



## Силабус курсу Управління конфліктами

Ступінь вищої освіти - б а к а л а в р .

О П П : «Управління на транспорті та логістика»

Рік навчання: III.

Кількість кредитів: 5. Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП	канд. філол. наук, доц. <b>Батрин Наталія Володимирівна</b>
Контактна інформація	<a href="mailto:nbatryn@gmail.com">nbatryn@gmail.com</a>

### Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовами конфліктами в організації.

Завдання дисципліни – отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

### Структура курсу

№ з / п	Тема	Результати навчання	Завданн я
1	Зміст процесу управління конфліктами.	Знати сутність основних понять і категорій управління конфліктами; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей конфліктних ситуаціях.	Кейси
2	Моделі прийняття науково	Знати та застосовувати базові інструменти	Тести, кейси

	обґрунтованого рішення з управління конфліктом.	Управління конфліктами.	
3	Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	Тести, кейси
4	Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.	Вміти передбачати настання конфліктних ситуацій та володіти способами їх попередження	Тести, кейси
5	Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.	Вміти вирізняти види та типи конфліктів та методи їх вирішення відповідно.	Тести, кейси
6	Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Знати динаміку конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Тести, кейси
7	Стимулювання конфлікту та його регулювання	Володіти навиками стимулювання конфліктних ситуацій для подальшого управління ними	Тести, кейси
8	Методи запобігання конфліктним ситуаціям	Вміти розробляти та запроваджувати заходи з профілактики появи конфліктних ситуацій	Тести, кейси

### Літературні джерела

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами : учбові ситуації (кейси). Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Біловодська О.А. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств / О. А. Біловодська, Т. В. Кириченко. *Економіка і суспільство*. 2017. № 10. С. 177-182
4. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539-542. URL : <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/110.pdf>
5. Сазонова Т. О. Концепція «живої» організації та управління конфліктами / Т. О. Сазонова, А. І. Антоненко // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвячена 10-річчю факультету міжнародного туризму та управлінню персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30-31 березня 2017 р.: в 2 т. / колектив авторів ; за

заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. Запоріжжя : «Просвіта», 2017. Т. 2. С. 380-383.

6. Помаз О. М. Зв'язок національного менталітету працівників з управлінням конфліктами на вітчизняних підприємствах / О. М. Помаз, А. С. Безуглий, К. В. Микоць. *Економічний форум*. Випуск № 1. 2019 р. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>

7. Шульженко І. В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. *Економічний форум*, 2019. № 4. С. 233-239.

8. Шульженко І.В. Соціальна відповідальність як засіб управління конфліктами в організації / І.В.Шульженко, В. А. Алієва. *Приазовський економічний вісник*. 2018. №4 (09). URL: <http://pev.kpu.zp.ua/vypusk-4-09>

9. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення. *Стратегія і тактика державного управління* : зб. наук. праць. - Рівне : НУВГП, 2020. №1-2. С. 18-26

10. [Caputo, A.](#), [Marzi, G.](#), [Pellegrini, M.M.](#) and [Rialti, R.](#) (2018), "Conflict management in family businesses: A bibliometric analysis and systematic literature review", *International Journal of Conflict Management*, Vol. 29 No. 4, pp. 519-542. <https://doi.org/>

11. Bian T, Deng Y (2018) Identifying 515 influential nodes in complex networks: a node information dimension approach. *Chaos*. <https://doi.org/10.1063/1.5030894>

12. Bian T, Zheng H, Yin L, Deng Y (2018) Failure mode and effects analysis based on D numbers and TOPSIS. *Qual Reliab Eng Int* 34:501-515

13. Chen, G., & Dai, X. (2017). In Dai X., Chen G.(Eds.), *Conflict management and intercultural communication: The art of intercultural harmony* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315266916>

14. Caputo, A., Marzi, G., Maley, J., & Silic, M. (2019). Ten years of conflict management research 2007-2017: An update on themes, concepts and relationships. *The International Journal of Conflict Management*, 30(1), 87-110. <https://doi.org/10.1108/IJCM-06-2018-0078>

15. Sahoo, R., & Sahoo, C. K. (2019). Organizational justice, conflict management and employee relations: The mediating role of climate of trust. *International Journal of Manpower*, 40(4), 783-799. <https://doi.org/10.1108/IJM-12-2017-0342>

### Політика оцінювання

● **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

● **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за даний модуль визначається як середнє арифметичне за роботу на практичних заняттях № 1-7	Підсумкова письмова робота за темами № 1-8	Оцінка завдання тренінгу	Оцінка завдання та захисту звіту самостійної роботи

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)