

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Освітня програма	<b>26203 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

12.06.2024 р.

Справа № 0746(ПГ2)/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,  
Безугла Людмила Сергіївна,  
Горіна Ганна Олександрівна,  
Дишкантюк Оксана Володимирівна,  
Матвійчук Людмила Юріївна,  
Опанашук Юрій Якович,  
Пасека Станіслава Раймондівна,  
Чепурда Лариса Михайлівна,  
Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Шандрук Сергій Костянтинович – представник ЗВО,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>26203</b>
Назва ОП	<b>Готельно-ресторанна справа</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 9, Проти – 0

#### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Обґрунтування ГЕР

##### 1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП - підготовка висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців у сфері гостинності, здатних аналізувати чинники міжнародного бізнес-середовища та прогнозувати їх вплив на діяльність підприємств сфери гостинності, організувати роботу підприємств готельно-ресторанної індустрії з урахуванням світового досвіду, розв'язувати складні спеціалізовані завдання та прикладні проблеми готельно-ресторанної сфери, ґрунтуючись на принципах етичної поведінки та професійної відповідальності, що повною мірою корелюється із місією та головним цілями Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр.

##### 1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

До процесів оновлення, удосконалення ОП залучено широке коло стейкхолдерів: здобувачі, роботодавці та представники управління стратегічного розвитку міської ради (м. Тернопіль), студентське самоврядування, академічна спільнота (зміст та особливості співпраці розкрито у відомостях самооцінювання та звіті експертної групи). Проте, згідно матеріалів справи, у контексті формування цілей та РН за ОП не проводиться анкетування випускників.

##### 1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Тренди спеціальності, галузевий і регіональний контекст враховані при проектуванні ОП (обґрунтовано у відомостях самооцінювання та у звіті ЕГ). При проектуванні ОП були вивчені й застосовані практики українських ЗВО (Національного університету харчових технологій, Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя, Одеської національної академії харчових технологій, Мукачівського державного університету т) та іноземних ЗВО (Школи готельєрів у Лозані (EHL (Ecole hôtelière de Lausanne) та Університету Східного Мічигана (Eastern Michigan University, USA))

##### 1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

В цілому, ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти загальних та спеціальних компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 року)

### Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Обґрунтування ГЕР

**2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС, в т.ч. обов'язкової частини -180 кредити ЄКТС (75 % від загального обсягу ОП), вибіркової частини – 60 кредитів ЄКТС (25 % загального обсягу ОП), що відповідає п. 15 ст. 62 Закону України «Про вищу освіту». Освітня програма, навчальний план, відомості самооцінювання, звіт ЕГ, відповідь ЗВО дозволили встановити, що обсяг практики на ОП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спец. 241- не менше 4 кредити ЄКТС в рік, так як практична підготовка забезпечувалась у контексті поєднання практичної підготовки безпосередньо практичної підготовки (9 кредитів ЄКТС переддипломна практика; виконання кваліфікаційної роботи на базі суб'єкта бізнесу - 5 кредитів ЄКТС ); практики в межах та ОК 35 Елементи дуальної освіти (6 кредитів ЄКТС), який за змістом та суттю є практикою (модель практичної підготовки реалізовувалась до 31.01.2024); а згідно рішення вченої ради від 31 січня 2024 року (протокол № 6, додається у справі) на ОП здійснено удосконалення моделі практичної підготовки: на ОП передбачена виробнича практика в обсязі 4 кредити ЄКТС щорічно для 2-4 років навчання із вилученням у навчальному плані як ОК 35 та введенням ознайомлювальної практики в обсязі 4 кредити ЄКТС на першому році навчання, що відповідає вимогам стандарту

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

В цілому, структурно-логічна схема ОП дозволяє досягнути цілей та задекларованих ПРН, але має певні несуттєві невідповідності, які негативно впливають на якість реалізації ОП. В структурно-логічній схемі не визначено зв'язок окремих ОК (наприклад, ОК11 та ОК12, ОК17 та ОК27). Наявність неточностей в матрицях відповідності ОП (наприклад, невірно визначена відповідність ОК11, ОК15, ОК22 програмній компетентності SK07; невірно встановлена відповідність ОК18, ОК19, ОК20, ОК31 програмному результату навчання РН 14). В силабусах ОК11, ОК15, ОК22 не мають тем, пов'язаних з інноваційними технологіями виробництва та обслуговування; відсутні теми щодо забезпечення охорони праці, протипожежної безпеки, безпеки в умовах військового стану. Має місце невідповідність змісту окремих ОК тим СК, які вони забезпечують (наприклад, ОК 28 з SK06, SK09; ОК26 з SK13; ОК6 та ОК10 з SK4) Має місце факт наявності на ОП ОК, що за змістом дублюють один одного повністю або частково ( ЕГ встановила , що 5 тем ОК10 «Етика бізнесу» дублює зміст 6 тем ОК24 «Діловий етикет", а силабуси ОК27«Орган.обслуг. у гот.-рест. закладах» та ОК20 «Орган. гот.-рест. справи» є однаковими за змістом)

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності частково. Такі важливі складові об'єкти теоретичного змісту предметної області спеціальності як економіка готелів і ресторанів, технології продукції ресторанного господарства, принципи проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг розглядаються частково. Деякі ОК, що формують предметну область ОП представлено в вибіркових компонентах або в структурі інших ОК та потребують розширення змісту їх предметної області та перенесення до блоку обов'язкових як самостійних ОК (наприклад, Технологія продукції РГ, Безпека туризму)

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Загалом структура ОП надає повною мірою можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір навчальних дисциплін, тем курсових робіт (ОК23 та ОК34), тем кваліфікаційної роботи, баз переддипломної практики. Зміст та обсяг вибіркових ОК відповідає предметній області спеціальності, містить аспекти міждисциплінарності та реалізує можливості індивідуального вибору здобувача

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

Освітня програма, навчальний план, відомості самооцінювання, звіт ЕГ, відповідь ЗВО дозволили встановити, що обсяг практики на ОП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спец. 241- не менше 4 кредити ЄКТС в рік, так як практична підготовка забезпечувалась у контексті поєднання практичної підготовки безпосередньо практичної підготовки (9 кредитів ЄКТС переддипломна практика; виконання кваліфікаційної роботи на базі суб'єкта бізнесу - 5 кредитів ЄКТС ) та ОК 35 Елементи дуальної освіти (6 кредитів ЄКТС), який за змістом та суттю є практикою (модель практичної підготовки реалізовувалась до 31.01.2024); а згідно рішення вченої ради від 31 січня 2024 року (протокол № 6, додається у справі) на ОП здійснено удосконалення моделі практичної підготовки: на ОП передбачена виробнича практика в обсязі 4 кредити ЄКТС щорічно для 2-4 років навчання із вилученням у навчальному плані як ОК 35 та введенням ознайомлювальної практики в обсязі 4 кредити ЄКТС на першому році навчання, що відповідає вимогам Стандарту ВО. Практичні компетентності здобувачів формуються на практичних заняттях, які передбачені

при реалізації усіх професійно орієнтованих ОК. На зустрічі 4 та 9 здобувачі, суб'єкти бізнесу та випускники визначили задоволеність практич.підготовкою на ОП та рівнем професійної кваліфікації здобувачів.

## **2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

В цілому, ОП передбачає достатній рівень забезпечення соціальних навичок під час навчання, що підтверджено ЕГ, учасниками зустрічей під час акредитаційної експертизи, оцінкою змісту робочих програм ОК

## **2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній

## **2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Підкритерій обґрунтовано у матеріалах справи та забезпечено, у т.ч. 90% опитаних здобувачів визначили достатньо обґрунтоване навантаження здобувачів

## **2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

На Оп нормативно унормовано в Положеннях та запроваджувались окремі елементи дуальної освіти у контексті реалізації ОК 35 «Елементи дуальної освіти», що дозволило налагодити взаємовигідні відносини ЗУНУ з роботодавцями що, в подальшому, сприяє працевлаштуванню випускників ОП. На даний час на ОП ОК 35 трансформовано в практичну підготовку.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

### **3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за ОП у 2023 році є чіткими та зрозумілими, оприлюднені на офіційному сайті, не містять дискримінаційних положень, повною мірою інформують щодо процедур вступу, відповідають вимогам Порядку прийому. Правила прийому містять як загальні умови до вступу, так і спеціальні умови для вступників з особливими потребами, внутрішньо переміщених осіб, іноземних громадян та ін. (дод).

### **3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

Правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» у ЗУНУ відповідають чинному законодавству та враховують особливості самої програми, так, на базі ПЗСО для спеціальності 241 вступ здійснено за результатами НМТ, коефіцієнти представлені у наступному вигляді: Основний блок – Українська мова (0,4), Математика (0,3); Додатковий блок – Історія України (0,3), Іноземна мова (0,5), Біологія (0,3), Фізика (0,25), Хімія(0,3). Однак, особливості вступу за НРК5 ЕГ встановити не вдалося.

### **3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Документи, що регулюють процес визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.) включають: Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/agzhy>); Положення про порядок перезарахування результатів навчання (<http://surl.li/beykf>); Положення про переведення здобувачів вищої освіти на вакантні місця державного замовлення (<http://surl.li/fdjap>) та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/gxpsw>). Разом з тим, "Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ" не регулює часткового зарахування результатів неформальної освіти в межах дисципліни. У ЗУНУ не було жодного здобувача освіти, який би реалізував кейс застосування цих процедур у контексті академічної мобільності, перезарахування дисциплін або визнання навчальних результатів, отриманих в інших закладах освіти

### **3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Під час онлайн-зустрічі з НПП, викладачі підтвердили активне впровадження елементів неформальної освіти у процес навчання, згадуючи такі платформи як «Prometheus», «Coursera» та онлайн-курси від «Google» (<http://surl.li/rxgrwk>). Однак під час роботи у фокус-групах зі здобувачами освіти, ЕГ встановила лише часткову обізнаність здобувачів у питанні неформальної та інформальної освіти, а також процедури зарахування.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

#### **4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Навчання і викладання здійснюється з використанням сучасних форм та методів навчання з дотриманням студентоцентрованого підходу (відомості самооцінювання, звіт ЕГ, матеріали справи)

#### **4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

На сайті університету розміщено силабуси обов'язкових та вибіркових дисциплін та робочі програми освітніх компонентів, де здійснено опис дисциплін, процедур та критеріїв оцінювання, список рекомендованої літератури тощо. Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних програмних результатів навчання, порядку і критеріїв оцінювання у межах окремих ОК учасникам освітнього процесу за ОП надається повною мірою. Зміст освітніх компонент ОП обговорюється на засіданнях кафедри, вносяться зміни, затверджується профільним проректором, оприлюднюється на сайті

#### **4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

Наукові дослідження здобувачів включають виконання кваліфікаційної роботи для отримання ступеня бакалавра, участь в конкурсах наукових робіт науково-практичних студентських конференціях. Також в Університеті діють: Радамолодих вчених, Студентське наукове товариство та науковий гурток Ресторатор. Лекції, практичні заняття мають проблемний та дискусійний характер, спрямовані на отримання фундаментальних знань. За результатами досліджень здобувачі ВО публікують тези доповідей, зокрема на студентській науково-практичній конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети», що організовується в університеті. Проте, на зустрічі із здобувачами ЕГ визначено, що здобувачі не обізнані щодо функціонування наукового гуртка, не виявляють зацікавлення щодо участі у науковій роботі.

#### **4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

У силабусах та робочих програмах дисциплін професійної підготовки у переліку рекомендованої літератури не наводяться наукові праці НПП ЗУНУ за тематикою ОК

#### **4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

У ЗУНУ створено умови для міжнародної мобільності викладачів та здобувачів, участі у спільних проектах, конференціях, залучення іноземних науковців до проведення занять. Університет веде активну роботу у контексті забезпечення інтернаціоналізації (Стратегія інтернаціоналізації, реалізується 163 академічні угоди з закордонними закладами освіти та організаціями, НПП мають публікації у міжнародних виданнях, міжнародні стажування, є учасниками міжнародних заходів та виконавцями міжнародних проектів (відомості самооцінювання, звіт ЕГ). Низька активність здобувачів щодо участі у програмах міжнародної академічної мобільності.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Обґрунтування ГЕР

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Форми контролю та критерії оцінювання за ОК розроблено та оприлюднено

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Форми атестації здобувачів ВО у ЗУНУ на ОП «Готельно-ресторанна справа» повною мірою відповідає Стандарту ВО

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

На ОП визначено та реалізуються чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результату контрольних заходів і їх повторного проходження та запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

В ЗВО нормативно сформовано та реалізовано політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. ЄГ встановлено випадки неспівпадіння років видання окремих джерел рекомендованої літератури у окремих х силабусах і робочих програмах окремих ОК (ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи) - даний недолік ЗВО обґрунтовано як технічні помилки та надано лінки на офіційний сайт ЗВО з розміщенням матеріалів у правильній редакції ; виявлено кейс академічного плагіату в програмі переддипломної практики, що є недопустимим в системі вищої освіти. Враховуючи той факт, що система якості ЗВО прореагувала на зазначені інциденти, у ЗВО сформовано документи у сфері академічної доброчесності (Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/beykz>), Концепція протидії плагіату, Етичний кодекс, Положення про комісію з доброчесності та наукової етики, Положення про групу сприяння академічній доброчесності, Кодекс академічної доброчесності (<http://surl.li/geavk>)); здійснюються заходи та сформовано організаційні засади для забезпечення доброчесності (менеджмент ЗВО; Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності, завідувач кафедри та відповідальний за якість від кафедри ); проводяться системно заходи з популяризації (захід «Академічна доброчесність – формування нової академічної культури», інтерактивні ігри, лекторій); контролю доброчесності (системна перевірка наукових текстів НПП та здобувачів; сертифікована програма перевірки робіт); ЗУНУ є учасником Проекту сприяння академічній доброчесності в Україні SAIUP. Зважаючи на відповіді ЗВО ГЕР у контексті системної роботи ЗУНУ у сфері доброчесності при збереженні рекомендацій змінює оцінювання критерію за ОП з Е на В.

## Критерій 6. Людські ресурси

### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Обґрунтування ГЕР

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

В цілому, академічна та професійна кваліфікація НПП за обов'язковими ОК відповідає ОК, що вони викладають (відомості самооцінювання, табл.2, звіт ЕГ, профілі на сайті ЗВО). Всі НПП мають академічну освіту та 4 і більше пунктів професійної активності. та в цілому забезпечує досягнення цілей та ПРН за ОП. ЕГ встановила часткову невідповідність освітньої та професійної кваліфікації викладачів за такими вибірковими ОК «Технологія продукції ресторанного господарства» та «Основи нутриціології» (Мазур В.С.); «Технології кондитерських виробів» (Даниленко-Кульчицька В.А.); «Основи раціонального харчування», «Основи гастрономії», «Крафтові технології». «Дизайн страв» (Гугул О.), «Барна справа та організація роботи сомельє» (Вовк В.С.)

### **6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Процедури конкурсного добору викладачів регламентовано внутрішніми положеннями, оприлюднені на сайті. Проведення конкурсного відбору на ОП є прозорим та об'єктивним, дозволяє забезпечити професійний склад НПП за ОП

### **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

Роботодавці запрошуються до обговорення ОП, проводять екскурсії, майстер-класи, проводять заняття, є учасниками освітньо-наукових заходів в Університеті, інших заходів сумісно із випусковою кафедрою (відомості самооцінювання, звіт ЕГ, сайт).

### **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

Залучення практиків готельно-ресторанного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять здійснюється, але не носить системного характеру.

### **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

НПП приймають участь у програмах міжнар. стажування та удосконалюють практичні знання через проходження підвищення кваліфікації на вітчизняних підприємствах

### **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

НПП підтвердили свою задоволеність існуючою системою матеріальної та моральної мотивації у ЗУНУ. Заходи щодо нематеріальної мотивації підтверджені на зустрічі з НПП та наданою інформацією на запит Е

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

ЗУНУ забезпечує достатній рівень фінансових та матеріально-технічних ресурсів для реалізації ОП . Університет має спеціалізовані аудиторії та лабораторії, обладнані необхідними засобами навчання, бібліотеку та бібліотечні ресурси (бібліотека обслуговує понад 18,000 читачів, має фонд у 692,370 екземплярів, з яких 148,069 – література іноземними мовами, та доступом до електронних ресурсів). У середовищі MOODLE (<http://surl.li/tyntk>) розміщено лише силабуси та робочі програми, сторінки дисциплін потребують подальшого розширення, включаючи матеріали лекційних та практичних занять.

#### **7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

Університет надає усі необхідні комп'ютерні програми та обладнання для навчального процесу, а також доступ до внутрішньої інформаційної системи безкоштовно

#### **7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

Освітнє середовище ЗУНУ створене з урахуванням високих стандартів безпеки та здоров'я здобувачів вищої освіти. У ЗУНУ системно проводяться інструктажі з питань безпеки життєдіяльності, у т.ч. з пожежною безпекою та евакуацією



#### **7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

ЗВО активно підтримує всебічний розвиток студентів, надаючи їм комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку

#### **7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

У ЗУНУ зосереджені на створенні доступного середовища для всіх здобувачів, особливо для тих, хто має особливі освітні потреби. Університет застосовує заходи для покращення безбар'єрності та активно підтримує інклюзивність у навчальному процесі

#### **7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО наявні чіткі та зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій, що регламентуються внутрішніми документами, які оприлюднено і на сайті університету: «Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ» (<http://surl.li/beykv>), «Положенні про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ» (<http://surl.li/beykw>), «Етичний кодекс ЗУНУ» (<http://surl.li/beyks>), «Кодекс корпоративної культури» (<http://surl.li/beykt>); ПРОВОДЯТЬСЯ ЗАХОДИ з запобігання, розгляду (спеціальна комісія) та усунення конфліктних ситуацій. ЕГ встановлено, що жодних конфліктних ситуацій не було

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень Е

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

#### **8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ОП функціонує з 2016 року, змає редакції ОП 2020, 2021 рр. (які надані на запит ЕГ та не розміщено на сайті ЗУНУ), також 2022 та 2023р. В ОП відбулися зміни в переліку обов'язкових та вибірковок ОК (наприклад, ОК13 «Історія гостинності» (2021 р) та ОК13 «Статистика» в ОП 2020 р.); уточнено назви ОК 14 (ОК14 «Туристична та готельна індустрія» (2021 р) та ОК14 «Готельно-ресторанна індустрія» в ОП 2022 р.). В проєкті ОП 2024 р., який було змінено на сайті ЗУНУ під час візиту ЕГ, робочою групою ОП враховано вимоги Стандарту ВО в частині обсягу практики. Загальні вимоги до вмісту, обсягу ОП, її модернізації здійснюється відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Порядку розробки освітніх програм у ЗУНУ (<http://surl.li/ahiee>); Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). Перегляд (оновлення) ОП здійснюється на основі публічного обговорення

#### **8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

В ЗУНУ та на ОП "Готельно-ресторанна справа" передбачені та застосовуються механізми залучення здобувачів вищої освіти як партнерів до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, зокрема за результатами анкетування

#### **8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Роботодавці запрошуються на засідання кафедри для розгляду та обговорення напрямів удосконалень в реалізації освітнього процесу на ОП (Протокол № 6 від 06.03.2023 р., Протокол № 11 від 15.05.2023 р., запрошені М. Дорецький, А. Гуменюк, Н. Андрюшко, О. Новак).

#### **8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

В ЗУНУ діє центр працевлаштування та зв'язків з випускниками (<http://surl.li/bgcty>). На сайті ЗУНУ розміщено форму для надання випускниками відгуків про навчання у ЗУНУ. На сайті кафедри відсутня інформація про успішних випускників ОП. Рекомендується гаранту ОП до 30.06.2024 р. на сайті кафедри розмістити інформацію про успішних випускників.

## **8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

Система забезпечення якості реагує на недоліки, що пов'язані з реалізацією ОП, зокрема щодо забезпечення реалізації практичної підготовки на ОП (згідно рішення вченої ради від 31 січня 2024 року (протокол № 6, додається у справі) на ОП здійснено удосконалення моделі практичної підготовки у контексті її обсягу 4 кредити ЄКТС в рік), дублювання змісту окремих ОК та забезпечення академічної доброчесності (реалізується проєкт публічного Всеукраїнського обговорення ОП за спеціальностями, проводяться Всеукраїнські методичні семінари з якості в ЗВО, реалізується міжнародний проєкт із забезпечення доброчесності). Враховуючи відповідь ЗВО (скарга, що зауваження 8-го критерію дублюють зауваження інших критеріїв), та комплексно оцінюючи роботу ЗВО у сфері внутрішнього забезпечення якості, врахування зауважень від попередніх акредитаційних експертиз, ГЕР ухвалила рішення підняти оцінювання з Е до В.

## **8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Серед зауважень, які було надано експертною комісією, збільшити кількість баз практики, удосконалити матеріальнотехнічну базу навчальних лабораторій, активізувати публікаційну активність НПП та підвищити інтернаціоналізацію на ОП. Керівництво ОП та ЗУНУ відреагувало на зауваження.

## **8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Система якості вищої освіти в ЗУНУ має чіткий розподіл відповідальності між учасниками освітнього процесу, керівництвом та підрозділами; СУЯ має чітке нормативне підґрунтя.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

### **9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

В ЗУНУ чітко визначені, задокументовані та затверджені, оприлюднені на сайті правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу

### **9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

На сайті ЗУНУ розміщено не всі редакції ОП, а тільки за останні 2 роки, що не дозволяє в повному обсязі ознайомитися в історію розвитку та перегляду (удосконалення) ОП

### **9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Обсяг інформації, що оприлюднено є також достатнім для потенційних вступників на освітню програму

### **Критерій 10. Навчання через дослідження**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

не застосовується

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

не застосовується

#### **Обґрунтування ГЕР**

**10.1** Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

*не застосовується*

**10.2** Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

*не застосовується*

**10.3** Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

*не застосовується*

**10.4** Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

*не застосовується*

**10.5** Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

*не застосовується*

**10.6** Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

*не застосовується*

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

#### **Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо гаранту до кінця 2023/2024 нр. розмістити анкету для опитування випускників ОП на сайті ЗУСУ 2. Гаранту та робочій групі рекомендуємо системно продовжувати роботу щодо подальшого вивчення досвіду вітчизняних ЗВО (які не вивчалися) та ЗВО інших країн, зокрема ЄС, а не лише Польщі у контексті розроблення та реалізації ОП за спеціальністю 241, що дозволить оновлювати, наповнювати, модернізувати та удосконалювати ОП у частині формування професійних навичок та софт-скілс, викладання професійноорієнтованих ОК, забезпечення практикоорієнтованості змісту ОП тощо

#### **Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендовано керівництву та гаранту в ОП2024 до 01.09.2024 р. внести зміни до назв структурних компонентів ОП у контексті практичної підготовки; для чіткості тлумачення та розуміння практичної підготовки на ОП всіма учасниками та стейкхолдерами освітнього процесу, рекомендуємо ідентифікувати її назву згідно Стандарту ВО - "практична підготовка" 2. Керівництву та гаранту ОП в редакції ОП2024 року до 01.09.2024 р. перепроєктувати структурно-логічну схему ОП (ув'язати всі структурні компоненти; зняти повторення та дублювання змісту окремими дисциплінами; перепроєктувати матриці відповідності у контексті відповідності ОК, компетентностей та РН) 3. Керівництву та гаранту ОП в редакції ОП2024 року до 01.09.2024 р. . забезпечити повною мірою розкриття об'єктів предметної області та відповідних компетентностей і результатів навчання, а саме: економіка готелів і ресторанів, технології продукції ресторанного господарства, принципи проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг (що визначено в ОП та Стандарті ВО за спец. 241 для першого (бак.) рівня ВО; перенести відповідні дисципліни до блоку обов'язкових

#### **Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендовано керівництву ЗВО до початку 2024-2025 н.р. чітко визначити можливості здобувачів перераховувати результати неформальної освіти як з навчальної дисципліни повністю, так і за її окремими складовими ( змістовними модулями, окремими темами) та внести відповідні зміни у внутрішні положення

університету 2. Рекомендовано гаранту та відповідним структурним підрозділам (відділ міжнародних зв'язків, деканати) у 2024-2025 н.р. посилити інформаційну підтримку здобувачів освіти щодо їхніх прав, можливостей, переваг неформальної освіти та міжнародної мобільності

#### **Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендовано гаранту ОП та НПП кафедри до 01.06.2024 р. провести засідання наукового гуртка кафедри із запрошенням здобувачів освіти ОП, на якому проінформувати здобувачів про напрями наукової роботи кафедри та наукового гуртка, розробити програму його розвитку на 2024-2025 н.р. 2. Рекомендовано завідувачу кафедри, гаранту з 2024-2025 н.р. створити мотивуючі умови для активізації участі здобувачів вищої освіти до участі у Всеукраїнських та міжнародних наукових конкурсах наукових робіт 3. Рекомендовано завідувачу кафедри, гаранту з 2024-2025 н.р. здійснити інформування про можливості і переваги інтернаціоналізації, активізувати участь здобувачів та НПП у програмах міжнародної мобільності, міжнародних проєктах та грантах наприклад, Fulbright Graduate Student Program, Еразмус, Горизонт-Європа, наукові гранти посольств та консульств 4. Підтримуємо ЕГ та рекомендуємо гаранту ОП до 01.06.2024 р. на засіданні кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу розглянути питання формування списку рекомендованої літератури в силабусах та робочих програмах з урахуванням власних наукових публікацій НПП за тематикою ОК

#### **Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Розробникам силабусів ОК оновити силабуси, уточнивши списки рекомендованої літератури до 01.06.2024 р. 2. Гаранту ОП, завідувачу кафедри рекомендовано до 30.06.2024 р. перевірити всі силабуси, робочі програми ОК, програми атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекомендації до викон. квал. роботи на предмет реальності бібліографічних даних та наявності плагіату 3. Керівнику комісії з доброчесності та наукової етики ЗУНУ системно контролювати дотримання доброчесності у всіх видах наукових робіт, проводити заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед НПП та здобувачів та недопущення академічного плагіату НПП та здобувачами ЗВО

#### **Критерій 6.** Людські ресурси

1. Зважаючи на часткову відповідність освітньої та професійної кваліфікації НПП за окремими вибірковими ОК, рекомендовано Гаранту ОП та завідувачу випускової кафедри переглянути закріплення НПП за відповідними вибірковими ОК на 2024-2025 н.р. врахувавши наявність освіти та професійних здобутків 2. Рекомендовано гаранту ОП до 01.06.2024 р. скласти план заходів на 2024-2025 н.р. щодо залучення роботодавців та професіоналів-практиків до проведення занять, що посилить практичну складову ОП

#### **Критерій 7.** Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. У 2024-2025 н.р. НПП здійснювати подальше наповнення середовища MOODLE методичним забезпеченням ОК, зокрема матеріалами лекційних та практичних занять (визначено у системі структурні елементи). 2. З метою удосконалення інформаційної підтримки ОП: гаранту ОП рекомендовано до 01.06.2024 р. визначити перспективні можливості розширення кількості спеціалізованого програмного забезпечення, яке може бути запропоновано до вивчення здобувачами освіти під час аудиторних занять; НПП ОП до 01.06.2024 р. наповнити репозитарій бібліотеки власними науковими працями за 2019-2023 рр.; директору бібліотеки ім. Л. Канищенка ЗУНУ на сайті бібліотеки розмістити інформацію про міжнародні бази даних, до яких мають доступ НПП та здобувачі ОП

#### **Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Усунути виявлені недоліки в процесі акредитаційної експертизи, забезпечити реагування внутрішньої системи забезпечення якості ЗВО на недоліки в реалізації ОП 2. Рекомендуємо системно продовжувати роботу участі здобувачів в модернізації ОП, у покращенні якості забезпечення освіти (інформуючі та роз'яснювальні зустрічі з гарантом, робочою групою, завідувачем кафедри; залучення здобувачів до робочої групи ОП) з метою формування внутрішньої культури якості 3. Рекомендуємо гаранту ОП до 30.06.2024 р. на сайті кафедри розмістити інформацію про успішних випускників

#### **Критерій 9.** Прозорість та публічність

1. Гаранту системно оприлюднювати на сайті усі версії ОП, зберігаючи історію модернізації

#### **Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

### **4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**