



Силабус курсу  
Туристична інфраструктура

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програма «Туризм»,

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

**Керівник курсу**

ПІП

доцент, канд.економ наук Новак Ю.Р.

**Опис дисципліни**

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є теоретичні, методичні та практичні положення щодо формування та оптимізації розвитку туристичної інфраструктури.

**Мета** дисципліни «Туристична інфраструктура» дати студентам, майбутнім фахівцям в галузі туризму, комплекс сучасних знань, умінь і навичок в сфері туризму і подорожей, навчити основним принципам функціонування об'єктів туристичної інфраструктури.

**Структура курсу**

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 3	1. Поняття і характеристика туристської інфраструктури	Давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними та соціальними досягненнями країни; давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту	Тести, питання
4 / 4	2. Туристські організації (туроператори і турагенти).	Виявляти основні ознаки, на які слід звертати увагу турфірмам при виборі партнера-перевізника; визначити опубліковану і реальну вартість автобусних турів; перерахувувати права пасажирів на транспорті під час туристичної подорожі;	Кейси, ділові ігри
3 / 3	3. Організації, що надають організаційні послуги	Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.	Тести, задачі
3 / 3	4. Засоби розміщення туристів	Давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними та соціальними досягненнями країни	Питання, кейси

4 / 4	5. Підприємства громадського харчування, торгівлі, комунально-побутового і сервісного обслуговування туристів	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування	Ділові ігри, питання
3/ 3	6. Дозвільні (розважальні установи).	Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів	Тести, питання
3/3	7. Лікувально-профілактичні заклади, що обслуговують туристів	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування	Кейси, тести
3/3	8. Об'єкти пізнавального значення	Вміти аналізувати рекреаційно -туристичний потенціал територій	Кейси, тести
4/4	9. Транспортна інфраструктура	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту	Ділові ігри

### Літературні джерела

1. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О. В. Поступна, Н. А. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). – Х.: НУЦЗУ, 2020. – 233 с.
2. Організація туризму: Підручник. / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, І.Б. Андrenко, М.М. Покоłodна, І.В. Сеґеда; за ред. Писаревського І.М. – Харків: ХНАМГ, 2018. – 541 с.
3. Дичковський С. І. Глобальні трансформації туристичних практик і технологій в контексті становлення цифрового суспільства: монографія. Київ: Ліра К, 2020. 384 с.
4. Індустрія туризму й гостинності: сучасні виклики та перспективи : кол. моногр. за ред. І. М. Поворознюк ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Візаві, 2022. 173 с
5. Інноваційні технології в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі : кол. монографія / за заг. ред. д-ра іст. наук, проф. Г. М. Чепурди ; Черкаський державний технологічний університет. Черкаси : Новий курс, 2020. 119 с.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плаґіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-3) – обговорення кейсів	20
Модуль 2 (теми 4-9) – вирішення ділових ситуацій	20
Модуль 3 практичне індивідуальне завдання	20
Екзамен (теми 1-9) – завдання, тести	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом