

Силабус курсу Моделювання бізнес-процесів

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма: «Економічна кібернетика»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП доктор філософії., доц. **Пришляк Катерина Мирославівна**

Контактна інформація katyapryshliak@gmail.com

Опис дисципліни

Метою дисципліни «Моделювання бізнес-процесів» є формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок для аналізу, моделювання, оптимізації та автоматизації бізнес-процесів. Вивчення рольових та інструментальних аспектів моделювання процесів у контексті стратегічного управління та впровадження змін для підвищення ефективності організації.

Основними завданнями дисципліни «Моделювання бізнес-процесів» є основні методології моделювання бізнес-процесів, такі як BPMN, IDEF0 та EPC. Методи аналізу та оптимізації бізнес-процесів для покращення їх ефективності. Основи інтеграції бізнес-процесів з інформаційними системами для автоматизації та підвищення управлінських функцій. Принципи управління змінами та ризиками у бізнес-процесах.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1 Основи моделювання бізнес-процесів	Навчатися ідентифікувати ключові бізнес-процеси організації, аналізувати їх та описувати у формі діаграм та моделей.	Питання, практична робота
4/2	Тема 2 Бізнес процеси в контексті стратегічного управління	Зможуть аналізувати, як оптимізація та ефективне управління бізнес-процесами сприяють створенню стійкої конкурентної переваги на ринку. Будувати стратегічні карти, які дозволяють відображати взаємозв'язки між бізнес-процесами, ресурсами компанії та її стратегічними цілями.	Питання, Кейси
4/2	Тема 3. Візуалізація та аналіз бізнес-процесів з	Навчитися створювати моделі бізнес-процесів, використовуючи BPMN, включаючи моделювання як	Кейси

	допомогою BPMN	простих, так і складних процесів, з акцентом на точність і зрозумілість представлення.	
4/2	Тема 4. Інформаційні системи для моделювання та автоматизації бізнес-процесів	Знати основи автоматизації бізнес-процесів, включаючи інтеграцію програмних рішень з існуючими інформаційними системами для забезпечення безперервності та ефективності процесів. Повинні навчитися використовувати інструменти аналітики для оцінки результатів автоматизації бізнес-процесів, а також визначати ключові показники ефективності (KPI) для моніторингу.	Практична робота, Кейси
4/2	Тема 5. Оптимізація та реінженіринг бізнес-процесів	Навчитися проводити аналіз і оцінку існуючих бізнес-процесів, виявляючи недоліки, неефективності та потенційні можливості для покращення. Розуміти принципи управління змінами в організації, вміти визначати вплив оптимізації та реінженірингу на структуру і культуру організації.	Питання, Практична робота
6/2	Тема 6. Управління змінами та ризиками у бізнес-процесах	Засвоїти основні поняття управління змінами та ризиками, їх значення для ефективного функціонування бізнес-процесів і взаємозв'язок між ними. Знати, як розробити детальний план змін, включаючи визначення цілей, ресурсів, термінів, відповідальних осіб та методів реалізації.	Питання, Кейси
6/2	Тема 7. Оцінка ефективності та впровадження якості у бізнес-процесах	Навчитися визначати критерії та показники якості, які дозволяють оцінити успішність впровадження стандартів якості в бізнес-процеси. Мати можливість реалізовувати проекти з оцінки ефективності та впровадження якості у бізнес-процесах на практиці.	Кейси, Практична робота

Літературні джерела

1. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.
2. Остервальдер О, Пінє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с
3. Мержинський, С. К., Комазов П.В. Побудова інформаційної системи структурного моделювання бізнес-процесів. Науковий вісник Ужгородського національного університету : серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство / голов. ред. М. М. Палінчак. Ужгород, 2019. Вип. 25, Ч. 1. С. 162-166.
4. Курс Аналіз даних. URL: <https://prometheus.org.ua/dataanalysis/>
5. Орловський, Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2 ч.; Харків: НТУ "ХПІ", 2018. Ч. 1 : 19 Моделювання бізнес-процесів: методи та засоби. 2018. 335 с.
6. Орловський, Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2 ч.. Харків: НТУ "ХПІ", 2018. Бізнес-процеси: аналіз, управління, удосконалення. 2018. 432 с.
7. Чаплінський В.Р., Кушнір О.К., Свідер О.П. Аналіз великих даних та їх візуалізація для потреб бізнесу. Ефективна економіка. №6, 2021.
8. Виганайло С.М., В'юнєнко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій в бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. Том 32 (71) Ч.1. №1, 2021. С. 51-55
9. Бізнес-аналітик. URL: <https://brainbasket.org/who-are-it-specialists-2/businessanalyst/>
10. Семенова К. Д., Тарасова К. І. Бізнес-статистика : Підручник. К : ФОП Гуляєва В.М. 2018. 210 с
11. Пилипів Н. І., П'ятничук І.Д., П'ятничук, І.І. Концептуальні аспекти бізнес-аналітики як основи фінансової стійкості банків. Актуальні проблеми розвитку економіки регіону. 2019. Т. 1 № 15 С. 95-105.
12. Шуляр Р.В. Розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів: моделювання, регулювання та економічне обґрунтування: Монографія. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 276 с.
13. Пістунів І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: : http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf
14. Клебанова Т.С., Гур'янова Л.С., Чаговець Л.О. Бізнес-аналітика багатовимірних процесів : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 272 с.

Політика оцінювання

Шкала оцінювання студентів:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за перший змістовий модуль. (теми 1-7)	Виконання модульного завдання, яке складається із 2 теоретичних запитань та однієї практичної задачі. (теми 1-7)	Оцінка за виконання завдання (звіт)	Оцінка за виконання самостійного завдання (презентація або звіт)
За шкалою Університет	За національною шкалою	За шкалою ECTS	
90-100	Відмінно	А (відмінно)	

85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)