

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	26203 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	26203
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ніколайчук Ольга Анатоліївна, Бойченко Дмитро Володимирович, Якименко-Терещенко Наталія Василівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	21.03.2024 р. – 23.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/Gotel_rest_sprava/Samootsiniuvania.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/Gotel_rest_sprava/Programa_vizuty.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (далі - ОП) у Західноукраїнському національному університеті відповідає потребам регіону та ринку праці, розроблена відповідно до стратегії розвитку ЗВО, має чітко визначену мету, програмні результати навчання, які визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін. Роботодавці є активними учасниками вдосконалення практичної складової ОП. Організовано зворотній зв'язок із здобувачами (ЗО), роботодавцями, випускниками. Сформовано механізм і визначено процедури формування індивідуал.освітньої траєкторії, сформовано каталог вибіркового навч. дисциплін. Освітнє середовище та матеріальні ресурси загалом дозволяють досягти визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. ОП має потужний науковий потенціал науково-педагогічних працівників (далі- НПП), що реалізується в освітньому процесі та розвивається з урахуванням сучасних трендів спеціальності та інноваційних практик. Організований зворотній зв'язок із ЗО, у т.ч. за рахунок організації та проведення загальноуніверситетського опитування. Обсяг практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. В ОП та НП 2020-2023 рр., відомостях самооцінювання визначено тільки переддипломна практика (9 кр., 8 сем.). Суттєвим недоліком є фальфікації рекомендованої літератури шляхом "осучаснення" року видання (опублікування) у силабусах і робочих програмах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. реком. до викон. квал.роботи, а також академічний плагіат в методичних рекомендаціях до переддипломної практики. На ці суттєві недоліки система якості вищої освіти ЗУНУ своєчасно не зреагувала протягом 2020-2023 рр. Викладене не дозволило ЕГ вважати культуру якості ОП такою, яка сприяє її постійному розвитку. ЕГ колегіально вирішено, що ОП має суттєві недоліки та оцінку "Е" за критеріями 2, 5, 8, що в цілому дає підстави для неакредитування ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1) Участь здобувачів, випускників; роботодавців, органів місцевої влади, студентського самоврядування, академічної спільноти в процесах удосконалення ОП. 2) Повноцінна система реалізації права здобувачів формувати індивідуальну освітню траєкторію. 3) Опитування здобувачів, роботодавців, науково-педагогічних працівників мають системний характер та є підставою для удосконалення ОП. 4) Участь роботодавців у вдосконаленні практичної складової ОП, забезпеченні конкурентоспроможності здобувачів ОП на ринку праці. 6) Навчання і викладання з використанням сучасних форм та методів навчання на основі дотримання студентоцентрованого підходу. 7) Участь науково-педагогічних працівників (НПП) у міжнародних проектах та закордонних стажуваннях, результати яких впроваджуються в освітній процес. 8) Постійне підвищення рівня професійної компетентності НПП, що дозволяє оновлювати робочі програми, силабуси та поглиблювати практичну складову освітніх компонент. 9) Ефективна система матеріального та морального стимулювання НПП. 10) Якісна та сучасна матеріально-технічна база, у т.ч. спеціалізовані лабораторії.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1) Обсяг практики в ОП не відповідає вимогам Стандарту ВО (СВО). Гаранту в ред. ОП24 р. врахувати вимоги СВО 2) Фальсифікація реком. літ-ри шляхом "осучаснення" року видання у силабусах і РП ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атест. екз., переддипл. практики, метод. реком. до викон. квал.роботи. Гаранту, керівнику ГЗС до 30.06.24 р. перевірити, НПП до 30.06.24 р. забезпечити реальність бібліограф. даних. 3) Академ. плагіат в програмі переддипл. практики. Гаранту до поч. 24/25 нр. сформувати програму за принципами акад.добр-ті (АД). 4) Система якості вищої освіти за результатами моніторингу ОП у 21-23 рр. не виявила невідповідності вимогам СВО не відреагувала на недоброчесну поведінку НПП. Голові комісії з АД та наук.етики до 30.06.24 р. забезпечити попередження недоброчесної поведінки НПП в майбутньому. 5) Неточності в матрицях та структ.схемі ОП. Потребує відповідності ОК11, ОК15, ОК22 з СК07; ОК28 з СК06, СК09; ОК26 з СК 13; ОК6, ОК10 з СК4. В стр.-лог. схемі в редакції ОП 24р. визначити зв'язок ОК11 з ОК12, ОК17 з ОК27. 6) Дублювання змісту ОК10 і ОК24, однаковість силабусів ОК27 та ОК20. Гаранту, НПП усунути дублювання. 7) В змісті обов'яз. ОК не приділено уваги технології продукції рестор. госп.-ва як теор. змісту предмет. області ОП. Гаранту в проєкті ОП24 р. вибірково ОК «Техн. продук. рестор.господ.» включити до обов'яз. ОК. 8) Невідповідність освіт. та проф. кваліфікації НПП за окремими вибірк.ОК. Гаранту та зав. кафедри забезпечити відповідність НПП вибірк.ОК на 24/25 н.р. 9) Нецікавість здобувачів у неформ. освіті. Гаранту до 30.06.24 р. мотивувати ЗО до неформал. освіти, на сайті кафедри інформувати про ресурси та заходи неформ.освіти. 10) Неактивність ЗО у науков.діял.-ті. Гаранту та НПП до 15.06.24 р. проінформувати ЗО про поточні та перспек.напрямки наук.роботи ОП сформувати плани наук. роботи ЗО на 24/25 нр. 11) ЗО не беруть участь у програмах міжнар.акад.мобіл.-ті. Гаранту до 15.06.24 р. пояснити ЗО можливості міжн.акад. моб-ті. 12) У силабусах та РП відсутні наукові праці НПП за тематикою ОК. Гаранту до 15.06.24 р. обговорити вимоги до списку реком. літератури з урахуванням власних наукових публікацій НПП. 13) Несистемність участі роботодавців у проведенні аудитор. занять. Гаранту до 30.06.24 р. скласти план аудитор. заходів на 24/25 н.р. за участю роботодавців. 14) Недосконалість інформаційно-технологічної системи. Гаранту, завідувачу кафедри, НПП до початку 24/25 нр. наповнити ОК в СДН "Moodle-ЗУНУ» за всіма обов.ОК; до 01.06.24 р. в репозитарії бібліотеки внести власні наукові праці за 2019-2023 рр.; директору бібліотеки на сайті розмістити інформацію про міжн. бази даних. 15) Відсутня анкета опитування випускників. До кінця 23/24 нр. розмістити

анкету у вкладці "Результати моніторингу якості освіти". 16) На сайті відсутні ОП за 2020-2021 рр. Гаранту розмістити ОП на сайті. 17) На сайті кафедри відсутня інформація про успішних випускників ОП. Гаранту до 30.06.24 р. розмістити інформацію

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП "Готельно-ресторанна справа" (далі ОП) (2023 р.) має чітко окреслені цілі. Мета ОП, що полягає у підготовці висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців у сфері гостинності, здатних аналізувати чинники міжнародного бізнес-середовища та прогнозувати їх вплив на діяльність підприємств сфери гостинності, організувати роботу підприємств готельно-ресторанної індустрії з урахуванням світового досвіду, розв'язувати складні спеціалізовані завдання та прикладні проблеми готельно-ресторанної сфери, ґрунтуючись на принципах етичної поведінки та професійної відповідальності, відповідає місії та головним цілям Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_gozvutky_zunu.pdf) в частині розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних професійних компетентностей, служіння людям та громаді. Стратегічними завданнями ЗУНУ є підготовки та постійний розвиток конкурентоспроможних професіоналів, які комплексно вирішують проблеми, володіючи комунікаційними навичками, критичним мисленням, що в цілому забезпечується визначеною метою ОП. Гарант вбачає унікальність ОП у врахуванні міжнародної компоненти, акцент на міжнародні, світові напрацювання, на врахуванні міжнародних потреб ринку та регіональних запитів на фахівців готельно-ресторанного господарства. На ствердження гаранта, унікальність ОП забезпечують ОК «Міжнародна готельно-ресторанна індустрія» та ОК «Міжнародне бізнес середовище». Значення ОП в процесах розвитку ЗУНУ підкреслив ректор відзначивши, що ОП націлена на підготовку конкурентоспроможних фахівців для різних підприємств сфери гостинності, які здатні постійно розвиватися, соціально гнучких професіоналів, професійно мобільних з високим рівнем організаційної культури. Важливість ОП для розвитку Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина зазначив в.о. директора.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ОП «Готельно-ресторанна справа» оновлюється відповідно до потреб та рекомендацій стейкхолдерів, що зазначено гарантом ОП, завідувачем кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу. Зв'язок з керівництвом ОП на фокус-групі з роботодавцями підкреслювали Гуменюк А.М. (франчайзі «Львівська майстерня шоколаду»); Новак Ю. Р. (співвласник ГРК «Blue mountain» Буковель); Парій І. С. (власник ресторанів «Рандеву» та «На майдані»); Дейнека Ю. П. (начальник управління стратегічного розвитку м. Тернополя). Про врахування на ОП наданих рекомендацій зазначив Дейнека Ю. П. (врахована рекомендація щодо збільшення баз практики, надана рекомендація щодо збільшення годин викладання іноземної мови та сучасних інформаційних технологій). Також свою участь в удосконаленні ОП Дейнека Ю. П. реалізує шляхом участі в анкетуванні роботодавців (<http://surl.li/rurqq>, <http://surl.li/rurqz>), яке проходило онлайн. Новак Ю. Р. підтвердила участь в анкетуванні та надання пропозиції щодо більш ґрунтовного вивчення професійних програм для управління готелем та рестораном, яку врахувало керівництво ОП. Парій І. С. відзначив налагоджене спілкування із керівництвом кафедри та внесення пропозицій щодо збільшення кількості практичної складової ОП. На сайті ЗУНУ розміщено рецензії на ОП 2023 рр. (<http://surl.li/rurcm>), де роботодавці зазначили свої ставлення до ОП, але рекомендації не надавали. На запит ЕГ надано протокол засідання кафедри № 8 від 03.03.2023 р. за участю роботодавців кафедри, де обговорювався перегляд та оновлення ОП. На фокус-групі Гуменюк А.М., Новак Ю. Р., Парій І. С. підтвердили факт їх співпраці з кафедрою та гарантом ОП, що втілюється у розробку та реалізацію заходів з реалізації освітньої компоненти «Елементи дуальної освіти», забезпечення проходження здобувачами вищої освіти переддипломної практики. Вклад в удосконалення ОП підтвердила випускниця 2023 р. Люткова В.Є., яка мала участь в анонімному опитуванні (хоча анкету опитування випускників ЕГ на сайті ЗУНУ (<http://surl.li/rvzam>) не виявила). Здобувачка ОП Палка Х. на зустрічі з ЕГ визначила факт надання пропозиції щодо збільшення кількості годин на вивчення обов'язкових дисциплін за рахунок зменшення кількості вибіркового (пропозицію не враховано за причини нормативних вимог до обсягу вибіркового дисциплін). ЗУНУ на постійній основі проводить опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців, викладачів. Анкети та результати опитувань розміщуються на сайті ЗУНУ (<http://surl.li/djimi>, <http://surl.li/rurqz>, <http://surl.li/rvywq>, <http://surl.li/rvywz>, <http://surl.li/rvyxf>).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Академ. спільнота долучається до моніторингу ринку праці, тенденцій розвитку спеціальності "Готельно-ресторанна справа". ЕГ пересвідчилася, що ОП відповідає актуальним потребам спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» та ринку праці. Керівництво ЗУНУ, гарант ОП, роботодавці визначали системну співпрацю керівництва ОП та підприємств регіону, які потребують висококвал. кадрів, здатних якісно вирішувати проф. завдання в сфері гостинності та туризму. На фокус групі з роботодавцями достатній рівень професійної підготовки відзначали Гуменюк А.М. (франчайзі «Львівська майстерня шоколаду»); Новак Ю. Р. (співвласник ГРК «Blue mountain» Буковель); Парій І. С. (власник ресторанів «Рандеву» та «На майдані»); Дейнека Ю. П. (начальник управління стратегічного розвитку м. Тернополя); В. Харкавий (власник ресторану «Nature»). Факт проходження практики здобувачами на підприємствах підтвердили Ю. Новак, А. Гуменюк, І. Парій, про подальше працевлаштування практикантів зазначила Ю. Новак, підкресливши високий рівень їх професійної підготовки, у т.ч. в питаннях інформаційних технологій. І. Парій акцентував увагу на здатності випускників навчатися та підвищувати професійний рівень на робочому місці. Зацікавленість у випускниках ОП підтвердив власник ресторану «Nature». Здобувачі набувають необхідної інформації щодо сучасних вимог до фахівців готельно-ресторанної сфери під час організованих керівництвом ОП заходів, у т.ч. проведеної 27.11.2023 р. дискусійної платформи в сфері гостинності та туризму (<http://surl.li/rvzljz> , <http://surl.li/rvzjnc> , <http://surl.li/rvzjqb> , <http://surl.li/rvzjqk> , <http://surl.li/rvzjrq>). Ефективність таких зустрічей роботодавці вбачають у сприянні формуванню висококваліфікованих фахівців галузі. Відповідність ОП запитам ринку праці підкреслили випускники, які зараз працюють в закладах гостинності (Пацарина Р. – бар менеджер, Головенко А. (адміністратор ресторану), Осипчук Н.– адміністратор) та відкрили власну справу в сфері готельно-ресторанного бізнесу (Льоковська В.). Націленість на регіонал. аспект підготовки здобувачів під час зустрічі відзначало керівництво ЗУНУ (Ректор, Перший проректор) та роботодавці. Галуzeвий аспект ОП враховано при формулюванні тем випускних кваліфікаційних робіт. Враховано досвід функціонування подібних та споріднених ОП у ЗВО Харкова, Житомира, а також досвід реалізації подібних ОП у закордонних закладах освіти, у т.ч. за результатами участі НПП кафедри у міжнародних стажуваннях.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП «Готельно-ресторанна справа» спрямована на набуття здобувачами вищої освіти загальних та спеціальних компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 року) через вивчення дисциплін, написання курсових робіт, проходження переддипломної практики, складання атестаційного екзамену, написання кваліфікаційної роботи. Предметна область, інтегральна компетентність, які визначені в ОП, відповідають визначеним у Стандарті вищої освіти. Перелік загальних та спеціальних компетентностей, визначений в ОП, збігається зі Стандартом. Набуття здобувачами зазначених в ОП компетентностей забезпечується обов'язковими компонентами ОП, що наочно відображено у матрицях відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Форма атестації відповідає стандарту. При аналізі матриці відповідності ПРН відповідним компонентам ОП було встановлено, що програмні результати досягаються за рахунок обов'язкових освітніх компонентів ОП. ОП також передбачає набуття компетентностей, розвинення фахових умінь та навичок через вибіркові дисципліни. Проте обсяг щорічної практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. До процесів оновлення, удосконалення ОП залучено широке коло стейкхолдерів: здобувачі, роботодавці та представники управління стратегічного розвитку міської ради (м. Тернопіль), студентське самоврядування, академічна спільнота. 2. Опитування здобувачів, роботодавців, науково-педагогічних працівників має системний характер та є підставою для удосконалення ОП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. На сайті ЗУНУ відсутня анкета опитування випускників. Рекомендовано до кінця 2023/2024 нр. розмістити анкету для опитування випускників ОП на сайті ЗУСУ у вкладці "Результати моніторингу якості освіти" 2. Обсяг щорічної практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту. Рекомендовано розробникам ОП виконувати стандарт в повному обсязі.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП повністю відповідає нормативним вимогам за підкритеріями 1.1, 1.3 та певною мірою за підкритерієм 1.2 та 1.4. ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає актуальним потребам і трендам розвитку спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» та ринку праці. До процесів оновлення, удосконалення ОП залучено здобувачів, роботодавців, представників управління стратегічного розвитку міської ради (м. Тернопіль), студентське самоврядування, академічну спільноту. При тому, що обсяг щорічної практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту, інші обов'язкові освітні компоненти дозволяють досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа" першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ робить висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 1. ЕГ вважає можливим стверджувати про відповідність ОП за даним критерієм рівню «В».

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг обов'язкової частини складає 180 кредити ЄКТС, що складає 75 % від загального обсягу ОП (47 кредитів ЄКТС - обсяг дисциплін загальної підготовки; 133 кредити ЄКТС - обсяг дисциплін професійної підготовки). Обсяг вибіркової частини – 60 кредитів ЄКТС, що складає 25 % загального обсягу, що відповідає п. 15 ст. 62 Закону України «Про вищу освіту». Практична підготовка складає 9 кредити ЄКТС, атестація – 6 кредитів ЄКТС. Освітня програма, навчальний план, відомості самооцінювання дозволили ЕГ встановити, що обсяг практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 року) і складає 9 кредити ЄКТС у 8 семестрі (переддипломна практика). На запит ЕГ надано витяг з протоколу засідання вченої ради ЗУНУ (Протокол № 6 від 31 січня 2024 року) «Про внесення змін до навчальних планів з 2024-2025 нр.» щодо виключення з навчальних планів ОП освітнього компонента «Елементи дуальної освіти» та введення замість неї навчальної (виробничої) практики в обсягах 2-4 кредити ЄКТС в рік та уведення на 1 курсі ознайомчої практики в обсязі 4 кредити ЄКТС. Форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти і включають атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОП відповідає чинним вимогам Порядку розробки освітніх програм У ЗУНУ (<http://surl.li/ahiee>); Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). Опис освітньої програми містить: загальна інформація, мету програми, характеристику програми, придатність випускників до подальшого працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності та програмні результати навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми, академічна мобільність; перелік компонентів ОП; структурно-логічну схему ОП; форми атестації здобувачів вищої освіти; матриці відповідності програмних компетентностей та програмних результатів навчання компонентам освітньої програми. Перелік компетентностей і результатів навчання, що передбачені Стандартами, представлені в ОП. Додано СК14, СК 15, РН 23, РН24, що враховують особливості програми, про які зазначав гарант на організаційній зустрічі, та її орієнтацію на міжнародний контекст готельно-ресторанного бізнесу. ОП має блоки обов'язкових компонентів (цикли загальної та професійної підготовки) та блок навчальних дисциплін за вибором здобувача в загальній кількості 12 дисциплін по 5 кредитів ЄКТС (1 дисц. в 3 сем., 3 дисц. в 3 сем., 1 дисц. в 5 сем., 3 дисц. – 6 сем., 2 дисц. – 7 сем., 2 дисц. – 8 сем.). Вибіркові ОК націлені на поглиблення знань та розширення навичок з тих компетентностей, які є найбільш привабливими для здобувачів освіти та формують їх індивідуальну освітню траєкторію. Навчальний план сформований відповідно

до опису ОП та структурно-логічної схеми. Вивчення змісту матриць відповідності ОП, силабусів ОК дозволило виявити певні недоліки: 1) невірно визначена відповідність ОК11 «Мікроекономіка», ОК15 «Підприємництво», ОК22 «Брендинг індустрії гостинності» програмній компетентності СК07. Так, ОК11, ОК15, ОК22 не мають тем, пов'язаних з інноваційними технологіями виробництва та обслуговування; 2) невірно встановлена відповідність ОК18, ОК19, ОК20, ОК31 програмному результату навчання РН 14. В силабусі та робочій програмі ОК18 є тільки тема безпеки інформаційних систем, а ОК19, ОК20 та ОК31 не мають тем, які пов'язані з питаннями охорони праці та протипожежної безпеки; 3) ОК28 «Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу» потребує встановлення відповідності з СК06, СК09; ОК26 «Управління ризиками у гот.-рест. сфері» - з СК 13; ОК6 «Психологія проф. діяльності» та ОК10 «Етика бізнесу» - з СК4. В структурно-логічній схемі має бути визначено зв'язок ОК11 та ОК12, ОК17 та ОК27. ЕГ встановила факт наявності в ОП ОК, які за змістом дублюють одна одну, або є ідентичними. Силабуси доводять, що 5 тем ОК10 «Етика бізнесу» дублює зміст 6 тем ОК24 «Діловий етикет», а силабуси ОК27 «Орган.обслуг. у гот.-рест. закладах» та ОК20 «Орган. гот.-рест. справи» є однаковими за змістом, хоча викладаються різними НПП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП (<http://surl.li/rwhcs>) відповідає опису предметної області за об'єктом та цілями навчання, методами, методикою та технологіями, які визначені Стандартом вищої освіти для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020р. №384. Об'єктом вивчення ОП «Готельно-ресторанна справа» є готельно-ресторанний бізнес як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, що передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанных послуг, готельне і ресторанные обслуговування. Інтегральною компетентністю ОП «Готельно-ресторанна справа» 2023 р. є здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанный бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Теоретичний зміст предметної області розкривають такі обов'язкові ОК (<http://surl.li/rwhcs>): ОК14 «Готельно-ресторанна індустрія», ОК20 «Організація готельно-ресторанної справи», ОК28 «Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу», ОК25 «Маркетинг готельно-ресторанного бізнесу», ОК28 «Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу», ОК17 «Стандартизація, сертифікація та ліцензування туристичних та готельних послуг», ОК29 «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства», ОК31 «Управління якістю продуктів та послуг в готельно ресторанный сервісі». Знайомлення із змістом силабусів обов'язкових ОК дозволило ЕГ встановити потребу в приділенні уваги розробників ОП та обов'язкових ОК вивченню технології продукції ресторанный господарства (яка складає теоретичний зміст предметної області). Пропонується вибірково ОК «Технологія продукції ресторанный господарства» перенести в обов'язкову частину ОП. Загальнонаукові та спеціально-наукові методи: економічні, інформаційні, методи обслуговування, як методи, методики та технології, розкривають такі обов'язкові ОК : ОК16 «Облік і оподаткування в сфері готельно-ресторанного бізнесу», ОК27 «Організація обслуговування у готельно-ресторанних закладах», ОК18 «Управління мережами в сфері гостинності», ОК26 «Управління ризиками у готельно-ресторанній сфері», ОК15 «Підприємництво». Інструментарій та обладнання, а саме технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, спеціалізовані прикладні ліцензійні програми, що застосовуються в готельно-ресторанный бізнесі, розкриваються в таких обов'язкових ОК: ОК29 «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства», ОК18 «Управління мережами в сфері гостинності».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії при реалізації ОП відбувається шляхом вибору навчальних дисциплін, тем курсових робіт (ОК23 та ОК34), тем кваліфікаційної роботи, баз переддипломної практики, що підтверджено під час зустрічі зі здобувачами. Процедура формування інд.освітньої траєкторії визначена Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів у ЗУНУ (<http://surl.li/fdizx>). Індивідуальна освітня траєкторія в університеті реалізується через індивідуальний навчальний план студента (Положенням про індивідуальний навчальний план студента (<http://surl.li/beuyg>)). Вибіркові дисципліни ОП Готельно-ресторанна справа складають 60 кредитів ЄКТС (25 % загального обсягу освітньої складової НП ОП). Вибірковий блок НП ОП містить 12 дисциплін по 5 кредитів ЄКТС (1 дисц. в 3 сем., 3 дисц. в 3 сем., 1 дисц. в 5 сем., 3 дисц. – 6 сем., 2 дисц. – 7 сем., 2 дисц. – 8 сем.). Вибіркові дисципліни вибираються на наступний навчальний рік здобувачами вищої освіти 1-3 курсів з 1 по 20 квітня поточного року. До 15 березня пот. року кафедра подає список вибірових дисциплін на наступний нр., їх силабуси та програми. Група забез. спец. затверджує список та подає на розгляд вченої ради інституту. Затверджений перелік вибірових дисциплін на наступний навчальний рік оприлюднюють на сайті ЗУНУ (<http://surl.li/rwhnp>). Здобувач вищої освіти протягом 5-ти днів здійснює вибір дисципліни із запропонованого переліку на наступний навчальний рік в електронному кабінеті студента. Протягом наступних 3 днів відбувається процедура перевибору дисциплін за умови, що на окремі дисципліни не набралася відповідна нормативна кількість здобувачів вищої освіти. Здобувачі на фокус-групі підтвердили свою обізнаність з процедурою вибору ОК. На запит ЕГ надано перелік вибірових ОК за 2020-2023 рр., що дозволило визначити, що в 2022/2023 нр. розширені можливості вибору здобувачами за рахунок збільшення кількості запропонованих вибірових дисциплін за семестрами. У 2023/2024 нр. до переліку вибірових ОК додано: у 4 сем. – ОК «Технологія продукції ресторанный господарства», у 6 сем. – ОК «Галузі туризму»

замінена на ОК «Безпека в туризмі», у 7 сем. – ОК «Організація курортного господарства» замінена на ОК «Екзотичний туризм», у 8 сем. – ОК «Безпека в туризмі» замінена на ОК «Моніторинг готельно-ресторанних послуг».

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

На ОП приділяється увага практич.підготовці здобувачів, що регулюється Полож. про організацію освіт. процесу (<http://surl.li/agzhy>), Полож. про проведення практик здобувачів вищої освіти ЗУНУ (<http://surl.li/ahcbb>), в якому визначено види практики (у т.ч. навч., виробн., переддипл.), їх зміст, структуру, порядок організації та керівництво практикою, а також підведення її підсумків. Складовими практич. підготовки на ОП є практич.заняття, переддипл. практика (8 сем., 9 кр.ЄКТС). Однак, обсяг щорічної практики на ОП не відповідає Станд.вищої освіти для спец. 241 (затв. і введ. дію наказом МОНУ від 04.03.2020р. №384), в якому обсяг щорічної практики має складати 4 кр. ЄКТС. Гарант ОП, директор ННЦ моніторингу якості освіти та метод.роботи ЗУНУ стверджують, що здобувачі ОП мають ОК35 «Елем. дуал. освіти», що і є виробнич. практикою у 3-7 сем. Проте, Положенням про дуал. форму здобуття вищої освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/beykc>), Поряд. введення елементів дуал. форми здобуття освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/qmfkg>), що визначає форму договору про здійснення навчання за дуал.формою здобуття вищої освіти, ОК «Елем. дуал.освіти» визначено як вид стажування здобувачів. Навч. план ОП (затв. Вч. радою ЗУНУ 23.06.23 р., прот. № 10) в розділі II «Зведені дані про бюджет часу, тижні» та в розділі III «Практика» містить інформацію щодо обсягу практики тільки 6 тижнів на 4 році навчання. У відомостях самооцін. теж згадується тільки про один вид практики - переддипломну. Зазначене дало підстави ЕГ не вважати ОК «Елем. дуал. освіти» формою виробничої практики. ЕГ отримала витяг з прот. засід. вченої ради ЗУНУ (прот. № 6 від 31.01.24 р.) «Про внесення змін до навч.х планів з 2024-2025 нр.», в якому передбачено виключення з навч. планів ОП ОК «Елем. дуал. освіти» та введення замість неї навчальної (виробничої) практики в обсягах 2-4 кр. ЄКТС в рік та уведення на 1 курсі ознайомчої практики в обсязі 4 кр. ЄКТС. Відповідно до Полож. про проведення практик здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/ahcbb>) здобувач за результ.практики надає керівникові звіт, щоденник. Практич. підготовка оцінюється під час публіч. захисту результатів практики. На зустрічі 4 та 9 здобувачі та випускники визначили задоволеність практич.підготовкою на ОП. Силабус та програма переддипл. практики розміщені на сайті кафедри (<http://surl.li/rwhyv>). Однак, програма містить елементи акад. плагіату з програми іншого закладу ВО (<http://surl.li/rwhzl>, <http://surl.li/rwiap>). Роботодавці підтримують розвиток практич. складової ОП: Гуменюк А.М., Новак Ю. Р., Парій І. С. Роботодавці беруть участь в позаауд. заходах з практич. підготовки здобувачів (Дейнека Ю., В. Харкавий). Здобувачі освіти мають позитивне ставлення до можливості спілкуватися з практиками під час позааудит. заходів та в межах вивчення ОК35 «Елементи дуальної освіти», яка передбачає стажування в закладах гостинності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Набуття soft skills здобувачів за ОП відбувається як в освітньому, так і позаосвітньому процесі. Спілкування з фокус-групами підтвердило, що ці навички формуються під час виконання завдань на практичних заняттях, виконання і захисту курсових робіт, за результатами участі в неформальній освіті (Черняхівська О.), волонтерських заходах (<http://surl.li/rwmppt>), під час зустрічей з фахівцями-практиками (<http://surl.li/rwmng>, <http://surl.li/rvzlj>, <http://surl.li/rvznc>, <http://surl.li/rvzqb>, <http://surl.li/rvzqk>, <http://surl.li/rvzrq>). Soft skills формуються такими обов'язковими ОК НП: ОК10 «Етика бізнесу», ОК6 «Психологія професійної діяльності», ОК22 «Брендинг в індустрії гостинності», ОК23 «Курсова робота зі спеціальності», ОК34 «Міждисциплінарна курсова робота». Здобуттю ЗК2 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні, сприяє: ОК5, ОК20; ЗК5 Здатність працювати в команді – ОК6, ОК25; ЗК 7 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності – ОК10, ОК24. З метою розвитку соціальних навичок на кафедрі міжнародного туризму і готельного бізнесу створено науковий гурток «Ресторатор», ключовим напрямком діяльності якого є організація зустрічей здобувачів освіти з успішними практиками, фахівцями галузі. Формуванню soft skills сприяла участь здобувачів ОП (Палка Х. та Кріль І.) у міжнародному стажуванні у м. Анталія (Туреччина) (01.05-30.09.2023 р., м. Анталія (Туреччина), а також участь Мудрої Т. та Єгорової Х. у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт за напрямом «Готельно-ресторанна справа» (2022 р., диплом I ступеня за перемогу у першому етапі конкурсу).

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Вимоги до навчального навантаження здобувачів визначені Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), яке регламентує трудомісткість навчальної роботи. Максимальне тижневе аудиторне навантаження (разом із заняттями із позакредитної дисципліни «фізичне виховання») не має перевищувати 30 год. Навчальні дисципліни плануються, як правило, в обсязі 3 і більше кредитів ЄКТС, а їх кількість на навчальний рік не перевищує 16. Сумарна кількість екзаменів та заліків (без курсових робіт та практик) за семестр не може перевищувати 8. Аналіз НП та ОП 2023 дозволяє встановити, що аудиторне навантаження становить від 33,3 % до 66,7 %, а фактичне середнє тижневе навантаження у 1 сем. – 25 год., 2 сем. – 25 год., 3 сем. – 25 год., 4 сем. – 25 год., 5 сем. – 23 год., 6 сем. – 23 год., 7 сем. – 22 год., 8 сем. – 22 год. Під час зустрічі із здобувачами не було скарг на обсяг навантаження протягом семестру. В анкетуванні здобувачів ЗВО ««Рівень задоволення методами навчання і викладання»» (<http://surl.li/vyuxf>) 90% опитаних здобувачів визначили достатньо обґрунтоване навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної та самостійної роботи).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В ЗУНУ розроблено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-dualna-osvta1.pdf), діє Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/porjadok-vvedennja-dualnoyi-osvti2021.pdf>), який регламентує упровадження елементів дуальної форми навчання за діючими ОП та НП. Для організації і застосування елементів дуального навчання укладаються угоди про дуальне навчання з підприємством, спільно з підприємством (організацією, установою) розробляється навчальний план, графік освітнього процесу, план заходів із забезпечення освітнього процесу та забезпечує реалізацію програми дуального навчання. В ОП «Готельно-ресторанна справа» введено ОК35 «Елементи дуальної освіти», яка викладається в обсязі 6 кр. ЄКТС з розподілом за семестрами: 1 кр. ЄКТС- 3 сем., 1 кр. ЄКТС- 4 сем., 1 кр. ЄКТС- 5 сем., 1 кр. ЄКТС- 6 сем., 2 кр. ЄКТС- 7 сем. На фокус-групі з'ясовано, що формою проміжного контролю є посеместровий модульний контроль та звіт за результатами кожного модулю. Формою підсумкового контролю є залік у 7 семестрі, що визначено в НП та силабусі ОК35. На фокус-групі із стейкхолдерами Гуменюк А.М. (франчайзі «Львівська майстерня шоколаду»); Новак Ю. Р. (співвласник ГРК «Blue mountain» Буковель) підтвердили участь фахівців підприємств, які вони представляють, в реалізації ОК35 «Елементи дуальної освіти» та визначили її вагомє значення в підготовці висококваліфікованих фахівців для галузі гостинності. ЕГ вважає прогресивною практику запровадження в ОП «Готельно-ресторанна справа» ОК «Елементи дуальної освіти», що, по-перше, дозволяє налагодити взаємовигідні відносини ЗУНУ та роботодавців, які спрямовані на забезпечення практичної підготовки здобувачів освіти до самостійної професійної діяльності; по-друге, сприяє адаптації здобувачів освіти до першого робочого місця, що відповідає його освітній спеціальності.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Участь роботодавців у вдосконаленні практичної складової ОП, забезпеченні конкурентоспроможності здобувачів ОП на ринку праці. 2. Повноцінна система реалізації права здобувачів формувати індивідуальну освітню траєкторію.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Обсяг практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 року) і складає 9 кредити ЄКТС у 8 семестрі (переддипломна практика). Рекомендовано гаранту ОП в редакції ОП2024 року врахувати вимоги Стандарту вищої освіти щодо обсягів практики. 2. Наявність неточностей в матрицях відповідності ОП: - невірно визначена відповідність ОК11 «Мікроекономіка», ОК15 «Підприємництво», ОК22 «Брендинг індустрії гостинності» програмній компетентності СК07. В силабусах ОК11, ОК15, ОК22 не мають тем, пов'язаних з інноваційними технологіями виробництва та обслуговування; - невірно встановлена відповідність ОК18, ОК19, ОК20, ОК31 програмному результату навчання РН 14. В силабусі та робочій програмі ОК18 є тільки тема безпеки інформаційних систем, а ОК19, ОК20 та ОК31 не мають тем, які пов'язані з питаннями охорони праці та протипожежної безпеки; - ОК28 «Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу» потребує встановлення відповідності з СК06, СК09; ОК26 «Управління ризиками у гот.-рест. сфері» - з СК 13; ОК6 «Психологія проф. діяльності» та ОК10 «Етика бізнесу» - з СК4. В структурно-логічній схемі

має бути визначено зв'язок ОК11 та ОК12, ОК17 та ОК27. Рекомендовано в редакції ОП2024 р. переглянути матриці відповідності та внести уточнення. 3. В ОП включено ОК, які за змістом дублюють одна одну, або є ідентичними (5 тем ОК10 «Етика бізнесу» дублюють зміст 6 тем ОК24 «Діловий етикет»; силабуси ОК27 «Орган.обслуг. у гот.-рест. закладах» та ОК20 «Орган. гот.-рест. справи» є однаковими за змістом, хоча викладаються різними НПП). Рекомендовано гаранту ОП та НПП усунути дублювання в змісті обов'язкових ОК. 4. В змісті обов'язкових ОК ОП не приділено уваги вивченню технології продукції ресторанного господарства, яка складає теоретичний зміст предметної області ОП. Рекомендовано гаранту ОП в редакції ОП2024 р. вибірково ОК «Технологія продукції ресторанного господарства» перенести в обов'язкову частину ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має недостатню відповідність за підкритеріями 2.1-2.3, 2.5 та повну відповідність за підкритеріями 2.4 та 2.6-2.9. В освітній процес ОП впроваджено ОК «Елементи дуальної освіти», роботодавці є активними учасниками вдосконалення практичної складової ОП. Проте, обсяг практики на ОП не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; наявні неточності в матрицях відповідності ОП. Серед обов'язкових ОК має місце дублювання тем ОК (ОК10 «Етика бізнесу» - ОК24 «Діловий етикет») та взагалі ідентичність ОК27 «Орган.обслуг. у гот.-рест. закладах» та ОК20 «Орган. гот.-рест. справи». В змісті обов'язкових ОК ОП не приділено уваги вивченню технології продукції ресторанного господарства, яка складає теоретичний зміст предметної області ОП. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню «Е» за критерієм 2. Визначені недоліки можна усунути в однорічний строк, у тому числі суттєвий недолік (невідповідність обсягу щорічної практики в ОП вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти).

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Нормативна база щодо доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання представлена на суміжному сайті приймальної комісії ЗУНУ (<http://surl.li/lxpwn>), на який можна перейти з головного веб-сайту (<https://www.wunu.edu.ua/>), вкладення «Вступна кампанія» із загального переліку, або ж за одноіменним вкладенням, розміщеного у закріплених другого рядка головної сторінки ЗВО. Правила прийому на навчання за ОП у 2023 році є чіткими та зрозумілими (<http://surl.li/rxlzm>), вони не містять дискримінаційних положень, а також надають ґрунтовну та зрозумілу інформацію щодо процедури вступу. Правила прийому містять як загальні умови до вступу, так і спеціальні умови для вступників з особливими потребами, внутрішньо переміщених осіб, іноземних громадян та ін. У Додатку №2 (<http://surl.li/gxnam>) до уваги вступників представлено таблиці, що висвітлюють коефіцієнти НМТ для різних спеціальностей, з відображенням попередніх років, що дає чітке уявлення про зміни та розвиток умов вступу для різних ОП. Абітурієнти, які здобули повну загальну середню освіту, можуть вступати за сертифікатами ЗНО за попередніми роками або мультипредметним тестом за актуальними роками, згідно із зазначеними конкурсними предметами. Важливо, що університет відстежує та враховує всі потреби студентів у процесі навчання, включаючи визнання результатів навчання, яке регулюється відповідними документами. Серед основних документів, розміщених на сайті приймальної комісії (<http://surl.li/dkcmg>) у вкладенні «Нормативні документи», містяться: Положення про приймальну комісію та Сертифікати про акредитацію за різними роками. Приймальна комісія діє відповідно до Положення про приймальну комісію (<http://surl.li/ryikp>), яке оновлено у 2023 році та затверджено Вченою радою університету 29.03.2023 року, протокол № 7. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що правила складання мотиваційних листів, правила прийому на навчання за ОП були зрозумілими і доступними, також вони відмітили якість роботи самої приймальної комісії.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Як зазначалося раніше, Правила прийому офіційно оприлюднені та розміщені на суміжному веб-сайті Приймальної комісії. Вони також включають Додаток №2, розміщений окремим документом (<http://surl.li/gxnam>), що визначає особливості розподілу результатів вступних випробувань. Зокрема, перелік оцінок предметів з НМТ – за 2022-23 роки для осіб, що вступають на перший рік навчання для здобуття ступеня бакалавр на базі ПЗСО для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», представлені у наступному вигляді: Основний блок – Українська мова (0,4),

Математика (0,3); Додатковий блок – Історія України (0,3), Іноземна мова (0,5), Біологія (0,3), Фізика (0,25), Хімія (0,3). Вступ за НРК5 за цією спеціальністю передбачений Правилами прийому та Додатком №3 (<http://surl.li/rxnwxw>), у якому встановлені відповідні коефіцієнти НМТ. Відповідно до даних ЄДБО (<http://surl.li/rxhosa>) за 2022-2023 роки відбувалися вступи на навчання зі скороченим терміном як на бюджетну, так і на форму навчання за контрактом. Під час роботи з фокус групами на зустрічі з допоміжними структурними підрозділами секретар приймальної комісії Шевчук А.М. підтвердив вступи абітурієнтів за НРК5, а також уточнив, що були здобувачі із спеціальності «Готельно-ресторанна справа» після коледжу, проте не зміг ні підтвердити, ні спростувати інформацію, яка зазначена у відомостях самооцінювання, щодо відсутності визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, при вступі. Також на зустрічі зі здобувачами Щотчук В.М. повідомила, що вступила після коледжу одразу на другий курс. На запит ЕГ надати відомості розрахунку та ліквідації академічної різниці та навчальний план, за яким відбулося перезарахування дисциплін та визначення академічної різниці для здобувачів, які у 2021 році вступили на основі диплому «молодшого спеціаліста» на ОП "Готельно-ресторанна справа» ЗВО надав таку відповідь: "дані позиції стосуються лише здобувачів із нормативним терміном навчання в обсязі 240 кредитів. Так, як у вказаних роках здобувачі зараховані на строк 2 роки 10 місяців із обсягом 180 кредитів зі скороченим терміном підготовки, то відповідно до ст. 5 Закону України «Про вищу освіту», Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2021 році, Порядку прийому для здобуття вищої освіти у 2022 і 2023 роках ЗВО не передбачав визнання і перезарахування кредитів, отриманих в межах попередньої освіти.". На основі отриманої інформації та змісту положень, розміщених у вільному доступі ЕГ прийшла до висновку, що правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» у ЗУНУ відповідають чинному законодавству та враховують особливості самої програми, однак особливості вступу за НРК5 встановити не вдалося.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО існують чітко визначені та зрозумілі процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, включно з періодами академічної мобільності. Ці процедури відповідають міжнародним стандартам, в тому числі Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), що регулюються відповідними положеннями університету і доступні для ознайомлення всіма учасниками освітнього процесу на офіційному сайті університету (<http://surl.li/gdwcd>). Документи, що регулюють процес визнання, включають: Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/agzhy>); Положення про порядок перезарахування результатів навчання (<http://surl.li/beykf>); Положення про переведення здобувачів вищої освіти на вакантні місця державного замовлення (<http://surl.li/fdjap>) та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/rxpsw>). Незважаючи на наявність серйозної нормативної бази та детально розроблених положень, за ОП «Готельно-ресторанна справа», відповідно до відомості самооцінювання, у ЗУНУ не було жодного здобувача освіти, який би потребував застосування цих процедур у контексті академічної мобільності, перезарахування дисциплін або визнання навчальних результатів, отриманих в інших закладах освіти. Однак, інформація, отримана під час зустрічей з допоміжними структурними підрозділами та здобувачами освіти, вказує на потенційне існування практики визнання результатів навчання за скороченим терміном, але ЗВО не надав достатньо документів, щоб підтвердити чи спростувати ці факти повною мірою. Відсутність чітких доказів та суперечлива інформація від різних сторін викликають підозри щодо повноти та прозорості визнання результатів навчання. Це створює необхідність для ЗУНУ вжити додаткових заходів для забезпечення повної відповідності своїх процедур міжнародним стандартам та забезпечення прозорості в реалізації цих процедур. Рекомендується забезпечити повну документацію та звітність про випадки визнання результатів навчання, зокрема в контексті академічної мобільності та скорочених термінів навчання, а також посилити інформаційну підтримку здобувачів освіти щодо їхніх прав та можливостей.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>) та Положенням про неформальну та інформальну освіту (<http://surl.li/beykn>), що визначає загальні положення, порядок перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній/інформальній освіті. ЗВО може визнати результати навчання, здобуті у неформальній чи інформальній освіті, виділяючи на це обсяг в 30 кредитів, проте Положення про неформальну та інформальну освіту не регулює часткового зарахування в межах дисципліни. Для визначення цих досягнень студент повинен подати заяву декану факультету, додаючи до неї документи, що підтверджують його участь у неформальній освіті (сертифікати про проходження практики або стажування, тренінгів, курсів тощо). На основі цих документів декан формує фахову комісію, яка приймає рішення щодо зарахування цих досягнень або відмови в цьому. Врегульована також процедура оскарження рішення фахової комісії через апеляцію. Під час онлайн-зустрічі з НПП, викладачі підтвердили активне впровадження елементів неформальної освіти у процес навчання, згадуючи такі платформи як «Prometheus», «Coursega» та онлайн-курси від «Google» (<http://surl.li/rxrwk>). Однак під час роботи у фокус-групах зі здобувачами освіти, ЕГ встановила лише часткову обізнаність здобувачів у питанні неформальної та інформальної освіти, а також процедури зарахування. Проте варто зазначити, що здобувачі таки надали інформацію щодо проходження додаткових курсів в рамках ОК20 «Організація готельно-ресторанної справи», а саме курсу з «НАССР»

на платформі «Prometheus» і отримали бали за відповідну дисципліну, що вказує на існування деякої практики визнання результатів, але не відміняє необхідності покращення інформування здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильних сторін та позитивних практик за критерієм не виявлено

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. "Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ" не регулює часткового зарахування результатів неформальної освіти в межах дисципліни. Рекомендовано керівництву ЗУНУ в "Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ" чітко визначити можливості здобувачів перезараховувати результати неформальної освіти як з навчальної дисципліни повністю, так і за її окремими складовими (змістовними модулями, окремими темами). 2. Недостатнє інформування та мотивування здобувачів до участі у неформальній освіті. Рекомендовано гаранту ОП до 30.06.2024 р. провести зустріч із здобувачами ОП, на якій ознайомити їх із змістом "Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ" та мотивувати їх до участі у курсах, тренінгах, інших заходах онлайн освіти, а також рекомендовано на сайті кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу передбачити можливості інформування здобувачів освіти про ресурси та заходи отримання неформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітня програма має повну відповідність за підкритеріями 3.1, та часткову відповідність за підкритерієм 3.2, 3.3 та 3.4. Правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. У ЗВО визначено чіткі проте неповні правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що також потребує додаткового інформування здобувачів. Підкритерії 3.2 та 3.3 мають за собою суперечливу інформацію у звіті самооцінювання та отриману у ході роботи у фокус-групах, через що ЕГ не може встановити повну відповідність. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів і доказів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП "Готельно-ресторанна справа" загалом відповідає Критерію 3 на рівні "В" з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес на ОП здійснюється з використанням традиційних й інноваційних методів викладання; денної та заочної форм навчання, у т.ч. з використанням дистанційних технологій, з можливістю навчання за індивідуальним графіком, що зазначено в Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>). Заняття зі здобувачами ВО даної ОП проводяться у формі лекцій, практичних занять, індивідуальної, самостійної роботи, тренінгів з дисциплін, консультацій. На заняттях використовується спеціалізоване програмне забезпечення «Servio», «АІКО» (запит 12), що було продемонстровано під час огляду матеріально-технічної бази. Під час навчання активно використовуються методи інтерактивного навчання, кейси, тренінги, круглі столи, ділові ігри, квести, що підтверджено викладачами на зустрічах з фокус-групами. Під час пандемії та під час воєнного стану на ОП використовувалася змішана форма навчання, яка реалізується, окрім системи «Moodle», за допомогою програм Zoom, Teams, різних месенджерів, що підтвердилось під час зустрічі із дирекцією НІІ, НПП та здобувачами ВО. Зараз навчальний процес реалізується в офлайн форматі. Під час зустрічей було встановлено, що здобувачі ВО та стейкхолдери в цілому задоволені ОП, проте зацікавлені в активних методах навчання, враховуючи більшу орієнтованість на практичну складову навчання. Принцип академічної свободи реалізується на ОП шляхом обрання здобувачами вибіркового ОК, тем курсових та кваліфікаційної робіт, через можливість власного вибору баз для проходження практики. Так, здобувачі С. Христофорова, Д. Караванська, Х. Палка, І. Кріль підтвердили можливість вибору ВК на ОП. Вибір ВК здійснюється через електронний кабінет здобувача у Moodle, у Smart Universitet.

Здобувач С. Христофорова, Д. Караванська обрали ВК "Барна справа та організація роботи сомельє", "Іміджологія". Здобувачка Х. Палка, І. Кріль повідомила про вибір дисц. "Сучасні фітнес-технології". Здобувачі відмітили, що для формування групи для вивчення ВК кількість студентів у групі складає 15-25 осіб для першого (бакалаврського) рівня ВО. Під час зустрічі з здобувачами з'ясовано, що пропозицій щодо розширення переліку ВК здобувачі не вносили. Здобувачі беруть участь у розвитку ОП: Х. Палка запропонувала збільшити кількість нормативних дисциплін шляхом скорочення обсягу вибіркового, але її пропозиція була відхилена через відповідність нормативній базі. Під час зустрічей здобувачі продемонстрували своє задоволення методами та формами навчання НПП, наголосивши на студентоцентрованості та практичній складовій кожної ОК. Здобувачі підтвердили, що НПП використовують платформи "Prometheus" для зарахування балів по окремих темах ОК, зокрема О. Черняхівська повідомила про проходження курсу НАССР на платформі "Prometheus" та зарахування результатів при вивченні відповідного ОК. Під час зустрічі з академічним персоналом підтверджено, що викладачі на ОП мають свободу вибору форм і методів викладання, вільно використовують різні способи проведення занять.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сайті ЗУНУ у вкладці "Публічна інформація" (<http://surl.li/euuo2>) оприлюднено низку положень, що регламентують організацію освітнього процесу. На сайті ЗУНУ розміщено силабуси обов'язкових та вибіркового дисциплін та робочі програми освітніх компонентів (<http://surl.li/fjvei>), де висвітлено детальний опис дисциплін, процедури та критерії оцінювання, список рекомендованої літератури тощо. Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних програмних результатів навчання, порядку і критеріїв оцінювання у межах окремих ОК учасникам освітнього процесу за ОП надається на початку навчального періоду. Зміст освітніх компонентів ОП обговорюється на засіданнях кафедри, ухвалюється групою забезпечення спеціальності, затверджується профільним проректором, оприлюднюється на сайті ЗВО. Інформування здобувачів реалізується у такий спосіб: освітні компоненти ОП наявні у вільному доступі на сайті ЗВО; до початку навчального року затверджуються робочі програми навчальних дисциплін, які представлено на сайті ЗВО та знаходяться у вільному доступі на відповідних кафедрах ЗУНУ. Здобувачі ВО за ОП головним чином отримують інформацію щодо цілей та ПРН, а також порядку і критеріїв оцінювання від викладачів на початку семестру під час зустрічей з кураторами та викладачами на перших заняттях, що було підтверджено у ході спілкування зі студентами і НПП. Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання представлена як у вільному доступі на сторінці ННІ міжнародних відносин імені Б.Д. Гаврилишина у формі силабуса, робочої програми з ОК (<http://surl.li/rwoib>), так і електронному кабінеті здобувача у SMART Університет (<http://surl.li/ahbqi>) та є зрозумілою для учасників освітнього процесу. Навчально-методичне забезпечення усіх ОК представлено (для зареєстрованих користувачів) на сайті електронного навчання Університету (<http://surl.li/ahieg>), для ознайомлення з його змістом ЕГ було надано частковий доступ. Презентації вибіркового навчальних дисциплін на наступний навчальний рік відбуваються під час зустрічей з академічними групами студентів за представників НІ, гаранта ОП на основі ознайомлення здобувачів ВО з силабусами, каталоги яких розміщені у вільному доступі на сайті.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У ЗУНУ створені та функціонують Рада молодих вчених, Студентське наукове товариство, метою яких є залучення молодих вчених та студентів до активної науково – дослідницької роботи. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відбувається як в межах аудиторного навчання, так і поза ним. Лекції, практичні заняття мають проблемний дискусійний характер, спрямовані на отримання фундаментальних знань, необхідних для НДР. На ОП передбачено написання та захист кваліфікаційної роботи, що є самостійним науковим дослідженням здобувачів. За результатами досліджень здобувачі ВО публікують тези доповідей, зокрема на студентській науково-практичній конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети» (Тернопіль, 13-14 травня 2021 р., 5-6 травня 2022 р., 18-19 травня 2023 р.). Дані факти підтверджує надана на запит ЕГ інформація про публікаційну активність студентів разом з НПП (запит 14). На кафедрі міжнародного туризму і готельного бізнесу зrealізується НДР, зокрема затверджена госпдоговірна тема «Підвищення конкурентоспроможності підприємств сфери гостинності в умовах війни» (державний реєстраційний номер 0123U103114). О. Оливко під час зустрічі з підтвердила, що залучення здобувачів до наукової роботи кафедри відбувається через науковий гурток «Ресторатор», який більше орієнтований на співпрацю з роботодавцями, впровадження практичного досвіду. О. Оливко визначила участь у науковому гуртці 20-30 здобувачів, які залучаються до участі у різних наук-практ. конференціях. Проте, на зустрічі із здобувачами встановлено, що здобувачі не обізнані щодо функціонування наукового гуртка, не виявляють зацікавлення щодо участі у наковій роботі. Лише О. Черняхівська підтвердила свою участь у наук-практ. конференції ще на 1 курсі, після цього ця активність, як зазначила О. Черняхівська, стала для неї нецікавою. Здобувачі ОП долучаються до різноманітних наукових конкурсів, зокрема Мудра Т. та Єгорова Х.(2021 р.) взяли участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт за напрямом «Готельно-ресторанна справа». За свідченням доцента М. Нагари, протягом 2023/2024 н.р. здобувачами Суконик І. та Софінік Д. подані роботи на університетський конкурс студентських наукових робіт тощо. ЕГ дійшла висновку, що розвитку наукової складової ОП приділено недостатньо уваги, хоча кафедра має позитивні практики участі здобувачів попередніх років у науковій роботі. Доцільно активізувати, а також інформувати, залучати та мотивувати студентів до участі у науковій роботі кафедри та до участі в конкурсах студентських наукових робіт.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Моніторинг реалізації ПРН, передбачених ОП, покладається на випускову кафедру, групу забезпечення спеціальності та гаранта ОП. Перегляд ОК здійснюється на підставі нормативно-правових документів у сфері вищої освіти, Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм ЗУНУ (<http://surl.li/ahieg>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/beykz>), аналізу зворотного зв'язку. Методичне забезпечення навчальної дисципліни і компетентностей щодо визначення достатності фахового рівня викладача, який забезпечує її викладання, покладається на випускову кафедру і групу забезпечення спеціальності. Оновлення робочих програм та си́лабусів відбувається НПП в рамках академічної свободи з урахуванням стану та перспектив розвитку ринкових умов для ведення бізнесу, реалій та тенденцій розвитку готельно-ресторанного бізнесу, аналізу співпраці зі стейкхолдерами, а також на основі міжнародного стажування та курсів підвищення кваліфікацій НПП. Викладачі, що працюють на ОП, постійно беруть участь у наукових і науково-методичних заходах, за результатами яких на обговорення виносяться питання впровадження нових ОК, що відповідають сучасним потребам готельно-ресторанної сфери (зокрема, «Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан та перспективи», «Міжнародна практика підготовки спеціалістів у сфері гостинності», «Міжнародний діловий протокол та етикет», «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети»). На зустрічах з академічним персоналом С.Вовк підтвердила використання своїх наукових досліджень при оновленні ОК "Управління ризиками". Гарант ОП на зустрічі з академічним персоналом підтвердила використання своїх наукових досліджень при формуванні кейсових завдань з дисциплін, зокрема у ОК "Міжнародна готельно-ресторанна індустрія". Викладач М. Нагара повідомила, що в результаті вивчення досвіду Тернопільського політехнічного університету імені Пулія при викладанні ОК використовуються можливості Virtual Colabrity Learning, зокрема створення самокерованих команд на базі Microsoft Teams. Викладачі кафедри брали участь у написанні підручника "Організація готельно-ресторанної справи" та використовують його при викладанні ОК. При перегляді змісту та структури ОК враховуються пропозиції роботодавців та стейкхолдерів. Зокрема, отримані за результатами обговорення зі стейкхолдерами пропозиції щодо необхідності посилення СК 10 були враховані при розробці та перегляді ОК 16 та ОК 26. Аналіз си́лабусів ОК (<http://surl.li/rwoib>) показав, що не всі вони містять посилання на актуальні джерела, в тому числі результати власних наукових досліджень НПП, які опубліковані в фахових виданнях, міжнародних наукометричних базах.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЗУНУ створено належні умови для міжнародної мобільності викладачів та здобувачів, участі у спільних проєктах, конференціях, залучення іноземних науковців до проведення занять. Університет веде активну роботу щодо інтернаціоналізації, що підтверджено представниками відділу міжнародних зв'язків під час онлайн зустрічі, а інформація щодо наявного досвіду подана на офіційному сайті у вільному доступі (<http://surl.li/rwpuk>). Керівниця відділу міжнародних зв'язків Ю. Войтишин підтвердила, що університет має Стратегію інтернаціоналізації, має 163 академічні угоди з закордонними закладами освіти та організаціями. Зокрема, для здобувачів проведена зустріч з представником Міжнародної школи VSFS на тему «Міжнародна практика підготовки спеціалістів у сфері гостинності» (2021 р.), із спікерами Джоанною та Джоном Аргуелью на тему «Особливості розвитку сфери гостинності в Еквадорі». НПП долучаються до міжнародних стажувань, зокрема В. Мазур та У. Ткач (Нідерланди), М. Нагара та С.Вовк (Німеччина). М.Нагара та В. Мазур у 2023 р. взяли участь у програмі Еразмус+ за напрямом «International Staff Week» (Словенія), що підтверджено під час зустрічі з НПП та наданою інформацією на запит 18. Викладач Ткач У.В. виступала співвиконавцею гранту 101085642 — SSEPRDS — ERASMUS-JMO-2022-HEITCH-RSCH «Smart specialization: European practices of regional development strategy» (програма Еразмус+, напрям Жан Моне EACEA, 2022-2025 pp.) та гранту 619119-EPP-1-2020-1-NL-EPPKA2-CBHEJP «Synergy of educational, scientific, management and industrial components for climate management and climate change prevention» (Erasmus+: KA2 CBHE, 2020-2024 pp.), що підтверджено інформацією на запит 13. Здобувачки ОП Х.Палка та І. Кріль (випуск 2023 р.) взяли участь у стажуванні у 2023 р. у м. Анталія (Туреччина), що підтверджено сертифікатами (запит 19). Випускники ОП на зустрічі 9 підтвердили участь у міжнародній академічній мобільності. НПП та здобувачі мають вільний доступ до міжнародних систем даних, зокрема Scopus, WoS. В ЗУНУ передбачено матеріальне заохочення НПП щодо інтернаціоналізації та участі у міжнародній академічній мобільності, зокрема за написання статті Scopus, зберігання заробітної плати за НПП під час міжнародних стажувань НПП, що підтверджено НПП та адміністрацією під час 3,7 та резервної зустрічей.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Навчання і викладання здійснюється з використанням сучасних форм та методів навчання на основі дотримання студентоцентрованого підходу. 2. Доступність си́лабусів та робочих програм ОК для здобувачів освіти, їх регулярний перегляд та оновлення змісту на основі зауважень стейкхолдерів та результатів наукових досліджень, стажувань

НПП. 3. Участь НПП, які забезпечують реалізацію обов'язкових ОК, у міжнародних проєктах та закордонних стажуваннях, результати яких впроваджуються в освітній процес.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Здобувачі освіти мають низьку активність у науковій діяльності, у т.ч. не обізнані з роботою наукового гуртка "Ресторатор", мають низьку публікаційну активність щодо статей та тез доповідей на науково-практ. конференціях, підготовці наукових робіт на Всеукраїнські та Міжнародні конкурси студентських наукових робіт за спеціальністю. Рекомендовано гаранту ОП та НПП кафедри до 15.06.2024 р. провести засідання наукового гуртка кафедри із запрошенням до роботи всіх здобувачів освіти ОП, на якому проінформувати здобувачів про поточні та перспективні напрямки наукової роботи кафедри, визначити напрямки та сформулювати плани наукової роботи здобувачів освіти на 2024-2025 нр. . 2. Неактивність здобувачів щодо участі у програмах міжнародної академічної мобільності. Зважаючи на наявні умови для інтернаціоналізації у ЗУНУ, рекомендовано гаранту до 15.06.2024 р. на засіданні наукового гуртка провести бесіду із здобувачами щодо напрямків інтернаціоналізації діяльності кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу та мотивувати їх до участі у міжнародних проєктах, курсах, міжнародних практиках та стажуваннях, програмах міжнародної академічної мобільності. 3. У силабусах та робочих програмах дисциплін професійної підготовки у переліку рекомендованої літератури не наводяться наукові праці НПП за тематикою ОК. Рекомендовано гаранту ОП до 15.06.2024 р. на засіданні кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу розглянути питання формування списку рекомендованої літератури в силабусах та робочих програмах з урахуванням власних наукових публікацій НПП за тематикою ОК.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП має повну відповідність за підкритеріями 4.1, 4.2 та часткову відповідність за підкритеріями 4.3, 4.4, 4.5. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв у формуванні узагальнюючої оцінки, ЕГ робить висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 4, оскільки визначені слабкі сторони не є суттєвими, критично не впливають на відповідність ОП Критерію 4. Надані рекомендації щодо активізації залученості здобувачів вищої освіти до наукової роботи та підвищення активності до міжнародної академічної мобільності, врахування власних наукових здобутків НПП у переліку рекомендованої літератури в силабусах та робочих програмах можуть бути враховані у короткі терміни. ЕГ вважає можливим стверджувати про відповідність ОП за даним критерієм рівню «В».

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до п.8 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ для оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО в межах навч. дисциплін обрані такі форми контрольних заходів: поточний, модульний і підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять, має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Модульний контроль передбачає проміжне оцінювання якості засвоєння студентом теоретичного і практичного матеріалу певного змістовного модуля дисципліни. Метою підсумкового контролю є оцінювання результатів навчання на певному ступені вищої освіти або на окремих його завершальних етапах. Форми поточного та семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни та критерії їхнього оцінювання визначає робоча програма навчальної дисципліни, що складена на підставі навчального плану, а також силабус. Оцінювання знань студентів здійснюється паралельно за 4-рівневою національною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЕКТС. Інформація про форми контрольних заходів, якісні критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів представлені в робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін, які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО. Методичні матеріали до практичних занять та методичні рекомендації до організації самостійної та індивідуальної роботи студентів містять зразки різних типів завдань. І Кожний здобувач отримує інформацію про дисципліни, що вичаються, та успішність з них у особистому електронному кабінеті. Результати оцінювання результатів навчання є основою для прийняття рішень щодо переведення здобувачів на наступні курси, присвоєння певних кваліфікацій, формування розподілів оцінок і рейтингів, а також використовуються для цілей моніторингу освітніх програм. На першому занятті викладач знайомить здобувачів вищої освіти із формами та видами контрольних заходів, критеріями та порядком оцінювання усіх видів з роботи.з

дисциплін. Контроль наприкінці семестру проводиться у формі екзамену чи заліку з ОК в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента та розкладом. Терміни контрольних заходів регламентуються графіком освітнього процесу та розкладом на поточний семестр, що затверджуються керівництвом ЗУНУ та повинні розміщуватися на офіційному сайті ЗВО до початку семестру. З метою визначення задоволеності рівнем об'єктивності оцінювання та попередження негативних явищ у ЗУНУ проводиться передсесійне опитування здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/bgbyi>), результати якого свідчать про інформованість здобувачів щодо форм контр. заходів та критеріїв оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандартом вищої освіти для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 р.) передбачено, що атестація здійснюється у формі атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. Форми атестації здобувачів ВО у ЗУНУ на ОП «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідає Стандарту, Положення про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті (<http://surl.li/agzhy>); Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<http://surl.li/beykd>). Атестація випускників даної ОП проводиться у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Програма атестації знаходиться на сайті НІІ (<http://surl.li/fjvei>), методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи також знаходиться у вільному доступі на сторінці НІІ (<http://surl.li/fjvei>). Білет з атестаційного іспиту містить 50 тестових завдань, розрахункова задача та ділова ситуація (запит 4). Здобувачі освіти на зустрічі з ЕГ підтвердили, що вони самостійно обирають тему кваліфікаційної роботи, яку потім узгоджують з обраним ними науковим керівником. Здобувачі підтвердили, що вони ознайомлені з методичними рекомендаціями та основними вимогами до написання та захисту кваліфікаційної роботи, які розміщено на сайті НІІ. Під час зустрічей з академічним персоналом повідомлено, що кваліфікаційні роботи перевіряються на рівень унікальності за допомогою сервісу перевірки текстів UNICHECK, а після захисту передаються в репозитарій ЗУНУ. Випускники на зустрічі з ЕГ підтвердили, що атестацію проводять відкрито і публічно. ЕГ дійшла висновку, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОНУ №384 від 04.03.2020 р.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Організація та проведення контрольних заходів у ЗУНУ регламентується рядом положень: Положення про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті (<http://surl.li/agzhy>); Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<http://surl.li/beykd>), які знаходяться на сайті університету у вільному доступі. У ЗУНУ підсумковий контроль включає семестровий контроль та державну атестацію студента. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену або заліку з конкретної навчальної дисципліни в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента та розкладом. Семестровий залік виставляється за результатами поточного і модульного контролю і не передбачає обов'язкової присутності студентів. Семестрова оцінка з навчальної дисципліни, підсумковий семестровий контроль з якої проводиться у формі екзамену, обчислюється як середньозважена результатів отриманих студентом з кожного модуля та семестрового контролю відповідно до їх вагових коефіцієнтів передбачені робочою програмою цієї навчальної дисципліни. Процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК прописана в робочій програмі. Робочі програми розробляються НППі ОПП, обговорюються та погоджуються на засіданні кафедри та затверджуються в встановленому порядку. На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів. Робочі програми дисциплін та силабуси оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<http://surl.li/beykr>). У ЗУНУ існує практика зворотнього зв'язку між здобувачами, студентським самоврядуванням, НПП, адміністрацією, а також є скринька довіри, що дозволяє анонімно залишити повідомлення. На зустрічі із студентським самоврядуванням ЕГ дізналася, що здобувачі активно звертаються з будь-яких питань та завжди отримують допомогу/консультацію, проте скарг на даній ОП не надходило. Здобувачка Караванська Д. та Голова профкому студентів ЗУНУ А. Шевчук повідомили ЕГ, що при виникненні конфліктної ситуації здобувач освіти може звернутися до студентського самоврядування, куратора групи, НПП, гаранта, завідувача кафедри, директора НІІ або у подальшому до проректорів або ректора ЗУНУ. В університеті діє Положення про порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<http://surl.li/beykr>). Під час існування даної ОП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було виявлено. ЕГ дійшла висновку, що на ОП «Готельно-ресторанна справа» визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО визначено у Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/beyzkz>), Концепції протидії плагіату, Етичному кодексі, Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенні про групу сприяння академічній доброчесності, Кодексі академічної доброчесності (<http://surl.li/geavk>). Повноваженнями щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури наділені Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності, адміністрація ЗВО. На ОП як інструмент протидії порушенням академічної доброчесності використовується спеціалізований сервіс UNICHECK. Завідувач кафедри визначає відповідальну особу від кафедри для перевірки цих робіт системою UNICHECK. Відповідальна особа завантажує повний текст роботи в систему UNICHECK та після перевірки отримує звіт, в якому зазначений відсоток запозичення. З 2018 р. ЗУНУ став учасником Проекту сприяння академічній доброчесності в Україні SAIUP. З метою популяризації академічної доброчесності для здобувачів вищої освіти проведено захід «Академічна доброчесність – формування нової академічної культури», інтерактивні ігри, лекторій. Інформація щодо дотримання доброчесності міститься у робочих програмах та силабусах. У ЗУНУ створена Комісія з доброчесності та наукової етики (<http://surl.li/gutgt/>). Здобувачі та НПП беруть участь у заходах щодо дотримання академічної доброчесності, які організовуються адміністрацією бібліотеки ЗУНУ. Згідно внутрішніх документів ЗВО, перевірки на академічний плагіат перевіряються курсові та кваліфікаційні роботи здобувачів, наукові здобутки НПП. Надані на запит ЕГ звіти щодо дотримання академічної доброчесності у курсових та кваліфікаційних роботах здобувачів підтвердили дотримання норм академічної доброчесності. Однак ЕГ виявлено «осучаснення» джерел рекомендованої літератури шляхом зазначення в їхньому описі більш пізнього року видання, ніж справжня дата їх оприлюднення. Наприклад, така фабрикація бібліографічних даних є в силабусах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи. Також ЕГ при вивченні методичних рекомендацій до переддипломної практики виявлено значні запозичення з іншого ЗВО - "Житомирська політехніка" та наведено критерії оцінювання іншого ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП (зафіксовані у силабусах та робочих програмах) є чіткими, зрозумілими, заздалегідь доводяться до відома здобувачів. Для ознайомлення здобувачів ВО із специфікою проведення контрольних заходів використовуються як формальні (розміщення на сайті), так і неформальні заходи (бесіди із студентами). 2. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечена об'єктивність екзаменаторів, існують процедури оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Випадки фальшікації рекомендованої літератури шляхом "осучаснення" року видання (опублікування) у силабусах і робочих програмах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи. Гаранту ОП, керівнику групи забезпечення спеціальності рекомендовано до 30.06.2024 р. перевірити всі силабуси, робочі програми ОК ОП "Готельно-ресторанна справа", програми атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи на предмет реальності бібліографічних даних, а розробникам силабусів ОК оновити силабуси, уточнивши списки рекомендованої літератури. Керівнику комісії з доброчесності та наукової етики ЗУНУ на регулярній основі проводити заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед НПП. 2. Академічний плагіат в програмі переддипломної практики, яка запозичена з іншого ЗВО. Гаранту ОП переглянути текст програми переддипломної практики та до початку 2024/2025 нр. сформуванати нову редакцію програми дотримуючись принципів академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП узгоджена з якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3. 5.4 та має часткову невідповідність за підкритерієм 5.5. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту; сформовано та реалізуються чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Сформовано широку нормативну базу щодо регулювання питань академічної доброчесності НПП та здобувачів освіти. Однак виявлено факти недоброчесної поведінки НПП на ОП, що має вигляд «осучаснення» джерел рекомендованої літератури в силабусах, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи., а також текстові запозичення в методичних рекомендаціях до переддипломної практики. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню «Е» за критерієм 5. Визначені недоліки можна усунути в однорічний термін.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Формування професорсько-викладацького колективу для забезпечення освітньої діяльності за ОПП здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства, Статуту ЗУНУ, Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ. Компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру, гаранта ОПП та групу забезпечення спеціальності. ЕГ проаналізовано інформацію щодо наукової кваліфікації та рівня освіти викладачів за таблицею 2 відомостей СО. До освітньої діяльності за ОП залучено 20 НПП, з яких 6 НПП - д-р наук, 14 НПП - канд. наук. ЕГ підтверджено академічну кваліфікацію НПП, що підкріплюється відповідними науковими публікаціями у фахових виданнях та наукометричних базах, мають відповідні підвищення кваліфікації, значні здобутки в розробці нормативної та навчально-методичної документації в рамках ОП. При цьому ЕГ встановила невідповідність освітньої та професійної кваліфікації викладачів за такими вибірковими ОК «Технологія продукції ресторанного господарства» та «Основи нутриціології» (Мазур В.С.); «Технології кондитерських виробів» (Даниленко-Кульчицька В.А.); «Основи раціонального харчування», «Основи гастрономії», «Крафтові технології». «Дизайн страв» (Гугул О.), «Барна справа та організація роботи сомельє» (Вовк В.С.). НПП проходили міжнародні науково-педагогічні стажування: В. Мазур та У. Ткач (Нідерланди), М. Нагара та С.Вовк (Німеччина), М.Нагара та В. Мазур у 2023 р. взяли участь у програмі Еразмус+ за напрямом «International Staff Week» (Словенія), що підтверджено під час зустрічі з НПП та наданою інформацією на запит 18. Викладач Ткач У.В. виступає співвиконавцем міжнародних грантів. На зустрічах у різних фокус-групах ЕГ дізналася про систему рейтингової оцінки НПП (<http://surl.li/dkcnz>), яка формується з результатів оцінки за науково-дослідною, навчально-методичною, організаційно-виховною та адміністративно-управлінською діяльністю. Результати інтерв'ювання здобувачів ВО підтверджують їх задоволеність рівнем професіоналізму НПП. За словами керівниці відділу кадрів О.С. Гродник, при прийнятті рішення щодо прийняття на роботу НПП враховуються результати опитування здобувачів ВО. ЕГ констатує, що професійна кваліфікація викладачів в цілому забезпечує досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Однак, зважаючи на невідповідність освітньої та професійної кваліфікації НПП за окремими вибірковими ОК рекомендовано Гаранту ОП та завідувачу випускової кафедри переглянути закріплення НПП за відповідними вибірковими ОК на 2024-2025 н.р. врахувавши наявність відповідної освіти, наукових публікацій та інших здобутків, що відповідають профілю відповідної дисципліни.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

На зустрічах з НПП, адміністрацією та з працівниками допоміжних структурних підрозділів ЗУНУ ЕГ отримала інформацію щодо прозорості процедури проходження конкурсного відбору НПП. Конкурсний відбір НПП відбувається відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ. На зустрічі з працівниками допоміжних структурних підрозділів ЕГ отримала інформацію від начальниці відділу кадрів О.С. Гродник про дотримання процедурного регламенту при процедурі проходження конкурсного відбору НПП: оголошення конкурсу на вакантну посаду розміщується на офіційному веб-сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards>); підготовка і подача кандидатом на посаду пакету визначених документів до Конкурсної комісії ЗУНУ, розгляд та прийняття рішення відповідної кафедри щодо претендента, передання документів до Конкурсної комісії та прийняття рішення про обрання конкурсанта на вакантну посаду (або відмову конкурсанту) і надання за її результатами рекомендації ректору; укладання ректором ЗУНУ контракту з конкурсантом. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту; стажування за останні п'ять років в Україні чи за кордоном. Рішення щодо заміщення вакантної посади доцента/професора приймає Вчена Рада ЗУНУ. Прийняття рішення щодо заповнення посади викладача/старшого викладача відбувається Вченою радою факультету або НІІ. При підборі кадрового складу НПП враховується

відповідність вищої освіти за фахом, відповідні наук. ступінь і вчене звання, наявність науково-методичних праць за профілем навчальної дисципліни та види активності п.38 Ліц. Ум. Як повідомила керівниця відділу кадрів О.С. Гродник, при прийнятті рішення щодо прийняття на роботу НПП враховуються результати опитування здобувачів ВО. На зустрічі з НПП викладачі зазначили, що процедура є чіткою, зрозумілою, прозорою, яка дозволяє сформувати професійну компетентність та забезпечити якісну реалізацію ОП. ЕГ дійшла висновку, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, а остаточним фактором при конкурсному відборі викладачів є рівень їхнього професіоналізму, бажання удосконалювати професійні здібності та розвиватися у науковій сфері діяльності.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час зустрічі з гарантом ОП та зустрічі з роботодавцями ОП було з'ясовано, що Університет їх постійно залучає до організації та реалізації освітнього процесу. Роботодавці запрошуються до обговорення ОП, проводять екскурсії, майстер-класи, проводять заняття, є учасниками освітньо-наукових заходів в Університеті, інших заходів сумісно із випусковою кафедрою. До організації та реалізації ОПП залучались: М. Дерезький - директор сімейної ресторації «Три Миколи», м. Тернопіль; О.Новак - директор готелю «Blue mountain», ТзОВ Буковель, м.Яремче, с. Поляниця, Івано-Франківська область; Н. Андрушко – власник сімейного ресторану «56 кабінет», м. Тернопіль. З рядом стейкхолдерів заключені угоди про співпрацю, виступають базами при організації та проведенні практики, дуальної освіти (запит ЕГ п.15). ЗВО має укладені договори про співробітництво з ФОП Андрушко Н. З., сімейним ресораном «56 кабінет»; ФОП Кравець Т. В., Готельно-ресторанний комплекс «AVALON Palace»; ФОП Грегоращук І. Л., Готельно-ресторанний комплекс «Байків», ФОП Андрушко Є. Є., кав'ярня «Скаварідка»; ФОП Дерезький М. М., Сімейна ресторація «Три Миколи» тощо. Ці факти були підтверджені не тільки інформацією у відомостях СО, але й під час онлайн зустрічі ЕГ із роботодавцями. До процесу розробки та оновлення ОП було залучено фахівців готельно-ресторанного бізнесу: Ю. Дейнека, Ю. Новак, І. Парій та ін., пропозиції яких було враховано та підтверджено під час спілкування зі стейкхолдерами на Зустрічі. ЕГ дійшла висновку, що роботодавці активно співпрацюють з НПП кафедри, проте потрібно більше залучати роботодавців до читання лекцій та проведення практичних занять на базі університету або онлайн-режимі.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На зустрічах зі здобувачами вищої освіти, НПП та роботодавцями ЕГ отримала інформацію про те, що до викладання ОК залучено НПП, які працюють у ЗУНУ на основному місці роботи. Також на ОП як НПП працює Оливко О., яка є професіоналом-практиком. Залучення представників-роботодавців відбувається у форматі майстер-класів, відкритих лекцій. Зокрема, 6 березня 2019 був проведений майстер-клас на тему «Сучасна концепція ресторану» для студентів готельно-ресторанної справи, який відбувся в сімейній ресторації «Три Миколи». 15 лютого 2022 році відбулась бізнес-гра «Лідерство – це стиль життя» з студентами і викладачами ОПП, модерував захід власник «Академії Лідерства» Ігор Ревега. 17 лютого 2022 року здобувачі взяли участь у дискусійній платформі на тему «Культура їжі як впливовий чинник на розвиток міжкультурних відносин», де спікером була помічниця Почесного Консула Республіки Сенегал в Україні Лілія Крисовата. 10 березня 2023 року відбулась зустріч здобувачів з Д. Катюхою, директором готельно-ресторанного комплексу «Адмірал» (сmt. Кирилівка). На зустрічах з академічних персоналом, роботодавцями та здобувачами ЕГ з'ясувала, що 27 листопада 2023 р. у ЗУНУ відбулася дискусійна платформа, до якої залучилися фахівці індустрії гостинності (<http://surl.li/rzqbj>). ЗВО має укладені договори про співробітництво з ФОП Андрушко Н. З., сімейним ресораном «56 кабінет»; ФОП Кравець Т. В., Готельно-ресторанний комплекс «AVALON Palace»; ФОП Грегоращук І. Л., Готельно-ресторанний комплекс «Байків», ФОП Андрушко Є. Є., кав'ярня «Скаварідка»; ФОП Дерезький М. М., Сімейна ресторація «Три Миколи» тощо. На зустрічі з стейкхолдерами підтверджено, що гот-рестор. заклади виступають як бази проходження практики: Гуменюк А.М., Новак Ю. Р., Парій І. С. Роботодавці запевнили ЕГ, що вони залучаються до позаауд. заходів з практич. підготовки здобувачів (Дейнека Ю., В. Харкавий). Водночас, ЕГ констатує, що залучення практиків готельно-ресторанного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять є недостатнім, більшість успішних практик залучення стейкхолдерів-практиків носять разовий або періодичний характер. Рекомендовано гаранту ОП до 20.05.2024 р. скласти план заходів на 2024-2025 н.р. щодо залучення роботодавців до проведення гостьових лекцій або аудиторно, або в онлайн-режимі, що посилить практичну складову ОП.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЕГ під час зустрічі з НПП, адміністрацією та допоміжними структурними підрозділами отримала підтвердження сприяння професійному розвитку НПП з боку адміністрації ЗУНУ. На фокус-групі з допоміжними структурними підрозділами директор бібліотеки, К. Возний повідомив, що всі учасники освітнього процесу, НПП мають вільний доступ до міжнар. науково-інформаційних платформ. НПП приймають участь у програмах міжнар. стажування та удосконалюють практичні знання через проходження підвищення кваліфікації на вітчизняних підприємствах. Так, гарант ОП В. Даниленко-Кульчицька пройшла стажування в кафе «ПАБ Піца», М. Нагара – у ПрАТ «Тернопіль-готель», У.Ткач - у готельно-ресторанному бізнес-центрі Hilton-Kiiv на тему «Курс практичної гостинності». Викладачі, що забезпечують викладання ОК на даній ОПП, за сприяння адміністрації Університету мають

можливість проходити стажування у закордонних ЗВО При чому як повідомлено ЕГ під час зустрічі з академічним персоналом, ЗВО забезпечує зберігання заробітної плати за НПП під час міжнародних стажувань НПП. Міжнародні стажування проходили В. Мазур та У. Ткач (Нідерланди), М. Нагара та С.Вовк (Німеччина), М.Нагара та В. Мазур (Словенія). НПП є членами різних асоціацій, зокрема О. Гугул та У.Ткач є дійсними членами Асоціації кулінарів України. Варто відмітити, що на фокус-групах з НПП та стейкхолдерами ЕГ отримала інформацію про нематеріальне стимулювання підвищення професійного розвитку НПП ОП «Готельно-ресторанна справа», що полягає у їх тісній співпраці та постійному професійному спілкуванні. Всі НПП підтвердили, що знання та досвід під час проходження міжнародного стажування або підвищення кваліфікації в Україні використовують при перегляді змісту РП, формування силабусів ОК та під час викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Основними нормативними документами, які регламентують стимулювання НПП, є: Статут Університету, Колективний договір між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положення про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Матеріальне стимулювання викладачів формується у вигляді премій за складність і напруженість, за вагомі досягнення у роботі, за звання «Почесний працівник», «Почесний професор», за використання іноземної мови, високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, створення винаходу (корисної моделі), наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. На зустрічах з адміністрацією ЗУНУ, НПП та директором бібліотеки ЗУНУ з'ясовано, що адміністрація університету публікує за кошти ЗВО усі підручники для освітніх компонентів ОП та монографії для здобуття наукового ступеня доктора наук. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Заходи щодо нематеріальної мотивації підтвержені на зустрічі з НПП та наданою інформацією на запит ЕГ 20. На зустрічі з академічним персоналом НПП підтвердили свою задоволеність існуючою системою мотивації у ЗУНУ.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Достатній рівень академічної та професійної кваліфікації НПП за обов'язковими ОК. 2. Постійне підвищення рівня професійної компетентності НПП, що дозволяє оновлювати РП, силабуси та поглиблювати практичну складову ОК на заняттях. 3. Ефективна система матеріального та морального стимулювання НПП, задоволеність НПП діючою системою мотивації

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. Невідповідність освітньої та професійної кваліфікації НПП за окремими вибірковими ОК. Рекомендовано Гаранту ОП та завідувачу випускової кафедри переглянути закріплення НПП за відповідними вибірковими ОК на 2024-2025 н.р. з точки зору наявності у НПП відповідної освіти, наукових публікацій та інших здобутків, що відповідають профілю відповідної дисципліни. 2. Залучення роботодавців, фахівців-практиків до проведення аудиторних занять має несистемний характер. Рекомендовано гаранту ОП до 30.06.2024 р. скласти план заходів на 2024-2025 н.р. щодо залучення роботодавців до проведення гостьових лекцій або аудиторно, або в онлайн-режимі, що посилить практичну складову ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

За результатами акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОП має повну відповідність за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.5, 6.6 та часткову відповідність за підкритерієм 6.1 та 6.4. ЕГ констатує, що виявлена слабка сторона не впливає на досягнення поставлених цілей та програмних результатів навчання та може бути усунена найближчим часом. ЕГ дійшла висновку, що ОП за Критерієм 6 відповідає рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗУНУ забезпечує достатній рівень фінансових та матеріально-технічних ресурсів для реалізації ОП "Готельно-ресторанна справа", що включає державне фінансування та кошти спеціального фонду. Фінансування ЗВО здійснюється через різноманітні джерела, включаючи доходи від надання платних освітніх послуг та господарську діяльність (<http://surl.li/rymuv>). Вартість освітніх послуг та проживання у гуртожитках відображена на офіційному сайті університету, що забезпечує прозорість витрат для студентів. Правила призначення академічних та соціальних стипендій чітко регламентовані та доступні для ознайомлення. Закупівлі малоцінних предметів та матеріалів здійснюються через систему Prozorro, що демонструє відкритість та прозорість фінансових операцій університету (<http://surl.li/rymzz>). Міжнародне співпраця у ЗУНУ характеризується як висока та включає в себе співпрацю у найрізноманітніших сферах (<http://surl.li/ahifp>), те саме стосується і міжнародних фондів (<http://surl.li/gdxpt>). В якості прикладу була продемонстрована комп'ютерна зала на 70 комп'ютерів, які були надані університетамі-партнерами з Нідерландів. Реалізація ОП забезпечується матеріально-технічною базою самого ЗВО (<http://surl.li/rynin>), з якою ЕГ змогла ознайомитись у формі відео, які надав ЗУНУ (<http://surl.li/rynhx>), а також прямими трансляціями під час зустрічей. Університет має спеціалізовані аудиторії та лабораторії, обладнані необхідними засобами навчання. Особливу увагу ЕГ приділяла аудиторіям, призначеним для реалізації ОК14 "Готельно-ресторанна індустрія", ОК20 "Організація готельно-ресторанної справи", та ОК27 "Організація обслуговування у готельно-ресторанних закладах", лабораторії для реалізації яких були створені на базі гуртожитку-готелю та кафе університету і мають необхідне устаткування. Особливої уваги варта співпраця ЗВО зі своїми стейкхолдерами. Партнери надають свої виробничі потужності для виїзних занять та виступають базами практики (<http://surl.li/rynpny>), посилюючи практичну складову ОП. Університет володіє сучасною бібліотекою (<http://surl.li/bftoq>), яка обслуговує понад 18,000 читачів, завдяки фонду у 692,370 екземплярів, з яких 148,069 – література іноземними мовами, та доступом до електронних ресурсів (<http://surl.li/gedmm>), включаючи, за словами директора бібліотеки Вольного К.З, наукометричні бази даних Scopus та Web of Science. Він також підтвердив постійне оновлення фонду бібліотеки та підписок на різні видання. Університет також має власний інституційний репозитарій (<http://surl.li/bftra>), що сприяє доступу до наукових робіт студентів та викладачів. Навчально-методичне забезпечення організоване через середовище MOODLE (<http://surl.li/ryntk>), де розміщені силабуси та робочі програми, проте продемонстровані під час зустрічей сторінки дисциплін потребували подальшого розширення, включаючи матеріали лекційних та практичних занять.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час онлайн зустрічей зі стейкхолдерами ЗВО було виявлено, що інфраструктура та інформаційні ресурси не потребують додаткових платежів чи підписок. Університет надає усі необхідні комп'ютерні програми та обладнання для навчального процесу, а також доступ до внутрішньої інформаційної системи безкоштовно. ЗУНУ активно використовує платформу MOODLE для навчання та методичного забезпечення освітніх програм (<http://surl.li/ryntk>). Також в організації навчального процесу та полегшенні документообігу ЗВО використовує власну систему діджиталізації «SMART Університет» (<http://surl.li/ahbqi>). Для вивчення дисциплін професійної підготовки, а саме ОК20 "Організація готельно-ресторанної справи" та ОК27 "Організація обслуговування у готельно-ресторанних закладах", використовуються відповідно демо-версії «Servio HMS» та «Servio POS» (зазначено та продемонстровано під час онлайн-зустрічей), які є відносно достатніми для забезпечення дисциплін, проте ЕГ рекомендувала отримати ліцензійні навчальні версії та розглянути можливість розширення списку доступних ПЗ. Додатково варто зазначити, що за словами здобувачів, навіть витратні матеріали для практичних занять з готельної та ресторанної справи видавалися університетом, та не потребували додаткових коштів. Бібліотека ЗУНУ надає обслуговування для здобувачів за допомогою системи (АБІС) "УФД/Бібліотека" (<http://surl.li/ryohg>). Здобувачі та академічний персонал також мають доступ до електронних ресурсів (<http://surl.li/cvtfq>), включно з наукометричними базами Scopus і Web of Science (<http://surl.li/gedmm>) та інституційним репозитарієм (<http://surl.li/bftra>), що підтримує доступ до наукових праць учасників освітнього процесу. Бібліотека також взаємодіє з компанією Unicheck для надійної перевірки на плагіат дипломних робіт, тез та рефератів студентів (<http://surl.li/dnwnks>). Експертна комісія не виявила підстав для сумнівів у достовірності інформації, отриманої від здобувачів та інших стейкхолдерів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ЗУНУ створене з урахуванням високих стандартів безпеки та здоров'я здобувачів вищої освіти. У ЗУНУ регулярно проводяться інструктажі з питань безпеки життєдіяльності, включно з пожежною безпекою та евакуацією (<http://surl.li/rypmr>). Аудиторії та навчальні простори оснащені згідно з вимогами норм і мають засоби

для забезпечення безпеки здобувачів, включаючи пожежну безпеку, відео-нагляд та системи оповіщення. Враховуючи війсьний стан, у ЗУНУ звертається особлива увага на безпекові заходи. Продемонстровані під час онлайн-зустрічей укриття мають інтернет, достатню площу та наповнення для безпечного перебування здобувачів та персоналу під час повітряних тривог, з можливістю навіть продовжити перервані аудиторні заходи. Укриття також забезпечені водою та протипожежними засобами, відповідно до вимог. Для підтримки комфортних умов проживання та навчання створено комплекс заходів, включно з доступом до медпункту, а також кабінети лікувальної фізкультури, емоційного розвантаження, психотерапії. Завдяки роботі кафедри психології та соціальної роботи а також Психологічної служби університету (<http://surl.li/lyxal>) проводяться різноманітні інформаційні та консультаційні заходи, у тому числі проти булінгу, нарко- та алкозалежності. (<http://surl.li/rypta>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

В Західноукраїнському університеті створено умови для комплексної підтримки студентів, що охоплює всі аспекти їхнього навчання та життя в університеті. Згідно з Статутом (<http://surl.li/euuqb>) та Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), викладачі активно спілкуються зі студентами під час занять та консультацій. Кожній навчальній групі на ОП призначений куратор, який допомагає у розв'язанні освітніх і організаційних питань. Систематично проводяться години куратора, соціально-просвітницькі та інтелектуально-духовні заходи, що підтвердили здобувачі. ЗУНУ підтримує студентське самоврядування (<http://surl.li/beylh>), що дозволяє студентам брати активну участь в управлінні університетом та захисті своїх прав, це змогли підтвердити члени студентської ради на онлайн зустрічі. У разі конфліктних ситуацій здобувачі можуть звернутися за допомогою до адміністрації, профбюро або студентського активу. Крім того, ЗУНУ забезпечує доступ до необхідної інформації через офіційний сайт та соціальні мережі, таких як Facebook, Instagram та Viber, що дозволяє ефективно підтримувати зв'язок навіть під час дистанційного навчання. Студенти також отримують соціальну підтримку, яка включає матеріальну допомогу, житло в гуртожитках та медичне обслуговування. Додатково, на базі психологічної служби ЗУНУ діє Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку «ALTER EGO» (<http://surl.li/rzckj>), що сприяє самореалізації та особистісному розвитку студентів. Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<http://surl.li/evcna>) допомагає вирішенні особистісних проблем, працюючи на засадах студентоцентризму, гуманізму, поваги до особистості та анонімності. Такий комплексний підхід спрямований на створення сприятливого середовища для ефективного навчання та розвитку кожного студента.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ЗУНУ зосереджені на створенні доступного середовища для всіх здобувачів, особливо для тих, хто має інвалідність чи спеціальні освітні потреби. Можливість навчання здобувачів з інвалідністю передбачене у Правилах прийому (<http://surl.li/rxlzm>) та в Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>). Університет застосовує заходи для покращення безбар'єрності та активно підтримує інклюзивність у навчальному процесі. Відповідно до законодавства України та внутрішніх документів ЗВО, здійснено обстеження будівель та території з метою визначення їх доступності для маломобільних груп населення (<http://surl.li/bfyrk>). В інфраструктурі ЗУНУ вже передбачені стаціонарні пандуси, ліфти, позначення перепадів висот та інформаційні таблички зі шрифтом Брайля. Гуртожитки університету також облаштовані необхідними зручностями, включаючи пандуси та спеціалізовані кімнати на перших поверхах, що робить проживання та доступ до укриттів зручнішим і безпечнішим для студентів з інвалідністю, що було продемонстровано ЕГ під час онлайн-зустрічей та в додаткових відео-матеріалах (<http://surl.li/rynhx>). Також здобувачі мають можливість навчатися за індивідуальним графіком (<http://surl.li/beykg>) та користуватися навчальними матеріалами в доступних формах у системі MOODLE (<http://surl.li/ryntk>), яка на жаль потребує більшого наповнення. Окрім впровадження елементів безбар'єрності та індивідуальних графіків університетом передбачений «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (<http://surl.li/bfysq>), який регулює діяльність персоналу та керівництва для забезпечення потреб осіб з інвалідністю. Проте цей документ не повністю вирішує всі питання, пов'язані з організацією навчання та роботою осіб з інвалідністю, існує потреба в розробці спеціалізованого положення, що адресує ці аспекти більш детально. Також ЕГ рекомендує ЗУНУ розробити та впровадити цілісну стратегію з розвитку інклюзивної освіти, що дозволить створити повноцінні умови для всіх учасників освітнього процесу.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО діє чітко врегульована система для вирішення конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу. Система заснована на «Положенні про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ» (<http://surl.li/beykv>) та «Положенні про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ» (<http://surl.li/beykw>), також вона містить «Етичний кодекс ЗУНУ» (<http://surl.li/beyks>) та «Кодекс корпоративної культури» (<http://surl.li/beykt>), передбачає ряд заходів по запобіганню, розгляду (спеціальна комісія) та усуненню конфліктних ситуацій. Розгляд

звернень, скарг і заяв, що надходять до закладу вищої освіти, відбувається відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про звернення громадян» та ін. У разі інцидентів, пов'язаних із сексуальними домаганнями чи дискримінацією, здобувачі мають право звернутися до кураторів, адміністрації, безпосередньо до ректора напряму (відповідно до графіку прийому) або за допомогою «скриньки довіри» (фізичної та онлайн) (<http://surl.li/rzfvk>), у крайньому випадку до правоохоронних органів. Врегулювання конфліктних ситуацій у ЗУНУ, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Ці заходи підкріплені анонімним анкетуванням для ідентифікації будь-яких випадків булінгу чи гендерної нерівності, з якими стикаються студенти (<http://surl.li/qahjg>), регулярність опитувань підтвердили як здобувачі, так і викладачі. Водночас, університет активно залучає студентське самоврядування та профспілки для забезпечення прав студентів, надаючи їм правову підтримку через юридичний відділ. Під час зустрічей ЕГ встановила, що жодних конфліктних ситуацій не було, що може свідчити як про ефективність системи запобігання подібним ситуаціям, так і про потенційні проблеми з їх виявленням. Важливо не тільки реагувати на випадки порушень, а й активно працювати над профілактикою конфліктів, зокрема через підвищення обізнаності здобувачів про їхні права та механізми захисту.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Наявність якісної та сучасної матеріально-технічної бази відповідно до вимог забезпечення ОП та до сучасних освітніх потреб. ЗУНУ забезпечує доступність навчальних ресурсів для всіх здобувачів, включаючи осіб з особливими освітніми потребами, забезпечуючи інклюзивне та рівноправне навчальне середовище. Університет активно співпрацює зі студентами та педагогічним персоналом, а також міжнародними партнерами, підтримуючи ініціативи та забезпечуючи підтримку через різноманітні освітні, консультативні та соціальні програми. Матеріально-технічна база університету відповідає сучасним стандартам і забезпечує якісне проведення навчального процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недосконалість інформаційно-технологічної системи, зокрема повноти наповнення навчальних курсів на платформі MOODLE, кількості спеціалізованого програмного забезпечення, що застосовується на ОП, а також інформації на сайті бібліотеки про міжнародні бази даних, до яких мають доступ НПП та здобувачі ОП, та наукові та навчально-методичні праці НПП за 2019-2023 рр. Рекомендовано гаранту ОП, завідувачу кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу до 01.05.2024 р. провести моніторинг навчальних курсів за ОК ОП на предмет їх змістовного наповнення відповідно до рекомендованої структури навч. дисципліни в СДН "Moodle-ЗУНУ", яка надана ЕГ на запит 9, та до початку 2024/2025 нр. змістовно наповнити відповідно до вимог Тимчасового порядку проведення змішаного навчання в особливий період (додаток до наказу № 354 від 26.06.2023 р.). Гаранту ОП рекомендовано до 01.06.2024 р. визначити перспективні можливості розширення кількості спеціалізованого програмного забезпечення, яке може бути запропоновано до вивчення здобувачами освіти під час аудиторних занять. НПП ОП до 01.06.2024 р. наповнити репозитарій бібліотеки власними науковими працями за 2019-2023 рр. Директору бібліотеки ім. Л. Каніщенка ЗУНУ на сайті бібліотеки розмістити інформацію про міжнародні бази даних, до яких мають доступ НПП та здобувачі ОП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма має повну відповідність за підкритеріями 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 та часткову відповідність за підкритерієм 7.1 та 7.5. Освітнє середовище задовольняє потреби студентів та сприяє досягненню програмних результатів навчання. ЗВО активно підтримує всебічний розвиток студентів, надаючи їм комплексну підтримку. Однак у контексті підкритеріїв 7.1 та 7.5, які пов'язані з інформаційним наповненням ОП та забезпечення потреб осіб з особливими освітніми потребами, існують аспекти, що потребують подальшого удосконалення, тому їх відповідність оцінюється як часткова. Зазначені недоліки не є критичними та можуть бути виправлені у короткі терміни згідно із рекомендаціями. Саме тому експертна група оцінює відповідність за критерієм 7 на рівні "В".

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Підготовка за спец. 241 "Готельно-ресторанна справа" в ЗУНУ має історію з 2016 р. За цей час ОП зазнала удосконалень, про що повідомив ЕГ гарант ОП, завідувач кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу. Порівняння редакцій ОП 2020, 2021 рр. (які надані на запит ЕГ та не розміщено на сайті ЗУНУ) виявило те, що в ОП 2021 р. відбулися зміни в переліку обов'язкових та вибіркових ОК (наприклад, ОК13 «Історія гостинності» (2021 р) та ОК13 «Статистика» в ОП 2020 р.). В ОП 2022 р. змінено ОК 14 (ОК14 «Туристична та готельна індустрія» (2021 р) та ОК14 «Готельно-ресторанна індустрія» в ОП 2022 р.). В ОП 2023 р. внесено зміни шляхом уточнення назв обов'язкових ОК (ОК «Облік і оподаткування», ОК «Управління ризиками у сфері управлінської діяльності» (2022 р.) на «Облік і оподаткування в сфері готельно-ресторанного бізнесу», ОК «Управління ризиками у готельно-ресторанній сфері» (2023 р.)). Загальні вимоги до вмісту, обсягу ОП визначено Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Порядком розробки освітніх програм у ЗУНУ (<http://surl.li/ahiee>); Порядком перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). Перегляд (оновлення) ОП здійснюється на основі моніторингу, до якого залучаються група забезпечення спеціальності, НПП, роботодавці, здобувачі освіти, які беруть участь в опитуваннях (<http://surl.li/rurqz>, <http://surl.li/rwocd>, <http://surl.li/rwocl>), надають рецензії на ОП, беруть участь в засіданнях кафедри. Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОП у 2023 р. розміщено на сайті (<http://surl.li/rwomh>). Обов'язковий перегляд та модернізація ОП, відповідно до Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>), проводиться за умови затвердження Стандарту вищої освіти за спеціальністю. При ознайомленні із змістом ОП, навчальним планом, ЕГ дійшла висновку, що в редакціях ОП 2020-2023 рр. вимоги Стандарту вищої освіти в частині обсягу практики на рік не було враховано. В проєкті ОП 2024 р., який було змінено на сайті ЗУНУ вже під час візиту ЕГ, робочою групою ОП враховано вимоги Стандарту вищої освіти в частині обсягу практики на рік. До складу робочої групи з розробки ОП «Готельно-ресторанна справа» залучаються здобувачі (2023 р. – Палка Х., 2022 р. – Суконник І.) та роботодавці (2023 р. – Гуменюк А., 2022 р. – Дерещкий М.).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

В ЗУНУ та на ОП "Готельно-ресторанна справа" передбачені та застосовуються механізми залучення здобувачів вищої освіти як партнерів до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, врахування їх позиції під час удосконалення ОП. Здобувачі є учасниками робочих груп ОП (2023 р. – Палка Х., 2022 р. – Суконник І., 2021 р. – Осипчук Н.), запрошуються на засідання кафедри для розгляду та обговорення напрямів удосконалень в реалізації освітнього процесу на ОП (Протокол № 6 від 06.03.2023 р., Протокол № 11 від 15.05.2023 р., запрошена І. Криль, Х. Палка - здобувачки 4 курсу ОП). Свою участь в зазначених заходах підтверджували здобувачі і під час фокус-групи із здобувачами (зустріч 4). Щорічно проводиться опитування здобувачів освіти, що регулюється Порядком проведення опитування в ЗУНУ (<http://surl.li/dnwgw>). Опитування проводиться щорічно, методом особистого анкетування з використанням онлайн анкет, які розміщено на сайті ЗУНУ. Опитування здобувачів вищої освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо: якості структури освітньої програми, кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення; якості викладання; організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти, дотримання принципів академічної доброчесності. Інформування здобувачів про терміни опитування здійснюється через кураторів та університетську систему SMART. Результати опитування оприлюднюються на сайті ЗУНУ. На зустрічі із здобувачами Палка Х. підтвердила факт надання пропозиції щодо збільшення кількості годин на вивчення обов'язкових дисциплін за рахунок зменшення кількості вибіркових (пропозицію не враховано за причини нормативних вимог до обсягу вибіркових дисциплін). Представники студентського самоврядування підтвердили, що беруть участь в процедурах удосконалення ОП як члени Вченої ради ЗУНУ, ННІ міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП «Готельно-ресторанна справа» та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Роботодавці запрошуються на засідання кафедри для розгляду та обговорення напрямів удосконалень в реалізації освітнього процесу на ОП (Протокол № 6 від 06.03.2023 р., Протокол № 11 від 15.05.2023 р., запрошені М. Дорещкий, А. Гуменюк, Н. Андрушко, О. Новак). На Зустрічі 6 Анжела Гуменюк підтвердила участь в зустрічах із представниками кафедри та надання пропозицій щодо підготовки здобувачів освіти. Довготривалі зв'язки з кафедрою та свою участь в процесах забезпечення якості ОП, у т.ч. в питаннях практичної підготовки здобувачів освіти, реалізації елементів дуальної освіти, визначили Парій І. С. (власник ресторанів «Рандеву» та «На майдані»); Дейнека Ю. П. (начальник управління страчегічного розвитку м. Тернополя). Участь в розробленні програм практичної підготовки здобувачів ОП підтвердила Новак Ю. Р. (співвласник ГРК «Blue mountain» Буковель). Роботодавці беруть участь в рецензуванні ОП (<http://surl.li/rurcm>), в 2023 р. рецензії на ОП надали О. Новак, Н. Андрушко, М. Дерещкий. Відповідно до Порядку проведення опитування в ЗУНУ (<http://surl.li/dnwgw>), опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо: відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців; задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті; відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою); рівня конкурентоспроможності випускників

Університету; напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу. Анкети і результати опитування розміщено на сайті ЗУНУ (<http://surl.li/gurqz>). На фокус-групі роботодавці підтвердили факт їх співпраці з кафедрою та гарантом ОП, що втілюється у розробку та реалізацію заходів з практич. підготовки здобувачів (Гуменюк А.М., Новак Ю. Р., Парій І. С.). Роботодавці відзначили достатній рівень фахової підготовки здобувачів, що у цілому відповідає запитам ринку праці та потребам регіону. Однак, підкреслили необхідність збільшення практичної складової ОП, що також підтверджено результатом анкетування стейкхолдерів (роботодавців) (<http://surl.li/gurqz>). Окрім цього, В. Харкавий виявив доцільність збільшення кількості позааудиторних заходів за участю роботодавців. Керівництво ОП та ЗУНУ відреагувало на пропозиції стейкхолдерів щодо збільшення практичної складової ОП, що підтверджено витягом з протоколу засідання вченої ради ЗУНУ (Протокол № 6 від 31 січня 2024 року) «Про внесення змін до навчальних планів з 2024-2025 нр.», який було надано на запит ЕГ та визначає виключення з навчальних планів ОП освітнього компонента «Елементи дуальної освіти» та введення замість неї навчальної (виробничої) практики в обсягах 2-4 кредити ЄКТС в рік та введення на 1 курсі ознайомчої практики в обсязі 4 кредити ЄКТС).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На ОП «Готельно-ресторанна справа» відбувається робота з випускниками. В ЗУНУ сформовано центр працевлаштування та зв'язків з випускниками (<http://surl.li/bgcty>). На сайті ЗУНУ розміщено форму для надання випускниками відгуків про навчання у ЗУНУ (<http://surl.li/rwvfc>), а також самі відгуки випускників, у т.ч. ОП «Готельно-ресторанна справа» (<http://surl.li/rwvde>). Випускники мають можливість заповнити «Анкета випускника ЗУНУ» (<http://surl.li/rwvdz>). Випускники, які є фахівцями-практиками, запрошуються до участі в позааудиторних заходах кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу (на фокус-групі участь у Дискусійній платформі в сфері гостинності та туризму підтвердив Пацарин Р.). Участь в анкетуванні підтвердила Головенко А., випускниця 2021 року. Керівництво кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу відслідковує кар'єрний шлях випускників, проте на сайті кафедри рекомендується розмістити інформацію про успішних випускників ОП. Типові траєкторії випускників стосуються роботи на посадах: адміністратор ресторану адміністратор готелю, офіціант, бармен, керівник закладу ресторанного господарства. На фокус-групі випускники визначили, що поки не надавали пропозицій з удосконалення ОП. Випускники ОП різних років на фокус-групі виявили свою обізнаність з процесами забезпечення якості освіти, які реалізує керівництво ОП, та відданість подальшій співпраці з кафедрою міжнародного туризму і готельного бізнесу.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система якості вищої освіти (СЯВО) в ЗУНУ функціонує на трьох рівнях (Полож. про систему внутр. забезпеч. якості освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/beykz>): 1) рівень кафедр (тактич. управління якістю вищої освіти (ЯВО)); 2) рівень наук.-метод. ради з питань ЯВО, вчен. рад інститутів, студ. ради (оператив. управління СЯВО), спрямований на виконання функцій моніторингу та контролю якості; 3) рівень ректорату, вченої ради ЗУНУ – рівень стратегіч. управління системою ЯВО. Осн. процесами внутр. забезпечення ЯВО на ОП у т.ч. є: монітор. наявності ресурсів для організації освітнього процесу (ОсП); монітор. ОсП, у т.ч. змістовного наповнення ОП із урахуванням вимог Станд. вищої освіти; монітор. стану підготовки та своєчасності оновлення НМКД, який включає визначення достатності фахового рівня НПП для викладання ОК, погодження змісту НМКД з групою забезпечення спеціальності тощо (<http://surl.li/beykz>). СЯВО на ОП включає перегляд та удоскон. ОП на основі взаємодії із роботодавцями, здобувачами, випускниками, акад. спільнотою, міжнар. закладами освіти, фахівцями-практиками; забезпечення індив. навчал. траєкторій здобувачів, шляхом вибору ОК, тем кваліф. робіт, баз практик; опитування роботодавців, здобувачів, НПП; механізми забезпечення акад. доброч.(АД) через забезпечення перевірки наук. текстів на плагіат; підвищення кваліфікації НПП з питань АД тощо. Здобувачі, роботодавці і випускники - повноцінні учасники СЯВО. Учасники фокус-груп підтвердили ознайомлення з осн.процедурами забезпечення ЯВО, що містяться у відповідній нормативній базі ЗУНУ (<http://surl.li/bgbyi>, <http://surl.li/gdwcd>). Здобувачі, роботодавці вносять пропозиції щодо удоскон.ОП, беруть участь в оцінюванні ОП шляхом анкетування, що підтверджено на Зустрічах з ЕГ. В ОП2023 р. за рекомендац. роботодавців уточнено назви ОК16 та ОК26. ЕГ вважає, що СЯВО ЗУНУ не своєчасно відреагувала на зміну Стандарту ВО за спец. 241 (2020 р.) і в редакціях ОП2020, 2021, 2022, 2023 р. не забезпечила відповідність обсягу практики в ОП (4 кр. в рік) вимогам Стандарту. У січні 2024 р. Вчен. радою ЗУНУ (Прот. № 6 від 31 січня 2024 р.) вирішено у НП 2024-2025 нр. ввести навчальну (виробничу) практику, щорічний обсяг якої відповідає Стандарту, що визначено в Проекті ОП2024 р., який змінився на сайті ЗУНУ вже під час візиту ЕГ. Ознайомлення з силабусами ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмами атестат. екзамен., переддиплом практики, метод. рекомендац. до викон. квал.роботи, які розміщено на сайті ЗУНУ, дозволило ЕГ виявити «осучаснення» джерел рекомендац. літератури шляхом зазначення в їхньому описі більш пізнього року видання, ніж справжня дата їх оприлюднення. СЯВО ЗУНУ на тактичному рівні не реагує на порушення принципів акад. доброчесності, допускаючи фальсифікацію. Також, ознаки акад. плагіату виявлено в програмі переддипл. практики, яка запозичена з іншого ЗВО. На зустрічі 7 голова комісії з акад.добр. та наук. етики та директор ННЦ моніт. ЯО та метод.роботи зазначили, що вивчать зауваження та СЯВО ЗУНУ відреагує на них.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Попередня акредитація підготовки бакалаврів напряму підготовки «Готельно-ресторанна справа» проходила в 2019 році. Серед зауважень, які було надано експертною комісією, збільшити кількість баз практики, удосконалити матеріально-технічну базу навчальних лабораторій, активізувати публікаційну активність НПП та підвищити інтернаціоналізацію на ОП. Керівництво ОП та ЗУНУ відреагувало шляхом: 1) збільшення кількості договорів, що укладені з потенційними базами практики (ГРК «Байків» 2022р., Сімейна ресторація «Три Миколи» 2022 р., Кафе «56 кабінет» 2022 р. Піцерія «Сицилія» 2024 р.); 2) встановлення нового обладнання в лабораторіях кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу; 3) збільшення публікаційної активності НПП ОП, у т.ч. в міжнародних наукометричних базах даних, що підтверджено вивченням наукових профілів НПП ОП; збільшенням кількості стажувань НПП та здобувачів освіти (Нагара М.Б. та Вовк С.В., жовтень 2022 рр- лютий 2023 р., Міжнар. кваліф. програма «Ukraine Digital I: Ensuring Academic Success in Times of Crisis», м. Дрезден, Німеччина; Нагара М. Б. та Мазур В.С., 02.10.2022 р. по 09.10.2022 р. Доцент кафедри Нагара М. Б. та професор кафедри Мазур В.С. з 22.05.2023 р. - 26.05.2023 р., програма Еразмус+ за напрямом «International Staff Week», м. Любляна, Словенія., здобувачі Палка Х. та Кріль І., 01.05- 30.09.2023р., професійне стажування, м. Анталія, Туреччина) та виконанням міжнародних грантів, одержаних ЗУНУ (Брич В.Я. та Ткач У.В., грант 101085642 – SSEPRDS – ERASMUS-JMO-2022-HEITCH-RSCH «Smart specialization: European practices of regional development strategy» термін виконання 01.10.2022 р. – 30.09.2025 р.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В ЗУНУ сформовано нормативна база, яка регулює процеси внутр. забезпеч. якості освіти: Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>), Положення про формування вибіркової частини навчальних планів у ЗУНУ (<http://surl.li/fdizx>), Положення про гаранту ОП (<http://surl.li/fdizq>), Положенням про групу забезпечення спеціальності (<http://surl.li/dntpw>), Положення про систему запоб. плагіату в академ. текстах працівників та здобувачів (<http://surl.li/eutin>), Кодекс акад. доброч. (<http://surl.li/beyku>) та інші (<http://surl.li/gedvj>). Система якості вищої освіти в ЗУНУ має чіткий розподіл відповідальності між структур. підрозділами, та представлена тактичним, оперативним та стратегічними рівнями. Реалізація системи якості вищої освіти відбувається за безпосередньої участі керівництва ЗВО, науково-педагогічного персоналу, здобувачів, випускників, роботодавців. Забезпечення системи внутр. забезпеч. якості освіти ґрунтується на належній мат.-техніч. базі, діючій дистанц. системі навчання та платформі «Smart Університет», вільному та безоплат. доступі до інфр.-ри та інформ.ресурсів. Впроваджено студентоцентрикований підхід до навчання та забезпечуються необхідні умови для формування та реалізації індивідуал. траєкторії навчання здобувачів. Регламентовані процедури моніторингу та контролю якості вищої освіти, за результатами якого вносяться удосконалень в ОП, вивчається та враховується досвід провідних вітчизняних та іноземних ЗВО. При тому що в ЗУНУ популяризуються принципи акад. доброчесності (<http://surl.li/gedvj>), діють механізми забезпечення акад. доброчесн. через перевірку акад. та наукових текстів на плагіат; НПП та здобувачі підвищують кваліфікацію з питань АД, створено комісію з доброчесності та наукової етики, ЕГ встановила факти недоброчесної поведінки НПП на ОП, що має вигляд «осучаснення» джерел рекомендованої літератури в силабусах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи, які розміщено на сайті ЗУНУ, шляхом зазначення в їхньому описі більш пізнього року видання, ніж справжня дата їх оприлюднення. Ознаки акад. плагіату виявлено в програмі переддипломної практики, яка запозичена з іншого ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Роботодавці, здобувачі, випускники, науково-педагогічні працівники беруть участь у процесах удосконалення ОП, підвищенні якості освітньої діяльності на ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Система якості вищої освіти ЗУНУ на тактичному рівні (рівень кафедри) своєчасно не проаналізувала положення та не врахувала в ОП 2020 р. вимоги Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затв. Наказом МОН України № 384 від 04.03.2020 року) в частині обсягу щорічної практики. Система якості вищої освіти ЗУНУ за результатами моніторингу змістовного наповнення ОП у 2021-2023 рр. не виявила невідповідність обсягів щорічної практики вимогам Стандарту, що стало причиною неврахування вимог в редакціях ОП 2021 р., ОП 2022 р., ОП 2023 р. Рекомендується гаранту ОП, керівнику групи забезпечення спеціальності до 15.04.2024 р. проаналізувати Стандарт вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого

(бакалаврського) рівня вищої освіти та врахувати його вимоги в ОП 2024 р. 2. Система якості вищої освіти ЗУНУ не відреагувала на факти недоброчесної поведінки НПП на ОП, що має вигляд «осучаснення» джерел рекомендованої літератури в силабусах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи, які розміщено на сайті ЗУНУ, шляхом зазначення в їхньому описі більш пізнього року видання, ніж справжня дата їх оприлюднення. Ознаки акад. плагіату виявлено в програмі переддипломної практики, яка запозичена з іншого ЗВО. Гаранту ОП, керівнику групи забезпечення спеціальності рекомендовано перевірити всі силабуси, робочі програми ОК ОП "Готельно-ресторанна справа", програми атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи на предмет реальності бібліографічних даних рекомендованих джерел. Голові комісії з академічної доброчесності та наукової етики рекомендується до 30.06.2024 р. провести науково-методичний семінар за участю НПП кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу з метою попередження недоброчесної поведінки НПП в освітньому процесі. 3. На сайті кафедри відсутня інформація про успішних випусників ОП. Рекомендується гаранту ОП до 30.06.2024 р. на сайті кафедри розмістити інформацію про успішних випусників.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП має недостатню відповідність за підкритеріями 8.1, 8.5, 8.7 та повну відповідність за підкритеріями 8.2, 8.3, 8.4 та 8.6. Сформовано нормативна база, яка регулює процеси внутр. забезпеч. якості освіти. Система якості вищої освіти в ЗУНУ має чіткий розподіл відповідальності між структур. підрозділами, та представлена тактичним, оперативним та стратегічними рівнями. Роботодавці, здобувачі, випускники, науково-педагогічні працівники беруть участь у процесах удосконалення ОП, підвищенні якості освітньої діяльності на ОП. Система якості вищої освіти ЗУНУ на тактичному рівні (рівень кафедри) в 2020 р. не відреагувала на вимоги Стандарту вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в частині обсягу щорічної практики та не врахували це в змісті ОП. Система якості вищої освіти ЗУНУ за результатами моніторингу змістовного наповнення ОП у 2021-2023 рр. не виявила невідповідності обсягів щорічної практики вимогам Стандарту в редакціях ОП 2021 р., ОП 2022 р., ОП 2023 р. та не відреагувала на факти недоброчесної поведінки НПП на ОП, що має вигляд «осучаснення» джерел рекомендованої літератури в силабусах ОК14, ОК18-ОК22, ОК33, програмі атестат. екзамену, переддиплом практики, метод. рекоменд. до викон. квал.роботи, які розміщено на сайті ЗУНУ, шляхом зазначення в їхньому описі більш пізнього року видання, ніж справжня дата їх оприлюднення. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню «Е» за критерієм 8. Визначені недоліки можна усунути в однорічний строк.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ чітко визначені та доступні правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Документи, що встановлюють ці правила, зокрема Статут ЗУНУ (<http://surl.li/euqqb>), Правила внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/euups>), Етичний кодекс (<http://surl.li/beyks>) та Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), розміщені на офіційному сайті університету в розділі «Публічна інформація» (<http://surl.li/euoz>), на яку можна перейти після вкладки «Університет», а також «Минуле і сьогодні». Це забезпечує легкий доступ до інформації для всіх учасників навчального процесу та сприяє їхньому ознайомленню з власними правами та обов'язками. Протягом зустрічей ЕГ зі здобувачами та академічним персоналом ЗУНУ, було зазначено, що Університет систематично інформує здобувачів про важливі нормативні документи та активно працює над підвищенням їх обізнаності щодо власних прав та обов'язків.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Зустрічі зі стейкхолдерами допомогла пересвідчитись, що внесення зауважень до освітніх програм в ЗУНУ можливе не пізніше, ніж за один місяць до їх затвердження (<http://surl.li/rurcm>). ЗУНУ активно залучає стейкхолдерів до процесу обговорення та розвитку освітніх програм, публікуючи проекти ОП на офіційному веб-сайті університету (<http://surl.li/rzlm>) з метою отримання зауважень та пропозицій (<http://surl.li/rnl>), додатково залучаючи стейкхолдерів до засідань кафедри. ЕГ наголошує, що під час візиту ЕГ було змінено текст Проекту ОП на сайті

ЗУНУ. На сайті поряд з кожною освітньою програмою розміщено «Скринька для пропозицій» з посиланням на пошту гаранта відповідної ОП, також на сторінці кафедри є альтернативний канал комунікації, у вигляді контактної інформації кафедри, що надає додаткову можливість зацікавленим сторонам висловити свої міркування щодо ОП безпосередньо через електронну пошту чи телефон (<http://surl.li/rzqlqh>). Попри ці ініціативи, необхідно удосконалити процес збору відгуків шляхом розробки та вдосконалення онлайн-опитувань, які були б чітко розміщені біля конкретних освітніх програм, також було б корисним створити прямі посилання на ці програми безпосередньо зі сторінок відповідних кафедр, не забуваючи інформувати та стимулювати усіх зацікавлених сторін до участі в оновленні та удосконаленні ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Західноукраїнський національний університет відзначається своїми зусиллями у напрямку забезпечення прозорості та доступності освітньої інформації. В розділі "Освітні програми" на сайті (<http://surl.li/ahibi>) можна знайти все необхідне: від розкладів до детальних силабусів курсів. Розділ "Публічна інформація" (<http://surl.li/euuoz>) містить ключові нормативні документи, які керують освітньою діяльністю університету. Доступ до додаткової інформації та підтримки забезпечується через розділ "Контакти" (<http://surl.li/rzmdde>), де можна знайти відповіді на конкретні запитання. Оприлюднення необхідної інформації відбувається своєчасно на офіційному веб-сайті університету, де зберігається історія освітніх програм за попередні два роки, що, на думку ЕГ не дозволяє в повному обсязі прослідкувати історію розвитку ОП за акредитаційний період та не забезпечує достатній рівень інформованості всіх зацікавлених сторін. Незважаючи на всі зусилля, під час зустрічей експертної групи зі здобувачами виявлено, що, хоча студенти обізнані про місцезнаходження освітніх програм на сайті, більшість з них не знайомі з їхнім змістом та не зверталися до них через сайт, однак це не відмінняє факту, що вони та інші стейкхолдери мають своєчасний та повний доступ до інформації необхідної для участі у складанні ОП та внесенні рекомендацій щодо її покращення. Обсяг інформації, що оприлюднено є також достатнім для потенційних вступників на освітню програму. Існуюча практика підтверджує відданість керівництва університету принципам відкритості та прозорості, а також забезпечує відповідність вимогам сучасного освітнього середовища, проте на ОП необхідно посилити інформування та заохочення студентів до ознайомлення з освітніми програмами, що активізує їх залученість в процеси вдосконалення.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Західноукраїнський національний університет (ЗУНУ) демонструє достатню відкритість та прозорість, чітко встановлюючи правила та процедури, що керують правами та обов'язками учасників освітнього процесу. Важливі документи, такі як Статут університету, Правила внутрішнього розпорядку та Положення про організацію освітнього процесу, доступні на офіційному сайті ЗУНУ, забезпечуючи легкий доступ до інформації для всіх зацікавлених осіб.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1. На сайті ЗУНУ розміщено не всі редакції ОП, а тільки за останні 2 роки, що не дозволяє в повному обсязі ознайомитися в історію розвитку та перегляду (удосконалення) ОП. Рекомендовано керівництву ОП до 01.05.2024 р. розмістити ОП 2020-2023 рр. на сайті ЗУНУ. 2. Недостатньо ефективна процедура збирання відгуків на освітні програми. Рекомендовано гаранту ОП при оприлюдненні ОП передбачити можливість надання відгуків стейкхолдерами шляхом участі в онлайн-опитуванні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітня програма має повну відповідність за підкритеріями 9.1 та часткову відповідність за підкритерієм 9.2 та 9.3. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу, документи та положення не допускають подвійного прочитання та чітко регламентують права та обов'язки усіх стейкхолдерів ОП, доступ до необхідної інформації є відкритим та легким. Однак у контексті підкритеріїв 9.2 та 9.3,

які пов'язані з інформуванням стейкхолдерів та отриманням відгуків, існують аспекти, що потребують подальшого удосконалення, тому їх відповідність оцінюється як часткова. Зазначені недоліки не є критичними та можуть бути виправлені протягом навчального року до 01.05.2024 р. Саме тому експертна група оцінює відповідність за критерієм 9 на рівні "B".

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	E
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **відмова в акредитації**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Якименко-Терещенко Наталія Василівна

Члени експертної групи

Ніколайчук Ольга Анатоліївна

Бойченко Дмитро Володимирович