

Силабус курсу
Моделювання бізнес-процесів

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність 124 «Системний аналіз»
Освітньо-професійна програма «Системний аналіз»

Рік навчання: 3, Семестр: 5

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

PhD, Семененко Юрій Сергійович

**Контактна
інформація**

y.semenenko@wunu.edu.ua, +380973631487

Опис дисципліни

Дисципліна «Моделювання бізнес-процесів» спрямована на надання студентам як теоретичних знань, так і практичних навичок, необхідних для аналізу, моделювання та оптимізації бізнес-процесів в організаціях. Вивчаються методології, інструменти та практичні підходи до вдосконалення процесів з акцентом на автоматизацію та стратегічне управління змінами. Студенти набувають вміння використовувати сучасні інструменти для створення моделей, розуміти принципи інтеграції бізнес-процесів з інформаційними системами та управляти ризиками.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Основи моделювання бізнес-процесів	Після вивчення цієї теми студенти будуть розуміти важливість бізнес-процесів в управлінні організацією, зможуть порівнювати процесний та функціональний підходи, а також застосовувати основні методології для моделювання процесів. Вони набудуть навичок ідентифікації ключових бізнес-процесів для аналізу в компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань

4/2	Тема 2. Бізнес процеси в контексті стратегічного управління	Студенти здобудуть знання про взаємозв'язок між бізнес-процесами та стратегічними цілями організації, навчаться ідентифікувати ключові процеси в різних галузях, а також аналізувати їхню роль у досягненні конкурентних переваг. Вони зможуть проводити кейс-аналіз управлінських рішень на основі процесного підходу.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 3. Візуалізація та аналіз бізнес-процесів з допомогою BPMN	Після опанування цієї теми студенти будуть володіти основами побудови діаграм BPMN, знати структуру моделей процесів (події, дії, потоки, повідомлення) і застосовувати BPMN для моделювання бізнес-процесів у різних галузях. Вони будуть здатні аналізувати проблемні зони в процесах та знаходити можливості для їх оптимізації.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 4. Інформаційні системи для моделювання та автоматизації бізнес-процесів	Студенти ознайомляться з сучасними інформаційними системами для моделювання бізнес-процесів, зможуть інтегрувати ERP-системи з BPM для автоматизації процесів та розглядати кейси успішної автоматизації в великих компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань
6/2	Тема 5. Оптимізація та реінженіринг бізнес-процесів	В результаті вивчення цієї теми студенти розумітимуть основи реінженірингу, основні методи та принципи оптимізації процесів. Вони навчаться використовувати інструменти аналізу, такі як Lean, Six Sigma та ABC-аналіз, і розвивати навички бенчмаркінгу для підвищення ефективності процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
6/2	Тема 6. Управління змінами та ризиками у бізнес-процесах	Студенти отримають знання щодо управління змінами на основі моделей Коттера та ADKAR, навчаться виявляти ризики та розробляти стратегії управління ними, а також розуміти вплив змін на бізнес-процеси і знаходити шляхи адаптації компаній до нових умов	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 7. Оцінка ефективності та впровадження якості у бізнес-процесах	Студенти зможуть визначати ключові показники ефективності (KPI), оцінювати процеси за допомогою Lean та Six Sigma, вивчати стандарти якості та моніторити впроваджені зміни для підвищення ефективності бізнес-процесів	Тести, питання, виконання практичних завдань

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Остервальдер О, Піньє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с.
2. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf
3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.

Додаткова література

4. Чаплінський В.Р., Кушнір О.К., Свідер О.П. Аналіз великих даних та їх візуалізація для потреб бізнесу. Ефективна економіка. №6, 2021.
5. Виганяйло С.М., В'юненко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій в бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. Том 32 (71) Ч.1. №1, 2021. С. 51-55.
6. Пістунов І. М. Моделювання бізнес-процесів [Електронне видання]: навч. посіб. / І. М. Пістунов. – Дніпро : НТУ «ДП», 2021. – 130 с.
7. Ольшанський О. В. Управління бізнес-процесами підприємств торгівлі: дис. ... д-ра екон. наук: 08.00.04. – Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності); наук. конс. Яцун Л. М. Харків, 2020. 494 с.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, тимчасова втрата працездатності).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Моделювання бізнес-процесів» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота
Оцінка за даний модуль визначається як середнє арифметичне за роботу на практичних заняттях	Підсумкова письмова робота	Визначається як середнє арифметичне за виконання завдань тренінгу	Оцінка за виконання самостійної роботи

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85–89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістюповторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковимповторним курсом)