

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІНІНОТ

Святослав ПИТЕЛЬ

2024 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з

науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Психологія конфліктів та медіація»

ступінь вищої освіти - магістр

галузь знань 05 - «Соціальні та поведінкові науки»

спеціальність 053 - Психологія освітньо-професійна програма -

Психологія перемовин та медіація

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	СРС. (год.)	Разом (год.)	Екзамен (сем.)
Заочна	1	1	8	4	138	150	2

Тернопіль - ЗУНУ
2024

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки магістра галузі знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки», спеціальності 053 – «Психологія», затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 11 від 26 червня 2024 р.).

Робочу програму склала доцент кафедри психології та соціальної роботи, к.ю.н., доцент **Оксана ЯРЕМКО**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1 від 27 серпня 2024 р.

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

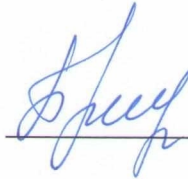
Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Психологія» протокол № 1 від «30» серпня 2024 р.

Керівник групи забезпечення спеціальності д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

Гарант ОП «Психологія перемовин та медіація» кан.психол.н., доцент



Марія БРИГАДИР

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА МЕДІАЦІЯ»**

1. Опис дисципліни «Психологія конфліктів та медіація»

Дисципліна «Психологія конфліктів та медіація»	Галузь знань, спеціальність, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Статус дисципліни нормативна Мова навчання українська
Кількість залікових модулів – 4	спеціальність 053 – «Психологія»	Рік підготовки: <i>Заочна – 1</i> Семестр: <i>Заочна – 1</i>
Кількість змістових модулів – 3	Освітньо-професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»	Лекції: <i>Заочна - 8</i> Практичні заняття: <i>Заочна – 4</i>
Загальна кількість годин – 150	ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>Заочна - 138</i>
Тижневих годин – 10 з них аудиторних – 3		Вид підсумкового контролю – екзамен

2. Мета і завдання дисципліни «Психологія конфліктів та медіація»

2.1. Мета вивчення дисципліни. Навчальна дисципліна розроблена для магістрів ЗВО спеціальності 053 «Психологія». Її мета – отримання студентами необхідного обсягу теоретичних знань з конфліктології та медіації, а також набуття ними практичних умінь та навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Для досягнення визначеної мети треба, щоб студенти:

- засвоїли та вільно оперували спеціальною термінологією з конфліктології та медіації;
- знали поняття, сутність, природу, ознаки, функції, види, типи, спрямованість і межі поширення конфліктів;
- вміли аналізувати причини виникнення і розвитку конфліктів;
- вивчили моделі поведінки у конфлікті, правила організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів;
- набули навички у застосуванні основних стратегій, тактик і технологій розв'язання конфліктів;
- вивчили поняття, сутність, природу, ознаки медіації як альтернативного засобу вирішення конфліктів;
- знали принципи, види і моделі медіації;
- отримали знання про процедуру медіації та її учасників;
- вміли давати оцінку конфліктній ситуації, ефективно здійснювати медіаційні процедури, опираючись на законодавчу базу.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування яких забезпечує дисципліна:

СК13. Здатність використовувати сучасні медіаційні психотехніки та психологічні прийоми спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії, передбачаючи ризики та беручи на себе відповідальність за хід медіації при вирішенні конфлікту.

СК14. Здатність застосовувати європейські психологічні практики та принципи медіаційної діяльності у ході вирішення різних галузевих спорів та діяти відповідно до етичних стандартів медіатора із використанням відповідних психологічних засобів.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Засвоєння знань за програмою вступного фахового випробування за спеціальністю 053 Психологія та базових знань першого (бакалаврського) рівня.

2.5. Результати навчання:

ПР14. Стресостійкість, адаптивність, довільна саморегуляція та ефективні дії в умовах швидких змін і підвищеної невизначеності під час ведення перемовин та медіації на основі аналітичного розрахунку, планомірного впливу на учасників соціальних зв'язків і взаємодій.

ПР15. Конструктивне висловлення незгоди, напрацьовування альтернативних рішень, передбачення ризиків та психологічна готовність брати на себе відповідальність за хід перемовин та медіації.

ПР16. Використання сучасних медіаційних технік та прийомів спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії, передбачаючи ризики та відповідальність за хід медіації при вирішенні конфлікту.

ПР17. Застосовувати європейські психологічні практики та принципи медіаційної діяльності у ході вирішення різних галузевих спорів та діяти відповідно до етичних стандартів медіатора із використанням відповідних психологічних засобів.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

«КОНФЛІКТОЛОГІЯ: ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА ПРИКЛАДНИЙ АСПЕКТИ»

Тема 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація»

Навчальна дисципліна «Психологія конфліктів та медіація»: завдання, поняття, предмет, методи вивчення, система. Понятійний апарат навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація».

Роль навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація» у формуванні професійної культури. Взаємодія навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація» з іншими навчальними дисциплінами. Джерела навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація». Історія зародження науки про конфлікти. Конфлікт як предмет гуманітарного дослідження.

Тема 2. Сутність і структура конфлікту

Поняття «конфлікт». Передумови виникнення конфлікту. Ознаки конфлікту. Значення конфлікту. Структура конфлікту (об'єктивні та суб'єктивні складові).

Основні види і типи конфлікту.

Тема 3. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту. Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту

Причини виникнення конфліктів. Організаційно-управлінські причини виникнення конфліктів. Соціально-психологічні причини виникнення конфліктів. Особистісні причини конфлікту. Динаміка конфлікту. Умови протікання конфлікту. Дії учасників конфлікту. Стадії розвитку конфлікту.

Межі конфлікту (просторовий, часовий та внутрішньосистемний). Диспозиційний підхід. Ситуаційний підхід. «Зовнішній» і «внутрішній» плани конфліктності. Онтологічний підхід у дослідженні конфліктної поведінки. Функціональний і дисфункціональний характер конфлікту. Функції конфлікту, їх види. Деструктивні наслідки конфлікту.

Тема 4. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфліктує.

Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті

Класифікація стратегій управління конфліктом. Бінарна. Двовірна модель («сітка Томаса»). Способи розв'язання і регулювання конфліктів. Можливі шляхи розв'язання конфлікту. Тактики вирішення конфліктних суперечностей. Особливості сприйняття конфліктної ситуації. Можливі стилі завершення конфліктної ситуації.

Методи психокорекції конфліктної поведінки (Соціально-психологічний тренінг; індивідуально-психологічне консультування; аутогенне тренування; посередницьку діяльність психолога (соціального працівника); самоаналіз конфліктної поведінки, арт-терапевтичні методи саморегуляції психологічного стану та корекції поведінки у конфлікті тощо).

Тема 5. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів

Шляхи вирішення трудових конфліктів. Конструктивне вирішення конфліктів. Умови й фактори розв'язання конфліктів. Етапи розв'язання конфлікту. Стратегії виходу з конфлікту. Основні технології компромісу й співробітництва. Урегулювання конфліктів за участю третьої сторони. Етика регулювання конфліктів. Етичні принципи посередницької діяльності психолога.

Психологічні умови розв'язання внутрішньоособистісних конфліктів. Фактори конструктивного вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Способи подолання

внутрішньоособистісних конфліктів. Латентні (приховані) способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. Керування внутрішньоособистісними конфліктами. Механізми подолання внутрішньоособистісних конфліктів.

Тема 6. Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам

Прогнозування розвитку конфліктної ситуації. Профілактика конфліктів. Попередження стресів у конфлікті. Стрес, конфліктність і здоров'я людини. Технологія попередження конфліктів. Розробка нормативних процедур розв'язання типових предконфліктних ситуацій. Заспокійливе матеріальне середовище, що оточує людину. Зміна свого ставлення до проблемної ситуації. Способи й прийоми впливу на партнера по спілкуванню. Психологія конструктивної критики. Попередження трудових конфліктів. Регулювання інноваційних конфліктів. Способи оцінки результатів діяльності.

Змістовий модуль 2.

«МЕДІАЦІЯ ЯК СПОСІБ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ»

Тема 7. Теорія медіації

Поняття та природа медіації. Ознаки медіації. Передумови медіації. Компоненти медіації. Сфери застосування медіації. Переваги медіації. Принципи медіації.

Види медіації (за категорією спорів, у яких здійснюється медіація; залежно від мети проведення процедури медіації; залежно від способу взаємодії процедури медіації саме із судовим провадженням; за стадією судового провадження, на якій проводиться процедура медіації; залежно від того, на підставі чого медіації надається обов'язковий характер; та ін.).

Моделі медіації (регулятивна або проблемно орієнтована модель медіації; реляційна медіація або медіація відносин; модель гармонійної медіації; фасилітаційна медіація; оціночний стиль у медіації; трансформативна медіація; наративна медіація; та ін.).

Тема 8. Учасники медіації

Право на медіацію. Сторони медіації. Правові умови участі сторін у медіації. Угодоздатність. Морально-психологічні умови участі сторони в медіації. Права і обов'язки сторін медіації. Медіатор. Підготовка медіатора. Функції медіатора. Права і обов'язки медіатора. Відповідальність медіатора. Інші учасники медіації (адвокат, перекладач, фахівець (експерт), законні представники дитини).

Тема 9. Майстерність медіатора

Медіатор як професія. Акредитація. Реєстр медіаторів. Вимоги для набуття професії медіатора. Вимоги професійних організацій щодо акредитації медіаторів. Особливості акредитації медіаторів у сфері сімейної медіації. Вимоги професійних організацій щодо акредитації сімейних медіаторів.

Компетентності медіатора. Конфліктологічна компетентність медіатора. Комуникативна компетентність медіатора. Процедурна компетентність медіатора. Рефлексивна компетентність медіатора. Правова компетентність медіатора. Техніки медіатора.

Тема 10. Медіаційна процедура

Загальна характеристика медіаційної процедури. Премедіація. Критерії медіабельності спорів. Підготовка до медіаційних переговорів. Стадії медіації (підготовча стадія; збір інформації та визначення тем для обговорення; збір інформації

та визначення тем для обговорення; пошук та оцінка варіантів рішення; оформлення домовленостей; постмедіація тощо).

Тема 11. Медіація в окремих сферах відносин: психологічні аспекти

Сімейна медіація. Особливості сімейних конфліктів. Форми участі дітей у сімейній медіації.

Бізнес-медіація. Медіабельність. Додаткові можливості бізнес-медіації.

Особливості фаз (стадій, етапів) медіації в трудових відносинах.

Медіація у соціальній роботі. Шкільна медіація.

Медіація як форма відновного правосуддя. Основні форми відновного правосуддя. Елементи медіації як форми відновного правосуддя. Критерії допустимості проведення медіації як форми відновного правосуддя.

Медіація у сфері міжнародних відносин. Процедури добрих послуг та посередництва. Слідча процедура (процедура встановлення фактів). Процедура примирення.

**4. Структура залікового кредиту з дисципліни
«Психологія конфліктів та медіація»
Заочна форма навчання**

Тема	Лекції	Практи- чні	Самостій- на робота	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. КОНФЛІКТОЛОГІЯ: ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА ПРИКЛАДНИЙ АСПЕКТИ				
Тема 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація»	2	2	10	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
Тема 2. Сутність і структура конфлікту			10	
Тема 3. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту. Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту			10	
Тема 4. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті			10	
Тема 5. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів			15	
Тема 6. Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам			13	
Змістовий модуль 2. «МЕДІАЦІЯ ЯК СПОСІБ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ»				
Тема 7. Теорія медіації	2	2	15	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
Тема 8. Учасники медіації			15	
Тема 9. Майстерність медіатора			10	
Тема 10. Медіаційна процедура	2	15		
Тема 11. Медіація в окремих сферах відносин: психологічні аспекти		15		
Разом	8	4	138	

5. Тематика практичних занять (для студентів ЗФН)

Практичне заняття № 1

Тема: Загальна характеристика навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація». Сутність і структура конфлікту. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту. Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам.

Мета: Знати загальну характеристику навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація». Розуміти сутність, структуру, передумови виникнення, стадії розвитку конфлікту. Оволодіти стратегіями, тактиками, стилями поведінки учасників конфлікту, психологічними методиками подолання негативних емоцій у конфлікті. Знати сутність, правила, способи розв'язання і врегулювання конфліктів, профілактики та передумов успішності запобігання конфліктам.

Питання для обговорення

1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація». Роль навчальної дисципліни у формуванні професійної культури, взаємодія з іншими навчальними дисциплінами.
2. Конфлікт: значення, поняття, сутність, ознаки, види, передумови виникнення, конфлікту.
3. Структура конфлікту (об'єктивні та суб'єктивні складові).
4. Причини виникнення, динаміка та умови протікання конфліктів. Стадії розвитку конфлікту.
5. Межі, функції та наслідки конфлікту.
6. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту.
7. Профілактика, розв'язання і врегулювання конфліктів.

Практичне заняття №2

Тема: Теорія медіації. Учасники медіації. Майстерність медіатора. Медіаційна процедура. Медіація в окремих сферах відносин: психологічні аспекти

Мета: Розуміти психологічні аспекти теорій медіації, учасників медіації, медіаційних процедур, а також медіації в окремих сферах суспільних відносин

Питання для обговорення

1. Поняття, природа, ознаки, передумови, компоненти, сфери застосування і переваги медіації.
2. Принципи, види і моделі медіації.
3. Медіатор. Сторони медіації. Інші учасники медіації.
4. Психологічні компетентності медіатора. Техніки медіатора.
5. Медіаційна процедура. Критерії медіабельності спорів.
6. Психологія сімейної, бізнес, трудової, соціальної медіації.
7. Психологічні аспекти шкільної медіації та медіації як форми відновного правосуддя.

6. Самостійна робота студентів.

Самостійна робота студента – це навчальна діяльність студента, яка полягає у виконанні діянь, визначених викладачем (або за власним бажанням студентом) і

спрямована на закріплення, поглиблення та розширення отриманих знань, а також на оволодіння без сторонньої допомоги новим матеріалом.

Основним видом самостійної роботи студента за участю викладача є поточні консультації з навчальної дисципліни.

Основними видами самостійної роботи студента без участі викладача є:

- формування і засвоєння змісту конспекту лекцій на базі рекомендованої лектором навчальної літератури, включаючи інформаційні освітні ресурси (електронні підручники, електронні бібліотеки та ін.);
- самостійне вивчення окремих тем чи питань за підручниками або навчальними посібниками;
- написання рефератів, ссе;
- підготовка доповідей-презентацій;
- підготовка до практичних занять;
- та ін.

Для самостійної роботи керівник навчального курсу «Психологія конфліктів та медіація» пропонує студентам наступну **тематику доповідей-презентацій**:

1. Методи підвищення емоційного інтелекту.
2. Способи вирішення глибинних системних проблем і хронічних джерел конфлікту.
3. Техніки збереження рівноваги та незворушності та уникнення розчарування та невпевненості в собі, коли конфлікти не вирішуються.
4. Способи вирішення глибинних системних проблем і хронічних джерел конфлікту.
5. Прощення і примирення у відновному правосудді.
6. Як підтримувати правильний баланс між контролем і хаосом?
7. Техніки реагування на негатив і опір.
8. Методи висвітлення, роз'яснення та заохочення людей діяти на основі спільних цінностей.
9. Техніки що допоможуть розвинути, відкалібрувати та налаштувати інтуїцію, мудрість та проникливість.
10. Способи глибшого усвідомлення та реагування на «енергії» та «вібрації» конфлікту.
11. Навички фасилітації та публічного діалогу для роботи з групами.
12. Навички для роботи з окремими особами в кокусі.
13. Деталізовані техніки *унікального* реагування на кожен негативну емоцію; тобто страх, гнів, сором, ревності, біль і горе.
14. Способи використання «короткої терапії» та подібних психологічних технік у медіації.
15. Психологія конфліктів та мистецтво співчуття.
16. Вплив невирішених конфліктів на динаміку команди та продуктивність організації.
17. Комунікація: моделі, види та психологія.
18. Психологія управління конфліктами в організаціях.
19. Психологічний портрет сімейного конфлікту.
20. Психологічні особливості поведінки подружжя у сімейному конфлікті.
21. Психологічні риси особистості та їх вплив на медіацію.
22. Комунікаційні бар'єри у медіації та їх подолання.
23. Онлайн-медіація: психологічні аспекти.
24. Психологічні особливості комедійці.

25. Домашнє насильство та медіація.
26. Евалюативний, фасилітативний та трансформативний стилі медіації.
27. Способи запобігання і розв'язання інноваційних конфліктів.
28. Революція як різновид політичних конфліктів.
29. Особливості роботи медіатора, самопідготовка, інструменти комунікації.
30. Роль особистісного фактору у медіаційному процесі.
31. Функції та роль фасилітації під час медіації. Принципи фасилітації.
32. NVC: підхід ненасильницької комунікації у роботі медіатора.
33. Психологічні основи успішної фасилітаційної сесії.
34. Візуальна психодіагностика. Етапи дослідження візуально-поведінкового профілю.

Мета підготовки *доповідей-презентацій* - підтвердження рівня опанування студентом основних положень тематики, яку обрав, демонстрація оволодіння відповідною літературою, вміння здійснювати аналіз матеріалу, проводити узагальнення та формулювати власні висновки.

У доповіді-презентації студент розкриває конкретний напрямок майбутньої професійної діяльності, його прикладний характер та практичну спрямованість.

Підготування доповіді-презентації з навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація» переслідує наступні завдання:

- дослідити стан напрацювання обраної проблематики у наукових публікаціях та літературі;
- розкрити і проаналізувати підходи вирішення проблематики з теми, обраної для доповіді-презентації;
- вивчити, систематизувати та/чи проаналізувати інформаційну базу, що має відношення до теми, обраної для презентації-повіді;
- оволодіти навичкою аргументовано, логічно, чітко, узагальнено викладати опрацьований матеріал з теми, обраної для доповіді-презентації;
- напрацьовувати і формулювати пропозиції із вдосконалення тієї чи іншої сфери професійної діяльності, що охоплюється темою, обраною для підготування доповіді-презентації.

Доповідь-презентація має містити науково-теоретичний рівень (аналіз теми, що досліджується; об'єктивну і раціональну аргументацію; теоретичні узагальнення; практичні приклади тощо) і практичну спрямованість (сформульовані пропозиції з вирішення актуальних проблем, запобігання та управління конфліктами тощо).

Доповідь-презентація мають бути підготовлені у науково-діловому стилі, матеріал розміщуючи рівномірно та відповідно до плану.

Структура доповіді-презентації:

- вступ (розкриття актуальності, практичного значення теми доповіді-презентації; чіткість формулювання мети і завдання роботи);
- основна частина (висвітлення основних питань теми доповіді-презентації із використанням літератури з обраної проблематики; розкриття теоретичної і практичної значущості аналізованої проблематики);
- висновки (формулювання науково-теоретичних і практичних підсумків аналізу обраної проблематики доповіді-презентації; акцентування на теоретичних і практичних рекомендаціях у сфері обраної проблематики);
- додатки (за доцільності);
- список літератури (формування переліку використаних джерел і публікацій).

Мова доповіді-реферату – українська.

Оцінювання кожної доповіді-презентації буде здійснюватися із врахуванням аналізу сукупності наступних критеріїв:

- актуальність теми;
- стан системного розкриття плану теми;
- чи зміст розкриває положення практичної діяльності;
- ступінь особистого внеску студента (наявність авторських аналітичних висновків і конкретних пропозицій);
- достатність сучасних нормативних і наукових джерел, використаних під час виконання самостійного завдання у формі доповіді-презентації.

7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Психологія конфліктів та медіація» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- модульне тестування та опитування;
- наскрізні проєкти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- самостійна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психологія конфліктів та медіація» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Опорні конспекти лекцій, навчальні посібники.	1-11
2.	Робоча навчальна програма.	1-11
3.	Збірка тестових і контрольних завдань для тематичного (модульного) оцінювання навчальних досягнень студентів.	1-11
4.	Засоби підсумкового контролю (комплект друкованих завдань для підсумкового контролю).	1-11
5.	Завдання для ректорського контролю знань студентів з навчальної дисципліни «Психологія конфліктів та медіація».	1-11

6.	Програмне забезпечення: Microsoft Office Word, Microsoft PowerPoint, AIMP, Moodle.	1-11
7.	Технічне забезпечення: ноутбук, проєктор.	1-11

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Типовий закон Комісії Організації Об'єднаних Націй по праву міжнародної торгівлі про міжнародну комерційну погоджувальну процедуру від 24.06.2002 URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_117
2. Рекомендація № R (99) 19 Комітету міністрів Ради Європи державам - членам Ради, які зацікавлені в організації медіації у кримінальних справах від 15.09.1999 № R(99)19. *Відновне правосуддя в Україні: Щоквартальний бюлетень*. 2005. № 1-2. С. 50-53.
3. Про деякі аспекти медіації у цивільних та господарських правовідносинах. Директива 2008/52/ЄС Європейського парламенту та Ради від 21.05.2008. URL: <http://www.ukrmediation.com.ua>
4. Рекомендація № R (98) 1 Комітету Міністрів Ради Європи державам-членам щодо медіації в сімейних справах від 21.01.1998 URL: <http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/>
5. Рекомендації Rec (2002) 10 Комітету Міністрів Ради Європи державам-членам щодо медіації в цивільних справах від 18.09.2002 URL: [http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/6b6c1e2e6ad3e2fcc225745c0034f4cc/7442a47eb0b374b9c2257d8700495f8b/\\$FILE/%D0%A0%D0%B5%D0%BA%](http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/6b6c1e2e6ad3e2fcc225745c0034f4cc/7442a47eb0b374b9c2257d8700495f8b/$FILE/%D0%A0%D0%B5%D0%BA%)
6. Директива Європейського Союзу № 2008/52 Європейського Парламенту та Європейської Ради про деякі аспекти посередництва (медіації) в цивільних та комерційних справах ; URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_a95
7. Документи Комітету Міністрів Ради Європи ; URL: [http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/\(documents\)/7442A47EB0B374B9C2257D8700495F8B](http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/(documents)/7442A47EB0B374B9C2257D8700495F8B)
8. Документи щодо європейських стандартів у сфері судочинства; URL: [http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/\(documents\)/F8C093AD5CB7148BC2257D8D002488A](http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/(documents)/F8C093AD5CB7148BC2257D8D002488A)
9. Про соціальні послуги: Закон України від від 17.01.2019 № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
10. Про медіацію: Закон України від 16.11.2021 № 1875-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1875-20#Text>
11. Bratasyuk Maria, Yaremko Oksana. The rule of law as a principle of legal meaning: european and ukrainian experience. *Scientific journal of Polonia university*. 2023. № 57. nr 2. ss. 131-138.
12. Бондаренко Л. О., Прокодяччик С. С. Психологічні засади медіації як посередництва у вирішенні конфліктів. *Особистість, суспільство, війна* : тези доп. учасників міжнар. психолог. форуму (м. Харків, Україна, 26 квіт. 2024 р.) / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ ; Нац. акад. правових наук України. Харків : ХНУВС, 2024. С. 50-53.
13. Вайнагій М. В. Теоретико-правові проблеми переговорного процесу: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Київ - 2021, 19 с.
14. Галіян І. М. Медіація та консиліація як примирні процедури внутрішнього корпоративного конфлікту. *Часопис Київського університету права*. 2020. №3. С. 201-203.
15. Гаро Г. О. Мирне вирішення сімейних спорів. Х.: Фактор, 2019. 80 с.
16. Дмитренко А. А., Мазур М. Р. Особливості медіації у кримінальному провадженні України. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*. 2021. С. 273-277.
17. Дутко А., Нагірняк О. Медіація як спосіб вирішення сімейних спорів. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Серія: "Юридичні науки"*. 2020. Т. 7. № 1. С. 148-152.
18. Зцілення ран конфлікту. Медіація може допомогти - Київ: Вид-во РАЦІО, 2024, 344 с.
19. Конфліктологія та медіація: навчальний посібник / В. І. Докаш. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 249 с.
20. Медіація у відновному правосудді за участю неповнолітніх: навчальний посібник / Н. Крестовська, К. Стрик, І. Федорич за аг. ред.. О. Калашник. Київ: 2024. 142 с.
21. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.

22. Про медіацію, або як швидко вирішити конфлікт, не звертаючись до суду. Український Центр Медіації при Києво-Могилянській БізнесШколі. Київ-2021. 124 с.
23. Психологія конфлікту. Навч. посібник. Реком. МОН України. «Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П.», 2023 р., 304 с.
24. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с.
25. Сингаївська І., Лукаш Ю. Психологічна допомога при вирішенні подружніх конфліктів. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2021. №1 (61). С. 251–257.
26. Федчишин Д. В. До питання про процедури альтернативного вирішення земельних спорів в Україні. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2019. № 1. С. 48.
27. Чанишева Г. І. Соціальний діалог: навч.-метод. посібник. Одеса: Фенікс, 2021. 81 с.
28. Яремко О. М. Право на медіацію як соціальну послугу: проблеми реалізації в територіальних громадах України. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*, 2023. № 78. Ч. 2. С. 419-424.
29. Яремко О. М., Шафранський В. В. Інформування про медіацію як повноваження виконавчих органів місцевого самоврядування. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2023. № 4. С. 199-205.
30. Яремко Оксана, Оленчук Надія. Роль медіації в освітньому просторі України. *Трансформаційні процеси соціально-гуманітарної освіти сучасної України в умовах війни: виклики, проблеми та перспективи* : матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Тернопіль, 20-22 червня 2024 року). Тернопіль : ЗУНУ, 2024. С. 41-42.
31. Яремко Оксана. Принцип добровільності сімейної медіації при вирішенні питання про розірвання шлюбу. *Медіація.Уа: нові підходи та інструменти менеджменту конфліктів у сучасних умовах*. Колективна монографія партнерів проєкту Erasmus+ Медіація: Навчання та трансформація суспільства / MEDIATS 599010-EPP-1-2018-1-NL-EPPKA2-SBHE-JP / за ред. О. А. Седашової, О. М. Карпової. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2022. С. 150-164.
32. Яремко О. М. Переговори як мирний шлях вирішення міжнародних спорів. *Російсько-українська війна: право, безпека, світ* [Матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Тернопіль, Західноукраїнський національний університет, 29-30 квітня 2022 р.]. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. С. 334-336.
33. Яремко О. М. Сімейна медіація у системі соціальної допомоги. *Трансформаційні процеси соціально-гуманітарної сфери сучасної України в умовах війни: виклики, проблеми та перспективи*: зб. Матеріалів міжнар. наук.-практ. конфер. (м. Тернопіль, 2-3 червня 2022 р.) / підзаг. ред.: О. Є. Гомотюк. Тернопіль: Університетська думка, 2022. С. 106-108.
34. Яремко О. М. Транскордонна сімейна медіація: досвід іноземних держав і України. *Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід*: Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, ЗУНУ, 19-20 квітня 2024 р.). Тернопіль, 2024. С. 138-140.
35. Яремко О. М., Гірняк Г. С. Медіація як базова соціальна послуга: повноваження органів місцевого самоврядування. *Галицькі студії*. Юридичні науки. 2024. № 6. С. 43-49.
36. Яремко О. М., Гірняк Р. А. Правові принципи процесу ведення перемовин з терористами. *Communication as a factor of transparency of social interaction: psychological, historical, legal, economic and political dimensions*. Еїк, 2022. С. 235-244.
37. Яремко О., Подковенко Т. Правові стандарти ЄС щодо транскордонної медіації. *Комунікація як чинник транспарентності соціальної взаємодії: психологічний, історичний, правовий, економічний та політичний виміри*: Матеріали III міжнародної науково-практичної конференції. (м. Тернопіль, 09-10 травн. 2024 р.). Тернопіль: ЗУНУ, 2024. С. 85-89.
38. Яремко О., Фаградян Г. Психологічні аспекти переговорів як професійної діяльності. *Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації*: матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Тернопіль, Західноукраїнський національний університет, 3-4 листопада 2023 р.). Тернопіль: ЗУНУ, 2023. С. 337-338.
39. Rafferty Judith. *Neuroscience, Psychology and Conflict Management*. First published in 2024 by James Cook University, 2024. 238 p.

40. Shivan Viruti. *Psychology of Conflict Resolution - The Comprehensive Guide*: Independently published (February 6, 2024). 219 p.
41. Suzzette A. Harriott. *Comprehensive Approaches to Conflict Resolution*. IGI Global (August 28, 2024). 536 p.