

Силабус курсу Соціологія та психологія управління

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП к.психол.н., доцент Гірняк Галина Степанівна

Контактна інформація galingir_2@ukr.net, +380962543801

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Соціологія та психологія управління» покликана допомогти студенту досягнути розуміння сутності наукової дисципліни, що вивчає соціально-психологічні аспекти відносин людей в організаціях, тобто людей, об'єднаних організованою спільною діяльністю, а також психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів полімотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати професіограми і психограми при доборі кадрів.

Структура курсу

№ п/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1. Соціологія – наука про суспільство	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій та передумов появи соціології як науки та етапи її розвитку.	Питання
2	2. Теоретичні основи психології управління	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.	Питання, тести
3	3. Індивідуально-психологічні особливості особистості в психології управління	Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці: психоаналіз, поведінкова школа (біхевіоризм), Еріх Фром, Карен Хорні. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості та особливості особистості управлінця та його психогіометрію.	Реферат, питання
4	4. Професійні якості особистості та специфіка	Проводити аналіз сучасних теорій мотивації: теорії росту, теорії мотивації Макклелланда – Аткинсона	Питання

	мотиваційної сфери	та теорія самоузгодженості. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання	
5	5. Психологія ефективного управління	Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.	Презентації
6	6. Психологія кадрової політики	Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективного системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.	Питання, тести
7	7. Психологія формування організаційних структур	Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності й згуртованості, морально-психологічного клімату.	Питання
8	8. Психологія ефективного ділового спілкування	Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови та проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.	Презентації, реферати
9	9. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.	Питання
10	10. Імідж особистості керівника та організації	Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носії та необхідні умови іміджу керівника / організації.	Питання, тести МКР

Літературні джерела

1. *Бакаленко О. А.* Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. *Бочелюк В.Й., Пучина О.В.* Організаційна психологія на підприємстві. Київ : ТОВ «КНТ», 2019. 272 с.
3. *Гірняк Г. С.* Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Психологія управління». Тернопіль : ВПЦ «Університетська думка», 2021. 132 с.
4. *Забродін В.Ю.* Соціологія та психологія управління. 2018. URL: https://stud.com.ua/180574/menedzhment/sotsiologiya_i_psihologiya_upravlinnya
5. *Талер Річард* Поведінкова економіка. Як емоції впливають на економічні рішення : пер. з англ. Крикуненко С. Київ : Наш формат, 2018. 464 с.
6. *Ільїн Р.Л.* Соціологія та психологія управління. 2018. URL: https://stud.com.ua/120572/psihologiya/sotsiologiya_i_psihologiya_upravlinnya
7. *Пачковський Ю.Ф.* Соціологія і психологія : навч. посіб. 2-ге вид. стереот. Харків : Каравела. 2020. 760 с.
8. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.
9. *Чалдині Р.* Психологія впливу-2. Наука & практика ; пер. з англ. Н. Коваль. Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2021. 400 с.
10. Психологія управління : навч. посіб. / Р. А. Калениченко та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної ; Ун-т держ. фіск. служби України. Ірпінь : Ун-т держ. фіск. служби України, 2019. 255 с.
11. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. / за ред. Ю. Є. Петруні, 4-те вид., перероб. і допов. Дніпро : УМСФ, 2020. 273 с.
12. *Hopcroft Rosemary L.* Sociology. A biosocial introduction ; 2nd edition. London : Routledge. 2019. 390 p.

13. *Norgate Sarah H., Cooper Cary.* Flexible work. designing our healthier future lives. London : Routledge. 2020. 268 p.
14. *Ross Stanley* Training and development in organizations. an essential guide for trainers. London : Routledge. 2019. 216 p.
15. *Sanders Nada R., Wood John D.* The humachine. humankind, machines, and the future of enterprise. London : Routledge. 2019. 298 p.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 10 тем – 5 оцінок). 2. Модульний контроль 1 проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу.	Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»	10 тестів по 2 бали 2 теоретичні запитання по 40 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом