



## Силабус курсу

Організація діяльності закладів охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – другий (магістерський)

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5; Мова викладання: українська

### Керівник курсу

III

доктор філософії,  
Вінтоняк Алла Михайлівна

Контактна інформація [alla.vintoniak22@gmail.com](mailto:alla.vintoniak22@gmail.com), [a.vintoniak@wunu.edu.ua](mailto:a.vintoniak@wunu.edu.ua) +380966058908

### Опис дисципліни

Метою дисципліни «Організація діяльності закладів охорони здоров'я» є: забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про організацію діяльності закладів охорони здоров'я як функцію, процес і систему; формування знань про зміст і особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я, зокрема, з урахуванням існуючих викликів, реформ і трансформацій; набуття навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості надання медичних послуг; формування теоретичних знань та практичних навичок з питань, які відображають особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я та можливі напрями підвищення її результативності.

Дисципліна «Організація діяльності закладів охорони здоров'я» має забезпечити створення фундаменту, у якому закладаються загальносистемні, культурні, світоглядні та інші елементи підготовки майбутнього фахівця з менеджменту; формування системного, конструктивного знання щодо процедур, регламентів та інструментів, використовуваних в процесі організації діяльності закладів охорони здоров'я для вирішення проблем і завдань макро-, мезо-, мікрорівнів в сфері охорони здоров'я; набуття практичних навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Адміністрування діяльності закладу охорони здоров'я	Розуміння сутності «Сфера охорони здоров'я як об'єкту адміністрування». Набуття знань щодо державної політики в сфері охорони здоров'я; регламентування діяльності комунального некомерційного підприємства; адміністрування контролю та нагляду за охороною здоров'я.	Теоретичні питання

2 / 2	<b>2.Методологія та організація досліджень діяльності закладу охорони здоров'я</b>	Здатність аналізувати: <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологічні підходи в дослідженні діяльності закладу охорони здоров'я</li> <li>- методи дослідження об'єктів пізнання в сфері охорони здоров'я</li> <li>- особливості застосування методики і техніки наукових досліджень в сфері організації діяльності та менеджменту закладу охорони здоров'я</li> <li>- організацію процесів наукового дослідження в закладі охорони здоров'я</li> </ul>	Обговорення, вирішення ситуаційних питань
2 / 1	<b>3. Забезпечення конкурентоспроможності закладу охорони здоров'я на ринку медичних послуг</b>	Орієнтуватись у поняттях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- медична послуга як товар на ринку</li> <li>- ринок медичних послуг як соціально-економічна система</li> <li>- основні елементи ринку медичних послуг та принципи їх функціонування</li> <li>- конкуренція та конкурентне середовище та ринку медичних послуг</li> </ul> Уміння дати оцінку конкурентоспроможності закладу охорони здоров'я	Теоретичні питання, обговорення
2 / 1	<b>4. Планування діяльності закладу охорони здоров'я</b>	Набуття знань у сфері планування діяльності закладу охорони здоров'я: сутність, завдання, принципи, рівні Розуміти основні підходи до процесу планування діяльності закладу охорони здоров'я. Розрізняти види планів діяльності закладів охорони здоров'я: стратегічні, тактичні, оперативні	Індивідуальні завдання
2 / 1	<b>5. Фінансування закладів охорони здоров'я</b>	Вміння аналізувати структуру фінансових ресурсів закладу охорони здоров'я. Розбиратись у етапах формування та використання фінансових ресурсів закладів охорони. Орієнтуватись в особливостях планування доходів та витрат закладу охорони здоров'я. Вміння оцінювати результативність бюджетування витрат комунального некомерційного підприємства	Обговорення; вирішення ситуаційних проблем
2 / 1	<b>6. Управління якістю надання медичних послуг</b>	Набуття знань щодо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- поняття якості медичної послуги, її основних характеристик та індикаторів вимірювання;</li> <li>- системи управління якістю надання медичних послуг;</li> <li>- інституційних аспектів побудови системи управління якістю в закладі охорони здоров'я;</li> <li>- організації контролю якості надання медичних послуг;</li> <li>- клінічного аудиту та аудиту якості</li> <li>- моніторингу та оцінювання якості надання медичних послуг.</li> </ul>	Теоретичні питання
4 / 1	<b>7. Організація кадрового забезпечення закладу охорони здоров'я</b>	Розуміння сутності та цільових орієнтирів кадрового забезпечення закладу охорони здоров'я. Орієнтуватись в проблематиці кадрового забезпечення закладу охорони здоров'я. Вміння формувати кадровий склад закладу охорони здоров'я. Оцінювати діяльність персоналу закладу охорони здоров'я.	Обговорення, Індивідуальні завдання

2 / 1	<b>8. Ціноутворення в системі надання медичних послуг</b>	<p>Вміння визначати актуальність ціни медичної послуги</p> <p>Вміння вираховувати затрати виробництва та собівартість продукції, як складові ціни</p> <p>Набуття знань щодо: ціни, її видів та функцій; механізму ціноутворення в системі медичної допомоги; маркетингового підходу до ціноутворення</p>	Теоретичні питання
2/1	<b>9. Управління знаннями в закладі охорони здоров'я</b>	<p>Розуміння сутності «Знання» як ресурсу розвитку закладів охорони здоров'я</p> <p>Розбиратись в моделях трансформації знань: соціалізація; екстерналізація; комбінація; інтерналізація</p> <p>Вміння будувати систему управління знаннями в закладі охорони здоров'я</p>	Колективна дискусія; Індивідуальні кейси
2 / 2	<b>10. Теоретичні засади креативного менеджменту в закладах охорони здоров'я</b>	<p>Розуміння сутності креативного менеджменту: методологічні підходи до його трактування</p> <p>Орієнтуватись у вимогах до формування креативного менеджменту в закладах охорони здоров'я</p> <p>Набуття знань щодо можливостей та бар'єрів імплементації креативного менеджменту в закладах охорони здоров'я</p> <p>Вміти характеризувати чинники медичної реформи як викликів для імплементації креативного менеджменту в практику роботи закладів охорони здоров'я</p>	Обговорення, Кейси
4 / 1	<b>11. Управління проєктами в закладі охорони здоров'я</b>	<p>Набуття знань щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управління проєктами;</li> <li>- типів проєктів;</li> <li>- життєвого циклу проєкту;</li> <li>- структури та оточення проєкту;</li> <li>- учасників проєкту;</li> <li>- формування інвестиційного задуму проєкту;</li> <li>- оцінки життєздатності проєкту;</li> </ul> <p>Вміти аналізувати проєкт на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проєктної ефективності</p>	Обговорення; вирішення ситуаційних проблем
2/1	<b>12. Управління змінами в закладі охорони здоров'я</b>	<p>Розуміння симптомів, факторів і причин настання проблемних ситуацій в діяльності закладу охорони здоров'я</p> <p>Знання щодо сучасних підходів до реалізації змін в закладі охорони здоров'я</p> <p>Характеристика індивідуальних змін керівника закладу охорони здоров'я</p> <p>Розуміння командних змін в закладі охорони здоров'я</p> <p>Вміння управляти опором змінам в закладі охорони здоров'я</p>	Обговорення; вирішення ситуаційних проблем

### Літературні джерела

1. Аналіз фармацевтичного і аптечного ринку України. // Pro consulting. Аналітика ринків. Фінансовий консалтинг. (2021).

URL: <https://pro-consulting.ua/ua/issledovanie-rynka/analiz-farmaceuticheskogo-i-aptechnogo-rynka-ukrainy-2020-god>

2. Вовк С. М. Механізми державного управління системними змінами у сфері охорони здоров'я Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління. Донецькій державний університет управління, Маріуполь, 2019. 510 с.

3. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 : навчальний посібник / В. В. Касянчук, О. М. Бергілевич, О. І. Сміянова ; за ред. проф. В. А. Сміянова. Суми : Сумський державний університет, 2019. 246 с.

4. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської. Київ : НАДУ, 2018. 424 с.

5. Дзюба Д. Ю. Цифровізація медичних закладів з використанням інформаційної технології Інтернету речей : кваліфікаційна робота освітнього рівня «Магістр» «126 – Інформаційні системи та технології». Тернопіль: ТНТУ, 2021. 64 с.

6. Долгіх М.В. Теоретичні засади реформування механізмів публічного управління системою охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування. Київ, 2021. 255с.

URL:[https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser\\_Dolgh.pdf](https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser_Dolgh.pdf)

7. Долот В.Д. Механізми державного управління ціноутворенням в системі охорони здоров'я України: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління 25.00.02 – механізми державного управління Харків. 2018. 40 с.

8. Дранус Л. С. «Маркетинг та просування послуг в сфері охорони здоров'я: для студентів спеціальності 073 «Менеджмент : методичні рекомендації. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 28 с.

9. Желюк Т., Чигур О. Регіональні ринки медичних послуг: специфіка формування та надання в умовах проведення медичної реформи. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/41804/1/%D0%96%D0%B5%D0%BB%D1%8E%D0%BA.pdf>

10. Зміни до Методики розробки та впровадження медичних стандартів медичної допомоги на засадах доказової медицини: затверджено наказом МОЗ від 29.12.2016. № 1422. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0530-17#Text>

11. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід: колективна монографія [І.Л. Сазонець, В.І. Саричев та ін.] : за наук. ред. д.е.н., проф. Сазонця І.Л. Рівне. Волин. обереги, 2019. 396 с.

12. Інфографічний довідник «Фармацевтика України 2020. (2020). URL: [https://businessviews.com.ua/ru/get\\_file/id/the-infographics-report-pharmaceutical-industry-of-ukraine-2020.pdf](https://businessviews.com.ua/ru/get_file/id/the-infographics-report-pharmaceutical-industry-of-ukraine-2020.pdf)

13. Карлаш В.В. Механізми державного регулювання охорони здоров'я населення України. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за

спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Національний університет цивільного захисту України, Харків, 2020. 310 с.

14. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президентові України. Київ: КІМ, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>

15. Посилкіна О. В., Лісна А. Г., Котлярова В. Г. та ін. (2020). Сучасні тенденції розвитку логістики і логістичної інтеграції у фармацевті: монографія. Харків: НФаУ, 523.

16. Про охорону здоров'я: Закон України № 2802-ХІІ від 19.11.1992р. (редакція від 19.08.2022р.), ВВР., <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text> 22. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: Закон України від 19 жовтня 2017 р. № 2168-19 / Верховна Рада країни. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>

17. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>

18. Про схвалення Концепції розвитку системи громадського здоров'я: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 р. № 1002-р. URL: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249618799>

19. Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських посад, посад фармацевтів, посад фахівців з фармацевтичною освітою (асистентів фармацевтів), посад професіоналів у галузі охорони здоров'я, посад фахівців у галузі охорони здоров'я та посад професіоналів з вищою немедичною освітою у закладах охорони здоров'я: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 року № 385 (редакція від 21.06.2022 р.).

20. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/67-2018-p#n13>

21. Попова Т.О. Комунікаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.

22. Порядок контролю якості медичної допомоги: Наказ МОЗ України від 28.09.2012 р. № 752. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1996-12#Text> Професійний менеджмент в сучасних умовах розвитку ринку : Матеріали доповідей ІХ науково-практичної конференції з міжнародною участю (1 листопада 2020 р.). Х. : Монограф. 2020. 468 с.

23. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30.

24. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2022. № 1 (91). С. 64-69.

URL: <https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/visnyk-gigieny/article/view/13077>

25. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Теорії лідерства та їх застосування в публічних організаціях. Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції: зб. наук. пр. Полтава: ПП «Астроя», 2021. 319 с.; С. 23-27.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	5%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять по темах 1-12 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття	Контрольна робота	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань тренінгу	Оцінка за виконання наукового дослідження	2 теоретичні питання – 40 балів; практично-аналітичне завдання – 60 балів

### Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90 – 100	«відмінно»	A (відмінно)
85 – 89	«добре»	B (дуже добре)
75 – 84		C (добре)
65 – 74	«задовільно»	D (задовільно)
60 – 64		E (достатньо)
35 – 59	«незадовільно»	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
01 – 34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)