



**Силабус курсу**  
**Управління командами**

**Ступінь вищої освіти – бакалавр**

**Спеціальність – 073 Менеджмент**

**Освітньо-професійна програма «Менеджмент»**

**Рік навчання: III, Семестр: V**

**Кількість кредитів: 4**

**Мова викладання: українська**

Керівник курсу

к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародної економіки, маркетингу і менеджменту ІФННІМ ЗУНУ

**Стефанишин Лілія Стефанівна**

Контактна інформація : liliua627@gmail.com, +380342754622

**Опис дисципліни**

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності. Перед менеджерами постає проблема впливу індивідів, груп, організаційних систем на ефективність та результати роботи. У процесі розвитку технологій зростає необхідність в об'єднанні зусиль багатьох людей у досягненні спільних цілей. Сучасний менеджер вже не управляє підрозділами й відділами, лідери нової епохи координують роботу команд. Деякі теоретики кадрового менеджменту впевнено стверджують, що управління персоналом поступиться місцем сучасній дисципліні, управлінню командами (team-management).

Дисципліна «Управління командами» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок формування команд, ознайомлення з важелями управління командою, механізмами управління міжособистісними відносинами в команді, оволодіння практичними навичками планування роботи команд та оцінки ефективності командної роботи.

Основною метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх управлінців сучасного мислення та системи спеціальних знань у сфері управління командою, розуміння основ формування команди, набуття умінь планувати роботу команди та оцінювати ефективність командної роботи, приймати адекватні управлінські рішення з умінням використовувати сучасні методології та засоби із питань ефективного формування та управління командами.

Завданням дисципліни " Управління командами " є набуття знань та навичок щодо: - розроблення ефективних стратегій розвитку команди; - концептуальних засад командотворення; - управління командами та конфліктами в командах; - сутності групової й міжгрупової динаміки; - культури й управління розвитком команди.

**Структура курсу**

Години (лек./ практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	Тема 1. Командотворення: сутність, типи й етапи розвитку	Уміння визначати сутність групи та команди, основні відмінності між ними, правила і принципи створення команди	Поточне опитування

3/3	Тема 2. Моделі ефективних команд	Уміння визначати мету і завдання діяльності команди, формувати правила колективної поведінки, розподіляти ролі в команді	Поточне опитування
3/3	Тема 3. Управління командами. Розвиток навичок командної взаємодії.	Засвоєння критеріїв вибору методів прийняття групових рішень, визначення порядку роботи в команді	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/3	Тема 4. Оцінювання результатів (ефективності) командної роботи	Вміння визначати критерії результативності команди як організаційної системи, показники і чинники ефективної діяльності команди, роль і функції керівника в ефективній діяльності команди	Групові завдання
4/4	Тема 5. Планування діяльності команди	Засвоєння програми діяльності команди, планування її роботи, формулювання цілей та завдань перед учасниками команди	Тести, розгляд управлінських ситуацій
3/3	Тема 6. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату в команді	Вміння визначати суть і типи конфліктів, основні підходи щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в команді	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/3	Тема 7. Лідерство та управління командами	Оволодіння методами і принципами управління групою і командою, вміння визначати стилі керівництва, суть ситуаційних моделей управління	Поточне опитування, розгляд управлінських ситуацій.
3/3	Тема 8. Мотивація та відповідальність в команді.	Уміння визначати суть мотивації та стимулювання праці в команді, ефективні методи стимулювання праці	Поточне опитування
3/3	Тема 9. Комунікативні засади формування управлінських команд	Вміння з'ясувати суть комунікативної функції керівництва; визначати складові комунікативного потенціалу	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/3	Тема 10. Управління конфліктами в команді	Уміння визначати критерії діяльності ефективних команд; Причини розпаду управлінської команди. Вплив конфліктів і конкурентної боротьби на розпад команди. Роль зовнішнього середовища в ефективній діяльності команди.	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів

### Літературні джерела

#### ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Адизес Іцхак. Ідеальний керівник: Чому ним не можливо стати та що з цього випливає. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=OZhADAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
2. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. К.: Центр навчальної літератури. 2019. 468 с.
3. Брич В. Я., Корман М. М. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль. нац. екон. ун-т. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 219 с. 3. Джей Рос. Створіть сильну команду! Пер. з англ. Дніпропетровськ: Баланс-клуб, 2002. 168с.

4. Дяків О., Островецький В. Управління персоналом: навч.метод. посіб. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с.

5. Дяків О. П., Коцур А. С., Островецький В. М., Надвигинський С. А., Шкільняк М. М., Шушпанов Д. Г. /за заг. ред. М. М. Шкільняка. Менеджмент персоналу : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Менеджмент» і «Публіч. управління та адміністрування». Тернопіль: ЗУНУ, 2021. 334с. URL: [http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45222/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82\\_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%201.pdf](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45222/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%201.pdf)

6. Євтушенко Г.І. Сутність команди проекту та особливості її управління. / Г.І.Євтушенко, С.М. Філоненко . Збірник наукових праць Університету державної фіскальної служби України: електронне наукове видання. 2019, №2.С.67-81. URL: <http://www.nbuu.gov.ua/ejournals/Znprnudps/index.html>.

7. Когон К., Блейкмор С., Вуд Дж. Керування проектами для "неофіційних" проектменеджерів. Харків: Фабула, 2018, 240 с.

8. Командний менеджмент. Абязов Р.А., Падурець Г.І., Чудаєва І.Б.: навч. посіб. К.:ВД «Професіонал», 2008. 352 с.

9. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с. URL: [https://dut.edu.ua/uploads/l\\_2161\\_63367800.pdf](https://dut.edu.ua/uploads/l_2161_63367800.pdf)

10. Неформальне лідерство. Як надихати команду та досягати результатів / Кейт Ферраці; перекл. з англ. Я. Лебеденка. Харків: Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля». 2022. 224 с. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=vSRcEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>

11. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175 с.

12. Лугова В.М. Голубєв С. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навчальний посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 219 с.

13. Психологія тимблдингу: навч. посіб. / О.Г. Романовський, В.В. Шаполова, О.В. Квасник, Т.В. Гура ; за заг. ред. О.Г. Романовського, С.В. Калашникової. – Харків :Друкарня Мадрид, 2017. 92 с.

14. Полянська А.С., Ріщук Л. І., Галюк І. Б. Менеджмент: навчання із застосуванням технологій кейсів та тренінгу: навч. посіб. Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу. Івано- Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 282 с.

15. Про управління персоналом. 10 найкращих статей з Harvard Business Review. К.: Країна мрій, 2017. 256 с.

16. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Кадровий менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2017. 210 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/26931>

17. Сазонова Т.О., Пасічник Є.М.. Роль командного менеджменту в ефективній діяльності підприємства. Економічний форум, 1(1), 2021, 147-153. <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-1-18>

18. Савельєва В.С. Психологія управління. Навч посіб. К.:ВД «Професіонал», 2016. 320с.

19. Свидрук І.І., Турянський Ю.І., Миронов Ю.Б. Організаційна поведінка: підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с. URL: <https://kerivnyk.info/orhanizatsiyna-povedinka>

20. Смірнова К. В. PR менеджмент: конспект лекцій. Одеса, ОДЕКУ, 2021. 191 с. URL: [http://eprints.library.odcku.edu.ua/id/eprint/9370/1/SmirnovaKV\\_PR%20management\\_KL\\_2021.pdf](http://eprints.library.odcku.edu.ua/id/eprint/9370/1/SmirnovaKV_PR%20management_KL_2021.pdf)

21. Сучасні PR – технології: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / Уклад. А. М. Зленко. Бориспіль: Ризографіка, 2018. 260 с. URL: <https://bit.ly/3FXhhDY>

22. 14 фундаментальних якостей лідерства: риси та навички справжнього лідера. URL: <https://uk.myservname.com/14-fundamental-leadership-qualities- that-true-leader-mustpossess>

23. Тімблдінг: як створити команду мрії. URL: <https://www.vinnitsa.info/news/timbildinhyak-stvoryty-komandu-mriyi.html>

24. Темплар Р. Правила кар'єри. Керівні принципи персонального успіху. пер. К. Козачука, К.:КМ-Букс. 2020. 296 с.

25. Управління конкурентоспроможністю персоналу, робіт та послуг. Теорія, методологія, практика: монографія. Суми: Університетська книга. 2020. 231с.

26. Управління персоналом: підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404с.

URL:<https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/202103/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018.pdf>

27. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/46199>

28. Юрген А. Менеджмент 3.0. Лідерство та управління командами. К.: Фабула, 2019. 464 с.

29. Zoriana Pushkar. Information Support of Social Audit /Inna Sysoieva, Andriy Pukas, Nadiia Yushchenko, Oleh Vatslavskyi, Serghiy Radynskyu. 2022 12th International Conference on Advanced Computer Information Technologies ACIT'2022. Conference Proceedings. Spisska Kapitula, Slovakia 26-28 September 2022. 255-261. Part Number: CFP22S92-ART. ISBN: 978- 1-6654-1050-2. ISSN:2770-5226. URL: <http://reposit.nupp.edu.ua/bitstream/PoltNTU/10940/1/Improving%20the%20quality%20of%20IT%20students%E2%80%99education%20the%20Ukrainian%20experience.pdf>

20IT%20students%E2%80%99education%20the%20Ukrainian%20experience.pdf

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час практичних занять по темах 1-5 не рідше одного	Контрольна робота (теми 1-5)	Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час практичних занять по темах 6-10 не рідше	Контрольна робота (теми 6-10)	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань тренінгу	Оцінка за виконання дослідної роботи	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів. 2. Практичне

разу на 2 практичні заняття		одного разу на 2 практичні заняття				завдання (управлінська ситуація) = 60 балів
-----------------------------	--	------------------------------------	--	--	--	---

**Шкала оцінювання:**

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом