



## Силабус курсу Культура та психологія управління

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань 23 Соціальна робота  
Спеціальність 231 Соціальна робота

Освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доцент, доцент кафедри Інформаційної та соціокультурної діяльності **Біловус Леся Іванівна**

Контактна інформація

[Lesya\\_Bilovus@i.ua](mailto:Lesya_Bilovus@i.ua)

### Опис дисципліни

Названий курс сприяє формуванню висококваліфікованих майбутніх фахівців соціальної сфери. Відповідно, Ви отримуєте можливість формування здібностей до самооцінки, самоконтролю, самореалізації, відпрацювання можливих моделей поведінки в ситуаціях стрес-менеджменту, розуміння логіки управлінської діяльності, уміння і психологічну готовність управлінців працювати в команді та будувати її, що в кінцевому результаті сприятиме формуванню нової парадигми діяльності менеджера. На цьому курсі Ви вивчите розвиток, характер, класифікацію та особливості культури управління. Акцентовано увагу на дослідженні поведінки та її зв'язок із культурою та психологією управління. Досліджується взаємодія особистості, груп, організації та середовища. Особлива увага приділяється теоріям, моделям та методам управлінської культури.

### Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Культура управління у системі організаційного менеджменту	Знати понятійно-термінологічний апарат курсу; місце курсу в оволодінні професійними основами; основні компоненти соціальної сфери.	Питання для обговорення, реферативне опитування, дискусії
2.	Тема 2. Виникнення та становлення культури управління як науки	Ознайомитись і вивчити зміст поняття «культури управління», якісні і кількісні показники культури управління, порівняльний аналіз культури управління розвинутих країн світу і країн пострадянського простору	Тести, питання, задачі

3.	Тема 3. Психологічні теорії особистості в контексті управлінської діяльності	Здійснювати пошук, аналіз і оцінку інформації, необхідної для постановки і вирішення як професійних завдань, так і особистісного розвитку.	Тести, питання, задачі
4.	Тема 4: Дистанція влади як вимір культури	Знати зміст поняття «система соціального управління». Принципи та функції управління соціальною сферою. Механізм управління соціальною сферою сучасного суспільства.	Тести, питання
5.	Тема 5. Психологічні вимоги до менеджера	Вивчити і знати сутність психологічних вимог до менеджера. Основні вимоги до фахівців соціальних робітників при плануванні соціальної діяльності. Застосувати знання та практичні навички з професійно-орієнтованих навчальних дисциплін в соціокультурній сфері за екстремальних умов	Тести, питання, задачі
6.	Тема 6. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва	Ознайомитись і проаналізувати стилі та соціально-психологічні аспекти керівництва	Тести, питання МКР
7.	Тема 7. Колектив як об'єкт управління. Тайм-менеджмент в культурі управління	Засвоїти поняття «тайм-менеджмент»; сутність і класифікація основних практик тайм-менеджменту.	Кейси
8.	Тема 8. Психологічні аспекти працевлаштування та добору кадрів	Співвідносити власну наукову та професійну діяльність з вимогами чинних нормативно-правових актів (у тому числі основ права інтелектуальної власності), які регулюють внутрішню і зовнішню діяльність в соціокультурній сфері.	Тести, питання
9.	Тема 9. Психологія трудового колективу	Проаналізувати психологічні закономірності становлення і розвитку трудового колективу, використовувати різноманітні комунікативні технології для організації ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва.	Тести, питання, Задачі МКР

## Літературні джерела

1. Білик Н. І. Від медіаграмотності до медіакультури керівника закладу загальної середньої освіти: управлінський аспект у реаліях сьогодення. Адаптивне управління: теорія і практика. Педагогіка. 2023. № 16 (31). С. 103–109. DOI: [https://doi.org/10.33296/2707-0255-16\(31\)-11](https://doi.org/10.33296/2707-0255-16(31)-11). URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/view/587>
2. Гуменний О. Д. Розвиток інформаційної культури керівників та педагогічних закладів освіти : спецкурс для слухачів дистанційної форми навчання в системі післядипломної освіти. Київ : УВУПО, 2020. 70 с.
3. Жавнерчик О. В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
4. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях. Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. 208 с
5. Клочко А. О. Психологія розвитку інноваційних стилів управління у менеджерів освітніх організацій : монографія. Біла Церква, 2021. 300 с.
6. Ксенофонтowa Н., Заболотна Т. Управлінська культура: сутність та особливості формування. URL: [hgp://visnyk.snau.edu.ua/sample/files/snau\\_2012\\_8\\_53\\_ekonom/JRN/21.pdf](http://visnyk.snau.edu.ua/sample/files/snau_2012_8_53_ekonom/JRN/21.pdf)
7. Культура управління : монографія. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.
8. Нижник Н., Пашко Л. Управлінська культура: теоретичне поняття чи управлінська поведінка? URL: [hgps://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2018/07/nyzhnyk\\_upravlinska.pdf](https://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2018/07/nyzhnyk_upravlinska.pdf)
9. Пономаренко Т. О. Теоретико-методологічні засади формування управлінської культури керівників дошкільної освіти. URL: <http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/NN26/13.pdf>
10. Постолян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 195 с
11. Graamans E., Aij K., Vonk A., ten Have W. (2020). Case study: Examining failure in change management. *Journal of Organizational Change Management*, 33(2), 319–330.\
12. Tóth-Király, I., Katz-Zeitlin, E., Houle, S. A., Fernet, C., and Morin, A. J. (2023). Managerial leadership behaviors: a longitudinal investigation of the role of job demands and resources, and implications for managers' own well-being. *Appl. Psychol.* doi: 10.1111/apps.12468
13. Weske, U., Ritz, A., Schott, C., and Neumann, O. (2020). Attracting future civil servants with public values? An experimental study on employer branding. *Int. Public Manag. J.* 23, 677–695. doi: 10.1080/10967494.2018.1541830

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу адміністрації за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією.

## Оцінювання

*Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:*

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (6 занять, 6 тем – 6 оцінок).  2. Модульний контроль 1 проводиться на практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань по 6 балів і 2 теоретичних завдань, кожне з яких має по 20 балів.		Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (6 занять, 3 теми – 6 оцінок).  Модульний контроль 2 проводиться на практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань по 6 балів і 2 теоретичних завдань, кожне з яких має по 20 балів.		Оцінювання роботи групи студентів під час поетапного виконання тренінгових вправ у розробленому і проведеному тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу особистості.	Визначається як оцінювання виконаного завдання самостійної роботи студентом у формі письмової науково-дослідної розробки (реферативно-презентаційної доповіді тематичного спрямування за вибором).	10 тестів по 2 бали 2 (20 балів) і 2 теоретичні запитання по 40 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом