



## Силабус курсу Міжкультурний менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань 23 Соціальна робота  
Спеціальність 231 Соціальна робота

Освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП к. е. н. Колесніков Андрій Павлович

Контактна інформація kole.ua@gmail.com

### Опис дисципліни

Курс «Міжкультурний менеджмент» розроблений для того, щоб здобувачі вищої освіти підвищили свій рівень знань про власну культуру та розвивали міжкультурну толерантність. Курс вивчає питання, які часто виникають на межі національних і організаційних культур, досліджує причини міжкультурних конфліктів та способи їх уникнення. З метою кращого розуміння представників різних культур, ефективнішої співпраці та ведення бізнесу, студенти матимуть можливість вивчити роль сприйняття та системи цінностей різних соціальних структур. Основна мета цього курсу – надати теоретичні та практичні приклади і вправи, завдяки яким вивчається власний культурний менталітет: погляди, цінності, упередження й отримуються знання та навички в галузі міжкультурного менеджменту.

### Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Сутність та значення міжкультурного менеджменту.	Знати понятійно-термінологічний апарат курсу. Здатність до пошуку, оброблення й аналізу інформації з різних джерел. Здатність виявляти, використовувати, інтерпретувати, критично аналізувати джерела інформації в різних сферах професійної діяльності..	Питання для обговорення, реферативне опитування, дискусії
2.	Тема 2. Роль феномену «культури» в міжкультурному менеджменті.	Ознайомитись і вивчити зміст поняття «культура» в міжкультурному менеджменту, здатність аналізувати і структурувати організаційну, управлінську проблеми та знаходити конструктивні рішення.	Питання, тести
3.	Тема 3. Міжкультурна комунікація.	Засвоїти зміст поняття «міжкультурна комунікація»; вміти аналізувати і структурувати організаційну, управлінську проблеми та знаходити конструктивні рішення.	Питання, тести

	Взаємодія різних культур.		
4.	Тема 4. Класифікації національних культур.	Знати зміст поняття «національна культура». Основні класифікації національних культур. Вміти розробляти та управляти проектами.	Презентації МКР
5.	Тема 5. Національна бізнес-культура.	Вивчити і знати сутність національної бізнес-культури. Вміти аналізувати і структурувати організаційну, управлінську проблеми та знаходити конструктивні рішення.	Питання для обговорення, усне опитування
6.	Тема 6. Особисті комунікації в міжнародному бізнесі.	Ознайомитись і проаналізувати особливості комунікації в міжнародному бізнесі	Питання для обговорення, усне опитування
7.	Тема 7. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах.	Засвоїти поняття «мотивація»; сутність і класифікація основних стилів лідерства в різних країнах; вивчити основні підходи до особливостей стилів лідерства і керівництва на міжнародній арені	Поточне опитування, реферати
8.	Тема 8. Культура ділового спілкування у креативних командах.	Вивчити особливості культури ділового спілкування. Формування міжкультурного підходу до організації та управління соціокультурною діяльністю в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності взаємодії представників різних національних культур.	Питання для обговорення, Реферативне опитування МКР

### Літературні джерела

1. Батрин Н.В., Вергун Л.І. Міжкультурна комунікація як наука. Міжнародні економічні відносини: підручник. ЗУНУ: Економічна думка. 2021.
2. Batryn N. Verhun L., Development of Intercultural Communicative Competence in Business English Classes. Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології/ Сумський державний педагогічний університет імені А.С.Макаренка. Суми: Сумський державний педагогічний університет ім.А.С.Макаренка. 2022, № 7. С.65-71.
3. Browaeys, M.-J. P. R. (2024). Browaeys cross cultural management. Zearson education limited.
4. David C. Thomas, Kerr Inson. (2021) Cross-cultural management. <https://us.sagepub.com/enus/nam/cross-cultural-management/book265715>
5. Fakhreldin, H., Youssef, N., & Anis, M. (2021). Cross-Cultural Management Education: Core for Business Students in the 21st Century. Journal of Teaching in International Business, 32(2), 109–134.
6. The Harvard Business Review Manager's Handbook. Harvard Business Review, 2019.
8. Holden Nigel, Michailova Snejjina, & Paul Smita. (2020). Conceptualizing Cross-Cultural Management Competence. Sage UK.
9. Świątek-Barylska, & Udaya Mohan Devadas. (2021). Facets of Managing in Cross-Cultural Diversity: Vol. First edition. Łódź University Press.
10. Yang, F., & Yang, M. M. (2021) Does cross-cultural experience matter for new venture performance? The moderating role of socio-cognitive traits. Journal of Business Research, 138, 38–51. URL: <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.08.073>

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу адміністрації за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією.

## Оцінювання

*Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:*

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (6 занять, 4 теми – 6 оцінок).		1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (6 занять, 4 теми – 6 оцінок).		Оцінювання роботи групи студентів під час поетапного виконання тренінгових вправ у розробленому і проведеному тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу особистості.	Визначається як оцінювання виконаного завдання із самостійної роботи студентом у формі письмової науково-дослідної розробки (реферативно-презентаційної доповіді тематичного спрямування за вибором).	10 тестів по 2 бали 2 (20 балів) і 2 теоретичні запитання по 40 балів.
2. Модульний контроль 1 проводиться на практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань по 6 балів і 2 теоретичних завдань, кожне з яких має по 20 балів.		2. Модульний контроль 2 проводиться на практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань по 6 балів і 2 теоретичних завдань, кожне з яких має по 20 балів.				

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом