

Силабус курсу Соціальний менеджмент

**Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-наукова програма «Соціальна робота і соціальна політика»**

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доцент. **Камінський Богдан Адамович**

Контактна інформація

bogdan_kam@ukr.net, +380677651043

Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальний менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок соціального менеджменту, вивчення умов і принципів соціального менеджменту, основ оформлення і організації управлінської діяльності, основних понять та термінів соціального менеджменту, тенденцій сучасного розвитку сфери управління, умов діяльності організацій та формування знань і навичок, необхідних для організації управлінської діяльності та роботи в організаціях.

Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1 Предмет, зміст соціального менеджменту та його методологія.	Вивчити і зрозуміти роль, предмет та зміст соціального менеджменту. Питання для обговорення: Виникнення і становлення соціального менеджменту. Предмет соціального менеджменту. Методологічні засади соціального менеджменту. Методи та функції соціального менеджменту як науки.	Тести, питання
2	2. Закони та принципи соціального менеджменту.	Ознайомитися з головними термінами і поняттями, законами та принципами соціального менеджменту Питання для обговорення: Закони соціального менеджменту. Принципи соціального менеджменту.	Кейси
3	3. Методи соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти методи соціального менеджменту. Питання для обговорення: Зміст і специфіка	Кейси

		методів соціального менеджменту. Самоуправління як з метод соціального менеджменту. Принципи самоуправління.	
4	4. Система соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти особливості системи соціального менеджменту Питання для обговорення: Соціальний менеджмент як система, його об'єкти та суб'єкти. Механізми соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту. Структура соціального менеджменту.	Кейси
5	5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти особливості організаційних відносин в системі соціального менеджменту Питання для обговорення:Сутність організаційних відносин. Типологія організаційних структуроуправління. Організаційні структури управління в соціальному менеджменті .	Кейси
6	Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту.	Вивчити та знати особливості соціальних ресурсів менеджменту Питання для обговорення: Сутність соціальних ресурсів і принципи їх оптимального використання. Мотиваційний ресурс соціального менеджменту. Шляхи приведення в дію мотиваційного ресурсу соціального менеджменту.	Тести, питання
7	Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти специфіку інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Питання для обговорення:Сутність інформації, її виробництво, відтворення та використання. Поняття "соціальна інформація", її джерела та канали циркуляції. Соціальний моніторинг як складова інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.	Кейси
8	Тема 8. Соціальний самоменеджмент	Вивчити та знати особливості соціального само менеджменту, використання управлінських функцій відносно себе з метою досягнення намічених цілей.	Ділові ситуації
9	Тема 9.Сучасні технології соціального менеджменту.	Вивчити та знати особливості сучасних технологій соціального менеджменту, які найчастіше використовуються в практичній діяльності організацій.	Тести, питання
10	Тема 10. Ефективність соціального менеджменту в сучасному суспільстві	Вивчити та зрозуміти суть ефективності соціального менеджменту в сучасному суспільстві та передбачати шляхи її досягнення.	Ділові ситуації

Літературні джерела

1. Рейкін В. С. Соціальний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки., 2022. 129 с.
2. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилук. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
3. Федуняк І., Лужна Д. Соціальний менеджмент як елемент системи управління. Глобальні та національні тенденції у галузі наук про життя: збірник наукових праць. Ніжин: НДУ Гоголя, 2022. 270 с. С. 155.
4. Денисенко К. А. Роль соціального менеджера у формуванні інновацій на ринку соціальних послуг : кваліфікаційна робота магістра спеціальності 231 "Соціальна робота" / наук. керівник О. П. Масюк. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 76 с.
5. Снігур А.І. Гендерна специфіка управління в соціальній сфері. Магістерська робота за спеціальністю 231 «Соціальна робота». Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, кафедра педагогіки та соціальної роботи. Чернівці, 2021. 82 с.
6. Євченко В., Хлопоніна-Гнатенко О. Соціальний менеджмент як технологія ефективного управління. *Економічний аналіз*. 2022. Том 32. № 1. С. 7-13.
7. Огінок С., Когут А. Вплив соціального менеджменту на міжнародний бізнес. *Економіка та суспільство*. Вип.55, 2023. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-18>
8. Колосок А. М., Бичук І. О. Менеджмент соціальних послуг територіальної громади в умовах воєнного стану. *Вісник ХНУ. Економіка та суспільство*. 2022. № 3. С. 92-99.
9. Менеджмент соціальної організації (у питаннях і відповідях) : навч. посіб. / за заг. ред. М.В. Туленкова. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023. 536 с.
10. Бутиліна О., Євдокимова І. Напрями вдосконалення менеджменту соціальної служби. *Bulletin of Taras Shevchenko National University of Kyiv: Social Work*. Вип. 1(8), 2022. С.19.
11. Бондаренко С. М. Соціальна політика держави як основа забезпечення соціального розвитку [Електронний ресурс]. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 2. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1981>
12. Кудлаєнко С. Структурні елементи механізмів реалізації соціальної політики. *Вісник ХНУ. Економічні науки*. 2019. №1. С. 169-173.
13. Karen E. Sutherland. *Strategic Social Media Management: theory and practice*. Springer, 2021. 424 pp.
14. Saenz C. *Social Management Responsiveness in Business*. UK, Emerald Publishing Limited, 2023. 184 pp.
15. Hughes M., Wearing M. *Organisations and Management in Social Work: Everyday Action for Change*. UK, SAGE Publications, 2021. 288 pp.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу адміністрації за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією..

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
<p>1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять – 7 оцінок).</p> <p>2. Модульний контроль проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за модульний контроль виставляється на основі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і два теоретичні питання по 30 балів.</p>		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу	Оцінювання завдання за результатами підготовленої роботи	10 тестів по 2 бали, 2 теоретичні запитання по 40 балів

Шкала оцінювання студентів

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом