



Силабус курсу Управління персоналом

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність – 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма – «Міжнародний менеджмент»

Рік навчання: 3, семестр: 5

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: англійська

Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доц. **Батрин Наталія Володимирівна**

Контактна інформація

nbatryn@gmail.com

Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій. Дисципліна Управління персоналом орієнтує на те, що кожна мета організації досягається людьми, найважливішою складовою менеджменту. Метою дисципліни є вивчення і формування у студентів комплексу теоретичних знань щодо основних принципів формування організації, стратегії ефективного менеджменту, методів планування, добору, навчання працівників, формування команди, та вироблення у студентів практичних навичок Менеджмент персоналу в сучасних організаціях, забезпечення необхідних умов для плідної праці, професійного росту і розвитку персоналу.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

Структура курсу

Години (л-практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/4	Тема 1. Зміст дисципліни. Поняття менеджменту персоналу, основні визначення і характеристика. Значення людських ресурсів у вирішенні стратегічних і тактичних завдань організації.	Знати сутність основних понять і категорій управління персоналом; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей в конфліктних ситуаціях.	Поточне опитування, стандартизовані тести
4/4	Тема 2. Основи менеджменту персоналу. Функції управління. Лідерство. Спілкування з персоналом. Методи маніпулятивного впливу. Методи і стилі управління.	Знати та застосовувати базові інструменти управління персоналом.	Поточне опитування, стандартизовані тести
4/4	Тема 3: Проблеми управління персоналом. Конфлікти. Управління конфліктами. Влада, контроль, опір. Влада і вплив.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	Поточне опитування, стандартизовані тести

4/4	Тема 4: Інновації і зміни. Зміни і стрес. Управління стресовими ситуаціями. Розвиток організації і зміни. Втілення інновацій в межах організації.	Вміти управляти стресовими ситуаціями.	Поточне опитування, стандартизовані тести
4/4	Тема 5. Формування персоналу організації. Планування чисельності персоналу. Мотивація персоналу.	Знати і ефективно формувати персонал організації. Планування чисельності персоналу.	Поточне опитування, стандартизовані тести
4/4	Тема 6. Оплата праці працівників. Регулювання оплати праці. Гарантії і компенсації. Доплати і надбавки.	Набути навички практичного використання теоретичних знань у практичній діяльності.	Поточне опитування, стандартизовані тести
4/4	Тема 7: Трудове законодавство про персонал. Трудовий договір. Контрактна форма трудового договору. Порядок прийому на роботу.	Вивчити трудове законодавство про персонал. Трудовий договір.	Поточне опитування, стандартизовані тести
2/2	Тема 8: Розвиток персоналу. Стратегічні і тактичні аспекти розвитку персоналу. Поняття професійного розвитку. Професійна діагностика.	Знати і ефективно формувати стратегічні і тактичні аспекти розвитку персоналу.	Поточне опитування, стандартизовані тести

Рекомендовані джерела інформації

1. Батрин Н.В. Case study method in teaching organizational behavior in Ukraine. Науковий журнал «Молодий вчений» № 5 (81) травень 2020 р. С 342-346.
<https://molodyivchenyi.ua/index.php/journal/article/view/1027/987>
2. Batryn N. , Verhun L. Use of online role-play/case-study method in students' leadership skills development. Збірник наукових праць «Педагогічні науки». Херсон: Херсонський державний університет. 2021, № 96. – С 98-105. <http://www.ps.journal.kspu.edu/index.php/ps/article/view/4469/3943>
3. Batryn Natalia. Wartime leadership in the context of organizational change theories. International Science Journal of Management, Economics and Finance. Vol. 1, No. 1, 2023.
4. Батрин Н.В. Управління персоналом: навчальний посібник для студентів 1-го рівня (бакалаврів). Тернопіль: ЗУНУ. 2022. – 108 с. <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/nmkd?start=1530>
5. Батрин Н.В., Вергун Л.І. Міжкультурна комунікація як наука. Міжнародні економічні відносини: підручник. / за заг. ред. проф. А.Крисоватого, проф. Р. Зварича. ЗУНУ: Економічна думка. – 2021.
6. Батрин Н.В. Методичні рекомендації для проведення практичних занять з дисципліни *Управління персоналом* для студентів 1-го ступеня (бакалаврів). Тернопіль: ЗУНУ, 2022. – 12 с.
<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/nmkd?start=1530>
7. Батрин Н.В. Конспект лекцій для проведення лекційних занять з дисципліни *Управління персоналом* для студентів 1-го ступеня (бакалаврів). Тернопіль: ЗУНУ, 2022. – 38 с.
<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/nmkd?start=1530>
8. Батрин Н.В. Методичні рекомендації для організації самостійної роботи студентів з дисципліни *Управління персоналом* для студентів 1-го ступеня (бакалаврів). Тернопіль: ЗУНУ, 2022. – 14 с.
<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/nmkd?start=1530>
9. Alain, R., & Vinot, D. (2019). Skills management : new applications, new questions. ISTE.
10. Andresen, M., & Nowak, C. (2018). Human resource management practices: Assessing added value (1st 2015. ed.). Springer International Publishing.
11. Buckley, M. R. (2019). Research in personnel and human resources management. Emerald Publishing.
12. Huemann, M. (2020). Human resource management in the project-oriented organization: Towards a viable system for project personnel. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315587462>
13. Machado, C. (2019). Sustainable human resource management: Policies and practices. River Publishers.

14. Mozhayeva, T. P., Simkin, A. Z., Sorokina, E. I., & Proskurin, A. S. (2019). Management of personnel risks in the organisation quality management system. IOP Conference Series. Materials Science and Engineering, 537(4), 42061. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/537/4/042061>
15. Stewart, S. D., Piros, C. D., & Heisler, J. (2019). *Portfolio management : theory and practice* (Second edition.). Wiley.

Інтернет-ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Бібліотека ім. Л. Каніщенка Західноукраїнського національного університету. URL: <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>
3. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>
4. Студентська електронна бібліотека. URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
5. Тернопільська обласна універсальна наукова бібліотека. URL: <https://library.te.ua/>

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5 %	15 %	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне з отриманих оцінок під час занять	Письмова контрольна робота (тест, кейси)	Середнє арифметичне з отриманих оцінок під час занять	Письмова контрольна робота (тест, кейси)	Середнє арифметичне з отриманих оцінок під час тренінгу	Зміст (оформлення) презентації – 60 балів, презентація – 40 балів	Теоретичне питання – 40 балів, кейси (2) – 30 балів, тест (10 питань) – 30 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90 – 100	«відмінно»	A
85 – 89	«добре»	B
75 – 84	«добре»	C
65 – 74	«задовільно»	D
60 – 64	«задовільно»	E
35 – 59	«незадовільно з можливістю повторного складання»	FX
1 – 34	«незадовільно з обов'язковим повторним курсом»	F