

Силабус курсу

Соціологія та психологія управління

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.психол.н., доцент Гіряк Галина Степанівна

Контактна інформація

galingir_2@ukr.net, +380962543801

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Соціологія та психологія управління» покликана допомогти студентам досягнути розуміння сутності наукової дисципліни, що вивчає соціально-психологічні аспекти відносин людей в організаціях, тобто людей, об'єднаних організованою спільною діяльністю, а також психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів полімотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати професіограми і психограми при доборі кадрів.

Структура курсу

Години (лек. / прак.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	1. Соціологія – наука про суспільство	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій та передумов появи соціології як науки та етапів її розвитку.	Питання, реферат
2/2	2. Теоретичні основи психології управління	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.	Питання, реферат, тести
4/1	3. Індивідуально-психологічні особливості особистості в психології управління	Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці: психоаналіз, поведінкова школа (біхевіоризм), Еріх Фром, Карен Хорні. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості та особливості особистості управлінця та його психогеоμεтрію.	Презентації, реферати, питання, тести

2/1	4. Професійні якості особистості та специфіка мотиваційної сфери	Проводити аналіз сучасних теорій мотивації: теорії росту, теорії мотивації Макклелланда – Аткинсона та теорії самоузгодженості. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання	Питання, тести
4/2	5. Психологія ефективного управління	Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.	Презентації, тести
2/1	6. Психологія кадрової політики	Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективної системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.	Питання
4/1	7. Психологія формування організаційних структур	Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності та згуртованості, морально-психологічного клімату.	Питання, реферати
4/2	8. Психологія ефективного ділового спілкування	Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови і проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.	Презентації, реферати
4/1	9. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.	Питання, Реферати
2/1	10. Імідж особистості керівника та організації	Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носії та необхідні умови іміджу керівника / організації.	Питання, Тести, МКР

Літературні джерела

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Власова О. І., Никоненко Ю. В. Соціальна психологія організацій та управління. Підручник. Вид.-во : Центр учбової літератури, 2023. 392 с.
3. Гірняк Г. С. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи студента з дисципліни «Соціологія та психологія управління». Тернопіль : ЗУНУ. 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
4. Гірняк Г. С. Методичні рекомендації до проведення тренінгу з дисципліни «Соціологія та психологія управління». Тернопіль: ЗУНУ. 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
5. Гірняк Г. С. Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Соціологія та психологія управління» для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота». Тернопіль: ЗУНУ, 2024. Електронний комплекс в системі MOODLE.
6. Гура О. І., Гура Т. Є. Психологія управління соціальною організацією. 2019. 212 с.
7. Кісіль З. Р., Швець Д. В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях / З. Р. Кісіль, Д. В. Швець. Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. 208 с.
8. Пачковський Ю. Ф. Соціологія і психологія : навч. посіб. 2-ге вид. стереот. Харків : Каравела. 2020. 760 с.
9. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. / за ред. Ю. Є. Петруні, 4-те вид., перероб. і допов. Дніпро : УМСФ, 2020. 273 с.
10. Психологія управління. Підручник. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. 6-те вид. перероб. та доп. Вид.-во: Центр учбової літератури, 2023. 684 с.
11. Титаренко О. О. Соціологія : навч. посіб. Київ: ВД «Дакор», 2020. 210 с.

12. Чалдині Р. Психологія впливу-2. Наука & практика ; пер. з англ. Н. Коваль. Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2021. 400 с.
13. Dewe Philip, Cooper Cary L. Work and stress. A research overview. London : Routledge. 2020. 112 p.
14. McKenna Eugene Business psychology and organizational behaviour. London : Routledge. 2020. 986 p.
15. Norgate Sarah H., Cooper Cary. Flexible work. Designing our healthier Future Lives. London : Routledge. 2020. 2683 p.
16. Pina e Cunha Miguel, Rego Arménio, Simpson Ace, Clegg Stewart Positive organizational behaviour. A Reflective Approach. London : Routledge. 2020. 570 p.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу адміністрації за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 10 тем – 5 оцінок). 2. Модульний контроль 1 проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу.	Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»	10 тестів по 2 бали 2 теоретичні запитання по 40 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре

C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом