



Силабус курсу БІЗНЕС-АНАЛІЗ В ІТ-ПРОЕКТАХ

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»
Освітньо-професійна програма: «Комп'ютерні науки»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кредитів: 4 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

к.т.н., доцент Васильків Надія Михайлівна

Контактна інформація

nvs@wunu.edu.ua

Опис дисципліни

Метою вибіркової дисципліни „Бізнес-аналіз в ІТ-проектах” є вивчення основних методичних засад та опанування науково-практичним інструментарієм бізнес-аналізу, необхідного для успішного виконання ІТ-проектів. Завдання дисципліни полягає у формуванні знань та вмінь з основ проведення бізнес-аналізу предметної області ІТ-проекту з дотриманням вимог міжнародних норм бізнес-аналізу та проектного управління.

Структура курсу

Години (лек./пр.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Ключові концепції та терміни бізнес-аналізу	Розуміти поняття бізнес-аналізу. Знати основні терміни. Розуміти і знати концепції бізнес-аналізу.	Питання, практична робота
4/1	Тема 2. Загальна характеристика бізнес-аналітика	Знати суть професії бізнес-аналітика. Розуміти роль бізнес-аналітика, Знати його професійні навички та інтереси. Знати категорії ролі бізнес-аналітика.	Питання, практична робота
4/1	Тема 3. Бізнес-аналіз в життєвому циклі ІТ-проекту	Знати і розуміти особливості виконання проектів у сфері інформаційних технологій. Знати життєвий цикл ІТ-проектів. Розуміти важливість бізнес-аналізу для виконання проекту.	Питання, практична робота
2/1	Тема 4. Розподіл ролей бізнес-аналітика і менеджера ІТ-проекту	Знати і розуміти функції бізнес-аналітика в ІТ-проекті. Знати модель компетенцій бізнес-аналітика. Знати способи взаємодії бізнес-аналітика з іншими учасниками ІТ-проекту.	Питання, практична робота
4/2	Тема 5. Планування і моніторинг бізнес-аналізу	Знати основні етапи планування бізнес-аналізу. Розуміти необхідність планування взаємодії з зацікавленими сторонами ІТ-проекту. Вміти планувати управління бізнес-аналізом та інформацією. Вміти здійснювати моніторинг бізнес-аналізу.	Питання, практична робота

4/2	Тема 6. Інструменти бізнес-аналізу	Знати основні підходи до регламентації та моделювання бізнес-процесів. Вміти використовувати інструментальні засоби та методології опису і моделювання бізнес-процесів.	Питання, практична робота
2/2	Тема 7. Участь бізнес-аналітика у розробці концепції ІТ-проекту	Вміти визначати критерії прийнятності ідеї проекту. Вміти здійснювати попереднє опрацювання цілей і завдань проекту. Вміти відбирати проектні альтернативи, аналізувати та оцінювати життєздатності проекту.	Питання, практична робота
4/1	Тема 8. Аналіз і управління вимогами до продукту ІТ-проекту	Знати основні етапи збору вимог до продукту проекту, Вміти скласти специфікацію вимог. Розуміти суть верифікації і валідації вимог. Вміти формувати вимоги до розробки продукту ІТ-проекту.	Питання, практична робота
2/1	Тема 9. Завдання для проектування	Вміти розробляти завдання для проектування, визначати параметри проектування (дизайну). Вміти формувати рекомендації щодо проектних рішень.	Питання, практична робота
2/1	Тема 10. Управління життєвим циклом вимог	Розуміти суть життєвого циклу вимог. Вміти встановлювати пріоритети вимог. Вміти управляти змінами вимог та оцінювати ризики.	Питання, практична робота
2/1	Тема 11. Бізнес-аналіз на етапі закриття ІТ-проекту	Знати загальні питання завершення проекту. Вміти аналізувати результати експлуатаційних досліджень. Вміти аналізувати виконання ІТ-проекту.	Питання, практична робота

Літературні джерела

1.Блага Н. В. Управління проектами : навчальний посібник. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. - 152 с.

2.Когон К., Блейкмор С., Вуд. Д. Керування проектами для «неофіційних» проект-менеджерів / К.Когон, – Харків: Вид-во «Ранок»; «Фабула», 2018. – 240 с.

3.Кузьмініх В.О. Основи управління ІТ проектами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп’ютерні науки»/ В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. –75с.

4.Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: підручник / За ред. Л.В. Ноздріної. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 432с.

5. Петренко Н., Кустрич Л., Гоменюк М. Управління проектами. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 244 с.
6. Сидорова А.В., Біленко Д.В., Буркіна Н.В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. - Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2019. - 104 с.
7. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide v3) . – USA: IIBA. - 2015. – 512 p.
8. Стандарт з управління проектами та Настанова до зводу знань з управління проектами (Настанова PMBOK): Сьоме видання. USA: PMI, 2021. – 370 с.
9. Ramos E. The correlation between requirement and design in business analysis [Electronic resource]— 2019. — Available at : <https://medium.com/swlh/the-correlation-between-requirementand-design-in-business-analysis-6ea7dc08f7af>.
10. Athuraliya A. The easy guide to the business model canvas [Electronic resource]— 2019. — Available at : <https://creately.com/blog/diagrams/business-model-canvas-explained>.
11. Business process definition [Electronic resource]. — 2019. — Available at : <https://www.comidor.com/knowledge-base/business-process-management-kb/business-process-definition>.
12. Business process reengineering [Electronic resource]. — 2018. — Available at : <https://www.bain.com/insights/management-tools-business-process-reengineering>.
13. IT Project Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.smartsheet.com/content-center/best-practices/project-management/> project-management-guide/project-management-IT
14. UML diagram types guide: learn about all types of UML diagrams with examples [Electronic resource]. — 2020. — Available at: <https://creately.com/blog/diagrams/uml-diagram-types-examples>.
15. Agile project tools to help develop great software [Electronic resource]. — 2020. — Available at : <https://www.visual-paradigm.com>.
16. <https://www.ba.in.ua/instrumenty-it-biznes-analyyka-dlya-analizu-ta-specyfykacyyi-biznesu-systemy-chastyna-i/>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5 %	15 %	40 %
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Поточне опитування (студент може отримати 4-7 оцінок)	Модульна контрольна робота (10 тестів; 2 практичних завдання)	Виконання завдань під час тренінгу (4 завдання)	1. Реферат 2. Виконання та захист завдання	Два теоретичних питання Практичне завдання

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)