



Силабус курсу Управління конфліктами

Ступінь вищої освіти-бакалавр
Галузь знань 12 «Інформаційні технології»
Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»
Освітньо-професійна програма: «Штучний інтелект»

Рік навчання: IV, Семестр: VIII

Кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП	к.філол.н., доцент Батрин Наталія Володимирівна
Контактна інформація	nbatryn@gmail.com

Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовими конфліктами в організації.

Завдання дисципліни – отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуєчими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

Структура курсу

Години (лек./пр.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	Зміст процесу управління конфліктами.	Знати сутність основних понять і категорій управління конфліктами; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей у конфліктних ситуаціях.	Опитування
4/4	Моделі прийняття науково обґрунтованого Рішення з управління конфліктом.	Знати та застосовувати базові інструменти управління конфліктами.	Опитування

4/4	Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	Опитування
4/4	Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.	Вміти передбачати настання конфліктних ситуацій та володіти способами їх попередження	Опитування
2/2	Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.	Вміти вирізняти види та типи конфліктів та методи їх вирішення відповідно.	Опитування
4/4	Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Знати динаміку конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Опитування
2/2	Стимулювання конфлікту та його регулювання	Володіти навиками стимулювання конфліктних ситуацій для подальшого управління ними	Опитування
2/2	Методи запобігання конфліктним ситуаціям	Вміти розробляти та запроваджувати заходи з профілактики появи конфліктних ситуацій	Опитування

Літературні джерела Основна література

1. Батрин Н. В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н. В. Управління конфліктами : учбові ситуації (кейси). Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Карпенко О. О., Осипова Є. Л. Підходи щодо управління конфліктами в організації. *Economic synergy*. 2021. Iss. 2. С. 44-55. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econsyn_2021_2_7
4. Фрідріх Глазл. Конфлікт менеджмент: довід. для керівників та консультантів ; ,(пер. з нім. Н. Савченко ; за ред. Т. Білик). Вид. 10-те, вдосконал. Bern ; Stuttgart ; Wien : Haupt ; Stuttgart : Freies Geistesleben ; Київ : АДЕФ-Україна, 2020. 527 с.
5. Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці : навч. посіб. Ужгород, 2020. 360 с.
6. Корепанова К. О. Методичні засади управління конфліктами в організації. *Бізнес Інформ*. 2021. № 1. С. 292-297. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2021_1_41
7. Макеєнко Ж. В. Механізми узгодження інтересів в умовах кризових та конфліктних ситуацій переговорів у державному управлінні. *Економіка та держава*. Серія : Державне управління. 2020. № 4. С. 27-31. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu_2020_4_7

Додаткова література

1. Волошин В. Г., Мустафаєва У. С. Медіації як спосіб профілактики конфліктів у сфері державного управління. *Публічне управління та регіональний розвиток*. 2021. № 13. С. 599-621. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/purr_2021_13_5
2. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення. *Стратегія і тактика державного управління : зб. наук. праць*. - Рівне : НУВГП, 2020. №1-2. С. 18-26
3. Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія : навч. посіб. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2020 .Ч. 2. 2020. 63 с.
4. Рак Ю. Конфлікти у публічному управлінні України: особливості та види. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. Вип. 1. С. 42-47. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2021_1_8

5. Тесленко Т. М. Психологічні особливості управління конфліктними ситуаціями у трудовому колективі. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука» 2021. № 5(1). С. 36-40. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2021_5\(1\)_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2021_5(1)_8)
6. Esbati, Zinat; Korunka, Christian. Does Intragroup Conflict Intensity Matter? The Moderating Effects of Conflict Management on Emotional Exhaustion and Work Engagement. *Frontiers in psychology*, 2021, 12: 1700.
7. Nadjafova, Z., Paresashvili, N., Maisuradze, T., & Nikvashvili, M. (2021). Organizational conflict management during COVID 19. *Economic and Social Development: Book of Proceedings*, 788-795.
8. Sasikala, P., Santhiya, C., & Swetha, K. (2021). CONFLICT MANAGEMENT IN WORK PLACE. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(08), pp. 4749-4758.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота
Середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять	Модульна контрольна робота (10 тестових завдань)	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять	Модульна контрольна робота (10 тестових завдань)	Оцінка за участь в рольовій грі	Оцінка за виконання 3 завдань самостійної роботи

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно, з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно, з обов'язковим повторним курсом)

