.Ф., Гончар Л.В., Куниця Т.Ю., Бибик Д.Д. Вимушені переселенці: соціально-педагогічні проблеми і досвід підтримки: монографія / за ред. Т.Ф. Алексєєнко.

Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 240 с.

2. Бутиліна, О., Євдокимова, І. Організаційні структури управління у соціальних службах. *Ввічливість. Humanitas*. 2021. № 3. С. 25-31. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2021.3.4>

3. Бутиліна О. В., Євдокимова І. А. Диференційований підхід до роботи з персоналом соціальних служб. *Перспективи. Соціально-політичний журнал*. 2021. № 4. С. 188-194. <https://doi.org/10.24195/spj1561-1264.2021.4.25>

4. Бутиліна О., Євдокимова І. Напрями вдосконалення менеджменту соціальної служби. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Соціальна робота*. 2022. Том 1 № 8. С. 19-22. <https://doi.org/10.17721/2616-7786.2022/8-1/3>

5. Бутиліна О., Євдокимова І., Кудринська А. Соціальні служби під час війни: нові виклики - нові функції. *Вісник Львівського національного університету. Серія соціологічна*. 2022. Вип.16. С.88-97. <http://dx.doi.org/10.30970/VSO.2022.16.05>

6. Гірняк Г. С., Гнойова І. Ю. Соціально-психологічні чинники розвитку персоналу сучасної організації. Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід : матеріали ІV міжнар. наук.-практ. конф., м. Тернопіль, 5-6 квіт. 2019 р. Тернопіль, 2019. С. 136-139.

7. Євдокимова І., Бутиліна О. Стратегічні варіанти діяльності соціальних служб в Україні в умовах воєнного стану. *Ввічливість. Humanitas*. 2023. №1. С. 30-37. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2023.1.4>

8. Ільчук Л. І. Якість обслуговування отримувачів соціальних послуг, які перебувають у складних життєвих обставинах: наукові підходи. *SOCIOPROSTIP: Міждисциплінарний електронний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи*. 2019. № 8. С. 12-19.

9. Кононович Д. Проблеми соціального захисту сімей, що опинились в складних життєвих обставинах та шляхи їх вирішення. *Social Work and Education*. Vol. 6, №3. Ternopil-Aberdeen, 2019. pp. 240-248.

10. Котуков О. Підвищення доступності мешканців об'єднаних територіальних громад до якісних соціальних послуг. *Актуальні проблеми державного управління*. 2020. № 1 (57). С. 144-149.

11. Лютий В.П. Сучасні стратегії надання соціальних послуг в громадах. URL: https://www.researchgate.net/profile/Vadim-Lutij/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah/links/614c3efba3df59440ba4d473/Sucasni-strategii-nadanna-socialnih-poslug-v-gromadah.pdf

12. Нечосіна О. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ. 2019. 16 с.

13. Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII Відомості Верховної Ради, 2019, № 18, ст. 73.

14. Роговська О. О., Линник К. Д. Послуга раннього втручання як комплексний сімейно-центрований підхід з надання соціальної допомоги. *Вісник Приазовського державного технічного університету: зб. наук. праць / ДВНЗ «ПДТУ»*. Маріуполь, 2020. Вип. 5. С. 58-63.

15. Синчук С. Про сутність послуги соціального супроводу відповідно до законодавства України. *Вісник Львівського університету. Серія юридична*. №70. 2020. С. 181-188.

16. Система організації соціальних служб : навчальний посібник // Уклад. : В. П. Ісаченко. Умань, 2022. - 206 с.

17. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей [Текст] : навч. посіб. : рек. МОНмолодьспорту України для студ. ВНЗ / А. Й. Капська, І. В. Пеша ; МОНмолодьспорту України, Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова, Ін-т соціальної роботи та управління. - Київ : Центр учбової літератури, 2021. - 231

18. Структура управління у сфері соціальної політики. URL: https://www.zoda.gov.ua/files/WP_Article_File/original/000052/52486.pdf

19. Черниш О.О. Поняття «складні життєві обставини» у міждисциплінарному вимірі. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка: Педагогічні науки*. 2019. №6 (329). Ч.1. С.55-63.

Політика оцінювання

1 Пропущені заняття з поважних причин мають бути підтверджені офіційним документом (лікарняним листом, довідкою з деканату тощо). У випадку, якщо кількість пропущених занять з поважних причин становить більше 50%, студент зобов'язаний самостійно опрацювати пропущені теми і звітуватись перед викладачем у встановленому порядку.

2. Починаючи з другого заняття, на якому студент був відсутній без поважних причин, він зобов'язаний його відпрацювати у встановленому порядку.

3. Якщо студент на практичному занятті отримав незадовільну оцінку (1-59 балів) він зобов'язаний ліквідувати заборгованість у встановленому порядку.

4. У випадку не ліквідованої заборгованості (п. 1-3) студент не допускається до проміжного та підсумкового контролю знань.

5. Порядок ліквідації заборгованостей пропущених занять погоджується між викладачем та студентом і може бути виконана у вигляді усної переписки, підготовки короткого повідомлення на практичному занятті чи розгорнутого реферату на певну тему.

Форми поточного та підсумкового контролю

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	20%	20%	5%	15%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття); 2. Оцінка за модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		1. Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (8 занять, 8 тем – 6 оцінок). 2. Оцінка за модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу щодо конструювання соціальних технологій, способів надання посередницької допомоги клієнту	Оцінювання завдання за результатом підготовленої роботи	Структура екзаменаційного білета: 20 тестів (по 2 бали кожне) 2 теоретичні питання (по 30 балів кожне)

Шкала оцінювання студентів

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)

75-84		С (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)