



## Силабус курсу

### Туристична і готельна індустрія

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програма «Туризм»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

#### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. **Новак Юлія Романівна**

Контактна інформація

julianovakk@gmail.com

#### Опис дисципліни

Дисципліна «Туристична і готельна індустрія» спрямована на формування ґрунтовних знань зі сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження організації рекреаційних і туристичних послуг й розуміння їх сутності як складових сфери послуг шляхом вивчення конкретних форм прояву законів і закономірностей в організації рекреаційних і туристичних послуг.

#### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 1	Тема 1. Історія розвитку туристичної та готельної індустрії.	Знати термінологію, тлумачення і співвідношення понять, методи вивчення туристичної та готельної індустрії	Тести, питання
3 / 1	Тема 2. Туристичні оператори та туристичні агенти як основні діячі індустрії туризму	Проводити аналіз стану та потенціалу розвитку туристичних операторів та агентів, обґрунтувати формування регіональних ринків індустрії гостинності	Кейси
3/2	Тема 3. Заклади харчування та їх роль в організації туристичної індустрії	Використовувати нормативні вимоги до підприємств, які надають рекреаційно- туристичні послуги, знати правове забезпечення діяльності у сфері туристичної індустрії	Кейси

3/2	Тема 4. Трансфер у туристичній індустрії	Використовувати особливості послуг, знати види трансферу, обґрунтовувати переваги трансферу у туристичній індустрії, використовувати механізми проектування якості, виявляти взаємозв'язки з її складовими	Задачі, кейси
3/2	Тема 5. Індустрія дозвілля, екскурсійне обслуговування та страхування у туризмі	Виявляти фактори розвитку індустрії гостинності, знати види та загальні риси готельного обслуговування та страхування у туризмі, ознаки та вимоги до індустрії дозвілля.	Задачі
4/1	Тема 6 . Класифікації засобів розміщення	Знати класифікації засобів розміщення в індустрії гостинності	Задачі, кейси
3/1	Тема 7. Розвиток індустрії гостинності в світі.	Знати новітні інновації розвитку індустрії гостинності	Задачі
3/1	Тема 8. Організація діяльності готелю.	Знати структуру організації готельно-ресторанних комплексів	Тести, питання
3/2	Тема 10. Світові готельні ланцюги	знати види та загальні риси готельного страхування у туризмі, ознаки та вимоги до індустрії дозвілля.	тести
4/1	Тема 10. Глобалізація світового туристичного та готельного господарства	Знати потенційні можливості розвитку готельних мереж у глобальній індустрії гостинності з урахуванням сучасних особливостей форм та методів управління ними	Тести

## Літературні джерела

1. Законодавство України про туризм і готельну справу: збірник офіційних текстів законів станом на 1 лютого 2012 р./ [Упоряд. Руснак Ю. І.]. К.: ЦУЛ, 2012. 242 с.
2. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів.
3. ДСТУ ISO 9004-2-96 Управління якістю та елементи системи якості. Частина 2. Настанови щодо послуг. - Чинний від 01.07.97.
4. Біль М. М. Механізм державного управління туристичною галуззю (регіональний аспект) : автореф. дис. . канд. наук з держ. упр. Л. : Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. При Президентіві України, 2019. 19 с.
5. Босовська М. В., Ведмідь Н. І., Охріменко А. Г. Конкуренентоспроможність національної туристичної системи України. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2019. № 33. С. 154161. 15. Бригілевич Г., Мальська М. Вплив міжнародного туризму на соціально-економічний розвиток України в умовах війни. Věda a perspektivy. № 9 (16). 2022. С. 50–58. URL: <https://www.researchgate.net/publication>
6. Мальська М. П. Туристичне країнознавство. Європа : навч. посіб. Для студентів вищ. навч. закл. К. : Центр учбової літератури, 2019. 224 с.
7. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Зб.нормативно-правових актів/ Під заг. ред. проф. В. К. Федорченка. Київ, ун-т туризму, економіки і права. К. : Юрінком Інтер, 2020. — 640 с.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний лист).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-3) – обговорення кейсів	20
Модуль 2 (теми 4-10) – розв'язки задач	20
Модуль 3 тренінг	20
Екзамен (теми 1-10)	40

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом