



Силабус курсу
Психологія управління

ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 24 Сфера обслуговування
спеціальність – 242 Туризм і рекреація
освітньо-професійна програма «Туризм»

Рік навчання: 2, Семестр: 4

Кількість кредитів: 5

Мова навчання: українська

ПП

Керівник курсу

Мазур Володимир Степанович

к.е.н., доцент, професор кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу

Контактна інформація

mazur_volodymyr@ukr.net, +38(098)710-61-65

Опис дисципліни

Засвоєння студентами знань соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу керівників на персонал соціальних організацій і взаємодії з ним, вироблення у студентів умінь аналізувати соціально-психологічні процеси і явища в організаціях, застосовуючи на практиці отримані знання.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 /2	Тема 1. Загальні засади психології управління	Освоїти загальні засади психології управління, методологічні засади психології управління, методи дослідження психології управління: загальнонаукові; психологічні методи вивчення особистості в системі управління; соціально-психологічні методи вивчення організації (груп) в структурі управління; методи психологічного аналізу управлінської діяльності.	опитування
4 /2	Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління	Знати історію і сучасний стан розвитку психології управління.	опитування

4 /2	Тема 3. Психологія особистості керівника	Знати поняття «керівник», «менеджер», «лідер», «керівництво», «лідерство»; спільні риси керівника та лідера; відмінності між керівництвом та лідерством. Стили керівництва: авторитарний, демократичний, ліберальний, новітні стилі керівництва. Статевो-гендерний аспект проблеми в управлінні.	опитування
6/2	Тема 4. Психологія організації в управлінні.	Знати: сутність, функції, ознаки та класифікація організацій, організація як система, фактори зовнішнього і внутрішнього середовища, які впливають на організацію, поняття «група», головні ознаки і найзагальніші характеристики групи, формальні та неформальні групи та їх характеристика, поняття «людський фактор». Інтегральні чинники, що впливають на ефективність групи: чисельність групи, склад (композиція) і стабільність групи; соціально-психологічні чинники групової інтеграції, психологічний зміст спільної діяльності.	опитування
4 /2	Тема 5. Психологічний зміст функцій мотивування	Знати: сутність і теоретико-прикладні засади мотивування, модель мотивації через потреби, психологічні теорії мотивування	опитування
6 /2	Тема 6. Психологічні аспекти управлінських рішень.	Знати: теоретичні основи рішень, класифікацію управлінських рішень, поняття «фактор», «людський фактор», структурні елементи людського фактора : психічні процеси, психічні стани, психічні властивості, індивідуальнопсихологічні особливості, вік, стать, досвід, тактика поведінки, професійні та ділові якості.	опитування
4 /2	Тема 7 . Психологія ділового спілкування.	Знати: методи впливу: переконання, наслідування, навіювання, зараження, основні теорії красномовства, форми ділового спілкування: розмова по телефону, ділова бесіда, нарада, збори, переговори.	опитування

Літературні джерела

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с. URL: https://openarchive.nure.ua/bitstream/document/10731/3/Bakalenko_MP_2020.pdf
2. Буркало В. Гармонізація психічних змістів і її прояви в управлінській діяльності керівника / Політичні перетворення в країнах Центральної та Східної Європи: історико-політичні, етнонаціональні, електоральні та державно-управлінські аспекти. Матеріали наукової конференції, присвяченої 30-річчю від дня утворення кафедри політології і державного управління ДВНЗ «Ужгородський національний університет» / За заг. ред.

- проф. М. М. Вегеша і Ю. О. Остапця. Ужгород: Видавництво ПП «АУТДОР-ШАРК», 2021. С. 257 - 264.
3. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
 4. Мазур В.С. Інноваційні технології управління персоналом у готельно-ресторанному бізнесі. Стратегія економічного розвитку України. Вип. 52(2023). С. 46-58.
 5. DOI10.33111/sedu.2023.52.046-058
 6. Мазур В.С. Управління конфліктами в організації. Менеджмент персоналу: підручник / за заг. ред. д.е.н., проф В. Брича. Тернопіль: ЗУНУ, 2023. С. 489-518.
 7. Орбан-Лембрик Л. Е. *Психологія управління: навч. посіб.* 2-ге вид., доп. Київ: КНУ, 2023.
 8. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 195 с.
 9. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни. М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с.
 10. Технології тайм-менеджменту в управлінській діяльності державних службовців: монографія / Л.Л. Приходченко, Н.В. Піроженко, М.П. Кернова, І.М Синчак ; під заг. ред.Л.Л. Приходченко. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2021. 180 с.
 11. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним співрозмовником. Харків: Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля». 2020. 240 с.
 12. Ходаковський Є.І. Психологія управління : 5-те вид. перероб. та доп. Підручник. К. : Центр навчальної літератури, 2020. 492 с.
 13. Щотка О. П. Гендерна психологія. Навчальний посібник. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 358 с.
 14. Feldman, R. S. (2024). *Essentials of Understanding Psychology*. 14th ed. McGraw-Hill Education.
 15. Myers, D. G., DeWall, C. N., & Gruber, J. (2024). *Psychology*. 14th ed. Macmillan Learning.
 16. Nadraga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центрально-український науковий вісник. Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.
 17. Pasenko N. Information technologies to provide social effectiveness of management decisions in multilevel governance system. Актуальні проблеми державного управління. 2019. Вип. 4. С. 76-81.
 18. Tuckman B. Developmental Sequence in Small Groups. *Psychological Bulletin*. URL: <http://habitus.od.ua/16-2020>

Оцінювання

В процесі вивчення дисципліни «Психологія управління» використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студента за 100-бальною шкалою:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	
40%		40%		15%	
Поточне оцінювання		Модульний контроль		Тренінг	
Визначається як середнє арифметичне з		1. Теоретичні питання (2 пит.)– макс. 60 балів.		Визначається як середнє арифметичне з оцінок отриманих	
				Самостійна робота	
				Оцінювання виконання наскрізного проекту.	

оцінок, отриманих під час практичних занять.	2. Практичне завдання – макс.40 балів.	під час тренінгу.	
--	--	-------------------	--

Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)