

Силабус дисципліни
Менеджмент соціальної роботи

рівень вищої освіти – бакалавр
спеціальність – Соціальна робота
освітньо-професійна програма – Соціальна робота

Рік навчання: 3, Семестр: 6

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП к. психол. н., доцент **Надвинична Тетяна Лонгінівна**

Контактна інформація ps-tneu@ukr.net, +380673706372

Опис дисципліни

Дисципліна «Менеджмент соціальної роботи» має велике значення у справі формування загального уявлення про соціально-психологічні аспекти процесу управління, особливості комунікацій, інформаційних процесів та налагодження командної роботи в різних типах організацій а також дає можливість сформуванню на цій основі навички діагностування, аналізу та розробки психологічних технологій для вирішення психологічних проблем різних типів організацій. Глибокі та ґрунтовні знання з даної дисципліни дозволяють використовувати у практиці ефективний стиль ділової комунікації, вирішувати проблемні та конфліктні ситуації під час командної роботи в сучасній організації.

Структура курсу

№ п/п	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Еволюція теорій і практики менеджменту соціальної роботи.	Аналізувати послідовність етапів становлення і розвитку теорії і практики менеджменту соціальної роботи та їх основні характеристики.	Тести, питання
2/1	Сутність менеджменту соціальної роботи	Розуміти зміст та особливості менеджменту соціальної роботи в професійній діяльності.	Поточне опитування
2/1	Система менеджменту соціальної роботи	Знати та аналізувати закони, закономірності, методи, функції та принципи менеджменту соціальної роботи. Володіти основними інструментами менеджменту соціальної роботи.	Поточне опитування
2/1	Види, моделі та організованості менеджменту соціальної роботи.	Знати та аналізувати різновиди соціального менеджменту, моделі та методи взаємозв'язку його об'єктів і суб'єктів. Розуміти особливості соціальної служби як різновиду ділової організації.	Виступи на наукових заходах
2/1	Менеджмент соціальної роботи як механізм реалізації соціальної політики.	Знати і розуміти особливості соціальної політики в управлінні соціальною роботою.	Презентація результатів виконаних завдань та

			дослідже нь
2/1	Організаційно-функціональні можливості менеджменту соціальної роботи.	Розуміти основні елементи та ролі менеджера соціальної сфери. Знати обов'язки менеджера соціальної сфери відповідно до виконуваних ним управлінських ролей.	Тести, питання
4/1	Управління персоналом в системі менеджменту соціальної роботи.	Знати основні принципи, положення, напрями та рівні кадрової політики. Аналізувати особливості кадрового планування та підбору у соціальній сфері.	Поточне опитування
4/1	Мотивація персоналу як функція менеджменту соціальної роботи	Знати основні аспекти мотивації персоналу в сучасному організаційному просторі.	Поточне опитування
4/2	Керівництво трудовим колективом: соціально-психологічний аспект.	Знати базові та інноваційні теоретико-методологічні положення здійснення керівництва трудовим колективом	Тести Питання
4/2	Комунікативні аспекти менеджменту соціальної роботи	Знати і володіти навичками активної взаємодії та безконфліктної комунікації у колективі.	Поточне опитування
4/2	Організація роботи менеджера соціальної роботи	Знати організаційні основи роботи менеджера, вміти ефективно планувати та використовувати робочий час	Презентація результатів виконаних завдань та досліджень

Літературні джерела

1. Бутиліна О., Євдокимова І. Самоменеджмент соціального працівника як управлінське завдання. Соціальна робота та соціальна освіта. 2021. 1(6). С. 5–12.
2. Мішина С. В., Мішин О. Ю. Науково-практичні засади соціального проєктування. Ефективна економіка : електр. наук. фах. вид. 2020. 1. URL : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7620> (дата звернення: 22.07.21).
3. Менеджмент соціальної роботи. Навчальний посібник / автори-упорядники Надвична Т. Л., Надвичний С.А. Тернопіль: Видавничо-поліграфічний центр «Університетська думка ЗУНУ», 2023. 194
4. Сучасний менеджмент: моделі, стратегії, технології: матеріали XXI Всеукр. щоріч. студент. Наук.-практ. конф. за міжнарод. участю. 23 квіт. 2020 р. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2020. 642 с.
5. Психологія професійної діяльності. Підручник / Автори-упорядники: Біскуп В.С., Гірняк А.Н., Гірняк Г.С., Крупник З.І., Надвична Т.Л., Шандрук С. К., Яремко О.М. Тернопіль: ВПЦ «Університетська думка», 2022. 226 с.
6. Надвична Т. Л. Психологічні механізми забезпечення психічного здоров'я особистості в умовах стресу. Protection of children's rights from a legal, pedagogical and psychological perspective. Monograph, Red. Jacek Mrozek, Oksana Homotiuk, Oksana Koval. Olsztyn 2021, Publisher: Centre for Eastern Europe Research UWM in Olsztyn, ISBN 978-83-61605-55-3., p. 97 – 105.
7. Николаева В. І. Сучасні концепції та теорії державного управління системою соціальної роботи.

Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Державне управління. 2019. Т. 30(69), 1. С. 91–96.

8. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним співрозмовником. Харків: Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля».2020. 240 с.

9. Nadraga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центрально-український науковий вісник. Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.

10. Mark Hughes, Michael Wearing. Organisations and Management in Social Work. SAGE Publications Ltd. 2017. 248 p.

11. Rofuth, Todd W. Management and Leadership in Social Work. Rofuth, Todd W., DSW, LMSW. 2019. 365 p.

12. Tuckman B. Developmental Sequence in Small Groups. Psychological Bulletin. URL: <http://habitus.od.ua/16-2020>

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Соціальна робота в громаді» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання комплексного практичного індивідуального завдання; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань, залік

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 5 тем – 5 оцінок).		1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 6 тем – 6 оцінок).		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо формування комунікативних вмінь, розвитку толерантності, емпатійності та здібності до самоуправління	Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»
2. Модульний контроль 1 проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і		2. Модульний контроль 2 проводиться на 14 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали та одне теоретичне питання, яке має 40 балів.			

одне теоретичне питання,
яке має 40 балів.

спілкуванні

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом