

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	24462 Соціальна робота та соціальна політика
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	24462
Назва ОП	Соціальна робота та соціальна політика
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кулава Катерина Олександрівна, Корінська Ольга Олегівна, Албул Ірина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.02.2025 р. – 05.02.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2025/Sots_rob_sots_pol/Samootsiniyvania.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2025/Sots_rob_sots_pol/Programa_vizuty.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За Критеріями 6,7 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги виконано повністю (відсутні недоліки), наявні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. За Критеріями 1,5,8,9 визначено рівень відповідності «В», оскільки всі вимоги Критеріїв виконано повністю (відсутні недоліки). За Критеріями 2,3,4 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими. Позитивні практики за освітньою програмою: Структура та зміст ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» другого (магістерського) рівня вищої освіти забезпечує академічну підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі соціальної роботи та соціальної політики, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі й вирішувати практичні проблеми в професійній діяльності на теоретико-методологічному, оргтехнологічному та проектно-прикладному рівнях, а також, послуговуючись усталеною системою традиційних засобів та інноваційних інструментів організовувати і проводити самостійні наукові дослідження задля професійного саморозвитку, безперервної самоосвіти, а відтак перманентного підвищення власної конкурентоспроможності на сучасному ринку професійних послуг. Мета та ПРН формуються за результатами налагодження конструктивної співпраці зі стейкхолдерами широкого представництва: здобувачі, НПП ЗУНУ, випускники, представники академічної спільноти вітчизняних та зарубіжних ЗВО та наукових установ, організацій та закладів, зорієнтованих на розв'язання соціальних проблем; представники органів влади та місцевих громад; громадські організації. Зміст ОНП розкривається через поєднання теорії та практики, співпраці НПП та фахівця-практика; компетентності здобувачів формуються не лише в аудиторній діяльності, а й через залучення до соціально-психологічної служби та Центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності; наукових гуртків, участь здобувачів у наукових конференціях, у виконанні госпрозрахункових тем, що носять прикладний характер; громадська й волонтерська ініціатива здобувачів та соціально відповідальна активність НПП сприяє розвитку соціальних навичок. Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст ОК на основі сучасних практик у відповідній галузі, результатів наукової роботи, стажування. Формування культури академічної доброчесності як одного з ключових пріоритетів, що підтверджується впровадженням відповідних нормативних документів, організацією інформаційно-просвітницьких заходів і створенням ефективних механізмів запобігання порушенням. Зразковою практикою є участь НПП у міжнародних наукових проєктах; поєднання викладання з практичною роботою в ННЦ соціально-психологічної підтримки та резильєнтності, створеному за підтримки Ізраїльської коаліції травми та Єврейської федерації Північної Америки (Jewish Federations of North America); активна робота над госпрозрахунковими темами, спрямованими на розробку ефективних соціальних програм для підтримки вразливих категорій населення на запит органів державної та місцевої влади.

Недоліки

1. На сайті ЗУНУ представлено робочі програми не усіх дисциплін вільного вибору. 2. Недостатня актуальність рекомендованих джерел у Програмі вступного випробування. 3. Низька активність здобувачів вищої освіти у програмах академічної мобільності.

Рекомендації

1. Гаранту ОНП, завідувачу кафедри психології та соціальної роботи забезпечити оприлюднення робочих програм усіх без винятку ВК; розглянути питання щодо введення вибіркової дисципліни, спрямованої на вдосконалення умінь роботи з інформаційними системами, базами даних тощо (при найближчому оновленні каталогу дисциплін вільного вибору). 2. Гаранту ОНП, завідувачу випускової кафедри оновити перелік рекомендованих джерел у Програмі вступного випробування (до початку вступної кампанії 2025 р.) 3. Гаранту ОНП та НПП забезпечити вмотивування здобувачів вищої освіти до використання створених в університеті можливостей для академічної мобільності (постійно). 4. Гаранту ОНП та робочій групі переглянути розподіл аудиторних годин на лекційні та практичні та, зважаючи на запит здобувачів на практикоорієнтовані заняття, розглянути питання щодо збільшення кількості годин, відведених на практичні заняття (при черговому оновленні ОНП та НП). 5. Директору навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи переглянути формулювання питань у анкетах та за можливості збільшити кількість питань, які передбачають відкриту відповідь, що оптимізувало б об'єктивність результатів опитування здобувачів (до кінця 2024-2025 н.р.).

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОНУ №556, оскільки ОП відповідає Стандарту ВО щодо предметної області та обсягу, враховано формулювання інтегральної, загальних та фахових компетентностей (включаючи і додаткові для освітньо-наукових програм ФК 15,16). ОП націлена на передбачені Стандартом ПРН, включаючи і додаткові для ОНП ПРН 19,20. У ОНП (2024) враховано зміни до СВО за наказом МОНУ № 1583 щодо раннього втручання (ФК3 та ПРН10). Згідно матриць відповідності, передбачені Стандартом ІК, ЗК, ФК та ПРН досягаються дисциплінами обов'язкового циклу. У ОНП (р.3) вказано форму атестації здобувачів (відповідає Стандарту ВО) та вимоги до кваліфікаційної роботи, зокрема і щодо її обов'язкового оприлюднення. При повному врахуванні передбачених Стандартом ВО ЗК,ФК та ПРН, ОНП містить додаткові ФК 17-20, які логічно відображені у доданих ПРН 21-24 щодо соціально-гуманітарної політики України, міжінституційної взаємодії та міжвідомчої координації діяльності у цій сфері; соціального страхування та пенсійного забезпечення. Спроектвані ПРН (відповідно СВО та додатково уведені) визначають особливості даної ОНП, що передбачає поєднання теорії і практики соціальної роботи на підґрунті міждисциплінарного підходу, оволодіння інноваційними методами професійної діяльності задля прогнозування, забезпечення сталого розвитку та перманентного реформування суспільних інституцій, з урахуванням змін в соціальній політиці та галузі соціальної роботи, актуальних тенденцій соціального розвитку на загальнодержавному, регіональному і локальному рівнях. За ОНП присвоюється освітня кваліфікація «магістр з соціальної роботи», що відповідає Стандарту ВО.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

За ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» професійна кваліфікація не присвоюється. Разом з тим, у розділі «Придатність до працевлаштування» вказано перелік професій та професійні назви робіт відповідно до чинної редакції Національного класифікатора України: Класифікатор професій: 1483 соціальний менеджер; 2419.3 спеціаліст державної служби, спеціаліст з питань персоналу державної служби, державний соціальний інспектор; 2446.1 науковий співробітник (соціальний захист населення); 2446.2 соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи; 3460 соціальний працівник (допоміжний персонал); 5133 соціальний робітник. Зважаючи на те, що ОНП зорієнтована на «... академічну підготовку до реалізації науково-дослідної, організаційної та прикладної діяльності; на здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в сфері професійної діяльності з соціальної роботи та соціальної політики...», акцентуємо увагу на врахуванні вимог професійних стандартів соціального менеджера https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/294-social_nij_menedzer.pdf, та соціального працівника <https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/75-1049.pdf>. Так, формулювання ЗК у ОНП суголосні із загальним та фаховими компетентностями, визначеними проф.стандартом соціального менеджера (Z.01-ФК4,14; Z.02-ЗК6,ФК10; Z.03-ФК11,13; Z.07-ФК15; Z.08-ЗК9,10; Z.09-ЗК1; Z.10-ЗК6,ФК10; Z.11-ЗК9,ФК5,ФК8; Z.12-ФК14 та ін.). Декларовані у ОНП ПРН передбачають і готовність здобувача до виконання трудових функцій (А-ПРН10,21,22;Б-ПРН11;В-ПРН10,11,17;Г-ПРН1,2,9-12,15;Д-ПРН21,22 та ін.). Щодо професійного стандарту соціального працівника, то на другому (магістерському) рівні вищої освіти передбачається підготовка до реалізації трудових функцій Г,Д,Є,Ж. Так, готовність до виконання трудової функції Г забезпечиться через досягнення ПРН7,10,12,15; Д-ПРН11,13,15,17,22; Є-ПРН 11,14,15; Ж-ПРН 12,21,22 та ін..

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» має чітко сформульовану мету у редакції: «Забезпечити академічну підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі соціальної роботи та соціальної політики, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі й вирішувати практичні проблеми в професійній діяльності на теоретико-методологічному, оргтехнологічному та проектно-прикладному рівнях, а також, послуговуючись усталеною системою традиційних засобів та інноваційних інструментів організувати і проводити самостійні наукові дослідження задля професійного саморозвитку, безперервної самоосвіти, а відтак перманентного підвищення власної конкурентоспроможності на сучасному ринку професійних послуг». У «Стратегії розвитку Західноукраїнського національного університету на 2024-2028 рр.» https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvtutky_zunu_2024.pdf задекларовано місію: «молодий, але досвідчений, зрілий, але амбітний, з традиціями, але інноваційний університет, покликаний конвертувати дух академічної свободи й добросовісності у служіння істині, громаді, країні й людству, створюючи та передаючи знання,

цінності й наукові досягнення». Також Стратегією визначається і низка операційних цілей, зокрема «прозорість, відкритість, доброчесність», «комплексна цифрова трансформація», «соціальна відповідальність та активна громадянська позиція», «академічне лідерство через якість освітніх програм», «світові стандарти у наукових дослідженнях та інноваціях», «інтернаціоналізація у наукових дослідженнях», «міжнародне відкрите дослідницьке та навчальне середовище» та ін. Таким чином, ЕГ констатує кореляцію мети ОНП з місією та стратегією ЗУНУ, зокрема щодо поєднання традицій та інновацій, проведення наукових досліджень з врахуванням вітчизняних та міжнародних досягнень, формування конкурентоспроможного та соціально відповідального фахівця-лідера, готового вирішувати складні проблеми у сфері соціальної роботи на користь громаді і людству.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ встановила системну роботу щодо вивчення потреб заінтересованих сторін на етапі проектування ОНП. Так, на сайті ЗУНУ у рубриці «Публічне обговорення» <https://www.wunu.edu.ua/public-discussion/> розміщено проекти освітніх програм. Є скринька для пропозицій, тобто зацікавлена особа може ознайомитись з ОНП та подати свої рекомендації щодо її вдосконалення. У «Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм» https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf декларується вимога щодо необхідності оприлюднення проекту освітньої програми на офіційному веб-сайті ЗУНУ для пропозицій та зауважень стейкхолдерів, проте не вказано часових меж цієї процедури. Гарант ОНП поінформував, що необхідні терміни визначаються внутрішніми документами: лютий – наказ ректора про перегляд та оновлення освітніх програм, березень – оновлення ОП та оприлюднення станом на 1 квітня, травень – узагальнення пропозицій на розширеному засіданні випускової кафедри за участі внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів (наголосив зав.кафедри А.Гіряк), рецензування програм; червень – складання аналітичного звіту за результатами обговорення та експертна оцінка, затвердження ОП; оприлюднення затверджених ОП не пізніше 1 липня – початку вступної кампанії. При проектуванні ОНП вивчались потреби різних стейкхолдерів, що відображено і у Зведеній таблиці результатів обговорення https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/231_sots_rob_ta_sots_pol_mag_az_24.pdf. У складі робочої групи представлено здобувачів (ОНП 2023 – В.Р., ОНП 2024 – І.Л.); підкреслили участь здобувачів у обговоренні ОП представники студ.самоврядування (А.Ш., М.П., В.Б.) Представники акад.спільноти долучались до проектування ОНП, зокрема і через надання відгуків та рекомендацій (Директор Українського науково-метод. центру практ. психології і соціальної роботи В. Панок; зав.кафедри соціальної роботи НУ «Чернігівська політехніка» Т.Захаріна; зав.навч.-метод.центру психол. служби і соціальної роботи Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти З. Коротюк). Долучались і представники державних органів влади та установ (В.Толуб'як - ПФ України в Тернопільській області; В. Дідик - Управління соціальної політики Тернопільської міської ради). Зважаючи на громадське значення ОНП, доцільним була і участь представника громадської організації - голови Тернопільської обласної організації інвалідів всеукраїнської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», Віце-президент ВГОІ «Союз Чорнобиль України» О. Деркач. За оприлюдненими результатами опитування https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultaty%20Steikholdery.pdf, встановлено високу оцінку програмних результатів за рівнем їх актуальності та затребуваності; відповідність зазначених в ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» загальних та спеціальних компетентностей цілям і завданням установ соц. сфери https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultaty%20Steikholdery.pdf

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОНП націлена на опанування сучасними технологіями та процедурами соц.роботи та соц.політики; оволодіння специфікою адміністративно-організаційної діяльності в різних соціальних інститутах. Такий фокус відображено у формулюваннях ФК (1-4, 10-12,14,17-20 та ін.) та ПРН (2,4,10,12,15,21-24 та ін.). Врахування тенденцій розвитку науки та спеціальності 231 Соціальна робота забезпечено результатами науково-дослідної роботи НПП (участь у конференціях національного та міжнародного рівня, публікаційна діяльність, міжнародні стажування; досвід ЗУНУ у проведенні всеукраїнських та міжнародних конференцій, присвячених розгляду наукових інновацій у соціальній роботі та соціальній політиці). Встановлено системну роботу ЗУНУ з досліджень тенденцій ринку праці, зокрема і через діяльність Центру кар'єри. Так, З.Кривий наголосив на увазі щодо працевлаштування випускників; збору відгуків працевлаштованих; проводяться «Дні кар'єри», що сприяє працевлаштуванню здобувачів ще до закінчення навчання; укладено угоду з Центром зайнятості, який інформує щомісяця про вакансії; укладено угоди з роботодавцями (підтвердили В.Луцик – Нац.соц.сервісна служба України; Т.Глух - ГУ Пенсійного фонду України в Тернопільській обл., Т.Дуда - Управління з питань ветеранської політики Тернопільської ОВА); діє Рада роботодавців. Встановлено високу затребуваність випускників ОНП як в установах, які надають соціальні послуги, так і в установах, які здійснюють організаційно-управлінську діяльність. Думка роботодавців враховується при проектуванні ОНП, н-д.: Т.Глух – член робочої групи, роботодавці беруть участь у засіданнях кафедри, систематичних опитуваннях, виступають рецензентами ОНП. Обізнаність розробників ОНП з потребами галузі та регіону обумовлюється і активною участю НПП у формування та реалізації соц.політики Тернопільщини. Так, А.Фурман член колегії Департаменту соц.політики, член МСЕК при міській раді, тобто бере участь у визначенні стратегічних напрямів соц.політики, розробленні соц.програм тощо. НПП виступають експертами ЗМІ (А.Гіряк, А.Фурман та ін.). Налагоджено тісну співпрацю з випускниками, які є компетентними щодо регіон.цілевих програм, задіяні у розробці та реалізації регіон.стратегій, оскільки реалізують адміністративно-управлінські функції

у представництвах держ. та місц.викон. влади. Враховано досвід Ізраїльської коаліції по роботі з травмою - вибудовано симбіоз психології та соц.роботи; університету Ружомберок у Словаччині щодо особливостей грантових програм та значення міжнародного партнерства; Вармінсько-Мазурського ун-ту щодо вимог до акредитації освітніх програм у Європі (повідомив А.Гірняк), досвід європейських закладів у роботі з переміщеними особами (Т.Надвичина) та ін.. та українських ЗВО (гарант ОНП). У меті та ПРН враховано цілі вищої освіти Ради Європи (виховання активної громадської позиції (ЗК6-8;ФК2,8,10,12; ПРН1,6,8,13, 16), підготовка до ринку праці (ФК3-9,11,13-20; ПРН1,3,7,11,15,22 та ін.), розвиток нових знань (ЗК1,4,5,9; ФК1-4,7,10,13,15,16 та ін).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 1 за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5. Позитивні практики за критерієм • Налагодження конструктивної співпраці зі стейкхолдерами широкого представництва: внутрішні стейкхолдери (здобувачі, представники академічної спільноти ЗУНУ) та зовнішні (випускники, представники академічної спільноти вітчизняних ЗВО та наукових установ, а також викладачі зарубіжних ЗВО, наукових установ, організацій та закладів, зорієнтованих на розв'язання соціальних проблем; представники органів влади та місцевих громад; громадські організації). • Діяльність Центру кар'єри у співпраці з місцевим центром зайнятості, що сприяє врахуванню особливостей ринку праці. • Активна участь НПП кафедри у формуванні та реалізації регіональної соціальної політики, що сприяє врахуванню регіонального контексту на ОНП.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

Гаранту та робочій групі ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» розширювати коло стейкхолдерів - представників державного та недержавного сектору, залучених до оновлення ОНП (постійно).

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» складає 120 кредитів ЄКТС, що відповідає ч.5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (обсяг освітньо-наукової програми - 120 кредитів ЄКТС), при чому дотримано вимогу ЗУ «Про вищу освіту» щодо обов'язкового включення дослідницької (наукової) компоненти обсягом не менше 30%: ОК1 (5 кр.), ОК9 (9 кр.), ОК 10 (3 кр.), ОК 13 (15 кр.), ОК14 (12 кр.), що в сумі складає 44 кр., тобто більше, ніж мінімально необхідні 36 кр., що декларовано і «Положенням про організацію освітнього процесу» https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pol_pro_org_osv_proc.PDF . Обсяг ОНП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти - 120 кр.; з них: загальний обсяг обов'язкових компонентів – 90 кредитів (75%), вибіркових компонентів – 30 кредитів, що становить 25% від загального обсягу ОНП, що відповідає п. 15 статті 62 Закону України «Про вищу освіту» в контексті забезпечення права здобувача вищої освіти на вибір навчальних дисциплін. ЕГ констатує, що усі ПРН, ЗК та ФК, сформульовані в ОНП з врахуванням Стандарту ВО спеціальності 231 Соціальна робота, формуються за рахунок обов'язкових компонент (відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми). Встановлено чітку відповідність обсягу кредитів ЄКТС в навчальному плані обсягу кредитів ЄКТС в ОНП: нормативна (обов'язкова) складова навчального плану за ОНП складає 75% та включає навчальні дисципліни, переддипломну (науково-виробничу) практику в обсязі 15 кредитів (12,5% від заг.к-сті кредитів ОНП), підготовку та захист кваліфікаційної роботи - тобто види навчального навантаження здобувача вищої освіти, що спрямовані на досягнення результатів навчання, які визначені освітньою програмою, а також відповідає Стандарту ВО щодо спрямованості на загальні та фахові компетентності за спеціальністю в обсязі не менше 35%. Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану містить освітні

компоненти, опанування яких необхідне для досягнення програмних результатів навчання та присвоєння визначеної ОНП кваліфікації. Обсяг освітніх компонентів ОНП відповідає «Положенню про організацію освітнього процесу...» та складає 3 і більше кредитів, а саме: ОК1-7, ОК11-12 – по 5 кредитів, ОК8-6 кр., ОК9-9кр., ОК10-3кр., ОК13-15кр, ОК14-12кр. Нормативна кількість залікових одиниць на навчальний рік становить 60 кредитів ЄКТС. Відповідно до навчального плану, загальний обсяг годин з навчальної дисципліни включає час на проведення лекцій, практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи, а також тренінгу (такий підхід вирізняє ОНП з-поміж інших, сприяє практико орієнтованості (підкреслили В.Островерхов, С.Надвичинчий), задовольняє здобувачів (А.Л., І.Л.).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Для досягнення мети ОНП сформовано систему ОК, вибудованих у логічній послідовності. Так, у I с. вивчаються ОК1-5 та 11, у II с. – ОК6,7,12 та ВК, у III с. – ОК8 та ВК, у IV – ОК10,13,14. Згідно матриці відповідності, опанування ОК у I с. сприяє досягненню ПРН1-11,13-15,17-18,20-22; у II с. - ПРН1,6,10,11,12,15,17,23,24; у III с.-ПРН1,10,12,15,16; у IV-ПРН1-24. Таким чином констатуємо реальну можливість системи ОК у своїй сукупності досягти усіх ПРН. Зміст ОНП враховує вимогу необхідності попередніх знань та навичок для засвоєння кожного з ОК. Так, ОК1 починає формувати компетентності щодо здійснення наукових досліджень; ОК9 формує цілісну систему вмінь, навичок і компетентностей самостійно планувати, організовувати, здійснювати і НДР у соц.сфері; ОК10 - формування системних знань, критичного мислення та практичних навичок, необхідних для аналізу сучасних наукових публікацій, визначення актуальних дослідницьких питань; ОК 13 - закріплення теоретичних знань, вдосконалення практичних навичок і умінь в роботі за обраною спеціальністю; ОК14 - систематизація, узагальнення та закріплення теор.знань та практ.навичків, а також їхнє застосування для вирішення конкретного науково-прикладного завдання. Щодо змістового наповнення, то вивчивши загальні питання методології наукового дослідження (ОК1), здобувач опановує науково-дослідну роботу у структурі соціально зорієнтованої пізнавальної діяльності (ОК9), вчиться готувати якісні наукові публікації (ОК10), використовує свої знання під час проходження практики (ОК 13) і зрештою представляє завершене самостійне дослідження (ОК14). Для формування аналітичних умінь на ОНП використано підхід «від одиничного до загального, від конкретного до глобального», чим і пояснено послідовність ОК 7 «Соц.робота в громаді» вивчається у II с.(Тема 5-6. Розробка і впровадження соціальних проектів на локальному рівні), ОК 8 «Соціальна проекти» – у III с. Практика за ОНП запланована у останньому семестрі, що дає можливість опанувати усі ОК та набути необхідних знань та умінь. ОНП спрямована на формування загальнокультурних компетентностей, що передбачають і володіння культурою міжособистісних відносин та дотримання принципів толерантності у взаємодії з іншими людьми (ЗК9,10; ФК5,8,13, ПРН11,17). Рівень громадянських компетентностей як здатність захищати та піклуватися про права, інтереси та потреби людини і громадянина держави та суспільства формують ЗК1,6-8; ФК2,5,10,12,17,18; готовності здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів сприяють ОК 3,6,7,11 та ін., а також активна громадська діяльність НПП та здобувачів через консультування місцевих громад, проведення тренінгів, надання допомоги на волонтерських засадах; зміст ОК (ОК4,Тема 6. Волонтерство як форма соціально-психологічної допомоги). Досягнення програмних результатів навчання, зокрема ПРН1,2,10,12,15,21, передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

У меті ОНП зафіксовано спрямованість на академічну підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі соціальної роботи та соціальної політики, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі й вирішувати практичні проблеми в професійній діяльності на теоретико-методологічному, оргтехнологічному та проектно-прикладному рівнях, а також, послуговуючись усталеною системою традиційних засобів та інноваційних інструментів організувати і проводити самостійні наукові дослідження задля професійного саморозвитку, безперервної самоосвіти, а відтак перманентного підвищення власної конкурентоспроможності на сучасному ринку професійних послуг, що корелює з визначеними Стандартом ВО у предметній області цілями навчання щодо підготовки фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає проведення дослідження та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Тематичне наповнення навчальних дисциплін відповідає об'єкту вивчення (соціальний добробут населення, детермінанти, що на нього впливають – ОК4,6,7,11; організаційна, управлінська, експертна, контрольно-аналітична діяльність – ОК3,6, проектна – ОК8, науково-дослідна діяльність у соціальній сфері – ОК1,9,10,13). Перелік пропонованих тем кваліфікаційних робіт https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/socialna_robota_soc_polityka_magistr/normativni/Pidgotovka%20ta%20zahyst%20kvalifikacii%20roboty/metodyscni_rekomendacii.pdf також відповідає об'єкту вивчення. Теоретичний зміст, а саме поняття, концепції, принципи соціального розвитку особи і громад та їх використання для пояснення закономірностей соціальних процесів, соціального захисту й надання допомоги вразливим групам населення розкривається через ОК4,7,11,12 та ін.. Методи і технології збирання, обробки та інтерпретації результатів дослідження у соціальній сфері та сфері наукового дослідження опановуються здобувачами під час вивчення

ОК1,9,10,13,14. Здобувачі та НПП використовують програмне забезпечення ОСА для обробки статистичних даних у наукових дослідженнях. Відповідність змісту ОНП методам, методикам і технологіям, якими повинен оволодіти здобувач освіти для використання у майбутній професійній діяльності, підкреслюється і результатами опитування стейкхолдерів https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultaty%20Steikholdery.pdf Варто відмітити ОК12 «Пенсійне забезпечення» у ознайомленні зі спеціалізованими інформаційними системи, що застосовуються в соціальній сфері, зокрема тренінг з дисципліни, який передбачає ознайомлення з електронним сервісом Пенсійного фонду України; інструкцією щодо користування веб-порталом ПФУ; формування навичок отримання інформації з бази даних персоналізованого обліку та ін. ЕГ підтримує думку стейкхолдера В.Луцика про важливість цифрових компетенцій та рекомендує розглянути питання щодо уведення ВК, спрямованої на вдосконалення умінь роботи з інформаційними системами, базами даних тощо.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індик.освітньої траєкторії регулюється Положенням про організацію осв.процесу ...», https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pol_pro_org_osv_proc.PDF , «Положенням про формування вибіркової частини навч.планів...» https://www.wunu.edu.ua/pdf/nu_oop/pologenya-pro-formuvanna-vubirkovoi-chastunu_np_wunu.PDF , «Положенням про індивідуальний навчальний план студента...» https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/individyalniy_plan.pdf , «Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком...» https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/pol_pro_in_gr.pdf . Так, у «Положенні про формування вибіркової частини навчальних планів...» представлено порядок та умови обрання дисциплін: дисципліни вибираються на наступний навчальний рік здобувачами 1 курсу ОС «магістр» (освітньо-наукові програми) - з 1 по 20 квітня; випускові кафедри до 15 березня поточного року подають список дисциплін (із зазначенням назви дисципліни, форми контролю та семестру викладання), силабуси та програми цих дисциплін. Вибір здобувач здійснює через електронний кабінет в інформаційній системі «SMART Університет» (наголосили М.П., І.П. та А.Ш.). Декларовано процедуру перевибору дисциплін за умови, що на окремі дисципліни не набралася відповідна нормативна кількість здобувачів (підтвердила І.Л.). Відповідно до «Каталогу вибірових дисциплін...» https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/socialna_robota_soc_polityka_magistr/Katalog.pdf здобувачі повинні обрати з 3 з 12 дисциплін для опанування у II с. та з 3 з 12 – у III с., фактично забезпечено широкі можливості вибору – 1 з 4 пропозицій. На сайті ЗУНУ представлено силабуси усіх ВК та робочі програми окремих ВК <https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/> . ЕГ рекомендує оприлюднити і робочі програми усіх без винятку ВК. Обсяг усіх ВК уніфіковано і складає 5 кредитів. Здобувачі поінформовані (наголосила здобувачка І.Л., випускниця Н.Гуменюк), та здійснюють свідомий вибір, що підтверджується і результатами опитування https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultat_Osvitnii%20protses.pdf: респонденти засвідчили реалізацію права на вільний вибір дисциплін, свою можливість пропонувати ВК, зі змістом ознайомлюються через силабус, а також враховують рекомендації здобувачів інших курсів. Просвітницьку роботу здійснюють гарант, куратори, викладачі. Серед критеріїв вибору переважає вплив ВК на фахову компетентність, а також актуальність дисципліни. Перелік вибірових дисциплін періодично оновлюється, що дає змогу враховувати актуальні тенденції соціального розвитку на загальнодержавному, регіональному і локальному рівнях. Здобувачі мають можливість обирати наукового керівника, тему кваліф.роботи з переліку, або запропонувати власну; базу практики та індив. завдання; ресурси для апробації результатів досліджень, види наук. публікацій та ін.. Опитані стейкхолдери також підтвердили можливості формування індив.освіт.траєкторії https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultaty%20Steikholdery.pdf

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Організація практичної підготовки здобувачів в ЗУНУ регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу...», «Положенням про проведення практик...» https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyku.pdf ОНП та НП передбачено переддипломну (науково-виробничу) практику в обсязі 15 кредитів у VI (заключному) с., тобто після вивчення усіх навч.дисциплін. Практика спрямована на закріплення теоретичних знань, удосконалення практичних навичок і умінь в роботі за обраною спеціальністю та є заключною частиною навчального циклу при здобутті кваліфікації магістра соціальної роботи. Згідно матриці відповідності практика сприяє формуванню ФК 1-6,9-12,14-20 та досягненню ПРН 1-3,5-10,12-13,15-17,19-24. Під час переддипломної (науково-виробничої) практики проводиться збір матеріалу, необхідного для виконання кваліфікаційної роботи магістра. Зміст індивідуального завдання, порядок його виконання визначається науковим керівником кваліф. роботи. Базами практики можуть виступати: науково-дослідні інститути та центри; соціально-психологічні служби освітніх закладів; соціальні служби, спеціалізовані соціальні заклади; територіальні центри соціального обслуговування одиноких та непрацездатних громадян; управління соціального захисту; управління праці і соціальної політики; управління у справах сім'ї, дітей та молоді; спеціалізовані заклади пенітенціарної системи; громадські організації; благодійні фонди тощо. Про можливість вибору баз практики інформувала здобувачка М.Б., випускниця І.М.; О.Капелян підтвердила проходження здобувачами практики на базі департаменту соціального захисту населення Тернопільської ОДА в рамках укладеного меморандуму. Формуванню необхідних компетентностей сприяють дуальні лекції (подача теоретичного матеріалу НПП та практичних аспектів фахівцем-практиком, експертом в галузі), діяльність соціально-психологічної служби та Навчально-наукового центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності, до

роботи в яких залучаються здобувачі. Силабус та програма практики оприлюднені на сайті ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/> У ЗУНУ налагоджено зворотній зв'язок зі здобувачами та представниками баз практики https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultat_Praktyka.pdf . За результатами опитування, 86% задоволені базами практики, при чому 100% мали можливість обрати базу самостійно, 86% визнали достатнім рівень теор.підготовки для проходження практики, усі здобувачі задоволені системою отриманих практичних навичок під час проходження практики та добре поінформовані щодо процедури проходження практики та оформлення звітної документації. Встановлено забезпечення належного супроводу та керівництва прак.підготовкою, зокрема 100% здобувачів задоволені керівництвом від кафедри та 86% - від бази практики. Усі опитані стейкхолдери готові працевлаштовувати випускників ОНП https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultaty%20Steikholdery.pdf

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» передбачає формування ключових соціальних та міжособистісних навичок, які є необхідними для професійної та особистісної реалізації здобувачів. У меті ОНП акцентовано увагу на підготовці здобувача до вирішення комплексних проблем та розвитку умінь управляти проектами і змінами, бути готовим до саморозвитку, самоосвіти та підвищення власної конкурентоспроможності. Набуття соціальних навичок декларується на рівні загальних (ЗК1,2,6,7,8,9,10) та фахових (ФК5,8,9,10,15) компетентностей, у яких наголошується на значенні аналітичного, критичного та стратегічного мислення, здатності вдосконалюватися, вміння працювати в команді та ін.. Формуванню soft skills сприяє низка ОК: ОК3 «Соціологія та психологія управління», ОК5 «Психологія професійної креативності», ОК6 «Психологія соціального впливу» та ін.. Створено широке поле можливостей для розвитку соціальних навичок завдяки палітрі ВК: Етика соціальної роботи, Професійна самореалізація особистості соціального працівника, Психологія творчих здібностей, Соціологія та психологія малих груп, Культура та психологія управління та ін.. Випускниця Н.Підгірна наголосила на формуванні на ОНП умінь володіння механізмами виходу з конфліктних ситуацій. Аналітичне, критичне та стратегічне мислення здобувачів формується і в рамках участі у роботі широкої мережі наукових гуртків, якими керують як академічні НПП (н-д.проф А.Фурман), так і фахівці-практики (Т.Глух). Участь здобувачів у наукових конференціях вдосконалює вміння презентувати свою наукову позицію, вести дебати, налагоджувати та підтримувати конструктивну комунікацію. Формуванню умінь роботи в команді сприяє громадська та волонтерська ініціатива здобувачів за прикладом і потужної соціально відповідальної активності НПП.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу...» сукупна тривалість теоретичного навчання, практики та сесій повинна бути у межах 40-44 тижні. ОНП відповідає такій вимозі, оскільки, відповідно до НП, тривалість навчання на I курсі складає 43 тижні, на II курсі – 41, включаючи атестацію. Максимальне тижневе аудиторне навантаження також відповідає вимогам «Положення...» та складає 18 годин. Сумарна кількість екзаменів та заліків відповідає вимозі «не перевищувати 8» та складає 1с.-6, 2с.-6, 3с.- 5, 4с.-1. На підготовку та захист кваліфікаційної роботи виділено 12 кредитів. Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин. Обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни становить переважно 1/3 від загальної кількості, для ОК8та ОК10 -1/2, що відповідає нормам законодавства - не менше 8 годин для другого (магістерського) рівня за денною формою здобуття вищої освіти. Розрахункове навчальне навантаження здобувача вищої освіти протягом одного навчального року за денною формою здобуття вищої освіти становить 60 кредитів ЄКТС, що відповідає Закону України “Про вищу освіту” (п. 14 ч. 1 ст. 1.). Кількість вибіркових дисциплін складає 6, кожна по 5 кредитів, що у сукупності складає 25% (30 кр) від заг.к-сті, що відповідає Закону України “Про вищу освіту” (п. 15 ч. 1 статті 62) Загальний обсяг годин з навчальної дисципліни включає час на проведення лекцій та практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи, а також тренінгу. Навчальні дисципліни заплановані в обсязі переважно 5 кредитів, є обсягом 3 кр, 6кр та 9 кр. Фактичний обсяг навантаження на здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), відображений у чинних навчальних планах, графіках освітнього процесу. За результатами опитування, 100% здобувачів визнали достатньо обґрунтованим навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної та самостійної роботи)? https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultat_Riven_zadovolennia_metodamy_navchannia_i_vykkladannia.pdf

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура ОНП та зміст ОК забезпечують можливість здобувачам оволодіти засобами, інструментами та технологіями прак.діяльності. Так, ОК3 розкриває прак.аспекти кадрової політики, формування організаційних структур, ділового спілкування, прийняття упр.рішень та ін.. ОК4 - форми та види надання соц.-психол. допомоги. ОК 6 формує навички міжособистісної чи міжгрупової проф.взаємодії. ОК7 акцентує увагу на специфіці

застосування отриманих знань та навичок на практиці, а саме у галузі соціальної роботи із державними та недержавними організаціями та громадами. ОК8 розкриває організаційно-методичні основи соціального проектування. Варто відмітити практикоорієнтовані завдання з ОК11: розробка критеріїв репрезентативності ГО для проведення суспільного діалогу з органами держ.влади, розробка системи індикаторів та шкали оцінювання ефективності взаємодії держави та громадянського суспільства. Також прак.навички здобувачі набувають під час практичних занять та тренінгів, які в ЗУНУ зафіксовані у НП як обов'язковий вид контактних годин. Розподіл ауд. годин на лекційні та практичні є неоднорідним: у більшості ОК к-сть лекційних більша (ОК1-7,11,12), ОК 8-однакова к-сть, ОК10-тільки практичні. За поясненням на фокус-групах, майже удвічі менша кількість годин практичних занять частково компенсується запланованими для окремих ОК годинами тренінгу. На думку ЕГ, к-сть практичних занять варто збільшити для посилення практикоорієнтованості підготовки здобувача. Запит на практикоорієнтовані заняття підтверджуються результатами опитування: 56% визначили оптимальною формою лекційних занять дуальна-лекція (проводиться одночасно теоретиком та практиком), а найбільш ефективною формою практичного заняття - семінар-практикум (на якому фахівці, які мають певний практичний досвід діляться своїми знаннями із студентами)

50%
https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultat_Osvitnii%20protses.pdf На ОНП практикуються екскурсії в установи соц.сфери, зустрічі з фахівцями-практиками (підкреслено здобувачем К.І., зав.кафедри, гарантом); здобувачі беруть активну участь у прак.роботі центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності (засвідчили О.Шандрук, Т.Надвичина); разом з НПП задіяні у заходах на запит місцевих громад (виїзні консультивання, проведення тренінгів, спільні конференції, семінари та ін.); у виконанні госпрозрахункових тем, що носять прикладний характер. Виконання кваліф.роботи передбачає і аналіз конкретних ситуацій та формулювання прак.рекомендацій, розроблення проєкту, вироблення рішень. Тематика робіт відображає специфіку ОНП, спрямована на вирішення актуальних задач зі спеціальності: розв'язання актуальних соціально-політичних проблем, питання соціального підприємництва, медіаторства як базової соціальної послуги, різних аспектів деінституалізації, ролі громадських організацій, соціальної роботи з ВПО, з молоддю, з дітьми з ООП, з постраждалими від насилля, розв'язання викликаних війною соціальних проблем та ін..

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ констатує, що досягнення цілей сталого розвитку задекларовано у стратегічних документах ЗУНУ. Так, у «Стратегії розвитку...»: https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvtuky_zunu_2024.pdf виокремлено низку операційних цілей (1.3.Сучасне безпекове та комфортне середовище; 1.4. Соціальна відповідальність та активна громадянська позиція; 2.2. Людський капітал та нові освітні технології та ін..). Суголосними з глобальними цілями сталого розвитку є стратегічні цілі ЗУНУ («Наука та інноваційна екосистема»); «Відкритість і глобальна залученість» та ін.). «Стратегією інтернаціоналізації..» https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/strat_internatsion.pdf декларується спрямованість на відкритість та глобальну залученість ЗУНУ у світовий науковий та освітній простір через освітньо-наукову дипломатію, стратегічні комунікації, обмін дослідженнями та інноваціями, інтелектуальними та культурними цінностями. «Політикою гендерної рівності...» https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/polityka_gend_rivnosti.PDF акцентується увага на тому, що саме гендерна рівність є фундаментальним правом та необхідною умовою досягнення цілей зростання соціуму, соціальної єдності та демократії. Зміст ОНП сприяє набуттю здобувачами компетентностей, спрямованих на досягнення цілей сталого розвитку. Так, на досягнення цілей 1)подолання бідності; 2)подолання голоду, досягнення продовольчої безпеки..; 3)забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю зорієнтовано формування ФК2(Здатність до виявлення соц. значимих проблем і факторів досягнення соц.благополуччя різних груп населення); 4) забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх; 5) забезпечення гендерної рівності...; 8) сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх - ФК10(Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через впровадження соціальних інновацій); 10) скорочення нерівності; 16) сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, забезпечення доступу до правосуддя... - ФК11(Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи), ФК12(Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства); 17) зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку - ФК17(Здатність аналізувати та прогнозувати основні напрями і концепції соціально-гуманітарної політики України), ФК18(Здатність розробляти та рефлексувати механізми реалізації соціально-гуманітарної політики України, а також налагоджувати міжінституційну взаємодію та міжвідомчу координацію діяльності у цій сфері). Формуванню вказаних компетентностей сприяють ОК 3,4,6,7,8, 9,10,11,12.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 2 за підкритеріями 2.1,2.2,2.3,2.5,2.6,2.7,2.8,2.9. Недолік за підкритерієм 2.4 не здійснив системного впливу на формування компетентностей здобувача освіти за ОНП «Соціальна робота та соціальна політика», оскільки здобувачі мали

можливість ознайомитись зі змістом ВК через силабуси. Позитивні практики за критерієм • Використання програмного забезпечення ОСА та ознайомлення здобувачів зі спеціалізованими інформаційними системами, що застосовуються в соціальній сфері для формування цифрових компетентностей майбутніх магістрів. • Створення умов для формування індивідуальної освітньої траєкторії через широкі можливості вибору ВК; використання інформаційної системи «SMART Університет». • Зміст ОНП розкривається через поєднання теорії та практики, співпраці НПП та фахівця-практика; компетентності здобувачів формуються не лише в аудиторній діяльності, а й через залучення до соціально-психологічної служби та Навчально-наукового центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності. • Діяльність наукових гуртків, участь здобувачів у наукових конференціях, громадська й волонтерська ініціатива здобувачів та соціально відповідальна активність НПП сприяє розвитку соціальних навичок. • Виокремлення тренінгів як окремого виду контактних годин як можливість набуття та вдосконалити практичні навички з ОК. • Формування загальних та фахових компетентностей через залучення здобувачів до виконання господарсько-технічних тем, що носять прикладний характер.

Недоліки

1. На сайті ЗУНУ представлено робочі програми не усіх дисциплін вільного вибору.

Рекомендації

1. Гаранту ОНП, завідувачу кафедри психології та соціальної роботи забезпечити оприлюднення робочих програм усіх без винятку ВК; розглянути питання щодо введення вибіркової дисципліни, спрямованої на вдосконалення умінь роботи з інформаційними системами, базами даних тощо (при найближчому оновленні каталогу дисциплін вільного вибору). 2. Гаранту ОНП та робочій групі переглянути розподіл аудиторних годин на лекційні та практичні та, зважаючи на запит здобувачів на практикоорієнтовані заняття, розглянути питання щодо збільшення кількості годин, відведених на практичні заняття (при черговому оновленні ОНП та НП).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті у 2024 році <https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/wunu-2024/> розроблені Приймальною комісією ЗУНУ відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 6 березня 2024 року № 266 зі змінами згідно Наказу Міністерства освіти і науки України № 690 від 16.05.2024 року та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року за № 379/41724, Наказу Міністерства освіти і науки України №794 від 03.06.2024, №837 від 13.06.2024, №909 від 24.06.2024. Правила прийому за ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» містять детальну інформацію про етапи конкурсного відбору, строки та порядок реєстрації заяв для участі в конкурсному відборі та вступних випробуваннях https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/rule/admission-rule.c3878cf3-f389-44c7-b9db-6b3c2ef8d49a_vO1RQmP.pdf та https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/rule/addition/admission-rule-addition.545ab761-418a-4026-8eb3-ad191ccec65_kJRt9fO.pdf, вимоги до документів вступника <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/documents-for-admission/>, розрахунок конкурсного бала тощо. Зручна інфографіка «Календар вступника» <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/calendar/>. На зручності сайту ЗУНУ для вступника, зокрема рубрики «Вступна кампанія», наголосив здобувач О.К. Набір на ОНП здійснювався за результати ЄВІ та фахового вступного випробування. Відповідно до Положення про приймальню комісію <https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/docs/admission-doc.ba0238c6-af54-47b1-b05f-b3d022df5645.PD> діють апеляційні комісії, абітурієнти мають можливість подати апеляцію у разі незгоди із результатами конкурсного відбору не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки, що підтвердив представник приймальної комісії В.Мельниченко та зауважив, що при вступі на дану ОНП не було випадків апелювання.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Особливості ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» враховані у затвердженій в установленому порядку Програмі вступного випробування, яка передбачає обізнаність вступника з такими аспектами соціальної роботи, як історія, теорія та технології соціальної роботи, особливості соціальної роботи з різними групами клієнтів, соціальної та гуманітарної політики, тобто зміст програми охоплює основні теми та поняття, які є необхідними для подальшого навчання за освітньою програмою https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/programs/admission-program.dd4b22bd-2d28-4fb7-b7ec-3b7c0a0b080e_oATqNRZ.PDF. У Програмі представлено список рекомендованих джерел для вступників, що нараховує 95 позицій, у тому числі і 5 джерел англійською мовою. Однак, ЕГ рекомендує оновити перелік джерел, оскільки лише три джерела датовані 2020 р. та одне -2021 р. У Програмі представлено критерії оцінювання вступників та структуру оцінки, максимальну сумарну оцінку, кількість балів за кожне з трьох теоретичних питань. Програма фахового вступного випробування затверджена в терміни, визначені у «Положенні про приймальну комісію ЗУНУ» <https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/docs/admission-doc.ba0238c6-af54-47b1-b05f-b3d022df5645.PDF> (не пізніше, ніж за три місяці до початку прийому документів) та оприлюднюється на сайті ЗУНУ https://cdn.wunu.edu.ua/public-service/media/public/admission/programs/admission-program.dd4b22bd-2d28-4fb7-b7ec-3b7c0a0b080e_oATqNRZ.PDF. Зав.кафедри А.Гірняк наголосив на значенні мотиваційного листа, у якому і відображали вступники орієнтацію на науково-пошукову діяльність та обґрунтовували вибір саме освітньо-наукової програми, що доводило свідомий вибір ОНП.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема і під час академічної мобільності, здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, зафіксованих у Положенні про визнання в Західноукраїнському національному університеті результаті попереднього навчання https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf. У Положенні чітко прописано порядок визнання результатів навчання при переведенні чи поновленні до університету, виокремлено порядок визнання результатів навчання при поновленні здобувача на навчання після академічної відпустки; при зарахуванні на навчання за інтегрованим навчальними планами, порядок визнання результатів навчання при паралельному навчанні або здобутті другої вищої освіти. Згідно Порядку визнання результатів навчання за участі в програмах академічної мобільності визнання результатів учасника академічної мобільності у ЗВО-партнері здійснюється відповідно укладеного договору та індивідуальним навчальним планом здобувача; на підставі академічної довідки; процедура реалізується деканом та завідувачем випускової кафедри, а рішення оформлюється протоколом. Здобувачі обізнані зі створеними умовами (Н.Є., К.І. та ін.). На запит ЕГ представлено договори про співпрацю із українськими ЗВО, на фокус-групах інформовано про укладення значної кількості договорів із закордонними закладами освіти (Ю.Войтишин-про170 угод), зокрема про створені умови для міжнародної академічної мобільності інформувала У.Коруц. Про досвід академічної мобільності інформувала випускники Н.Гуменюк та Я.Дикий. Разом з тим, у відомостях самооцінювання вказано, що на ОНП визнання результатів навчання за програмами академічної мобільності не було. На запитання ЕГ щодо причин такої ситуації представники ЗУНУ вказали на несприятливу безпекову ситуацію в нинішніх умовах війни. Також значна кількість магістрантів є працевлаштованою, що теж утруднює організацію академічної мобільності через неможливість бути відсутніми на місці працевлаштування.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання в ЗУНУ, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти регулюється локальним нормативним актом «Положенні про визнання в Західноукраїнському національному університеті результаті попереднього навчання» https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf, в якому враховано норми законодавства України, зокрема і Порядок визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджений наказом МОН України №130 від 08.02.2022. Згідно Порядку визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та \або інформальній освіті, здобувач звертається із заявою на ім'я декана, додаючи декларацію про попереднє навчання та додаткові підтверджуючі документи. За розпорядженням декана формується комісія з визнання результатів, яка не довше 5 днів розглядає надані документи, при потребі проводить співбесіду зі здобувачем та приймає рішення щодо зарахування результатів як оцінку семестрового контролю чи поточного контролю, чи не зараховувати. За результатами успішного визнання вносять записи до навчальної картки здобувача; рішення комісії оформляється протоколом. Інформаційна підтримка здобувача щодо оформлення документів покладається на гаранта освітньої програми чи завідувача випускової кафедри. Результати неформального навчання можуть бути визнані і для обов'язкових і для вибіркових освітніх компонентів, однак загальний обсяг освітніх компонентів, для яких зараховували результати неформальної освіти не може перевищувати 25% обсягу освітньої програми. Про обізнаність з можливостями перерахувати результати неформальної освіти інформували здобувачі (А.Л.); випускник Я.Дикий

зазначив досвід такого визнання (окремі теми) під час вивчення дисциплін «Психологія перемовин» та «Психологія впливу» за результатами проходження безоплатних курсів на платформах Prometheus та Coursera. Гарант ОНП наголошував на обов'язковому дотриманні вимог до процесу визнання результатів, тому перезарахування цілих курсів на ОНП не було (як вказано у ВСО), є досвід визнання окремих тем.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 3 за підкритеріями 3.1, 3.3, 3.4, а недолік за підкритерієм 3.2 не мав системного впливу на якість реалізації ОНП «Соціальна робота та соціальна політика». Позитивні практики за критерієм • Доцільна наповненість сайту ЗУНУ, рубрики «Вступна кампанія», що сприяє чіткості і зрозумілості правил та умов прийому на ОНП. • Широкий перелік рекомендованих джерел для підготовки до вступного випробування, в тому числі і джерела англійською мовою.

Недоліки

1. Недостатня актуальність рекомендованих джерел у Програмі вступного випробування (лише три джерела датовані 2020 р. та одне -2021 р.).

Рекомендації

1. Гаранту ОНП, завідувачу випускової кафедри оновити перелік рекомендованих джерел у Програмі вступного випробування (до початку вступної кампанії 2025 р.)

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у ЗУНУ провадиться через систему освітніх, наукових, методичних заходів, спрямованих на досягнення заявлених в ОНП цілей та програмних результатів навчання, позитивно оцінюється здобувачами освіти під час зустрічі. Встановлено, що навчальний процес за ОНП відповідає вимогам законодавства України та внутрішнім нормативним документам ЗУНУ, зокрема Статуту ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf) і передбачає використання НПП різних форм і методів викладання відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу...» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), які передбачають поєднання аудиторних занять з використанням традиційних методів навчання (лекції, семінарські і практичні заняття, консультації), практико-орієнтованих (презентації, проекти, творчі завдання) та інтерактивних (тренінги, робота в групах, планування, проектування, моделювання, експериментування, кейсметоди). Форми викладання в ЗУНУ відповідають принципам академічної свободи та спрямовані на побудову студентоцентрованого підходу. Студентоцентрований підхід реалізується шляхом формування здобувачем вищої освіти індивідуальної освітньої траєкторії, виборі оптимальних практик викладання, тематики індивідуально-дослідницьких завдань та кваліфікаційної роботи, вільного висловлювання у дискусіях під час навчальних занять, способів апробації результатів досліджень. НПП мають можливість вільно обирати методики викладання, баз підвищення кваліфікації та проходження стажування. Окрім цього, НПП мають доступ до інформаційних і бібліотечних ресурсів. Здобувачі вищої освіти мають можливість оцінювати якість реалізації ОНП через анкети, що розміщені на сайті університету (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Отже, форми та методи навчання й викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Експертна група підтверджує поєднання професійної підготовки і розвитку особистості, повагу і врахування різноманітних потреб здобувачів вищої освіти.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформування усіх учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК здійснюється НПП на перших заняттях. Структура силабусів, що розміщена в мережі, на сайті університету містить інформацію про методи контролю та схеми нарахування балів. Силабуси та робочі програми розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>), що є позитивною практикою. Водночас, вся необхідна інформація є в доступі на освітній платформі Moodle. Оцінювання здійснюється за накопичувальною системою (можливий максимум 100 балів). Оцінка за курс формується як сума поточних оцінок за практичні заняття, модульний контроль та екзаменаційної оцінки. ЕГ з'ясувала, що студентам своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах ОК. Робочі програми навчальних дисциплін розміщені у вільному доступі на сайті. НПП приділяють значну увагу змістовому та якісному наповненню ОК. Усі учасники освітнього процесу мають змогу отримувати повну та своєчасну інформацію.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗУНУ створює умови для поєднання навчання та наукової діяльності: участь здобувачів у наукових подіях та за його межами. У ЗВО діє Студентське наукове товариство (<https://www.wunu.edu.ua/science/student-society>) та Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/science/young-scientists-council>). Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням ЕГ впевнилась, що вони заохочуються викладачами до активної наукової роботи. через залучення до участі у наукових конференціях, круглих столах, підготовку студентських наукових робіт, роботу СНТ. Здобувачі ВО мають змогу публікувати результати своїх наукових здобутків у виданнях, засновником яких є ЗУНУ безкоштовно. Здобувачі беруть участь у заходах з освітньої та наукової діяльності, що проводяться в Університеті, в тому числі є учасниками студентських наукових гуртків «ТерМеГур» (керівник – д.психол.н., проф. А.В. Фурман), «ALTER EGO» (керівник – к.пед.н., доц. З.І. Крупник), «AUXILIUM» (керівник – ст.викл. Т.Г. Глух), представляють свої дослідження на щорічних міжнародних («Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації») і всеукраїнських («Особистість і суспільство: психосоціальні виміри ковітальної взаємодії») науково-практичних конференціях, що проводяться кафедрою психології та соціальної роботи. Тематика дослідницьких завдань враховує особливості ОНП, а у межах її реалізації для здобувачів вищої освіти забезпечено доступ до спеціалізованого програмного забезпечення (наприклад, програмне забезпечення ОСА для обробки статистичних даних у наукових дослідженнях).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регулюються Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf). Перегляд і оновлення освітньо-наукової програми відбувається кожного року, так у 2024 році відбулося оновлення ОНП (https://www.wunu.edu.ua/opp/2024_OPP_magister/sgf/231_soc_rob_ta_soc_pol_mag_2024.pdf) відповідно до результатів обговорення її проєкту, який був розміщений у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО в рубриці «Публічна інформація» (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>); https://www.wunu.edu.ua/opp/2024_proect_opp_magistr/231_Soc_robota_soc_pol_proekt_mag_2024.pdf). Оновлення змісту ОК здійснюється щорічно на основі сучасних тенденцій розвитку галузі, результатів наукових досліджень, підвищення кваліфікації та міжнародних стажувань, пропозицій здобувачів і рекомендацій стейкхолдерів. Регулярні методологічні семінари, авторські наукові школи та змістове наповнення фахового журналу «Психологія і суспільство» (категорія «Б»), що видається ЗУНУ з 2000 року (головний редактор – проф. А.В. Фурман) (<https://pis.wunu.edu.ua/index.php/uapis/issue/archive/4>) уможливило оновити складові ОК1, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ОК10 (робочі програми та силабуси). Також змістове наповнення ОК оновлене на основі низки публікацій НПП, а саме: посібник С.К. Шандрука «Професійна креативність педагога» (2022) – ОК5; підручник С.К. Шандрука «Соціально-психологічні засади керівництва та лідерства» (2022) – ОК3; посібник С.К. Шандрука «Методики психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах війни» (у співавт. з В.Г. Панком та ін.) – ОК4; монографія Рибіної Н.В. (у співавт.) «Новітня парадигма сучасної комунікації: перекладацькі практики у міжкультурному просторі» (2023) – ОК2; монографія В.В. Шафранського (у співавт.) «Креативність у розвитку особистості майбутнього фахівця» (2023) – ОК5; навчальні посібники Н.В. Хазратової «Теоретичні напрями соціальної психології» (2020) та «Психологія груп» (2022) – ОК3, ОК6; монографія Гірняка А.Н. «Психологія модульно-розвивальної взаємодії» (2020) – ОК3, ОК6; підручник Т.Л. Надвичної «Менеджмент соціальної роботи» (2023) – ОК3; монографія М.Б. Бригадир (у співавт.) «Transformational processes of the social and humanitarian sphere of modern Ukraine in the conditions of war» (2023) – ОК7, ОК11; хрестоматія А.В. Фурмана «Система сучасних методологій» (2023) – ОК1, ОК9, ОК10. Список рекомендованих джерел з кожного ОК містить

посилання на авторські наукові розробки НПП кафедри, новітні передові розвідки в галузі соціальної роботи та іноземні джерела.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Основні напрямки інтернаціоналізації закладу представлені у Стратегії інтернаціоналізації ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/strat_internatsion.pdf). У ЗВО ключові аспекти інтернаціоналізації координує Відділ міжнародних зв'язків (<https://www.wunu.edu.ua/department-of-international-relations/>), який здійснює інформування ЗО та НПП щодо міжнародної мобільності. ЗУНУ має укладені угоди із багатьма закордонними ЗВО, що було підтверджено на низці зустрічей ЕГ. Викладачі, які працюють на ОП пройшли закордонне стажування: А.Гірняк, С.Шандрук, В.Шафранський (Словаччина); Н.Рибіна (Австрія, Словенія); З.Крупник (Польща, Хорватія); А.Гірняк (Нідерланди); О.Шаюк (США); п'ятеро викладачів даної ОП пройшли курси Ізраїльської коаліції по роботі з травмою. Професор Н.Хазратова бере участь у міжнародному науковому проекті на базі Вармінсько-Мазурського університету за участі Польщі, Гонконгу, Китаю і Бангладеш. Викладачі, які працюють на ОП публікуються у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus і Web of Science (наявні публікації у 10 з 11 НПП), закордонних колективних монографіях і збірках міжнародних конференцій. У 2024 р. офіційно прийнята заявка від кафедри психології та соціальної роботи за програмою ERASMUS+ (Jean Monnet, ID: SEP-211023916) на тему: «European experience of using “plain language” in inclusion: the social-psychological aspect». Також здобувачі вищої освіти долучаються до лекцій гостьових професорів із Словаччини, Швейцарії, Польщі, Ізраїлю, Нідерландів. У 2022-2024 роках кафедрою психології та соціальної роботи проведені Міжнародні наукові конференції «Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації» до яких сукупно долучилися представники 22 закордонних ЗВО із 16 країн світу.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 4 за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Недолік за підкритерієм 4.5 не є суттєвим. Позитивні практики за критерієм • Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст ОК на основі сучасних практик у відповідній галузі, результатів наукової роботи, стажування. • До оновлення змісту освіти залучено стейкхолдерів. • Здобувачі отримують повну інформацію про кожну освітню компоненту, яка представлена в силабусах та робочих програмах, розміщених на сайті, а також на платформі Moodle.

Недоліки

1. Низька активність здобувачів вищої освіти у програмах академічної мобільності.

Рекомендації

1. Гаранту ОНП та НПП забезпечити вмотивування здобувачів вищої освіти до використання створених в університеті можливостей для академічної мобільності; на постійній основі.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. **Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Форми контролю в межах ОК ОНП визначені відповідно до п. 7 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://surl.li/dbavll>). Контроль здійснюється у формі поточного, модульного та підсумкового оцінювання, що забезпечує комплексну перевірку знань здобувачів освіти. Оцінювання проводиться за національною 4-бальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та за 100-бальною шкалою ЄКТС. Баланс оцінювання забезпечується чітко визначеними критеріями, відкрито розміщеними в силабусах і робочих програмах дисциплін на офіційному сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>) та платформі Moodle. Додатково, під час аналізу платформи дистанційного навчання Moodle в гостьовому режимі було виявлено, що за кожною дисципліною міститься детальна інформація про критерії оцінювання. Крім того, на перших заняттях викладачі докладно пояснюють студентам систему оцінювання та критерії, що було підтверджено результатами опитувань здобувачів та ННП на фокус групах. У межах навчальних дисциплін використовуються різнорівневі завдання, що включають практичні завдання, питання для обговорення, тестові завдання, тренінг, які дозволяють об'єктивно оцінити знання, навички та компетентності студентів. За словами завідувача кафедри С. Гіряка, самоконтроль студентів забезпечується через тестування на платформі Moodle та завдання для самостійної роботи, які допомагають оцінити власний рівень підготовки. Отже, форми контрольних заходів, методи, інструменти та критерії оцінювання повністю відповідають цілям і очікуваним результатам навчання, забезпечуючи об'єктивне визначення рівня досягнення здобувачами освіти як окремих освітніх компонентів, так і програмних результатів навчання загалом. Збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання здійснюється через регулярні опитування здобувачів освіти в межах моніторингу якості освіти. Отримані результати, які розміщені на офіційному сайті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Sots_rob_sots_pol/Rezultat_Riven_obyektyvnosti_otsiniuvannia.pdf) аналізуються та використовуються для вдосконалення освітнього процесу. Наприклад, за результатами опитувань можуть вноситися зміни у формати контрольних завдань, додаватися роз'яснювальні матеріали або проводитися додаткові консультації для студентів, що було підтверджено директором навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи та гарантом ОНП С. Шандруком.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

У ході акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що форма атестації здобувачів вищої освіти повністю відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня, затвердженого наказом МОН України від 24.04.2019 № 556. Відповідно до цього Стандарту, атестація передбачає захист кваліфікаційної роботи (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>). Кваліфікаційні роботи здобувачів освіти оприлюднюються відповідно до встановлених вимог, зокрема, в репозитарії ЗУНУ (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). Це було підтверджено під фокус-групи, на якій директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу С. Надвичиний поінформував ЕГ, що після успішного захисту всі кваліфікаційні роботи зберігаються в електронному вигляді в університетському репозитарії та доступні в відкритому доступі для всіх користувачів. Також процедура атестації здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЗУНУ та Положення про атестацію здобувачів вищої освіти й роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>). ЕГ визначила що у закладі освіти розроблено загальні рекомендації щодо підготовки, оформлення, захисту та оцінювання кваліфікаційних робіт для здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/zagal_ni_rekomendacii.pdf). Перевірка кваліфікаційних робіт на наявність плагіату здійснюється відповідно до Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти Західноукраїнського національного університету (<https://surl.li/rhhexo>) за допомогою системи Turnitin Similarity. Під час проведення фокус-групи зі здобувачами вищої освіти експертна група виявила, що студенти загалом позитивно оцінюють організацію процесу підготовки та захисту кваліфікаційних робіт. Зокрема здобувачка М.Б. відзначила доступність методичних рекомендацій, підтримку наукових керівників та можливість консультуватися щодо питань академічної доброчесності. У свою чергу, працівник бібліотеки ім. Л. Каніщенка зазначив, що бібліотека надає здобувачам вищої освіти широкий доступ до електронних наукових баз, інструментів для перевірки академічних текстів та консультацій щодо використання бібліографічних менеджерів, що сприяє підвищенню якості кваліфікаційних робіт.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура контрольних заходів регулюється наступними установчими документами: Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://surl.li/dbavll>); Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії з ЗУНУ (<https://surl.li/yuhcnw>), які знаходяться у вільному доступі на сайті університету. Докладна інформація про порядок проведення контрольних заходів для конкретних освітніх компонентів представлена в робочих програмах і силабусах навчальних дисциплін, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу на офіційному сайті закладу освіти (<https://surl.li/lpmgs>). Регулярне навчання викладачів з питань академічної доброчесності та етики сприяє дотриманню стандартів об'єктивності та неупередженості при

оцінюванні робіт.. У закладі освіти передбачено чітку процедуру ліквідації академічної заборгованості та повторного вивчення навчальних дисциплін. Якщо здобувач освіти отримав оцінку «FX» за освітній компонент, він має можливість перескласти дисципліну після подання відповідної заяви до деканату. У разі повторної невдачі формується комісія для додаткового оцінювання. Студенти, які отримали оцінку «F», зобов'язані подати заяву на повторне вивчення дисципліни та пройти щонайменше 5 годин додаткових консультацій у позанавчальний час (пункти 7.6.1. та 7.6.2 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ). В університеті діє чітко визначена процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, що регулюється відповідними положеннями, зокрема Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://surl.li/uohozk>) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Західноукраїнському національному університеті (<https://surl.li/vgoian>). В ЗУНУ передбачено механізм оскарження результатів підсумкового контролю, що складається з трьох етапів: подання скарги, її розгляд та ухвалення рішення апеляційною комісією з подальшим оприлюдненням результатів (пункт 4.2. Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ). Водночас, під час фокус -групи гарант освітньої програми повідомив, що випадків офіційного оскарження результатів контрольних заходів за цією ОНП не зафіксовано. Під час зустрічей зі студентами експертна група переконалася, що здобувачі вищої освіти добре поінформовані про контрольні заходи та правила оскарження результатів підсумкового оцінювання. Результати опитування здобувачів рамках моніторингу якості освіти підтвердили, що система оцінювання є чіткою та зрозумілою, а екзаменатори дотримуються об'єктивності (<https://surl.li/utywhc>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У закладі вищої освіти впроваджено комплекс нормативних документів, що визначають політику, стандарти та процедури забезпечення академічної доброчесності (<https://surl.li/bryzhd>). Зокрема, Політика академічної доброчесності регулюється п.14 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ, (<https://surl.li/dbavll>); Кодексом академічної доброчесності ЗУНУ (<https://surl.li/qlndwl>). Положенням про комісію зі сприяння академічній доброчесності в ЗУНУ (<https://surl.li/vyiryg>); Етичним кодексом ЗУНУ (<https://surl.li/yhjews>); Положенням про групу сприяння академічній доброчесності ЗУНУ(<https://surl.li/aunca1>); Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ(<https://surl.li/naahmdq>), які є у відкритому доступі на офіційному сайті. В ЗУНУ для виявлення порушень академічної доброчесності застосовується сервіс Turnitin Similarity, а процес перевірки на ознаки схожості регулюється відповідним порядком (<https://surl.li/vsasjz>). Перевірка академічних текстів, зокрема кваліфікаційних робіт, здійснюється через уповноважену особу. Для цього роботи необхідно подати на перевірку не пізніше ніж за 21 день до захисту. Перша перевірка є безкоштовною. Вище зазначене було підтверджено на фокус групах зі здобувачами та адміністративним персоналом. Важливо зазначити, що виявлення академічного плагіату включає не лише автоматизовану перевірку за допомогою програмного забезпечення, але й аналіз робіт комісією з академічної доброчесності та наукової етики, який регулюється відповідним положенням (<https://surl.li/dfyvbb>). Директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу С. Надвничний поінформував ЕГ, що після успішного захисту, всі кваліфікаційні роботи зберігаються в електронному вигляді в університетському репозитарії у відкритому доступі (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). П.5 Кодексу академічної доброчесності ЗУНУ визначено механізми та процедури реагування закладу вищої освіти на порушення принципів академічної доброчесності, зокрема встановлені форми відповідальності за їх порушення. У ході зустрічей зі студентами ЕГ підтвердила, що здобувачі вищої освіти обізнані як із принципами академічної доброчесності, так і з механізмами та процедурами реагування закладу вищої освіти на їх порушення. Представники бібліотеки ім. Л. Каніщенка на фокус-групі зазначили, що для популяризації академічної доброчесності регулярно проводяться семінари, тренінги, воркшопи, інформаційні кампанії, консультації та тематичні заходи, а також відзнято вебінари з питань академічної доброчесності, розміщені на YouTube (<https://www.youtube.com/@librarywunu3365/videos>). Гарант ОНП та викладачі на фокус - групах зазначили, що встановлених фактів недоброчесності на ОНП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» демонструє належний рівень відповідності якісним характеристикам за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 і 5.4. За результатами оцінювання, критерій 5 визнано таким, що відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм • Наявність чіткої та прозорої системи контролю знань, яка передбачає відкриті процедури оскарження результатів і повторного проходження. • Формування культури академічної доброчесності як одного з ключових пріоритетів, що підтверджується впровадженням відповідних нормативних документів, організацією інформаційно-просвітницьких заходів і створенням ефективних механізмів запобігання порушенням.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

-

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз відомостей СО, зокрема таблиці 2, засвідчив, що НПП на ОНП мають значний стаж НПР (від 4 до 33 років). Усі фахові ОК викладаються НПП, які мають наукові досягнення у сфері соціальної роботи та чітку відповідність п. 38 Ліцензійним умовам, зокрема наявні фахові публікації за тематикою ОК та не менше 6 досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років. Відбір НПП здійснюється з урахуванням їхньої відповідності ліценз. вимогам, академічної кваліфікац., наукових здобутків, досвіду викладання відповідних дисциплін, наявності практичного досвіду у відповідній сфері, результатів підвищення кваліфікац., міжнародного стажування та публікаційна активність НПП (зі слів гаранта С.Шандрука). Представники НПП є учасниками робочих груп з розробки проф. стандартів з соціальної роботи (С.Шандрук). Є членами ГО: Інтелектуальний штаб громадянського суспільства (Г.Гірняк, С.Шандрук, З.Крупник), Асоціації політичних психологів України (член правління Н. Хазратова), Український Центр Психології Безпеки (Керівник філії А.Гірняк). Гарант ОНП є Академіком Академії соціальних наук України. Проф. А.Фурман є Академіком Академії наук вищої школи України. Основні показники професійного рівня включають наявність сертифікатів про підвищення кваліфікац., активну участь у наукових конференціях та семінарах, публікації у фахових виданнях, методичні праці, а також статті, індексовані у Scopus (Г. Гірняк, С.Шандрук, А.Фурман, Н.Хазратова, О.Фурман) та Web of Science (В. Шафранський, А. Гірняк, З. Крупник). ЕГ з'ясовано, що НПП ОНП пройшли міжнародне стажування: А. Гірняк, С. Шандрук, В. Шафранський (Словаччина); Н. Рибіна (Австрія, Словенія); З. Крупник (Польща, Хорватія); А. Гірняк (Нідерланди). ЕГ підтвердила, що НПП успішно поєднують викладацьку діяльність з участю в дослідницьких проектах, що сприяє вдосконаленню освітніх компонентів і підвищенню якості програмних результатів навчання. Н. Хазратова взяла участь у міжнародному науковому проєкті на базі Вармінсько-Мазурського університету, а З. Крупник і Т.Надвичина поєднують викладацьку діяльність із практичною роботою у ННЦ соц.-психол. підтримки та резильєнтності створеному на базі ЗУНУ за сприяння Ізраїльської коаліції травми та Єврейської федерації Північної Америки Jewish Federations of North America (<https://surl.li/gcpiul>). НПП працюють над розрахунковими темами, присвяченими розробці ефективних соціальних програм для підтримки вразливих категорій населення, що, на думку ЕГ, є зразковим поєднанням наукових досліджень із практичною діяльністю. Значна частина викладачів ОНП пройшли підвищення кваліфікац. за профілем в Українському НМЦ практичної психології та соціальної роботи НАПН України за темою «Методика викладання дисциплін соц.-психолог. профілю». Додатковим підтвердженням їхньої професійної підготовки є проходження курсів Ізраїльської коаліції з роботи з травмою, а також позитивні відгуки здобувачів і випускників під час фокус-груп та результати моніторингу якості освіти (<https://surl.li/ugvlnk>).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного відбору викладачів проводиться відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf), рекомендацій щодо заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://surl.li/swdtem>) та затвердженого Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://surl.li/vnrssp>). Відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору, обов'язковою умовою проведення конкурсу є розміщення відповідних оголошень у друкованих засобах масової інформації та на офіційному сайті закладу вищої освіти. Експертна група мала можливість перевірити, що такі оголошення справді опубліковані на офіційному сайті закладу освіти (<https://www.wunu.edu.ua/konkurs-vr/>). За результатами зустрічей із фокус-групами встановлено, що визначення відповідності викладача фаховому рівню здійснюється профільною кафедрою, гарантом ОНП та групою забезпечення спеціальності. Конкурсні вимоги передбачають оцінку науково-дослідної та навчально-методичної

діяльності кандидатів відповідно до кваліфікаційних критеріїв. Зокрема, претенденти зобов'язані надати документи, що підтверджують їхні професійні досягнення та відповідність вимогам, встановленим чинним законодавством і освітньою програмою. Від науково-педагогічних працівників очікується не лише наявність відповідної кваліфікації згідно з пунктами 37, 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та Рекомендаціями Національного агентства, але й підтверджений досвід участі у наукових дослідженнях, міжнародних проєктах, а також активна публікаційна діяльність (Зі слів зав.каф. А. Гірняка). Під час зустрічей ЕГ з представниками різних фокус-груп, зокрема керівництва університету, НПП, які забезпечують викладання освітніх компонентів, а також начальника відділу кадрів, було підтверджено прозорість і демократичність процедури конкурсного відбору викладачів. Таким чином, експертна група дійшла висновку, що задекларовані та впроваджені в університеті процедури конкурсного добору є відкритими, об'єктивними та сприяють ефективному розвитку ОНП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗУНУ активно співпрацює з роботодавцями, залучаючи їх до організації та реалізації освітнього процесу, що було підтверджено ЕГ під час зустрічей зі стейкхолдерами. З метою підвищення якості професійної підготовки здобувачів освіти, зміцнення партнерства з підприємствами, установами та організаціями, а також об'єднання інтелектуального потенціалу та забезпечення студентів практичним досвідом в університеті створено Раду роботодавців (<https://surl.li/hljahb>). Роботодавці беруть активну участь в обговоренні освітніх програм і формуванні змісту освітніх компонентів, що сприяє їхній відповідності сучасним вимогам ринку праці, що було підтверджено на фокус групах. До викладання дисциплін та організації освітнього процесу активно залучаються фахівці-практики, керівники профільних установ і випускники кафедри, що сприяє поєднанню теоретичних знань із практичним досвідом. До викладання ОК8 та керівництва переддипломною практикою (ОК13) залучені З. Крупник (соціальний педагог) і Т. Надвинична (практичний психолог) із Науково-навчального центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності (<https://surl.li/vmhscwc>). З'ясовано, що ЗВО залучає роботодавців до роботи Атестаційних комісій: О. Яріш, директорка Центру надання соціальних послуг Байковецької сільської ради (2023 рік), Г. Кубелко, начальниця служби у справах дітей виконавчого комітету Підгороднянської сільської ради (2024 рік). Візит-лекторами є випускники кафедри психології та соціальної роботи ЗУНУ, серед яких О. Смолій, директорка Департаменту соціального захисту населення Тернопільської ОВА, та В. Боярський, міський голова м. Шумськ. Крім того, до реалізації освітньої програми залучалися В. Луцик, голова Національної соціальної сервісної служби України; Т. Ломакіна, радниця – уповноважена Президента України з питань безбар'єрності; Блажей Кмецьк, завідувач кафедри ресоціалізації, кримінології та прав людини Академії Спеціальної Педагогіки (м. Варшава); Луїза Романадзе, президентка Української академії медіації та ін. Здобувачі та викладачі ОНП разом зі стейкхолдерами беруть участь у форумах (<https://surl.li/auvfal/>), тренінгах, що сприяє розширенню професійних компетентностей, обміну досвідом, впровадженню інноваційних підходів у соціальну роботу та зміцненню партнерських зв'язків між закладами освіти, органами влади та громадськими організаціями. Університет забезпечує здобувачам можливість проходження практики завдяки укладеним договорам про співпрацю з роботодавцями. На запит ЕГ університет надав відповідні договори про співпрацю з різними установами та організаціями, що підтверджує залученість роботодавців до освітнього процесу. Під час зустрічі з фокус-групою роботодавців було підкреслено важливість такої співпраці, яка сприяє якійсній підготовці студентів та їхній конкурентоспроможності на ринку праці. Таким чином ЕГ констатує, що рівень співпраці з роботодавцями сприяє підвищенню якості підготовки студентів і забезпеченню їхньої відповідності сучасним вимогам ринку праці.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП ЗУНУ здійснюється через матеріальні та моральні заохочення, визначені Статутом Університету (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf), Колективним договором ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/prof_com/kol_dogovir.pdf), а також Правилами внутрішнього розпорядку ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/pravila-vnut-rozp.pdf). Моральні заохочення надаються за значні досягнення у науково-педагогічній діяльності оголошення, зокрема подяки ректора, грамота, подання адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Так, проф. А. Фурман був нагороджений нагрудним знаком МОН «За наукові та освітні досягнення», проф. А. Гірняк отримав грамоту Тернопільської ОВА (2024), а проф. С. Шандрук – грамоту МОН України (2024). В ЗУНУ діє система матеріального заохочення НПП, зокрема відзначення авторів публікацій у виданнях Scopus та Web of Science, що було підтверджено під час зустрічі з НПП (зав.каф. А. Гірняк). Також за рахунок університету фінансується публікація підручників для освітніх компонентів ОНП та монографій для здобуття наукового ступеня доктора наук. Наприклад, за кошти ЗУНУ було видано монографію А. Гірняка для здобуття наукового ступеня доктора наук, що було підтверджено на фокус групі з НПП. Аналіз рейтингових показників науково-педагогічних працівників, опублікованих на офіційному сайті ЗУНУ та підтверджений під час фокус-групи з гарантом С. Шандруком, свідчить про те, що більшість із НПП ОНП обіймають провідні позиції, що засвідчує їхню високу кваліфікацію та професійну компетентність.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Зважаючи на відповідність визначеним якісним характеристикам та практичну реалізацію освітніх підходів, ЕГ дійшла висновку, що ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» відповідає високим стандартам якості за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.3 та 6.4. ЕГ підтвердила, що НПП успішно поєднують викладацьку діяльність з участю в дослідницьких проєктах, що сприяє вдосконаленню освітніх компонентів і підвищенню якості програмних результатів навчання. НПП активно працюють над розрахунковими темами, присвяченими розробці ефективних соціальних програм для підтримки вразливих категорій населення, що, на думку ЕГ, є зразковим поєднанням наукових досліджень і практичної діяльності. Університет активно залучає іноземних партнерів, зокрема, на базі ЗУНУ було створено Науково-навчальний центр соціально-психологічної підтримки та резильєнтності, за сприяння Ізраїльської коаліції травми та Єврейської федерації Північної Америки (Jewish Federations of North America), який функціонує з вересня 2023 року. Центр є важливою складовою освітнього процесу, адже студенти мають можливість проходити практику в його рамках, а НПП активно залучені до його діяльності. Враховуючи ці факти, ОНП має зразковий характер, адже вона ефективно реалізується, демонструючи стабільно позитивні результати, а також має позитивний вплив на освітній процес. За результатами оцінювання критерій 6 визнано таким, що відповідає рівню А. Позитивні практики за критерієм

- Активна співпраця з роботодавцями, залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків та експертів галузі.
- НПП ОНП мають високий рівень професійної кваліфікації, що забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.
- Прозорі процедури конкурсного відбору викладачів, що сприяють залученню кваліфікованих фахівців, що відповідають стратегічним завданням ОНП.
- Активна діяльність викладачів кафедри у підвищенні кваліфікації та інтеграція наукових досліджень у навчальний процес, поєднання викладацької діяльності з науковими проєктами, що сприяє вдосконаленню змісту освітніх компонентів і підвищенню якості програмних результатів навчання.
- Зразковою практикою є участь НПП у міжнародних наукових проєктах; поєднання викладання з практичною роботою в ННЦ соціально-психологічної підтримки та резильєнтності, створеному за підтримки Ізраїльської коаліції травми та Єврейської федерації Північної Америки (Jewish Federations of North America); активна робота над госпрозрахунковими темами, спрямованими на розробку ефективних соціальних програм для підтримки вразливих категорій населення на запит органів державної та місцевої влади.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

-

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час огляду матеріально-технічної бази ЗУНУ експертною групою було виявлено, що в університеті є всі необхідні умови, які дозволяють реалізовувати освітній процес за ОНП, у т.ч. з елементами дистанційного навчання. ЕГ було продемонстровано навчальний корпус та гуртожиток. Встановлено, що матеріально-технічні, фінансові ресурси, навчально-методичне забезпечення та бібліотечний фонд повністю відповідають ліцензійним вимогам і забезпечують досягнення визначених цілей. В тому числі для досягнення ПРН7 закладом вищої освіти було представлено використання ліцензованого загального та спеціалізованого програмного забезпечення для розв'язання професійних задач та здійснення наукового дослідження (наприклад, програмне забезпечення ОСА для обробки статистичних даних у наукових дослідженнях). Для зручності доступу до розкладу він представлений для всіх учасників у двох форматах: паперовому та електронному. На всій території університету є чергові, цілодобова охорона, пропускна система та система оповіщення. В освітньому процесі ЗУНУ використовуються навчальні аудиторії з мультимедійним обладнанням та навчальні комп'ютерні лабораторії, оснащені сучасною технікою і ліцензійним та вільно розповсюдженим програмним забезпеченням, підключені до внутрішньої мережі з можливістю Інтернет-з'єднання. У ЗУНУ функціонує бібліотека (<https://library.wunu.edu.ua>), інформаційні ресурси якої забезпечують потреби здобувачів у фаховій та навчально-методичній літературі, необхідній для реалізації цілей ОНП, та має достатню кількість видань, у тому числі й іноземними мовами. Для забезпечення академічної

добросовісності в наукових роботах здобувачів вищої освіти працює система перевірки текстів на плагіат Turnitin Similarity. Навчально-методичне забезпечення ОК відповідає цілям ОНП завдяки постійному оновленню матеріалів та адаптації їх змісту до потреб практико-орієнтованого навчання. Навчально-методичні матеріали доступні здобувачам вищої освіти в системі дистанційного навчання Moodle. Таким чином, матеріально-технічна база університету забезпечує ефективну організацію навчального процесу, досягнення освітніх цілей і створює комфортні умови для студентів, наукових співробітників та персоналу.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час комунікації із різними представниками Західноукраїнського національного університету, ЕГ мала змогу переконатися, що викладачі і здобувачі вищої освіти забезпечені вільним доступом до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Матеріально-технічна база освітнього середовища і вільний доступ до інформаційних ресурсів через електронні платформи (Moodle) для організації навчання, доступ до наукових баз даних і електронних бібліотек, а також лабораторії та комп'ютерні класи для проведення практичних занять і наукових досліджень дозволяє задовольнити потреби здобувачів і викладачів. Окрім цього, усі учасники освітнього процесу мають доступ до електронного репозитарію, що було підтверджено під час зустрічі зі студентським самоврядуванням. Для наукової діяльності та забезпечення академічної добросовісності функціонує система перевірки на плагіат. Здобувачі мають доступ до особистого кабінету в інформаційній системі SMART університет, платформа що містить в собі кабінет студента, ОК, ВК, індивідуальні освітні плани, розклад, календар подій, інформація про гуртожитки тощо та було підтверджено при розмові з представниками студентського самоврядування (М.П.) та продемонстровано начальником відділу цифрової трансформації Н.Іваніцьким.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Огляд МТБ засвідчив, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів. В тому числі, всі таблиці в університеті є двомовними (українською та англійською мовами), й продубльовані Шрифтом Брайля, на вході обладнане місце з автоматичним зовнішнім дефібрлятором, а медичний персонал завжди у доступі. Освітнє середовище у ЗУНУ задовольняє потреби та інтереси здобувачів вищої освіти за ОНП через надання вільного доступу до інформаційних ресурсів та методичних матеріалів, необхідних для навчання, а також можливості користування інфраструктурою університету (бібліотека, гуртожитки, спортивний центр). У відділі творчої самореалізації та виховання діє центр соціально-педагогічної підтримки і резильєнтності, де окрім надання послуг психологічної підтримки, арттерапії, групових занять та тренінгів (обладнаний коштом університету та ЄС, за словами Т.Ночовна), здобувачі ОНП можуть проходити й практику. А для забезпечення зручності й конфіденційності у відділі є власний вхід/вихід. Для задоволення навчальних потреб здобувачів у вільному доступі знаходяться зал електронних ресурсів, обладнані понад 80 комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет. В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії загальноуніверситетської навчальної комп'ютерної лабораторії, обладнані сучасним комп'ютерним, мультимедійним обладнанням та ліцензійним програмним забезпеченням. Реалізацію наукових інтересів здобувачів вищої освіти здійснює студентське наукове товариство. Для особистісного розвитку та втілення навчальних інтересів здобувачів ОПП доступні різні фахові гуртки та спортивні секції, виставкова зала, актові зали. Врахування потреб та інтересів здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом систематичного опитування рівня задоволеності організацією освітнього процесу та його ресурсним забезпеченням у рамках реалізації ОНП. В університеті функціонує Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених ЗУНУ. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом опитування здобувачів. Усі результати узагальнюються відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації та публікуються на сайті університету. В університеті облаштоване укриття, придатність якого до експлуатації підтверджується відповідними документами. Зі слів гаранта С.Шандрука, доступне укриття на 658 осіб, до якого прокладено зручні та зрозумілі позначки, й облаштоване прямим доступом на вулицю. Простір укриття має доступ до обладнаних вбиралень, до мережі Інтернет і може бути використаний як майданчик для безпечного проведення заходів чи занять зі здобувачами вищої освіти.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Під час зустрічі з студентами, які навчаються за цією освітньою програмою, експертна група дізналася, що здобувачі вищої освіти отримують освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку від науково-педагогічних працівників і членів органів студентського самоврядування. Відповідно до запиту членам ЕГ був наданий гостьовий доступ до платформи Moodle, де було підтверджено наявність необхідного навчально-методичного забезпечення з дисциплін, що вивчаються в рамках цієї ОНП. Окрім наявності силабусів з кожної дисципліни, студенти також мають змогу ознайомитися з методичними матеріалами та рекомендованою

літературою. З метою комунікації викладачі та здобувачі освіти використовують альтернативні платформи, такі як Viber, Telegram та електронна пошта. За онлайн зустрічі з огляду матеріально-технічної бази та на зустрічі зі студентським самоврядуванням (В.Г.) ЕГ була ознайомена із створеними для зручності усіх мешканців студентського містечка, та в особливості першокурсників, та розміщеними на території гуртожитків табличок із QR кодом (campus.wunu.edu.ua/qr/), відсканувавши який здобувачі освіти можуть побачити усю корисну для них інформацію з нагальних питань по категоріях кампус, меддопомога, транспорт, відпочинок, укриття, підтримка (З.Козак).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

З метою забезпечення комфортного перебування в ЗУНУ осіб, які потребують допомоги, затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>). Університет має результати технічного обстеження будівель і прилеглої території (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/tehn_zvit.pdf), що підтверджує безперешкодний доступ до навчальних корпусів та їх адаптацію до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп. В ЗУНУ створені комфортні умови для осіб з особливими освітніми потребами, зокрема при вході до кожного корпусу є двомовна позначка з назвою, що дублюється надписом шрифтом Брайля. Внутрішній вхід до університету обладнаний пандусом, для комфортного та безперешкодного переміщення, й має обладнані місця для парковки. На першому поверсі розміщений спеціальний хаб, що є проектом МІТ, розроблений спільно з Тернопільською обласною військовою адміністрацією та фінансований урядом Японії, як частина національної стратегії безбар'єрності Олени Зеленської, повністю обладнаний необхідними новітніми технічними засобами: екран, планшети, окуляри доповненої реальності. Окрім цього, відбувається реалізація проекту "Віднова" - фізична реабілітація верхніх кінцівок методом арттерапії. У приміщенні укриття на базі університету в наявності окремо обладнані вбиральні. У приміщенні соціально-гуманітарного факультету ЗУНУ є черговий, що допомагає, при потребі, особам із особливими потребами, а розклад занять для груп з такими особами передбачає аудиторії на першому поверсі. Гуртожиток, в якому проживають студенти цієї освітньо-наукової програми, також обладнаний пандусами, окремим блоком для проживання й аудиторії для самостійного навчання

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗУНУ існують чіткі правила етичної та моральної поведінки для співробітників та учасників навчального процесу. Для вирішення конфліктних ситуацій, що виникають під час освітнього процесу, існує Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannjakonflktv.pdf) та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/konflktn-situacyi.pdf). Здобувачі та НПП мають право звернутися з проблемою до самоврядування університету або зробити анонімне звернення до "Скриньки довіри". Врегулювання конфліктних ситуацій у ЗУНУ, пов'язаних із корупційними діями, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» в рамках реалізації Антикорупційної програми на 2023 рік (https://www.wunu.edu.ua/corruption/2023/1_antukor_prog_2023.pdf). У разі виникнення конфліктної ситуації учасники освітнього процесу ознайомлені із тим, що можуть звернутися безпосередньо до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, а також посадових осіб усіх рівнів, які забезпечують виконання Програми. За період реалізації ОНП випадків звернень щодо вирішення конфліктних ситуацій, в тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією, зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Зважаючи на визначені сильні сторони та зразкові практики, ЕГ дійшла висновку, що ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» відповідає високим якісним стандартам за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 та 7.6. За результатами оцінювання, критерій 7 визнано таким, що відповідає рівню А. Позитивні практики за критерієм Заклад вищої освіти зразково забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-науковою програмою. Матеріально-технічна база ЗУНУ сприяє якісній організації освітнього процесу, досягненню цілей і ПРН ОНП, академічній свободі НПП у виборі та застосуванні інноваційних технологій та активних методів навчання. Заклад вищої освіти зразково надає можливість використання ліцензованого загального та спеціалізованого програмного забезпечення для здійснення освітньої діяльності та проведення наукових досліджень усіма учасниками освітнього процесу. В усіх навчальних корпусах, гуртожитках і бібліотеці забезпечено доступ до Wi-Fi, та безперешкодний доступ до комп'ютерів, облаштовано пандуси та відведені місця для комфортного розташування й навчання осіб з особливими потребами, "релаксе-зони" для учасників освітнього процесу. Бібліотека надає послуги у гібридному форматі. Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформаційної та

соціальної інфраструктури закладу. Зразковою практикою є наявність та активне використання інформаційної системи SMART-університет та Stud-QR, що надає здобувачам легко та швидко отримувати доступ до необхідної інформації.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

-

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В ЗУНУ функціонує чітко визначена система розроблення, затвердження, моніторингу та оновлення освітніх програм, яка базується на внутрішніх нормативних документах, зокрема: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Порядок розробки освітніх програм в ЗУНУ (<https://surl.li/htoofg>), Положення про діяльність координатора із забезпечення якості вищої освіти у ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/dialnist_koordinatora_zabezp_yakosti_vo.pdf), Положення про гарантія (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/polozhenia_pro_garanta.pdf), Положення про групу забезпечення спеціальності в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/grupu_zabezp_spezialnosti.pdf), Положення про комісію з моніторингу якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/komisiu_z_monitoryngu_yakosti_osvity.pdf), Положення про науково методичну раду з питань якості вищої освіти ЗУНУ (<https://surl.li/lrezme>), Порядок проведення опитування в ЗУНУ (<https://surl.li/unfqnu>), Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<https://surl.li/jtoofs>). Створення та затвердження освітніх програм здійснюється спільно робочою групою, НПП кафедри, представниками роботодавців, навчально-науковим центром моніторингу якості освіти, науково-методичною радою та Вченою радою університету. Після ухвалення програми видається відповідний наказ ректора, що вводить її в дію. Процес моніторингу та оцінки ефективності ОПП проводять групи забезпечення, центр моніторингу якості освіти, а також роботодавці, які активно залучаються до оновлення змісту ОПП. Відповідно до чинних нормативів, перегляд освітніх програм відбувається не рідше одного разу за повний цикл навчання. Останнє оновлення ОПП «Соціальна робота та соціальна політика» здійснено у 2024 році. Для забезпечення зворотного зв'язку з усіма учасниками освітнього процесу створено кілька механізмів: роботодавці можуть подавати свої пропозиції через участь у засіданнях кафедри, робочих групах, електронну скриньку на сайті університету, а також через опитування, які проводить центр моніторингу якості освіти. Під час фокус-групи директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи С. Шандрук зазначив, що за результатами аналізу опитувань студентів, викладачів та роботодавців було розширено каталог вибіркового дисциплін. Наразі здобувачі освіти мають можливість обирати дисципліни з усього університетського каталогу, незалежно від рівня освіти. ЕГ під час акредитаційної експертизи підтвердила активну участь студентів у внутрішній системі забезпечення якості освітніх програм, зокрема через їх представництво у студентському самоврядуванні, у Вченій раді університету, комісіях та робочих групах. Регулярна взаємодія всіх зацікавлених сторін сприяє підвищенню якості освітнього процесу та його відповідності сучасним вимогам.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Участь здобувачів вищої освіти у процесах забезпечення якості освітніх програм у ЗУНУ є системною та багаторівневою. Вони активно долучаються до формування та вдосконалення ОПП через механізми студентського самоврядування, опитування та робочі групи. Відповідно до Положення про студентське самоврядування, представники студентської спільноти мають право впливати на якість освітнього процесу, зокрема пропонувати

зміни до навчальних планів і програм. Їхня участь у діяльності Вченої ради університету та спеціалізованих комісій підтверджена на нормативному рівні. Експертна група під час акредитаційного аналізу переконалася, що здобувачі активно залучені до процесів внутрішнього забезпечення якості освіти. Регулярно проводяться опитування щодо задоволеності студентів освітнім процесом, результати яких використовуються для вдосконалення ОНП. Разом з тим встановлено, що значна кількість питань у анкетах сформульована у редакції “Чи...?”, що передбачає вибір ствердної чи заперечної відповіді, частково програмує позицію здобувача, зокрема Анкета «Рівень задоволення методами навчання і викладання». Натомість, збільшення питань, які б передбачали відкрити відповідь, сприяло б об'єктивності результатів опитування. На онлайн-зустрічі зі здобувачами та студентським самоврядуванням підтвердили, що студенти мають реальні механізми впливу на якість освіти. Членами робочих груп ОНП є магістри, які беруть участь у процесі її вдосконалення. Зокрема, здобувачкою (І.Л.) була висунута пропозиція щодо суттєвого розширення каталогу вибіркових дисциплін шляхом його подвоєння або потроєння. Цю пропозицію було частково враховано, що відображено в Аналітичному звіті за результатами громадського обговорення ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» другого (магістерського) рівня вищої освіти, який оприлюднений на офіційному сайті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/231_sots_rob_ta_sots_pol_mag_az_24.pdf). Також на офіційному сайті ЗУНУ біля кожної освітньої програми передбачена можливість залишати пропозиції та коментарі. У ЗУНУ активно використовуються онлайн-інструменти для комунікації, проведення опитувань та збирання зворотного зв'язку. ЕГ підтвердила, що така взаємодія є дієвим механізмом залучення студентів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час акредитаційної експертизи експертна група підтвердила активну участь роботодавців у процесах забезпечення якості ОНП. Вони не лише беруть участь у розробці та вдосконаленні ОПП, а й виступають її рецензентами, що забезпечує відповідність програми сучасним вимогам професійної діяльності. Значну роль у рецензуванні ОПП відіграли провідні фахівці у сфері соціальної роботи, зокрема директор Українського науково-методичного центру практичної психології та соціальної роботи НАПН України, доктор психологічних наук, професор В. Панок, Начальник відділу Інформаційно-матеріального забезпечення управління соціальної політики Тернопільської міської ради В. Дідик. Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОНП (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/231_sots_rob_ta_sots_pol_mag_az_24.pdf) засвідчив, що роботодавці мають реальний вплив на зміни в програмі, що було підтверджено і на фокус-групі з роботодавцями. Роботодавці неодноразово залучалися до перегляду ОПП та надавали свої пропозиції щодо її вдосконалення. Наприклад, за пропозицією Володимира Дідика, начальника відділу інформаційно-матеріального забезпечення управління соціальної політики Тернопільської міської ради, до освітньої програми було введено навчальну компоненту «Соціальна робота в громаді». Крім того, в.о. обов'язків академіка-секретаря, член-кореспондент НАПН України, доктор психологічних наук, професор, директор Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи В. Панок запропонував розширити перелік професій та професійних назв робіт відповідно до оновленого Національного класифікатора професій. Залученість роботодавців до процесу вдосконалення програми підтверджується постійною співпрацею з університетом. Вони взаємодіють із закладом через електронні опитування, комунікацію в спеціалізованих застосунках для обміну повідомленнями, а також беруть активну участь у спільних науково-практичних заходах. Під час фокус-групи з роботодавцями ЕГ переконалася у системному характері їхньої співпраці з ЗУНУ, що включає регулярне обговорення ОНП, перегляд їхнього змісту та участь у практичній підготовці студентів. Крім того, Т. Дуда підтвердила, що університет регулярно проводить опитування серед роботодавців для врахування їхніх думок щодо актуальності змісту ОНП та підкреслила залученість до освітнього процесу за договорами співпраці.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗУНУ функціонує ефективна система збору, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного розвитку випускників. Питання працевлаштування, підтримки зв'язків із випускниками та взаємодії з роботодавцями координує Центр кар'єри (<https://www.wunu.edu.ua/university/centers/center-for-employment-and-alumni-relations/about-the-center-for-employment-and-alumni-relatio/7881-centr-pracevlashtuvannya-ta-zvyazkiv-z-vpusknikami.html>), який організовує ярмарки вакансій, «Тиждень кар'єри», «Дні професій», програми стажувань у провідних вітчизняних і міжнародних компаніях, екскурсії на підприємства та організації, майстер-класи, тренінги з питань працевлаштування та підприємницької діяльності, а також профорієнтаційні заходи, включно з зустрічами з відомими випускниками та практикуючими фахівцями. Крім того, здобувачі отримують допомогу у складанні резюме та підготовці до співбесіди (представник Центру кар'єри З. Кривий). На кафедрі психології та соціальної роботи відповідальним за зв'язки з випускниками є к. соціол. н. В. С. Біскуп, а координатором з боку випускників – Я. О. Дикий, випускник ОНП 2022 року, який наразі є аспірантом кафедри. Співпраця з роботодавцями має системний і гнучкий характер, адаптуючись до потреб університету та ринку праці. Випускники можуть залишати відгуки та заповнювати анкети на офіційній сторінці Центру кар'єри, а також брати участь в опитуваннях, що сприяють вдосконаленню освітніх програм як через онлайн-опитування, так і безпосередньо звертаючись до гаранта ОНП або зав.кафедрою. Під час фокус-групи вони підтвердили активну участь у цьому процесі. Під час фокус-групи з роботодавцями Т. Дідик підтвердила успішне працевлаштування випускників ОНП у її організації. Результати онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти також засвідчили їхню обізнаність щодо можливих кар'єрних перспектив після завершення навчання.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ЗУНУ діє комплексна система забезпечення якості вищої освіти, яка базується на регламентуючих документах, доступних на офіційному сайті закладу освіти. Під час фокус - груп ЕГ переконалася, що внутрішня система контролю якості ефективно реагує на виявлені під час реалізації ОНП недоліки. Представники здобувачів освіти, студентського самоврядування, ради молодих учених, роботодавці та НПП підтвердили, що їхні пропозиції враховуються під час розробки та ОНП. Одним із ключових механізмів моніторингу якості є регулярні опитування всіх учасників освітнього процесу, результати яких знаходяться у відкритому доступі. Як зазначив гарант ОНП С. Шандрюк, кожні пів року аналізуються побажання та рекомендації всіх зацікавлених сторін, після чого їх розглядають на засіданнях навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи. За результатами аналізу опитувань студентів, викладачів та роботодавців було розширено каталог вибіркових дисциплін. Наразі здобувачі освіти можуть обирати дисципліни з усього університетського каталогу, незалежно від рівня освіти. ЕГ підтвердила, що система моніторингу якості освіти має системний і динамічний характер, спрямований на постійне вдосконалення освітнього процесу.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Аналіз результатів фокус-груп та документації ЗУНУ дає підстави ЕГ вважати, що ЗУНУ в цілому та гарант ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» другого рівня вищої освіти беруть до уваги результати попередніх акредитацій, що відбувалися в університеті загалом та за ОНП зокрема. Група забезпечення ОНП аналізує пропозиції експертів і вносить відповідні корективи в освітній процес. На зустрічі з авторами відомостей самооцінювання ЕГ було уточнено конкретні приклади впроваджених змін. Зокрема, оновлено зміст робочих програм дисциплін, удосконалено програми практик, запроваджено сучасні методи навчання та форми оцінювання. Важливу роль у вдосконаленні ОНП відіграє систематичний моніторинг із залученням роботодавців, викладачів, здобувачів освіти та випускників. Зворотний зв'язок із цими групами забезпечує оперативне реагування на недоліки та адаптацію програми до вимог ринку праці. Також посилено внутрішню систему контролю якості, що передбачає регулярні опитування учасників освітнього процесу. Їхні результати стали підґрунтям для розширення каталогу вибіркових дисциплін, оновлення навчального контенту та вдосконалення методичного забезпечення. Крім того, покращено комунікацію з роботодавцями та випускниками, а також зміцнено взаємодію між структурними підрозділами університету, що сприяє ефективному усуненню виявлених недоліків.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Розподіл відповідальності за внутрішнє забезпечення якості освіти у ЗУНУ регулюється відповідним Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Положення про діяльність координатора із забезпечення якості вищої освіти у ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/dialnist_koordinatora_zabezp_yakosti_vo.pdf), Положення про комісію з моніторингу якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/komisiu_z_monitoringu_yakosti_osvity.pdf), Положення про науково методичну раду з питань якості вищої освіти ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/naukovo_metod_radu_z_pytan_yakosti_vusch_osvity.pdf) з якими можна ознайомитися на офіційному сайті закладу освіти. Відповідно нормативних документів ЗУНУ, система внутрішнього забезпечення якості освіти в межах освітньо-професійної програми (ОПП) функціонує на трьох рівнях: стратегічному, тактичному та оперативному. Тактичний рівень передбачає відповідальність кафедри за забезпечення якості освітнього процесу, тоді як оперативний рівень охоплює діяльність науково-методичної ради, вченої ради факультету та студентського самоврядування. На стратегічному рівні рішення ухвалюються ректоратом, Вченою радою університету, а також навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи, що забезпечує узгодженість і ефективність функціонування всієї системи. Контроль за науково-методичною діяльністю та системою внутрішнього забезпечення якості освіти здійснює Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти. Водночас організацією освітнього процесу, плануванням навчальної та науково-методичної діяльності займається Навчально-науковий центр з організації освітнього процесу. У ході фокус-груп з НПП ЕГ переконалася в активній участі академічної спільноти у вдосконаленні та оновленні ОНП. Це підтверджує і Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit_magistr/231_sots_rob_ta_sots_pol_mag_az_24.pdf). Зав.кафедрою А. Гірняк підтвердив, що НПП постійно залучені до реалізації ОНП, що забезпечується її регулярним обговоренням на засіданнях кафедри. За результатами онлайн-зустрічей з фокус-групами ЕГ підтвердила наявність сформованої культури якості, що сприяє безперервному вдосконаленню програми та її ефективній реалізації.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» повною мірою відповідає вимогам підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 та 8.7. За результатами оцінювання, критерій 8 визнано таким, що відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм • ЗВО прагне до постійного вдосконалення культури якості через безперервну взаємодію всіх учасників освітнього процесу, включаючи внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів. • Тривалий час у ЗУНУ функціонує навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, який здійснює постійний моніторинг та інформує університетську спільноту відповідно до затверджених нормативних процедур. • Важливою практикою є наявність прямого зв'язку здобувачів освіти з гарантом ОНП та завідувачем кафедри, що реалізується через електронну пошту або особисті зустрічі, сприяючи ефективному обговоренню питань якості освітнього процесу.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

Директору навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи переглянути формулювання питань у анкетах та за можливості збільшити кількість питань, які передбачають відкриту відповідь, що оптимізувало б об'єктивність результатів опитування здобувачів (до кінця 2024-2025 н.р.).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Доступ до правил та процедур, що діють у Західноукраїнському національному університеті є чіткими, зрозумілими й доступними для аудиторії у вкладці Публічна інформація на сайті університету (https://www.wunu.edu.ua/public_information/founding-documents). Установчі документи, в тому числі Статут ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf); Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/pravila-vnut-rozp.pdf); Політика гендерної рівності ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/polityka_gend_rivnosti.PDF), Етичний кодекс ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/etichnij-kodeks.pdf) тощо. В той самий час визначені правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу у вкладці Публічна інформація (https://www.wunu.edu.ua/public_information/) у розділах Установчі документи, Організація освітнього процесу, Доступність освітнього процесу, Цивільний захист, Забезпечення якості освіти, Публічне обговорення, Фінансово-господарська діяльність, Освітні програми. Ліцензування та акредитація. У ході спілкування із представниками органів студентського самоврядування присутні підтвердили доступність та зрозумілість інформації розміщеної на сайті ЗУНУ, а також наявність окремих сайтів, наприклад Студмістечка (<https://campus.wunu.edu.ua/>) та SMART університет (<https://smart.wunu.edu.ua/>), де всі учасники освітнього процесу можуть знайти необхідну інформацію.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Під час проведення відеозустрічі гарант ОНП поінформував, що необхідні терміни визначаються внутрішніми документами: лютий - наказ ректора про перегляд та оновлення освітніх програм, березень – оновлення ОП та оприлюднення станом на 1 квітня, травень – узагальнення пропозицій на розширеному засіданні випускової

кафедри за участі внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів (наголосив зав.кафедри А.Гірняк), рецензування програм; червень – складання аналітичного звіту за результатами обговорення та експертна оцінка, затвердження ОП; оприлюднення затверджених ОП не пізніше 1 липня – початку вступної кампанії. На веб-сторінці ЗВО розміщено проекти освітніх програм (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Розміщений проект (https://www.wunu.edu.ua/opp/2024_proect_opp/magistr/231_Soc_robota_soc_pol_proekt_mag_2024.pdf) датується 2024 роком, ОПП якого і проводило набори 2024/25 н.р.. Відповідно до Аналітичного звіту за результатами громадського обговорення ОНП "Соціальна робота та соціальна політика" зауваження та пропозиції є опрацьованими, про що свідчить відповідний документ на сайті університету (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/231_sots_rob_ta_sots_pol_mag_az_24.pdf)

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Заклад вищої освіти у повному обсязі забезпечує на своєму вебсайті (<https://www.wunu.edu.ua/>) відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Усі необхідні документи можна знайти на сторінці ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/univer-menu/>), та на сторінках кафедри психології та соціальної роботи (<https://www.wunu.edu.ua/department-psr-sgf/> ; <http://psr.wunu.edu.ua/>) . Вся інформація про освітню програму на вебсайті ЗВО є достовірною та не вводить в оману вступників та/чи здобувачів вищої освіти. Кожен учасник освітнього процесу має доступ до платформи Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). Завдяки наданому гостьовому доступу до платформи, а також під час спілкування із представниками здобувачів освіти експертна група могла ознайомитися із змістовним наповненням сайту, наявності всіх необхідних документів, файлів, завдань, контактів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Зважаючи на визначені сильні сторони ЕГ дійшла висновку, що ОНП «Соціальна робота та соціальна політика» відповідає якісним стандартам за підкритеріями 9.1, 9.2, та 9.3. За результатами оцінювання, критерій 9 визнано таким, що відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм Вся інформація про ЗВО, ОНП, її цілі, програмні результати та ОК викладено коректно та у повному обсязі. Інформація доступна для всіх учасників освітнього процесу, стейкхолдерів та абітурієнтів. Для зацікавлених сторін доступна скринька для внесення пропозицій, а також подальший аналітичний звіт за результатами обговорення ОНП.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

Продовжувати систематичне оновлення інформації на сайті університету, та на його онлайн платформах, а також аналіз внесених зацікавленими сторонами пропозицій.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувані разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 24462.pdf	8/bawy15bRF3BYXBnbnuK713wwSSxqeEoeYoOAX SuE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Албул Ірина Володимирівна

Члени експертної групи

Кулава Катерина Олександрівна

Корінська Ольга Олегівна