



Силабус курсу
Міжкультурний менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-наукова програма – Міжнародний менеджмент

Рік навчання: 1, семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: англійська

Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доц. Батрин Наталія Володимирівна

Контактна інформація nbatryn@gmail.com

Опис дисципліни

Метою курсу «Міжкультурний менеджмент» є формування теоретичних знань і практичних навичок крос-культурної компетентності, поведінкових навичок, необхідних для більш високого рівня соціальної та професійної адаптації в умовах різних культур. Завдання вивчення дисципліни полягає у формуванні навичок і вмінь менеджера в умовах глобалізаційного середовища та у підвищенні ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн. Результати навчання - уміти спілкуватися іноземними мовами з представниками різних міжнародних професійних груп та проводити ділові переговори, враховуючи міжкультурні відмінності. Уміти застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань у сфері міжнародного менеджменту.

Структура курсу

Годин и (л- практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Сутність міжкультурного менеджменту.	Знати сутність основних понять і категорій міжкультурного менеджменту.	Поточне опитування
4/2	Тема 2. Міжкультурна різноманітність. Основи культурної орієнтації суспільства.	Знати та застосовувати базові інструменти міжкультурного менеджменту та основи культурної орієнтації суспільства.	Стандартизовані тести
4/2	Тема 3. Теорія культурних вимірів Г. Хофстеде	Вміти застосовувати теорію культурних вимірів Г. Хофстеде.	Ситуаційні завдання
4/2	Тема 4. Культура та стилі управління в міжнародних організаціях.	Знати стилі управління в міжнародних організаціях.	Кейси, поточне опитування

4/2	Тема 5. Лідерство в міжкультурному діловому середовищі.	Знати стилі управління в міжнародних організаціях.	Поточне опитування
4/2	Тема 6. Міжкультурне ділове спілкування.	Набути навички практичного використання теоретичних знань міжкультурного ділового спілкування.	Стандартизовані тести
6/3	Тема 7. Міжкультурні аспекти ведення міжнародних переговорів.	Вивчити міжкультурні аспекти ведення міжнародних переговорів.	Поточне опитування

Рекомендовані джерела інформації

1. Батрин Н.В., Вергун Л.І. Міжкультурна комунікація як наука. Міжнародні економічні відносини: підручник. / за заг. ред. проф.А.Крисоватого, проф. Р. Зварича. ЗУНУ: Економічна думка. – 2021.
2. Batryn N. Verhun L , Development of Intercultural Communicative Competence in Business English Classes. Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології/ Сумський державний педагогічний університет імені А.С.Макаренка. Суми: Сумський державний педагогічний університет ім.А.С.Макаренка. 2022, № 7. С.65-71.
3. Browaeys, M.-J. P. R. (2024). *Browaeys cross cultural management*. Zearson education limited.
4. David C. Thomas, Kerr Inson. (2021) *Cross-cultural management*. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/cross-cultural-management/book265715>
5. Fakhreldin, H., Youssef, N., & Anis, M. (2021). Cross-Cultural Management Education: Core for Business Students in the 21st Century. *Journal of Teaching in International Business*, 32(2), 109–134.
6. Guttormsen, D. S. A., & Luring, J. (2018). Fringe Voices in Cross-Cultural Management Research: Silenced and Neglected? *International Studies of Management & Organization*, 48(3), 239–246. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1480465>
7. The Harvard Business Review Manager's Handbook. Harvard Business Review, 2019.
8. Holden Nigel, Michailova Snejina, & Paul Smita. (2020). *Conceptualizing Cross-Cultural Management Competence*. Sage UK.
9. Romani, L., Barmeyer, C., Primecz, H., & Pilhofer, K. (2018). Cross-Cultural Management Studies: State of the Field in the Four Research Paradigms. *International Studies of Management & Organization*, 48(3), 247–263. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1480918>
10. Romani, L., Mahadevan, J., & Primecz, H. (2018). Critical Cross-Cultural Management: Outline and Emerging Contributions. *International Studies of Management & Organization*, 48(4), 403–418. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1504473>
11. Świątek-Barylska, & Udaya Mohan Devadas. (2021). *Facets of Managing in Cross-Cultural Diversity: Vol. First edition*. Łódź University Press.
12. Yang, F., & Yang, M. M. (2021) Does cross-cultural experience matter for new venture performance? The moderating role of socio-cognitive traits. *Journal of Business Research*, 138, 38–51. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.08.073>

Інтернет-ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
Бібліотека ім. Л. Каніщенка Західноукраїнського національного університету. URL: <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>
2. Бібліотека ім. Л. Каніщенка Західноукраїнського національного університету. URL: <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>
3. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>

4. Нормативно-правова база України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
 5. Студентська електронна бібліотека. URL: <http://www.lib.ua-gu.net/>
 Тернопільська обласна універсальна наукова бібліотека. URL: <https://library.te.ua/>

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5 %	15 %	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне з отриманих оцінок під час занять	Письмова контрольна робота (тест, кейси)	Середнє арифметичне з отриманих оцінок під час тренінгу	Зміст (оформлення) презентації – 60 балів, презентація – 40 балів	Теоретичне питання – 40 балів, кейси (2) – 30 балів, тест (10 питань) – 30 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90 – 100	«відмінно»	A
85 – 89	«добре»	B
75 – 84	«добре»	C
65 – 74	«задовільно»	D
60 – 64	«задовільно»	E
35 – 59	«незадовільно з можливістю повторного складання»	FX
1 – 34	«незадовільно з обов'язковим повторним курсом»	F