



Силабус курсу

Психологія управління

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність – 053 Психологія
Освітньо-професійна програма «Психологія»

Рік навчання: IV, Семестр: VII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

к.психол.н., доцент Гірняк Галина Степанівна

Контактна інформація

galingir_2@ukr.net, +380962543801

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія управління» покликана допомогти студенту досягнути розуміння сутності психології управління як науки, котра вивчає психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів полімотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати професіограми і психограми при доборі кадрів.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Теоретичні основи психології управління	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.	Питання
4 / 4	2. Індивідуально-психологічні особливості особистості в психології управління	Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці: психоаналіз, поведінкова школа (біхевіоризм), Еріх Фром, Карен Хорні. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості та особливості особистості управлінця та його психогометрію.	Реферат, питання
4 / 4	3. Професійні якості особистості та специфіка мотиваційної сфери	Проводити аналіз сучасних теорій мотивації: теорії росту, теорії мотивації Макклелланда – Аткинсона та теорія самоузгодженості. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання	Питання

4 / 4	4. Психологія ефективного управління	Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.	Презентації
2 / 2	5. Психологія кадрової політики	Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективної системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.	Питання, МКР
2 / 2	6. Психологія формування організаційних структур	Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності й згуртованості, морально-психологічного клімату.	Питання
4 / 4	7. Психологія ефективного ділового спілкування	Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови та проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.	Реферати
4 / 4	8. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.	Питання, тести
2 / 2	9. Імідж особистості керівника та організації	Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носії та необхідні умови іміджу керівника / організації.	Презентації
2 / 2	10. Організаційні конфлікти: їх регулювання та вирішення	Здійснювати планування та психологічну корекцію соціальних взаємин у різноманітних трудових колективах. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин.	Питання, МКР

Літературні джерела

1. *Бакаленко О. А.* Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. *Бочелюк В.Й., Пучина О.В.* Організаційна психологія на підприємстві. Київ : ТОВ «КНТ», 2019. 272 с.
3. *Гірняк Г. С.* Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Психологія управління». Тернопіль : ВПЦ «Університетська думка», 2021. 132 с.
4. *Євтушенко О. Н., Смельянов В. М., Андріяш В. І., Лушагіна Т. В.* Психологія управління: навч. підруч. Миколаїв: Смельянова Т.В., 2019. 292 с.
5. *Талер Річард* Поведінкова економіка. Як емоції впливають на економічні рішення : пер. з англ. Крикуненко С. Київ : Наш формат, 2018. 464 с.
6. *Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В.* Управління конфліктами: навч. посіб. Київ : Каравела, 2018. 318 с.
7. *Липовська Н. А., Письменний І. В.* Психологія управління : навч. посіб. Дніпро : ГРАНІ, 2019. 198 с.
8. *Новаченко Т. В.* Авторитет керівника в публічному управлінні : навч. посіб. Нац. акад. держ. упр. при През. України. Київ : НАДУ, 2019. 167 с.
9. *Чалдині Р.* Психологія впливу-2. Наука & практика ; пер. з англ. Н. Коваль. Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2021. 400 с.
10. *Kenna Eugene* Business Psychology and Organizational Behaviour. London : Routledge. 2020. 986 p.
11. *Pina e Cunha Miguel, Rego Arménio, Simpson Ace, Clegg Stewart* Positive organizational behaviour. A reflective approach. London : Routledge. 2020. 570 p.

12. Ross Stanley Training and development in organizations. An essential guide for trainers. London : Routledge. 2019. 216 p.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, у системі Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (8 занять, 5 тем – 5 оцінок).		1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 5 тем – 5 оцінок).		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу.	Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»	10 тестів по 2 бали 2 теоретичні запитання по 40 балів
2. Модульний контроль 1 проводиться на 8 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		2. Модульний контроль 2 проводиться на 15 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.				

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно

E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом