



Силабус курсу Менеджмент в сфері соціального забезпечення

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 23 Соціальна робота
Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення
Освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 1, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

канд. екон. наук, доцент Кулина Галина Миронівна

Контактна
інформація

gkulyna@gmail.com, +380671021144

Опис дисципліни

Дисципліна “Менеджмент в сфері соціального забезпечення” спрямована на формування у студентів теоретичних знань і вироблення практичних навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення у контексті соціальної підтримки населення через надання якісних соціальних послуг та розвиток сприятливого соціального середовища.

Головним завданням курсу є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики управління установами сфери соціального забезпечення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх діяльності з використанням сучасних методик соціального менеджменту та виокремлювати невирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв’язання; набуття навичок щодо соціального забезпечення та соціальної підтримки населення; менеджменту соціальних структур у рамках налагодження ефективного процесу реалізації соціальної політики, а також трудової, економічної та суспільної діяльності працівників; управлінських взаємин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової взаємодії людей, залучених у трудову діяльність, особливостей мотиваційної політики; соціального партнерства та розробки й реалізації соціальних проектів і програм з метою реалізації якісного соціального захисту населення.

Структура курсу

Години (лек. / практи.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	1. Менеджмент як напрямок управління в сфері соціального забезпечення	Знати термінологію з питань соціального менеджменту, аналізувати основні етапи побудови соціальних програм та розробки соціальних проектів, розуміти його основну мету і завдання	Тести, питання
4 / 1	2. Концептуалізація та методологія менеджменту в сфері соціального забезпечення	Вміти пояснювати базові концепції розвитку менеджменту, моделі взаємозв’язку об’єктів та суб’єктів менеджменту в сфері соціального забезпечення, зміст та специфіку методів	Кейси

		соціального менеджменту, його функціональне призначення	
4 / 1	3. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	Проводити аналіз “соціальної інформації”, її джерел та каналів циркуляції, а також інформаційного забезпечення й технологій надання соціальних послуг	Кейси
4 / 1	4. Управління персоналом в установах сфери соціального забезпечення	Здійснювати аналіз системи управління персоналом та організаційно-кадрового забезпечення в сфері соціального захисту та забезпечення, ролі менеджера в діяльності організації соціальної сфери та професійних вимог до нього задля управління колективом	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	5. Мотивація в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Використовувати різну методику та моделі мотивації персоналу в системі соціального управління з метою підвищення ефективності трудової діяльності	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 2	6. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та соціальний менеджмент	Здійснювати аналіз конфліктних і стресових ситуацій в організаціях соціального захисту та забезпечення, на основі чого розробляти шляхи їх вирішення; оцінювати роль керівника в управлінні конфліктною ситуацією та персоналом в стресогенній діяльності; використовувати супервізію як принцип, функцію і метод менеджменту соціального забезпечення	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 2	7. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	Використовувати планування та проектування основних видів управлінської діяльності в сфері соціального забезпечення, на основі чого розробляти соціальні проекти та програми реалізації соціальної політики держави та ОТГ	Кейси
2 / 2	8. Соціальне партнерство в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Вміти аналізувати напрямки розвитку держави, профспілок, роботодавців та органів місцевого самоврядування у соціальному партнерстві, оцінювати участь волонтерства та благодійності в стимулюванні соціального партнерства	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 1	9. Макрорівневий та мікрорівневий механізм менеджменту у сфері соціального забезпечення	Виявляти зв'язки між макрорівневим та мікрорівневим соціальним менеджментом, на основі чого розробляти рекомендації щодо удосконалення механізму соціального менеджменту та соціальної політики	Тести, питання
4 / 1	10. Особливості створення та проведення рекламних компаній установами сфери соціального забезпечення	Вміти створювати та проводити рекламні компанії організаціями соціальної сфери з метою популяризації їх діяльності та залучення громадськості до участі в соціальних акціях	Тести, питання

Літературні джерела

1. Бондар Т., Краснонос А. Сучасні методи мотивації персоналу. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 57. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-57-114>.
2. Букреєва Д.С. Соціальна відповідальність бізнесу як основа забезпечення ділової активності підприємств: євроінтеграційний аспект. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 38. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1316/1271>.
3. Впровадження кейс-менеджменту у сферу соціальних послуг. URL: https://lb.ua/blog/kostjantyn_koshelenko/573956_vprovadzhennya_keysmenedzhmentu.html.
4. Герасименко О., Потапенко А. Домінанти мотивації персоналу в контексті трансформацій ринку праці України в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 49. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-49-46>.
5. Зось–Кіор М. В., Скидан С. В. Особливості мотивації персоналу в умовах нестабільного бізнес-середовища. *Економічний форум*. 2020. № 1 (3). С. 143-148.
6. Кулина Г. М., Налукова Н. І. Інформатизація сфери соціального забезпечення як необхідна компонента формування цифрової економіки. *Світ фінансів*. 2020. № 1 (62). С. 95-106. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38173/1/%D0%9A%D1%83%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0.pdf>.
7. Кулина Г. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління / Сучасні детермінанти фіскальної політики : локальний та міжнародний вимір : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Тернопіль, 8-9 верес. 2021 р.) / редкол. : О. М. Десятнюк, А. Я. Кізима, О. І. Тулай [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 168-169.
8. Кулина Г. М. Супервізія в управлінні сферою соціального забезпечення / Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : матеріали IV Всеукраїнської наук.-практ. конф. (Полтава, 31 березня 2021 р.). Полтава, 2021. Ч. 2. С. 107-109.
9. Кулина Г. М. Новітні підходи до управління соціальними процесами в умовах неоіндустріального розвитку суспільства / Інноваційний розвиток та безпека підприємств в умовах неоіндустріального суспільства : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (Луцьк, 27 жовтня 2020 р.) / відп. ред. О. М. Полінкевич, Л. В. Шостак. Електрон. дані. Луцьк: ВНУ ім. Лесі Українки, 2020. С. 111-112.
10. Леонов О., Леонова Т. Управління конфліктами в системі ефективного управління організації. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 55. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-11>.
11. Новак К. І., Макуух Т. О. Розробка та впровадження соціальних програм та проектів із залученням громадськості. *Наукові інновації та передові технології*. 2023. № 12 (26). С. 108-413.
12. Огінок, С., Когут А. Еволюція розвитку соціального менеджменту в міжнародному бізнесі. *Підприємництво та інновації*. 2024. Вип. 30. С. 102-106. URL: <https://doi.org/10.32782/2415-3583/30.16>.
13. Опалюк Т. Л. Супервізорство як чинник неперервності професійної освіти соціального працівника. *Інноваційна педагогіка*. 2020. Вип. 21. Т. 3. С. 193-196.
14. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>.
15. План соціального менеджменту та план залучення зацікавлених осіб / Програма з відновлення України. URL: https://urphelpdesk.com/gallery/SMP_SEP_07_2022%20UKR%20.pdf.

16. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. №2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
17. Про затвердження Положення про Державну соціальну службу України : Постанова КМУ від 22.05.2019 р. № 458. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/458-2019-%D0%BF>.
18. Сервачак О. В., Мамедова А. Ф. Соціальна реклама в умовах воєнного стану в Україні / *Психологія життєвого простору особистості в сучасних умовах кризи, глобалізації та цифрової трансформації суспільного життя* : Матер. Міжнар. наук.-практич.конфер., (м. Одеса, 14-15 вересня 2023 р.). Одеса : Міжнародний гуманітарний університет. С. 273-276. URL : <https://doi.org/10.32837/11300.26437>.
19. Середа О. Г., Швець Н. М. Актуальні питання мотивації працівників в умовах воєнного стану. *Юридичний науковий електронний журнал*. 2023. № 11. С. 229-232. URL: http://www.lsej.org.ua/11_2023/53.pdf.
20. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. *Вісник КНТЕУ*. 2020. № 3. С. 91-104.
21. Сорока О., Близнюк О. Управління конфліктними ситуаціями в сучасних організаціях. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 56. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-56-139>.
22. Спасів Н., Кулина Г., Лубкей Н. Соціальне партнерство як імператива соціально-економічного розвитку України. *Вісник Економіки*. 2021. Вип. 3. С. 8-18. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/44293/1/%D0%A1%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%B2.PDF>.
23. Тимошенко В. Тенденції у сфері управління персоналом компаній в умовах трансформацій. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 52. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-11>.
24. Управління персоналом : підручник. 2-ге вид., перероб. і доп. / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямулич, О.А. Хілуха, П.М. Косінський; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк : ЛНТУ, 2023. 414 с.
25. Череп О., Калюжна Ю., Михайліченко Л. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану в Україні. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 48. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-48-24>.
26. Freeman E. Managing for stakeholders: Trade-offs or value creation. In: R. Edward Freeman's Selected Works on Stakeholder Theory and Business Ethics. Cham : Springer International Publishing, 2023. P. 295-299.
27. Lambert K. Engelbrecht. Management and Supervision of Social Workers: South African Edition, 2nd Edition. URL: <https://www.cengage.co.uk/books/9781473751378/>.
28. Schott Liz. State General Assistance Programs Very Limited in Half the States and Nonexistent in Others, Despite Need. *Center on budget and policy priorities*. 2020. July 2. URL: <https://www.cbpp.org/sites/default/files/atoms/files/7-9-15pov.pdf>.
29. State Financial Aid Programs. URL: <https://mhec.maryland.gov/preparing/pages/financialaid/descriptions.aspx>.
30. The State of Social Safety Nets. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/29115/9781464812545.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Менеджмент в сфері соціального забезпечення” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5 %	15 %	40 %
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Модульний контроль</i>	<i>Тренінги</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих здобувачем на кожному занятті	Модульна робота по темах 1-10	Підсумкова оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання двох завдань самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) ситуаційне завдання – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів У сумі – 100 балів

Шкала оцінювання студентів:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)