



Силабус курсу
Управління проектами в закладах
охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів
охорони здоров'я»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5

Керівник курсу

к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародної економіки, маркетингу і менеджменту ІФННІМ ЗУНУ
Романчукевич Мар'яна Йосипівна

Контактна інформація : romanmr42@gmail.com, +380997502829

Опис дисципліни

Дисципліна «Управління проектами в закладах охорони здоров'я» є нормативною навчальною дисципліною, що входить до циклу професійної підготовки студентів-магістрів за спеціальністю «Менеджмент закладів охорони здоров'я». Дисципліна систематизує отримані знання та поглиблює набуті загальні компетентності щодо здатності розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість, ефективно використовувати ресурси організації.

Мета вивчення дисципліни – це формування у студентів необхідних теоретичних знань і практичних навичок з ефективного управління проектами в закладах охорони здоров'я, адаптації і впровадження проектних рішень у практичну діяльність.

Основні завдання дисципліни «Управління проектами в закладах охорони здоров'я» – забезпечити засвоєння основних теоретичних, методичних та організаційних основ проектного менеджменту; дати можливість оволодіти методами управління проектами (УП) на всіх фазах життєвого циклу проекту; виробити вміння застосовувати інструменти методології УП в діяльності закладів охорони здоров'я, пов'язаній з інформатизацією економіки; ознайомити з можливостями найпоширеніших в Україні програмних засобів УП та їх практичним застосуванням; навчити студентів виділяти і аналізувати проекти інформатизації різних типів з метою побудови ефективних способів розробки та супроводу програмного забезпечення.

Структура курсу

| Годин (лек./сем.) | Тема | Результати навчання | Завдання |
|-------------------|---|---|--------------------------|
| 2/1 | Тема1. Проект як об'єкт управління в закладах охорони здоров'я. | Розуміти сутність проекту, його особливості, основні поняття. Знати цілі та результати проекту, ознаки і характеристики проекту. Розуміти необхідність управління проектом. Вміти класифікувати проекти. Розуміти життєвий цикл та зміст проектних дій. Вміти характеризувати | Тести, питання, завдання |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | | оточення та учасників проекту. | |
| 2/1 | Тема 2. Організація системи управління проектами. | Знати місце і роль управління проектом. Розуміти зміст процесу управління проектом, сутність системи управління проектами. Вміти структурувати процеси управління. Знати організаційні структури проекту: необхідність створення, основні складові елементи; організаційні схеми взаємовідносин учасників проекту. Розуміти сутність проектного офісу в системі управління проектами. | Тести, питання, завдання |
| 2/1 | Тема 3. Формування та розвиток проектної команди. | Розуміти сутність проектної команди, знати її типи. Володіти методами функціонування проектної команди. Вміти характеризувати етапи життєвого циклу проектної команди. Знати функції і основні риси проект-менеджера. Вміти мотивувати персоналу проекту. | Тести, питання, завдання, ситуаційні задачі |
| 2/1 | Тема 4. Інформаційне забезпечення управління проектами. Управління комунікаціями проекту. | Знати сутність та зміст управління комунікаціями. Володіти технологіями групової комунікації в процесі прийняття проектних рішень. Вміти вибирати відповідне програмне забезпечення в управлінні проектами. | Тести, питання |
| 2/2 | Тема 5. Ініціювання та обґрунтування проекту. | Розуміти поняття та основні стадії ініціації проекту. Вміти документувати результати процесу ініціювання проекту. Вміти здійснювати техніко-економічне обґрунтування проекту, оцінку ефективності проектів. Знати основні критерії і показники ефективності проекту. | Тести, питання, задачі |
| 4/1 | Тема 6. Планування змісту проекту. Структуризація проекту. | Вміти здійснювати планування проекту. Знати рівні планування проекту. Розуміти сутність і цілі структуризації проекту (WBS, OBS, CBS). Вміти аналізувати етапи розробки робочої структури проекту. Знати основні ознаки та зміст робочого пакету проекту. Вміти розрізняти односпрямовану, двоспрямовану та триспрямовану структуризацію проекту. Вміти кодувати роботи. | Тести, питання |
| 4/2 | Тема 7. Планування проекту в часі. | Вміти здійснювати мережеве планування проекту, планування послідовності робіт, календарне планування проектів (діаграма Ганта). Знати особливості побудови PDM-графіків. Володіти методами оптимізації мережевих графіків. | Тести, питання, задачі |
| 2/2 | Тема 8. Планування ресурсів та витрат проекту. Бюджетування проекту. | Вміти аналізувати ресурси проекту, їх класифікувати, здійснювати планування ресурсів проекту. Вміти визначати ресурсні конфлікти та їх згладжувати. Розуміти необхідність планування витрат проекту. Володіти методами складання кошторисів та розробки проектного бюджету. Розуміти сутність фінансування проектних рішень. | Тести, питання, завдання |

| | | | |
|-----|--|---|------------------------|
| 2/1 | Тема 9. Контроль за реалізацією проекту. Завершення проекту. | Розуміти сутність процесу контролю проекту. Вміти проводити звітність проекту, моніторинг проекту та здійснювати коригування його параметрів. Володіти методами контролю виконання проекту. Вміти характеризувати процеси завершення проекту. | Тести, питання |
| 4/1 | Тема 10. Управління проектними ризиками. | Розуміти поняття ризику та невизначеності. Вміти класифікувати проектні ризики. Володіти методами аналізу рівня ризиків проекту. Вміти управляти проектними ризиками за допомогою відповідних методів та інструментів. | Тести, питання, задачі |
| 2/1 | Тема 11. Управління якістю проектів. | Знати сутність управління якістю проекту, систему TQM. Володіти методами та засобами контролю якості. Знати нормативну базу управління якістю проекту. Вміти визначати витрати на забезпечення якості проекту. | Тести, питання |
| 2/1 | Тема 12. Логістика проекту та управління закупівлями. | Розуміти поняття закупівлі та контракту. Знати види закупівель. Вміти класифікувати торги в процесі управління проектними закупівлями, організувати та проводити конкурсні торги за проектом. | Тести, питання, задачі |

Літературні джерела

1. Батенко Л. П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2005. 231 с.
2. Блага Н. В. Управління проектами: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
3. Бродська А. О. Використання інформаційних технологій в управлінні проектами підприємств / Управління розвитком складних систем. 2013. Вип. 13. С. 8-11.
4. Джозефер Хігні. Основи управління проектами. К.: Фабула. 2020. 272 с.
5. Довгань Л.С., Мохонько Г.А., Малик І.П. Управління проектами: навчальний посібник. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
6. Кожушко Л.Ф. Управління проектами: навчальний посібник. К.: Кондор. 2015. 388 с.
7. Логачова Л. М. Управління проектами : навч. посібн. Суми: Університетська книга, 2015. 208 с.
8. Морозов В. В., Данченко О.Б., Шаров О.І. Інформаційні системи і технології в управлінні проектами. Планування проектів у MS Project: навчальний посібник. К.: Університет економіки та права "КРОК", 2011.167с.
9. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. посіб. Тернопіль, 2014. 270 с.
10. Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: Підручник. К.: Центр навчальної літератури, 2020. 432 с.
11. Оленіч А. В., Шацька З.Я. Формування і розвиток проектної команди в сучасних умовах. Актуальні проблеми економіки. 2012. №10(36). С. 136-142.
12. Петренко Н. О., Кустріч О.Л., Гоменюк М.О. Управління проектами: навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 244 с.
13. Пол Дж. Філдінг. Як керувати проектами. К.: «Фабула» 2020. 240 с.
14. Фесенко Т. Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. посібник. Х.: ХНАМГ, 2012. 181 с.
15. Фещур Р. В., Кічор В.П., Якимів І. І., Тимчишин І. Є, Янішевський В. С. Прийняття проектних рішень: навч. посіб. Львів: Вид-во Львівської політехніки, 2013. 216 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо деделайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів

відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.

- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Модуль 1 | | Модуль 2 | Модуль 3 | Модуль 4 |
|---|--------------------|--|---|--|
| 20% | 20% | 5% | 15% | 40% |
| Поточне опитування | Модульний контроль | Тренінг | Самостійна робота | Екзамен |
| Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять по темах 1-12 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття | Контрольна робота | Одна оцінка за наскрізне завдання (розробка проекту) | Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань СР | 1.Теоретичні питання = 60 балів 2.Задача = 40 балів |

Шкала оцінювання:

| ECTS | Бали | Зміст |
|------|--------|--|
| A | 90-100 | відмінно |
| B | 85-89 | добре |
| C | 75-84 | добре |
| D | 65-74 | задовільно |
| E | 60-64 | достатньо |
| FX | 35-59 | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F | 1-34 | незадовільно з обов'язковим повторним курсом |