

Силабус дисципліни

Психологія професійної діяльності

рівень вищої освіти – бакалавр

спеціальність – 256 Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності)

освітньо-професійна програма – Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності)

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к. психол. н., доцент *Надвигнича Тетяна Лонгівієна*

Контактна інформація

ps-tneu@ukr.net, +380673706372

Опис дисципліни

В процесі вивчення дисципліни «Психологія та конфліктологія» здобувачі отримують можливість оволодіти: психологічними знаннями щодо змісту і структури професійної діяльності, психологічних основ навчання й виховання майбутніх фахівців у ЗВО; діагностичним інструментарієм щодо дослідження особливостей професійного навчання і професійного становлення майбутніх фахівців; технологією надання відповідної психологічної допомоги собі та іншим в процесі виконання професійної діяльності; досвіду вивчення особистості у сфері професійної діяльності фахівців; вирішення різноманітних конфліктних ситуацій різного рівня складності в особистій та професійній сфері.

Пререквізити та постреквізити дисципліни.

Для опанування дисципліни студентам необхідно володіти знаннями про людину, її індивідуально-психологічні особливості, відмінності та їх вплив на професійну діяльність, вміння взаємодіяти з іншими.

Вивчення психології професійної діяльності може стати основою для наступного опанування дисциплін, які пов'язані з аналізом економічних, соціокультурних особливостей суспільного розвитку, управлінням соціальними процесами як на мікро-, так і на макрорівнях. Знання психологічних закономірностей поведінки людей, перебігу внутрішньо-групових взаємодій, конфліктогенних параметрів комунікації сприятимуть опануванню дисциплін сфокусованих на аналізі проблем «людина-людина».

Структура курсу

Годин и (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3	1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.	Знати та вміти аналізувати фізіологічні, психологічні та типологічні особливості особистості та їх вплив на професійну діяльність.	Тести, питання
3	2. Професійна психологічна підготовка, її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ	Оволодіти навичками професійної підготовленості, навченості та майстерності. Сформувати комплекс знань та умінь, які забезпечать психологічну стійкість працівника національної безпеки при виконанні професійних завдань	Поточне опитування

4	3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки	Сформувати та розвинути професійно-важливі психологічні властивості та якості особистості (професійну чутливість, сприйняття, спостережливість, уважність, пам'ять, мислення. емоційний інтелект, вольові якості)	Презентація результатів виконаних завдань та досліджень
4	4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки	Вміти встановлювати ефективний комунікативний контакт з об'єктами правоохоронної діяльності. Знати психологічні особливості здобуття інформації, що становить правоохоронний інтерес	Виступи на наукових заходах
4	5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.	Оволодіти психологічними прийомами оцінки особистості. особистості за зовнішніми ознаками, вміти проводити. удіовізуальну психодіагностику брехні під час спілкування. Знати психологічні особливості спілкування з особами різних типів акцентуацій характеру та темпераменту.	Поточне опитування
4	6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ	Знати типологію конфліктів, їх та особливості перебігу. Володіти прийомами та стратегіями вирішення різних конфліктних ситуацій. Опанувати психологічними прийомами спілкування у конфліктних ситуаціях. Вміти здійснювати профілактику конфліктів.	Тести, питання
4	7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ	Знати механізми творення та функціонування команди працівників, принципи їх взаємодії, рольову структуру, етапи розвитку. Володіти навичками керівництва та управління командами.	Презентація результатів виконаних завдань та досліджень
4	8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів кримінальної поліції до дій у несприятливих та екстремальних умовах	Знати особливості психологічних реакцій співробітників НБ в екстремальних умовах діяльності, психологічні особливості їх поведінки. Оволодіти психологічними прийомами підвищення ефективності діяльності в екстремальних умовах. Сформувати навички емоційно-вольової стійкості.	Тести, питання

Літературні джерела

1. Андрушко Я. С. Професійна ідентичність особистості як психологічний феномен. URL:<https://sociology.knu.ua/sites/default/files/library/elopen/aktprob.19.104.pdf>
2. Бойко І. В. Конфлікти у сфері національної безпеки: психологічні та соціальні аспекти. Харків: Видавництво "Фоліо". 2020. 172 с.
3. Коваленко, С. І. Психологія безпеки: основи теорії та практики. Київ: Видавництво "Наукова думка". 2021. 164 с.
4. Коваль О. А. Конфліктологія: сучасні підходи та технології управління конфліктами. Львів: Видавництво "Каменярь". 2022. 246 с.
5. Левченко М. О. Психологія взаємодії в умовах конфлікту: теорія та практика. Київ: Видавництво "Вітчизна". 2023. 360 с.
6. Мартиненко, О. П. Психологічна підготовка фахівців у сфері безпеки. Харків: Видавництво "Фоліо". 2020. 123 с.

7. Надвинична Т. Л. Оцінка та контроль професійної підготовки компетентного фахівця у ЗВО: психодіагностичний вимір. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом*. Психологія. 2021. Випуск 3. 82-88.
8. Надвинична Т. Л. Психологічні механізми забезпечення психічного здоров'я особистості в умовах стресу. Protection of children's rights from a legal, pedagogical and psychological perspective. Monograph, Red. Jacek Mrozek, Oksana Homotiuk, Oksana Koval. Olsztyn 2021, Publisher: Centre for Eastern Europe Research UWM in Olsztyn, ISBN 978-83-61605-55-3., p. 97 – 105.
9. Никоненко, В. М. Психологія конфлікту: теорія та практика. Київ: Видавництво "Наукова думка". 2021. 154 с.
10. Практикум з психології професійної діяльності /упоряд. і ред. В. С. Біскуп, Т. Л. Надвинична. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 65 с.
11. Практикум з соціології та психології /упоряд. і ред. В. С. Біскуп, Т. Л. Надвинична. Тернопіль:ТНЕУ, 2019. 46 с.
12. Професійна соціалізація особистості: персонотипологічний контекст : зб. тез доповідей Міжн. науково-практ. конф., 14-15 травня 2020 р., Мукачево / ред. кол.: Т.Д. Щербан (гол.ред.) та ін. Мукачево : РВВ МДУ, 2020. 133 с.
13. Психологія професійної діяльності. Підручник / Автори-упорядники: Біскуп В.С., Гірняк А.Н., Гірняк Г.С., Крупник З.І., Надвинична Т.Л., Шандрюк С. К., Яремко О.М. Тернопіль: ВПЦ «Університетська думка», 2022. 226 с.
14. Федоренко, А. А. Психологія кризових ситуацій для органів національної безпеки. Одеса: Видавництво "Астропринт". 2023.
15. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним співрозмовником. Харків: Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля». 2020. 240 с.
16. Шевченко, Л. М. Психологія командної роботи у сфері національної безпеки. Київ: Видавництво "Вітчизна". 2022.
17. Fraccaroli F., Sverke M. Work and Organizational Psychology: An International Perspective, Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 364p.
18. Nadruga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центрально-український науковий вісник. Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.
19. Pasenko N. Information technologies to provide social effectiveness of management decisions in multilevel governance system. Актуальні проблеми державного управління. 2019. Вип. 4. С. 76-81.
20. [Steve M. Jex](#), [Thomas W. Britt](#) Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach/ Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 264p.
21. Tuckman B. Developmental Sequence in Small Groups. Psychological Bulletin. URL: <http://habitus.od.ua/16-2020>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	5%	15%
Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота

<p>1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (8 занять, 4 теми –8 оцінок).</p> <p>2. Модульний контроль 1 проводиться на 4 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.</p>	<p>1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 4 теми – 7 оцінок).</p> <p>2. Модульний контроль 2 проводиться на 15 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.</p>	<p>Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо формування комунікативних вмінь, розвиток толерантності, емпатійності та здібності до самоуправління у спілкуванні</p>	<p>Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»</p>
--	--	--	---

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом